

TUTKINNONOSA: Ravitsemispalveluiden tuotteistaminen, 20 osp

Opiskelijan nimi

Työpaikan nimi

### AMMATTITAIIDON OSOITTAMISTAVAT

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä tuotteistamalla työryhmässä kohderyhmälle sopivia myyntikelpoisia ruoka- ja juomatuotteita tai palveluja ravitsemisalan yrityksessä, pop-up- tapahtumassa tai muussa tapahtumassa.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

AMMATTITAITOVAATIMUS	ARVIOINTIKRITEERIT					OHJAAVA ARVIOINTI	ARVOSANA				
	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
<b>Opiskelija hyödyntää asiakastunte musta ja kauden raaka-aineita</b>	noudattaa työaikoja		noudattaa työaikoja		noudattaa työaikoja		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	kerää ja hankkii tietoa eri lähteistä		kerää ja hankkii itsenäisesti tietoa käyttäen monipuolisesti eri lähteitä		kerää ja hankkii oma-aloitteisesti ja luotettavasti tietoa eri lähteistä						
					ideoi itsenäisesti ja oma-aloitteisesti ruoka- ja juomatuotteita tai palveluja						

	kehittää työryhmän jäsenenä uusiin tarpeisiin sopivia ruoka- ja juomatuotteita tai palveluja		kehittää uusiin tarpeisiin sopivia ruoka- ja juomatuotteita tai palveluja		kehittää itsenäisesti ja asiantuntevasti uusiin tarpeisiin sopivia ruoka- ja juomatuotteita tai palveluja							
	hyödyntää työryhmän jäsenenä kausiluonteisuutta ideoinnissaan		hyödyntää oma-aloitteisesti asiakasryhmien tuntemusta ja kausivaihteluja tuotteistamisessa		soveltaa ja hyödyntää oma-aloitteisesti asiakasryhmien tuntemusta ja kausivaihteluiden tietämystä tuotteistamisessa.							
<b>Ammatti-taito-vaatimus</b>	<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>H3</b>	<b>H4</b>	<b>K5</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
<b>Opiskelija tuotteistaa työryhmässä eri vuodenaikoihin sopivia ruoka- ja juomatuotteita tai palveluja</b>	ideoi toisen apuna eri vuodenaikoihin sopivia ruoka- ja juomatuotteita tai palveluja		ideoi ja kokoaa itsenäisesti eri vuodenaikoihin sopivia ruoka- ja juomatuotteita tai palveluja		ideoi, suunnittelee ja kokoaa erilaisille asiakasryhmille tarkoitettuja eri vuodenaikoihin sopivia ruoka- ja juomatuotteita tai palveluja		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	käyttää työryhmän jäsenenä tuotteistamisessa tarvittavia sosiaalisen median ohjelmi		käyttää tuotteistamisessa ja tuottamisessa apuna tarvittavia tietoverkkoja, sosiaalisen median ohjelmia ja tiedonhankintatapoja		käyttää itsenäisesti tuotteistamisessa ja tuottamisessa tarvittavia tietoverkkoja, sosiaalisen median ohjelmia sekä tiedonhankintatapoja							
	suunnittelee työryhmän jäsenenä toiminnan kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti sekä asiakkaiden odotusten mukaisesti		suunnittelee itsenäisesti toiminnan kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti sekä asiakkaiden odotusten mukaisesti		suunnittelee toiminnan kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti itseohjautuvasti sekä asiakkaiden odotusten mukaisesti.							
<b>Ammatti-taito-vaatimus</b>	<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>H3</b>	<b>H4</b>	<b>K5</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	

