

	asiakaspalvelutehtäviin varausten mukaisesti										
	laittaa esille linjaston tai noutopöydän välineistön tai varaa valmiiksi pöytiintarjoilussa tarvittavat välineet		laittaa esille omatoimisesti linjaston tai noutopöydän välineistön tai varaa valmiiksi pöytiintarjoilussa tarvittavat välineet		laittaa itsenäisesti esille linjaston tai noutopöydän välineistön tai varaa valmiiksi pöytiintarjoilussa tarvittavat välineet						
	laittaa esille ohjeen mukaisesti linjaston tai noutopöydän ruokia ja juomia tai valmistautuu ruokien ja juomien pöytiintarjoiluun		laittaa esille omatoimisesti linjaston tai noutopöydän ruokia ja juomia tai valmistautuu ruokien ja juomien pöytiintarjoiluun		laittaa itsenäisesti ja sujuvasti esille linjaston tai noutopöydän ruokia ja juomia tai valmistautuu ruokien ja juomien pöytiintarjoiluun						
	noudattaa työpaikan turvallisuusohjeita ja -määräyksiä		noudattaa työpaikan turvallisuusohjeita ja -määräyksiä		noudattaa työpaikan turvallisuusohjeita ja -määräyksiä						
Ammatti-taitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija palvelee asiakkaita, myy ruokia ja juomia	huomioi asiakkaiden saapumisen ja palvelee heitä kohteliaasti työryhmän jäsenenä, mutta tarvitsee välillä ohjausta		huomioi omatoimisesti asiakkaiden saapumisen ja palvelee heitä kohteliaasti		huomioi itsenäisesti asiakkaiden saapumisen ja palvelee heitä kohteliaasti ja ystävällisesti		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	on perehtynyt työpaikan liikeideaan tai toiminta-ajatukseen siten, että esittelee, myy ja tarjoilee keskeisiä tuotteita ja palveluja		on perehtynyt omatoimisesti työpaikan liikeideaan tai toiminta-ajatukseen siten, että sujuvasti esittelee, myy ja tarjoilee keskeisiä tuotteita ja palveluja		on perehtynyt työpaikan liikeideaan tai toiminta-ajatukseen siten, että itsenäisesti ja aktiivisesti esittelee, myy ja tarjoilee keskeisiä tuotteita ja palveluja						
	on perehtynyt työpaikan sosiaalisen median kanaviin ja ohjatusti hyödyntää niitä		on perehtynyt työpaikan sosiaalisen median kanaviin ja omatoimisesti hyödyntää monipuolisia sosiaalisen median kanavia		on perehtynyt työpaikan sosiaalisen median kanaviin ja itsenäisesti hyödyntää monipuolisia sosiaalisen median kanavia						

	hoitaa ruokatarjoilua noutopöydästä, linjastosta tai tarjoilee ruokia pöytiin		hoitaa omatoimisesti ruokatarjoilua noutopöydästä, linjastosta tai tarjoilee ruokia pöytiin		hoitaa ripeästi ruokatarjoilua noutopöydästä, linjastosta tai tarjoilee ruokia pöytiin								
	pitää huolen myytävien tai tarjoiltavien tuotteiden laadusta ja riittävydestä		pitää omatoimisesti huolen myytävien tai tarjoiltavien tuotteiden laadusta ja riittävydestä		ennakoi ja pitää huolen myytävien tai tarjoiltavien tuotteiden laadusta ja riittävydestä								
	käyttää tarjoilussa juomavalikoiman mukaisia tarjoilulämpötiloja, -tapoja ja -välineitä		käyttää tarjoilussa juomavalikoiman mukaisia soveltuvia tarjoilulämpötiloja, -tapoja ja -välineitä		käyttää tarjoilussa juomavalikoiman mukaisia soveltuvia tarjoilulämpötiloja, -tapoja ja -välineitä								
	toimii tilausmääräyksien tai varausten mukaisesti ja toimii ohjeiden mukaan työtilanteissa		toimii tilausmääräyksien tai varausten mukaisesti ja pystyy toimimaan omatoimisesti työtilanteissa		toimii omatoimisesti tilausmääräyksien tai varausten mukaisesti								
	toimii aikataulun mukaan, mutta tarvitsee välillä apua		toimii omatoimisesti aikataulun mukaan		toimii itsenäisesti aikataulun mukaan								
	toimii laatuvaatimuksien mukaisesti		toimii omatoimisesti yhtenäisten laatuvaatimuksien mukaisesti		toimii omatoimisesti yhtenäisten laatuvaatimuksien mukaisesti								
	on perehtynyt erityisruokavalioihin ja tuotevalikoimaan kuuluviin ruoka- ja juomatuotteisiin siten, että kertoo luotettavasti tarjolla olevien ruokien soveltuvuudesta erityisruokavaliota noudattaville asiakkaille		on perehtynyt omatoimisesti erityisruokavalioihin ja tuotevalikoimaan kuuluviin ruoka- ja juomatuotteisiin siten, että kertoo luotettavasti tarjolla olevien ruokien soveltuvuudesta erityisruokavaliota noudattaville asiakkaille		on perehtynyt oma-aloitteisesti erityisruokavalioihin ja tuotevalikoimaan kuuluviin ruoka- ja juomatuotteisiin siten, että kertoo luotettavasti tarjolla olevien ruokien soveltuvuudesta erityisruokavaliota noudattaville asiakkaille								

