

TUTKINNONOSA: LAIVATALOUSPALVELUT, 20 OSP

Opiskelijan nimi

Työpaikan nimi

AMMATTITAIIDON OSOITTAMISTAVAT

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla laivatalouden puhtaanapidon, asiakaspalvelun ja ruoanvalmistuksen tehtävissä. Opiskelija kunnostaa ja varustaa laivan henkilökunnan sekä matkustajien asiakas-, majoitus- ja työtiloja, valmistaa tuotteita sekä huolehtii asiakas- ja työtilojen siisteydestä ja viihtyisyydestä.

Hän osoittaa kielitaustan mukaisesti alakohtaisen kielitaitonsa asiakaspalvelutilanteessa yhden edellä olevassa taulukossa kuvatun arvioinnin mukaisesti.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

AMMATTITAITOVAATIMUS	ARVIOINTIKRITEERIT					OHJAA-VA ARVIOINTI	ARVOSANA				
	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija työskentelee laivatyössä merenkulkuelin keinon ja laivan toimintaympäristössä.	toimii laivayhteisön käyttäytymisperiaatteiden mukaisesti ja noudattaa työaikoja		toimii laivayhteisön käyttäytymisperiaatteiden mukaisesti ja noudattaa työaikoja		toimii laivayhteisön käyttäytymisperiaatteiden mukaisesti ja noudattaa työaikoja		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	tietää työtehtävänsä laivayhteisössä ja työskentelee ohjattuna talousosastolla alustyyppin toimintatavan ja		tietää työtehtävänsä laivayhteisössä ja työskentelee talousosastolla		tietää työtehtävänsä laivayhteisössä ja työskentelee itsenäisesti talousosastolla alustyyppin						

	vuorottelujärjestelmän mukaisesti		alustyyppin toimintatavan ja vuorottelujärjestelmän mukaisesti		toimintatavan ja vuorottelujärjestelmän mukaisesti							
	tietää alustyyppin toimintatavan ja toimii vuorottelujärjestelmän mukaisesti		tietää alustyyppin toimintatavan ja toimii vuorottelujärjestelmän mukaisesti		tietää alustyyppin toimintatavan ja toimii vuorottelujärjestelmän mukaisesti							
	käyttää ohjattuna laivatalouden ammattisanastoa		käyttää monipuolisesti laivatalouden ammattisanastoa		käyttää asiantuntevasti laivatalouden ammattisanastoa							
	tietää alan lainsäädännön ja toimii sen mukaisesti		tietää alan lainsäädännön ja toimii sen mukaisesti		tietää alan lainsäädännön ja toimii sen mukaisesti.							
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5	
Opiskelija aikatauluttaa ja suunnittelee päivittäiset työtehtävänsä	suunnittelee ohjattuna työvuoronsa tehtävät huomioiden tulo-, satama-, lähtö- ja meripäivien toiminnot		suunnittelee työvuoronsa tehtävät huomioiden tulo-, satama-, lähtö- ja meripäivien toiminnot		suunnittelee itsenäisesti työvuoronsa tehtävät huomioiden tulo-, satama-, lähtö- ja meripäivien toiminnot ja ennakoi muutostilanteet		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			vaiheistaa omatoimisesti omat työtehtävänsä laivatoiminnan mukaisesti		vaiheistaa itsenäisesti omat työtehtävänsä laivatoiminnan mukaisesti							
	tietää merenkulun ja laivatalouden toiminnan perusteet, mutta tarvitsee työskentelyssä ohjausta		tietää merenkulun ja laivatalouden toiminnan perusteet sekä työskentelee positiivisella otteella		tietää merenkulun ja laivatalouden toiminnan perusteet sekä työskentelee omatoimisesti ja positiivisella otteella							
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5	
Opiskelija kunnostaa ja varustaa	kunnostaa ja varustaa messin, pentterin, hytit ja yhteiset tilat ja varaa tarvittavat raaka-		kunnostaa ja varustaa messin, pentterin, hytit ja yhteiset tilat ja		kunnostaa ja varustaa messin, pentterin, hytit ja yhteiset tilat ja varaa tarvittavat raaka-aineet,		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

