

VAATTEIDEN JA TEKSTIILIEN HUOLTAMINEN,20 OSP	
Opiskelijan nimi	
Työpaikan nimi	

Ammattitaidon osoittamistavat
Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla vaatteiden ja tekstiilien huoltotehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Ammattitaitovaatimus	Arviointikriteerit					Ohjaava arviointi	Arvosana				
	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija suunnittelee vaatteiden ja tekstiilien huolto-tehtäviä asiakaskohteessa.	tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen suunnittelee asiakaskohteen vaatteiden ja tekstiilien huolto-tehtäviä asiakkaan palvelutilauksen ja -sopimuksen mukaisesti tunnistaa tavallisimpien tekstiilimateriaalien hoito-ominaisuudet tulkitsee hoito-ohjemarkintöjä		selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen suunnittelee asiakaskohteen vaatteiden ja tekstiilien huolto-tehtäviä asiakkaan palvelutilauksen ja -sopimuksen mukaisesti tunnistaa tavallisimpien tekstiilimateriaalien hoito-ominaisuudet tulkitsee hoito-ohjemarkintöjä		selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen suunnittelee asiakaskohteen vaatteiden ja tekstiilien huolto-tehtäviä asiakkaan palvelutilauksen ja -sopimuksen mukaisesti tunnistaa tavallisimmat tekstiilimateriaalien hoito-ominaisuudet		☐	☐	☐	☐	☐

	valitsee tekstiileille sopivan ja tarkoituksenmukaisen huoltomenetelmän hoito-ohjeen mukaisesti tietää tekstiilien pesu- ja jälkikäsittelyaineiden käyttötarkoitukset valitsee ohjattuna materiaalille ja lialle sopivan tekstiilien pesuaineen ajoittaa ohjattuna vaatteiden ja tekstiilien huoltotehtäviä		valitsee hoito-ohjeen ja puhdistustapahtuman perusteella tekstiileille sopivan ja tarkoituksenmukaisen huoltomenetelmän tietää tekstiilien pesu- ja jälkikäsittelyaineiden käyttötarkoitukset valitsee ohjeen mukaan materiaalille ja lialle sopivia tekstiilien huollossa käytettäviä aineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti ajoittaa suunnitelmallisesti vaatteiden ja tekstiilien huoltotehtäviä		valitsee hoito-ohjeiden ja puhdistustapahtuman perusteella tekstiileille sopivan ja tarkoituksenmukaisen huoltomenetelmän tietää tekstiilien pesu- ja jälkikäsittelyaineiden käyttötarkoitukset valitsee materiaalille ja lialle sopivan tekstiilien pesuaineen huomioon ottaen taloudellisuuden ja kestävän toimintatavan ajoittaa itsenäisesti vaatteiden ja tekstiilien tekstiilihuoltotehtävät.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija pesee vaatteita ja tekstiilejä.	lajittelee ja esikäsittelee pestävät vaatteet ja tekstiilit käsittelee ohjattuna infektiohygieniä hygieenisesti valitsee ja käyttää tekstiilien huollossa käytettäviä aineita tarkoituksenmukaisesti		lajittelee ja esikäsittelee pestävät vaatteet ja tekstiilit hoito-ohjeen ja pesutarpeen mukaan käsittelee infektiohygieniä hygieenisesti ja tarkoituksenmukaisesti valitsee ja käyttää tekstiilien huollossa käytettäviä aineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti		lajittelee ja esikäsittelee itsenäisesti pestävät vaatteet ja tekstiilit hoito-ohjeen ja pesutarpeen mukaan käsittelee omatoimisesti infektiohygieniä hygieenisesti ja tarkoituksenmukaisesti valitsee ja käyttää tekstiilien huollossa käytettäviä aineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti ottaen huomioon kestävän toimintatavan		☐	☐	☐	☐	☐

käyttää erilaisia pyykinpesumenetelmiä hoito-ohjeen ja pesutarpeen mukaan käyttää kohteessa olevia pyykinpesukoneita valitsee ohjattuna tarkoituksenmukaiset pesuohjelmat pesee vaatteet ja tekstiilit hoito-ohjeen mukaan työskentelee hygieenisessä työjärjestyksessä kuivattaa pyykin hoito-ohjeen mukaan käyttää ohjeen mukaan vaihtoehtoisia kuivatusmenetelmiä käyttää koneita turvallisesti arvioi pyykinpesun tulosta työskentelee ohjattuna taloudellisesti	valitsee ja käyttää erilaisia pyykinpesumenetelmiä hoito-ohjeen ja pesutarpeen mukaan käyttää kohteessa olevia pyykinpesukoneita valitsee ohjeiden mukaan tarkoituksenmukaiset pesuohjelmat pesee vaatteet ja tekstiilit hoito-ohjeen mukaan noudattaa hygieenisestä työjärjestyksestä annettuja ohjeita kuivattaa pyykin hoito-ohjeen mukaan käyttää vaihtoehtoisia kuivatusmenetelmiä käyttää koneita turvallisesti ja ergonomisesti arvioi pyykin pesutuloksen työskentelee tehokkaasti ja taloudellisesti kohtuullisessa ajassa	valitsee ja käyttää itsenäisesti erilaisia pyykinpesumenetelmiä hoito-ohjeen ja pesutarpeen mukaan käyttää kohteessa olevia pyykinpesukoneita itsenäisesti valitsee tarkoituksenmukaiset pesuohjelmat hyödyntäen ohjeita pesee vaatteet ja tekstiilit itsenäisesti hoito-ohjeen mukaan työskentelee huolellisesti hygieenisessä työjärjestyksessä kuivattaa pyykin itsenäisesti hoito-ohjeen mukaan käyttää soveltaen vaihtoehtoisia kuivatusmenetelmiä käyttää koneita turvallisesti ja ergonomisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestävä toimintatavan arvioi pyykinpesun tuloksen työskentelee sujuvasti, tehokkaasti ja taloudellisesti kohtuullisessa ajassa.						
--	---	--	--	--	--	--	--	--

Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija jälkikäsittelee ja säilyttää vaatteita ja tekstiilejä.	jälkikäsittelee tavanomaiset vaatteet ja tekstiilit saavuttaen tarkoituksenmukaisen lopputuloksen työskentelee ohjattuna taloudellisesti käyttää kohteessa olevia tekstiilien jälkikäsitteilymenetelmiä, -välineitä ja -laitteita käyttää välineitä ja laitteita turvallisesti huolehtii ohjeiden mukaan tekstiilien asianmukaisesta säilytyksestä		jälkikäsittelee vaatteet ja tekstiilit ohjeiden mukaan niin, että lopputulos on hyvä työskentelee tehokkaasti ja taloudellisesti työskentelee kohtuullisessa ajassa käyttää kohteessa olevia tekstiilien jälkikäsitteilymenetelmiä, -välineitä ja -laitteita käyttää välineitä ja laitteita turvallisesti ja ergonomisesti huolehtii tekstiilien asianmukaisesta säilytyksestä		jälkikäsittelee vaatteet ja tekstiilit itsenäisesti niin, että lopputulos on viimeistelty ja laadukas ottaa vastuun työprosessin etenemisestä sekä työskentelee tehokkaasti ja taloudellisesti käyttää itsenäisesti kohteessa olevia tekstiilien jälkikäsitteilymenetelmiä, -välineitä ja -laitteita käyttää välineitä ja laitteita turvallisesti ja ergonomisesti huolehtii omatoimisesti tekstiilien asianmukaisesta säilytyksestä.		☐	☐	☐	☐	☐
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija lähettää ja vastaanottaa pyykkiä pesulasta.	lähettää ohjattuna pestävän pyykin pesulaan vastaanottaa pesulasta tulevan pyykin huolehtii ohjattuna pyykin asianmukaisesta säilytyksestä		lähettää pestävän pyykin ohjeen mukaan pesulaan vastaanottaa ja tarkistaa pesulasta tulevan pyykin huolehtii pyykin asianmukaisesta säilytyksestä		lähettää itsenäisesti pestävän pyykin sovitulla tavalla pesulaan vastaanottaa ja tarkistaa pesulasta tulevan pyykin laadun ja määrän huolehtii omatoimisesti pyykin asianmukaisesta säilytyksestä.		☐	☐	☐	☐	☐

Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija torjuu tekstiilituholaiset vaatteista ja tekstiileistä.	tietää tavallisimmat tekstiilituholaiset ja niiden aiheuttamat haitat torjuu tarvittaessa ohjattuna tekstiilituholaisia käyttää ohjattuna tekstiilituholaisiin tarkoitettuja torjunta-aineita		selvittää tavallisimmat tekstiilituholaiset ja tietää niiden aiheuttamat haitat torjuu tarvittaessa tekstiilituholaiset ohjeen mukaan käyttää ohjeen mukaan turvallisesti ja taloudellisesti tekstiilituholaisiin tarkoitettuja torjunta-aineita		selvittää tavallisimmat tekstiilituholaiset ja tietää niiden aiheuttamat haitat torjuu tarvittaessa itsenäisesti tekstiilituholaiset ja niiden aiheuttamia haittoja tekstiileille käyttää itsenäisesti ohjeen mukaan turvallisesti ja taloudellisesti tekstiilituholaisiin tarkoitettuja torjunta-aineita.		☐	☐	☐	☐	☐
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä. huolta.	palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa		palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa		palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa		☐	☐	☐	☐	☐

toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein	toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein	toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein						
--	---	--	--	--	--	--	--	--

	tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta		tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta		tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija noudattaa työskentelysäänsä työ- ja asiakasturvallisuutta.	noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla						

tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa toimii ohjattuna tulipalotilanteissa ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään	tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii hätäensiaputilanteissa toimii tulipalotilanteissa ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään	tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.						
--	---	--	--	--	--	--	--	--

Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.	arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.						