	kertoo ohjeen mukaan tuotteiden sisältämien raaka-aineiden ja juomien alkuperästä		kertoo asiakkaille tuotteiden sisältämien raaka-aineiden ja juomien alkuperästä		kertoo asiantuntevasti tuotteiden sisältämien raaka-aineiden ja juomien alkuperästä						
	on perehtynyt terveellisen ravitsemuksen ja ruokavalion periaatteisiin siten, että kertoo myytävien tuotteiden ravitsemuksesta ja terveellisyydestä		on perehtynyt omatoimisesti terveellisen ravitsemuksen ja ruokavalion periaatteisiin siten, että kertoo myytävien tuotteiden ravitsemuksesta ja terveellisyydestä		on perehtynyt itsenäisesti terveellisen ravitsemuksen ja ruokavalion periaatteisiin siten, että kertoo asiantuntevasti myytävien tuotteiden ravitsemuksesta ja terveellisyydestä						
	toimii hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti		toimii luontevasti hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti		toimii luontevasti hyvien käyttäytymistapojen mukaisesti						
	toimii työtehtävissä työturvallisten ja ergonomisten työtapojen mukaisesti		toimii työtehtävissä työturvallisten ja ergonomisten työtapojen mukaisesti		toimii työtehtävissä työturvallisten ja ergonomisten työtapojen mukaisesti						
	työskentelee työryhmän jäsenenä ja tekee vastuullaan olevat tehtävät, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta		työskentelee työryhmän jäsenenä ja tekee vastuullaan olevat tehtävät		työskentelee itsenäisesti ja oma-aloitteisesti ja selviytyy ammattimaisesti vastuullaan olevista työtehtävistä						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija toimii anniskelutehtävissä	toimii asiakaspalvelussa ja myyntityössä anniskelusta säädettyjen määräysten ja ohjeiden mukaisesti työryhmän jäsenenä		toimii itsenäisesti asiakaspalvelussa ja myyntityössä anniskelusta säädettyjen määräysten ja ohjeiden mukaisesti		toimii ammattitaitoisesti asiakaspalvelussa ja myyntityössä anniskelusta säädettyjen määräysten ja ohjeiden mukaisesti		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	toimii voimassa olevan alkoholilain mukaisesti		toimii voimassa olevan alkoholilain mukaisesti		toimii voimassa olevan alkoholilain mukaisesti						
	tietää alkoholilain mukaisen omavalvonnan vaatimukset toiminnalle		tietää alkoholilain mukaisen omavalvonnan vaatimukset toiminnalle		tietää alkoholilain mukaisen omavalvonnan vaatimukset toiminnalle						

Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija huolehtii asiakkaiden viihtyvyydestä ja palvelukokemuksesta	ottaa vastaan asiakkailta palautetta palveluista ja tuotteista ja kiittää asiakkaita ystävällisesti		ottaa omatoimisesti vastaan asiakkailta palautetta palveluista ja tuotteista ja kiittää asiakkaita ystävällisesti		hankkii omatoimisesti ja itsenäisesti asiakkailta palautetta palveluista ja tuotteista sekä kiittää asiakasta		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	käsittelee tai välittää palautteet eteenpäin ohjeistuksen mukaisesti		käsittelee tai välittää palautteet eteenpäin oma-aloitteisesti		välittää itsenäisesti palautteet eteenpäin toimintatavan mukaan						
	selvittää toisen apuna erilaisia asiakaspalautte- ja sosiaalisen median kanavia		selvittää omatoimisesti erilaisia asiakaspalautte- ja sosiaalisen median kanavia		selvittää itsenäisesti ja oma-aloitteisesti erilaisia asiakaspalautte- ja sosiaalisen median kanavia						
	päivittää, kommentoi ja korjaa tarvittaessa sosiaalisen median välineillä tapahtuvaa kommunikaatiota ohjeen mukaan		päivittää, kommentoi ja korjaa tarvittaessa sosiaalisen median välineillä tapahtuvaa kommunikaatiota työryhmän jäsenenä		päivittää, kommentoi ja korjaa tarvittaessa sosiaalisen median välineillä tapahtuvaa kommunikaatiota omatoimisesti						
	kertoo toisen apuna, tuoko sosiaalisen median kanavat yritykselle asiakaspalvelussa lisäarvoa		kertoo omatoimisesti tuoko, sosiaalisen median kanavat yritykselle asiakaspalvelussa lisäarvoa		kertoo aktiivisesti ja itsenäisesti, tuoko sosiaalisen median kanavat yritykselle asiakaspalvelussa lisäarvoa						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija rekisteröi myyntiä ja laskuttaa asiakkaita.	käyttää kassaa tai kassajärjestelmää, rekisteröi myyntiä ja laskuttaa asiakkaita tavanomaisilla maksutavoilla tarviton ajoittain ohjausta		käyttää kassaa tai kassajärjestelmää, rekisteröi myyntiä ja laskuttaa asiakkaita sujuvasti yleisillä maksutavoilla		käyttää itsenäisesti kassaa tai kassajärjestelmää, rekisteröi myyntiä ja laskuttaa asiakkaita itsenäisesti käytössä olevilla maksutavoilla		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	tunnistaa erilaisia maksuvälineitä ja maksutapoja sekä käsittelee niitä ohjattuna		tunnistaa erilaiset maksutavat ja maksuvälineet omatoimisesti sekä tietää eri maksuvälineiden vastaanottamiseen liittyvät toimintatavat ja turvallisuusohjeet		tunnistaa sujuvasti erilaiset maksutavat ja maksuvälineet sekä tietää eri maksuvälineiden vastaanottamiseen liittyvät toimintatavat ja turvallisuusohjeet						