pentteritilat ja messin ruokailua varten sekä toimii laivakeittiössä	aineet, puhdistusaineet ja välineet ohjeiden mukaan		varaa tarvittavat raaka-aineet, puhdistusaineet ja välineet		puhdistusaineet ja välineet itsenäisesti						
	käyttää ja puhdistaa koneita, laitteita sekä työvälineitä ohjeen mukaan		käyttää ja puhdistaa koneita, laitteita sekä työvälineitä omatoimisesti ja hygieenisesti		käyttää ja puhdistaa koneet, laitteet sekä työvälineet itsenäisesti ja hygieenisesti						
	tekee sovittuja varastointi- ja varastonvalvontatehtäviä		tekee sovittuja varastointi- ja varastonvalvontatehtäviä		tekee sovittuja varastointi- ja varastonvalvontatehtäviä itsenäisesti						
	tekee sovittuja ruoanvalmistustehtäviä		tekee sovittuja ruoanvalmistustehtäviä omatoimisesti ja sujuvasti		tekee sovittuja ruoanvalmistustehtäviä itsenäisesti ja ammattimaisesti						
	toimii hygienialainsäädännön mukaisesti ja noudattaa omavalvontasuunnitelmaa		toimii hygienialainsäädännön mukaisesti ja noudattaa omavalvontasuunnitelmaa		toimii hygienialainsäädännön mukaisesti ja noudattaa omavalvontasuunnitelmaa						
	työskentelee ergonomisesti		työskentelee ergonomisesti		työskentelee ergonomisesti						
	noudattaa kansainvälisiä laivataloutta koskevia sopimuksia ja määräyksiä		noudattaa kansainvälisiä laivataloutta koskevia sopimuksia ja määräyksiä		noudattaa kansainvälisiä laivataloutta koskevia sopimuksia ja määräyksiä itsenäisesti						
	käyttää tarvitsemiaan elintarvikkeita ja puhdistusaineita ohjeen mukaan ja huolehtii meriympäristön suojelusta		käyttää tarvitsemiaan elintarvikkeita ja puhdistusaineita omatoimisesti ja huolehtii meriympäristön suojelusta		käyttää tarvitsemiaan elintarvikkeita ja puhdistusaineita itsenäisesti vaihtelevissa tilanteissa ja huolehtii meriympäristön suojelusta.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija toimii asiakaspalvelut ehtävissä sekä huolehtii tilojen viihtyisyydestä	siistii laivan henkilökunnan ja matkustajien hyttejä, messiä, oleskelutiloja ja muita yhteisiä tiloja toisen apuna		siistii laivan henkilökunnan ja matkustajien hyttejä, messiä, oleskelutiloja ja muita yhteisiä tiloja omatoimisesti		siistii laivan henkilökunnan ja matkustajien hyttejä, messiä, oleskelutiloja ja muita yhteisiä tiloja itsenäisesti		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	hoitaa laivan henkilökunnan ruokatarjoilun ohjeen mukaan		hoitaa laivan henkilökunnan ruokatarjoilun omatoimisesti		hoitaa laivan henkilökunnan ruokatarjoilun itsenäisesti							
	osallistuu matkustajien asiakaspalveluun ohjattuna		osallistuu matkustajien asiakaspalveluun		osallistuu matkustajien asiakaspalveluun itsenäisesti							
	palvelee laivan henkilökuntaa ja matkustajia tasapuolisesti ja pyrkii huomioimaan heidän erilaiset kulttuuritaustansa		palvelee laivan henkilökuntaa ja matkustajia omatoimisesti ja tasapuolisesti huomioiden heidän erilaiset kulttuuritaustansa		palvelee laivan henkilökuntaa ja matkustajia itsenäisesti, tasapuolisesti ja innokkaasti huomioiden heidän erilaiset kulttuuritaustansa							
	käyttäytyy kohteliaasti ja kommunikoi kohdatessaan matkustajia ja laivan henkilökuntaa		käyttäytyy kohteliaasti ja kommunikoi kohdatessaan matkustajia ja laivan henkilökuntaa		käyttäytyy kohteliaasti ja toimii aktiivisena asiakaspalvelijana kohdatessaan matkustajia ja laivan henkilökuntaa.							
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5	
Alakohtaisen kielitaidon hallinta suomenkielisillä												
Opiskelija hyödyntää alakohtaista kielitaitoa asiakaspalvelussa	palvelee asiakkaita suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä		palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä		palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä												
	palvelee asiakkaita ruotsin kielellä, hoitaa palvelutilanteen suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta yhdellä vieraalla kielellä		palvelee asiakkaita ruotsin kielellä, hoitaa palvelutilanteen joustavasti suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen yhdellä vieraalla kielellä		palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä.							
Alakohtaisen kielitaidon hallinta muunkielisillä												
	hoitaa palvelutilanteen suomen tai ruotsin kielellä sekä selviytyy auttavasti		hoitaa palvelutilanteen suomen tai ruotsin kielellä sekä yhdellä vieraalla kielellä ja selviytyy		palvelee asiakkaita suomen tai ruotsin kielellä, hoitaa palvelutilanteen joustavasti toisella							

