

TEOLLISUUSLAITOSTEN PUHTAUSPALVELUT,20 OSP	
Opiskelijan nimi	
Työpaikan nimi	

Ammattitaidon osoittamistavat
Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Ammattitaitovaatimus	Arviointikriteerit					Ohjaava arviointi	Arvosana				
	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija suunnittelee teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa.	tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan suunnittelee ohjattuna teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtäviä asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti tietää asiakaskohteen pintamateriaalit ja likatyypit		tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan sekä toteuttaa työnsä niiden mukaisesti suunnittelee teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtävät asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti selvittää työnsä kohteessa käytettävät pintamateriaalit ja likatyypit		selvittää itsenäisesti asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan suunnittelee itsenäisesti teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtävät asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti selvittää kohteessa käytetyt pintamateriaalit ja pinnan kulutuksen		☐	☐	☐	☐	☐

	huomioi ohjattuna työn suunnittelussa teollisuuslaitosten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset huomioi ohjattuna työkohteen asiakkaiden tarpeet ja työturvallisuuden suunnittelee puhtauspalvelutehtävät ohjattuna huomioiden teollisuuslaitosten tuotantoprosessit valitsee ohjattuna sopivan työmenetelmän, välineet, koneet ja aineet hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi aikatauluttaa ja rytmittää ohjattuna työn teollisuuslaitosten tuotannon ja erityispiirteiden mukaisesti yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa	huomioi työn suunnittelussa teollisuuslaitosten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset huomioi työssään työkohteen asiakkaiden tarpeet ja työturvallisuuden suunnittelee puhtauspalvelutehtävät huomioiden teollisuuslaitosten tuotantoprosessit valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, välineet, koneet ja aineet hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi suunnittelee toimivan työjärjestyksen huomioiden siivottavien kohteiden etäisyydet, vuodenaikojen vaihtelut ja likaantumisen sekä muut siivottavuuteen vaikuttavat tekijät aikatauluttaa ja rytmittää työn asiakaskohteen teollisuuslaitosten tuotannon ja erityispiirteiden mukaisesti	huomioi työn suunnittelussa teollisuuslaitosten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset huomioi työssään itsenäisesti työkohteen asiakkaiden tarpeet ja työturvallisuuden suunnittelee puhtauspalvelutehtävät itsenäisesti huomioiden teollisuuslaitosten tuotantoprosessit valitsee parhaiten soveltuvan työmenetelmän, työvälineet ja koneet taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi kohteen etäisyydet huomioiden suunnittelee toimivan työjärjestyksen huomioiden ennakkoivasti vuodenaikojen vaihtelut ja likaantumisen sekä muut siivottavuuteen vaikuttavat tekijät aikatauluttaa ja rytmittää työn itsenäisesti asiakaskohteen tuotannon ja erityispiirteiden mukaisesti						
--	--	---	---	--	--	--	--	--	--

	toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti noudattaa annettuja asiakas-kohteen toimintaohjeita		toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti lisäten omalla käytöksellään alan arvostusta noudattaa asiakaslähtöisesti asiakas-kohteen ohjeita ja toimintatapoja		toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti kehittää oman palveluorganisaation toimintaa ja alan arvostusta huomioi ohjeet ja määräykset työskentelyssään toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija tekee teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtäviä asiakaskoh- teessa.	tekee teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen ja ohjeiden mukaisesti huomioi ohjattuna työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset ajoittaa ohjattuna puhtauspalvelutehtävät huomioiden teollisuuslaitosten toiminnan varustaa ohjattuna siivousvaunun, -välineet ja -koneet käyttökuntoon annostelee ohjattuna kohteen edellyttämät puhdistus- ja hoitoaineet		tekee suunnitelmallisesti teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen ja ohjeiden mukaisesti huomioi työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset ajoittaa puhtauspalvelutehtävät huomioiden teollisuuslaitosten toiminnan varustaa siivousvaunun, -välineet ja -koneet käyttökuntoon annostelee oikein kohteen edellyttämät puhdistus- ja hoitoaineet		tekee itsenäisesti ja suunnitelmallisesti teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen ja ohjeiden mukaisesti huomioi itsenäisesti työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset ajoittaa puhtauspalvelutehtävät joustavasti huomioiden asiakkaiden toiminnan varustaa itsenäisesti siivousvaunun, -välineet ja -koneet käyttökuntoon annostelee itsenäisesti kohteen edellyttämät puhdistus- ja hoitoaineet		☐	☐	☐	☐	☐

	tekee ohjattuna asiakaskohteen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteen työjärjestyksen mukaisesti puhdistaa ja hoitaa teollisuuslaitosten erilaisia pintamateriaaleja ohjattuna käyttää ohjattuna tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun puhtaustason saavuttamiseksi huolehtii kohteen jätehuollosta saamiensa ohjeiden mukaisesti noudattaa annettuja ympäristölähtöisiä toimintaohjeita noudattaa ohjeita poikkeustilanteissa ja käynnistää ohjattuna tarvittavat toimenpiteet puhdistaa ja huoltaa ohjattuna käyttämänsä työvälineet ja -koneet	tekee asiakaskohteen puhtauspalvelutehtäviä kustannustehokkaasti, ergonomisesti ja asiakaskohteen työjärjestyksen mukaisesti puhdistaa ja hoitaa teollisuuslaitosten erilaisia pintamateriaaleja käyttää tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun puhtaustason saavuttamiseksi huolehtii kohteen jätehuollosta ohjeiden mukaisesti noudattaa ympäristölähtöisiä toimintaohjeita toimii poikkeustilanteissa ohjeiden mukaisesti ja käynnistää tarvittavat toimenpiteet asiakaskohteen toiminnan huomioiden puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet ja koneet ohjeiden mukaisesti	tekee itsenäisesti asiakaskohteen puhtauspalvelutehtäviä kustannustehokkaasti, ergonomisesti ja asiakaskohteen työjärjestyksen mukaisesti puhdistaa ja hoitaa itsenäisesti teollisuuslaitosten erilaisia pintamateriaaleja ja perustelee työväline- ja puhdistusainevalintansa kehittää työnsä kustannustehokkuutta huomioiden työn kuormittavuuden ja taloudellisuuden arvioi työmenetelmän soveltuvuutta työn edetessä käyttää itsenäisesti tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun puhtaustason saavuttamiseksi huolehtii itsenäisesti kohteen jätehuollosta ohjeiden mukaisesti noudattaa itsenäisesti ympäristölähtöisiä toimintaohjeita ennakoi poikkeustilanteet ja hoitaa ne asiakaskohteen toiminnan huomioiden puhdistaa ja huoltaa oma-aloitteisesti käyttämänsä työvälineet ja -koneet						
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

	huolehtii siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä		huolehtii omatoimisesti siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä		huolehtii itsenäisesti ja vastuullisesti siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.	palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökkyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökkyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä		palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökkyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökkyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä		palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökkyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökkyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä		☐	☐	☐	☐	☐

käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja	käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja	käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti						
--	---	---	--	--	--	--	--	--

	noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta		noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta		noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.	noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä		☐	☐	☐	☐	☐

	perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa toimii ohjattuna tulipalotilanteissa ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään		ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii hätäensiaputilanteissa toimii tulipalotilanteissa ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään		ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija arvioi omaa toimintaansa. huolta.	arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti		☐	☐	☐	☐	☐



**PALVELUALAN
OPISTO**
KUOPIO

	suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen		ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti		käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.						
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--