			käsittelee omatoimisesti erilaisia maksuvälineitä		käsittelee itsenäisesti erilaisia maksuvälineitä							
	on tietoinen keskeisten tuotteiden hinnoitteluperiaatteista		tietää keskeisten tuotteiden hinnoitteluperiaatteet		tietää kattavasti keskeisten tuotteiden hinnoitteluperiaatteet							
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5	
Alakohtaisen kielitaidon hallinta suomenkielisillä												
Opiskelija hyödyntää alakohtaista kielitaitoa asiakaspalvelussa	palvelee asiakkaita suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä		palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä		palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä												
	palvelee asiakkaita ruotsin kielellä, hoitaa palvelutilanteen suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta yhdellä vieraalla kielellä		palvelee asiakkaita ruotsin kielellä, hoitaa palvelutilanteen joustavasti suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen yhdellä vieraalla kielellä		palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä.							
Alakohtaisen kielitaidon hallinta muunkielisillä												
	hoitaa palvelutilanteen suomen tai ruotsin kielellä sekä selviytyy auttavasti palvelutilanteesta yhdellä muulla kielellä		hoitaa palvelutilanteen suomen tai ruotsin kielellä sekä yhdellä vieraalla kielellä ja selviytyy auttavasti toisella kotimaisella kielellä		palvelee asiakkaita suomen tai ruotsin kielellä, hoitaa palvelutilanteen joustavasti toisella kotimaisella kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä.							
Alakohtaisen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa												
	hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen ja ruotsin kielellä ja auttaa palvelutilanteessa asiakkaan eteenpäin yhdellä muulla kielellä		hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen ja ruotsin kielellä sekä yhdellä muulla kielellä		palvelee asiakkaita koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä muulla kielellä							

Ammatti-taito-vaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija tekee työvuoron tilityksen ja valmistelee seuraavaa työvuoroa	seuraa tilityksen tekoa		tilittää toisen apuna		tilittää päivän myynnin itsenäisesti		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	siistii ja järjestää asiakas- ja työtiloja huomioiden seuraavan työvuoron varaukset		siistii ja järjestää asiakas- ja työtiloja omatoimisesti huomioiden seuraavan työvuoron varaukset ja ennakkotyöt		siistii ja järjestää asiakas- ja työtiloja itsenäisesti huomioiden ja ennakoiden seuraavan työvuoron varaukset						
	lajittelee jätteet ohjeen mukaan		lajittelee jätteet omatoimisesti		lajittelee jätteet omatoimisesti ja itsenäisesti						
Ammatti-taito-vaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija arvioi omaa osaamistaan ja toimintaansa työyhteisön jäsenenä	pystyy toimimaan ohjeiden mukaan työtilanteissa		toimii vastuullisesti ja omatoimisesti työtilanteissa ja muuntaa toimintaansa annetun ohjeen mukaan		toimii vastuullisesti ja oma-aloitteisesti työtilanteissa ja muuntaa toimintaansa palautteen perusteella oma-aloitteisesti		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	työskentelee työryhmän jäsenenä		työskentelee omatoimisesti työryhmän jäsenenä		työskentelee itsenäisenä ja aktiivisena työryhmän jäsenenä						
	tekee vastuullaan olevat tehtävät, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta		tekee vastuullaan olevat työt huolellisesti ja omatoimisesti ottaen työssään huomioon seuraavan työvuoron		toimii vastuullisesti, auttaa muita aktiivisesti ja ottaa työssään huomioon seuraavan työvuoron						
	arvioi ohjattuna omaa toimintaansa		arvioi omatoimisesti toimintaansa		arvioi omatoimisesti omaa toimintaansa ammattilaisena						

	noudattaa vaitiolovelvollisuutta suhteessa asiakkaisiin ja yritykseen		noudattaa vaitiolovelvollisuutta suhteessa asiakkaisiin ja yritykseen		noudattaa vaitiolovelvollisuutta suhteessa asiakkaisiin ja yritykseen						
	noudattaa omavalvontasuunnitelmaa		noudattaa omavalvontasuunnitelmaa		noudattaa omavalvontasuunnitelmaa.						