	palvelutilanteesta yhdellä muulla kielellä		auttavasti toisella kotimaisella kielellä		kotimaisella kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä.							
Alakohtaisen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa												
	hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä ja auttaa palvelutilanteessa asiakkaan eteenpäin yhdellä muulla kielellä		hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä yhdellä muulla kielellä		palvelee asiakkaita koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä muulla kielellä.							
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5	
Opiskelija valmistautuu vuoronvaihtoon ja seuraavaan työpäivään.	siistii ja järjestää tilat ohjeen mukaan ja lajittelee jätteet lajeittain		siistii ja järjestää tilat omatoimisesti ja lajittelee jätteet lajeittain		siistii ja järjestää tilat itsenäisesti ja lajittelee jätteet lajeittain muun työn ohessa		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	hoitaa astiahuollon tehtävät sekä puhdistaa ruoanvalmistus- ja tarjoiluvälineet ohjeen mukaan		hoitaa astiahuollon tehtävät sekä puhdistaa ruoanvalmistus- ja tarjoiluvälineet omatoimisesti		hoitaa astiahuollon tehtävät sekä puhdistaa ruoanvalmistus- ja tarjoiluvälineet itsenäisesti.							
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5	
Opiskelija arvioi omaa osaamistaan ja toimintaansa työyhteisön jäsenenä	toimii ohjeiden mukaan työtilanteissa ja muuntaa ohjattuna toimintaansa saadun palautteen perusteella		toimii vastuullisesti työtilanteissa ja muuntaa ohjeen mukaan toimintaansa saatuaan palautetta		toimii vastuullisesti työtilanteissa ja muuntaa toimintaansa saamansa palautteen perusteella omaaloitteisesti		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	toimii laivayhteisön jäsenenä, kykenee yhteistyöhön muun laivahenkilöstön kanssa ja		toimii myönteisesti laivayhteisön jäsenenä yhteistyössä muun		toimii aktiivisesti ja myönteisesti laivayhteisön jäsenenä yhteistyössä muun laivahenkilöstön kanssa ja							

	ymmärtää laivayhteisön sosiaalisen kulttuurin		laivahenkilöstön kanssa ja sisäistää laivayhteisön sosiaalisen kulttuurin		sisäistää laivayhteisön sosiaalisen kulttuurin							
	noudattaa ohjeen mukaan laivan turvallisuusmääräyksiä ja turvallisuusohjeita sekä osallistuu pelastautumis- ja paloharjoituksiin		noudattaa laivan turvallisuusmääräyksiä ja turvallisuusohjeita sekä osallistuu pelastautumis- ja paloharjoituksiin		noudattaa laivan turvallisuusmääräyksiä ja turvallisuusohjeita sekä osallistuu aktiivisesti pelastautumis- ja paloharjoituksiin							
	huomioi laivatalouden työturvallisuuden ja varautuu merenkäynnissä muuttuviin työskentelyolosuhteisiin ohjattuna		huomioi laivatalouden työturvallisuuden ja varautuu merenkäynnissä muuttuviin työskentelyolosuhteisiin ohjeen mukaan		huomioi ja ennakoi laivatalouden työturvallisuuden ja varautuu merenkäynnissä muuttuviin työskentelyolosuhteisiin							
	noudattaa vaitiolovelvollisuutta suhteessa asiakkaisiin ja yritykseen		noudattaa vaitiolovelvollisuutta suhteessa asiakkaisiin ja yritykseen		noudattaa vaitiolovelvollisuutta suhteessa asiakkaisiin ja yritykseen.							