<b>Opiskelija hinnoittelee työryhmässä ruoka- ja juomatuotteita tai palveluja</b>	osallistuu työryhmässä ruoka- ja juomatuotteiden tai palvelujen hinnoitteluun		hinnoittelee omatoimisesti ruoka- ja juomatuotteita tai palveluja		hinnoittelee itsenäisesti ruoka- ja juomatuotteita tai palveluja ja arvioi hinnan muodostumista		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	kertoo, mitkä tekijät vaikuttavat hinnan muodostumiseen		kertoo omatoimisesti, mitkä tekijät vaikuttavat hinnan muodostumiseen		kertoo itsenäisesti, mitkä tekijät vaikuttavat hinnan muodostumiseen.						
<b>Ammattitaitovaatimus</b>	<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>H3</b>	<b>H4</b>	<b>K5</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Opiskelija tuottaa tai päivittää työryhmässä markkinointimateriaalia</b>	laatii työryhmän jäsenenä ruoka- ja juomatuotteiden tai palvelujen markkinointimateriaalin		laatii omatoimisesti ruoka- ja juomatuotteiden tai palvelujen markkinointimateriaalin		laatii itsenäisesti ja johdonmukaisesti ruoka- ja juomatuotteiden tai palvelujen markkinointimateriaalin		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	laatii ja dokumentoi markkinoinnin viestit, sanomat ja lupaukset osana työryhmää		laatii ja dokumentoi markkinoinnin viestit, sanomat ja lupaukset		laatii ja dokumentoi itsenäisesti markkinoinnin viestit, sanomat ja lupaukset						
	esittelee ruoka- ja juomatuotteita tai palveluja		esittelee kattavasti ruoka- ja juomatuotteiden tai palvelujen tarinoita		esittelee johdonmukaisesti ja kattavasti ruoka- ja juomatuotteiden tai palvelujen tarinat						
	valmistaa ja päivittää työryhmän jäsenenä tuotteesta tai palvelusta kertovaa esittelymateriaalia		valmistaa ja päivittää esittelymateriaalia omatoimisesti luoden myös uutta		valmistaa ja päivittää esittelymateriaalia itsenäisesti luoden myös uutta						
	päivittää, kommentoi ja korjaa sosiaalisen median välineillä tapahtuvaa kommunikaatiota toisen apuna		päivittää, kommentoi ja korjaa sosiaalisen median välineillä tapahtuvaa kommunikaatiota omatoimisesti		päivittää, kommentoi ja korjaa aktiivisesti sosiaalisen median välineillä tapahtuvaa kommunikaatiota.						
<b>Ammattitaitovaatimus</b>	<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>H3</b>	<b>H4</b>	<b>K5</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

<b>Opiskelija toteuttaa suunnitelluja ruoka- ja juomatuotteita tai palveluja</b>	testaa työryhmässä uusia ruoka- ja juomatuotteita tai palveluja, arvioi niiden toimivuutta, kiinnostavuutta, laatua sekä tuotantoprosessin eettisyyttä		testaa työryhmässä uusia ruoka- ja juomatuotteita tai palveluja, arvioi niiden toimivuutta, kiinnostavuutta, laatua sekä tuotantoprosessin eettisyyttä		testaa työryhmän kanssa uusia ruoka- ja juomatuotteita tai palveluja, arvioi niiden toimivuutta ja kiinnostavuutta sekä tekee työryhmässä tarvittavat tuotteistamiseen liittyvät korjaavat toimenpiteet		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					toimii yhteistyötahojen kanssa sekä työyhteisössä joustavasti ja tilannetajuisesti kunnioittaen asiakkaiden yksilöllisyyttä sekä arvostaen työtänsä ja työyhteisöä						
	ottaa työryhmänä vastaan asiakkailta palautetta tuotteista tai palveluista ja kiittää asiakasta		ottaa vastaan asiakkailta palautetta tuotteista tai palveluista ja kiittää asiakasta		ottaa vastaan omatoimisesti asiakkailta palautetta palveluista tai tuotteista sekä kiittää asiakasta						
<b>Ammattitaitovaatimus</b>	<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>H3</b>	<b>H4</b>	<b>K5</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Opiskelija arvioi omaa osaamistaan ja toimintaansa työyhteisön jäsenenä</b>	pystyy toimimaan ohjeiden mukaan työtilanteissa		toimii vastuullisesti työtilanteissa ja muuntaa toimintaansa annetun ohjeen mukaan		toimii vastuullisesti työtilanteissa ja muuntaa toimintaansa palautteen perusteella oma-aloitteisesti		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	työskentelee työryhmän jäsenenä		työskentelee omatoimisesti työryhmän jäsenenä		työskentelee itsenäisenä työryhmän jäsenenä						
	tekee vastuullaan olevat tehtävät, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta		tekee vastuullaan olevat työt huolellisesti ja ottaa työssään huomioon seuraavan työvuoron		toimii vastuullisesti, auttaa muita sekä ottaa työssään huomioon seuraavan työvuoron						

	arvioi omaa toimintaansa		arvioi omatoimisesti toimintaansa ja on halukas muuttamaan toimintaansa palautteen pohjalta		pystyy itsenäisesti arvioimaan omaa toimintaansa laatuvaatimusten mukaisesti ja muuttaa toimintaansa palautteen pohjalta							
	on perehtynyt toisten apuna kannattavaan ja kestäväen kehityksen mukaiseen toimintaan		on perehtynyt omatoimisesti kannattavaan ja kestäväen kehityksen mukaiseen toimintaan		on perehtynyt itsenäisesti ja vastuullisesti kannattavaan ja kestäväen kehityksen mukaiseen toimintaan							
	noudattaa vaitiolovelvollisuutta suhteessa asiakkaisiin ja yritykseen		noudattaa vaitiolovelvollisuutta suhteessa asiakkaisiin ja yritykseen		noudattaa vaitiolovelvollisuutta suhteessa asiakkaisiin ja yritykseen.							