



PALVELUALAN  
OPISTO  
KUOPIO

## Teollisuuslaitosten puhtauspalvelut, 20 osp

Opiskelijan nimi \_\_\_\_\_

Työpaikka \_\_\_\_\_

| Ammattitaidon osoittamistavat                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla teollisuuslaitoksen puhtauspalvelutehtävissä asiakaskohteessa.</p> <p>Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.</p> |

## **Ammattitaitovaatimukset**

### **Teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtävien suunnittelu asiakaskohteessa**

Opiskelija

- perehtyy asiakaskohteen palvelusopimuksessa sovittuihin asioihin, työohjeisiin ja asiakaskohteen toimintaan
- suunnittelee puhtauspalvelutehtävät asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti
- selvittää asiakaskohteen pintamateriaalit ja likatyypit
- huomioi työn suunnittelussa tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset
- huomioi työssään työkohteen asiakkaiden tarpeet ja työturvallisuuden
- suunnittelee puhtauspalvelutehtävät teollisuuslaitosten tuotantoprosessien mukaisesti
- valitsee tarkoituksenmukaiset työmenetelmät, välineet, koneet ja aineet hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi
- suunnittelee toimivan työjärjestyksen huomioiden siivottavien kohteiden etäisyydet, vuodenaikojen vaihtelut ja likaantumisen sekä muut siivottavuuteen vaikuttavat tekijät
- aikatauluttaa ja rytmittää työn asiakaskohteen teollisuuslaitosten tuotannon ja erityispiirteiden mukaisesti.

### **Teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtävien tekeminen asiakaskohteessa**

Opiskelija

- tekee teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen ja ohjeiden mukaisesti
- huomioi työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset
- ajoittaa puhtauspalvelutehtävät teollisuuslaitosten toiminnan mukaisesti
- varustaa siivousvaunun, -välineet ja -koneet käyttökuntoon sekä annostelee puhdistus- ja hoitoaineet käyttöohjeiden mukaisesti
- tekee asiakaskohteen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteen työjärjestyksen mukaisesti
- puhdistaa ja hoitaa kohteen erilaisia pintamateriaaleja
- käyttää tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun puhtaustason saavuttamiseksi

- toimii poikkeustilanteissa ohjeiden mukaisesti ja käynnistää tarvittavat toimenpiteet asiakaskohteen toiminnan mukaisesti
- puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet ja koneet ohjeiden mukaisesti
- huolehtii siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä
- huolehtii kohteen jätehuollosta ohjeiden mukaisesti
- noudattaa ympäristölähtöisiä toimintaohjeita
- työskentelee sovitussa ajassa
- arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin.

### **Asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä toimiminen**

Opiskelija

- noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita
- lisää omalla käytöksellään alan arvostusta
- edistää toiminnallaan asiakassuhteiden jatkumista
- noudattaa työssään asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
- toimii eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa
- laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä
- viestii eri menetelmillä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä
- käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa ja raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla
- toimii työssään vastuullisesti, yrittäjämäisesti ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti
- toimii moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä
- sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta
- ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti.
- ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti.

### **Työturvallisuuden noudattaminen**

Opiskelija

- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita
- valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet

- huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen
- tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä ohjeiden mukaisesti
- tekee työnsä turvallisesti muut tilojen käyttäjät huomioiden
- käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti
- käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä
- käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa
- ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
- selvittää työssä käytettävien aineiden pakkausmerkinnät ja käyttöturvallisuustiedotteet
- noudattaa aineiden käyttö- ja turvallisuusohjeita
- toimii hätäensiaputilanteissa
- toimii tulipalotilanteissa.

## **Osaamisen arviointi**

Opiskelija

### **Tyydyttävä 1**

- toteuttaa työn ohjeiden mukaisesti
- toimii yhteistyökykyisesti
- tarvitsee joissakin tilanteissa lisäohjeita
- hyödyntää työssä tarvittavaa perustietoa
- muuttaa toimintaansa saamansa palautteen mukaisesti

### **Tyydyttävä 2**

- toteuttaa työn oma-aloitteisesti ja ohjeiden mukaisesti
- toimii yhteistyökykyisesti ja vuorovaikutteisesti
- tarvitsee vain harvoissa tilanteissa lisäohjeita
- hyödyntää työssä tarvittavaa tietoa tarkoituksenmukaisesti
- muuttaa toimintaansa saamansa palautteen ja omien havaintojen mukaisesti

### **Hyvä 3**

- toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti
- toimii yhteistyökykyisesti ja aloitteellisesti vuorovaikutustilanteissa
- selviytyy tavanomaisista ongelmanratkaisutilanteista
- hyödyntää työssä tarvittavaa tietoa monipuolisesti
- arvioi suoriutumistaan realistisesti

### **Hyvä 4**

- suunnittelee ja toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti
- toimii yhteistyökykyisesti ja rakentavasti vuorovaikutustilanteissa
- selviytyy ongelmanratkaisutilanteista hyödyntäen monipuolisia ratkaisutapoja
- soveltaa työssä tarvittavaa tietoa monipuolisesti ja perustellusti
- arvioi suoriutumistaan realistisesti sekä tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämisen kohteitaan

### **Kiitettävä 5**

- suunnittelee ja toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti ottaen huomioon muut toimijat
- toimii yhteistyökykyisesti ja rakentavasti haastavissakin vuorovaikutustilanteissa
- soveltaa työssä tarvittavaa tietoa ongelmanratkaisutilanteissa monipuolisesti ja kriittisesti
- esittää työhön ja toimintaympäristöön liittyviä perusteltuja kehittämis ehdotuksia
- arvioi suoriutumistaan realistisesti ja esittää perusteltuja ratkaisuja osaamisensa kehittämiseen
- ymmärtää oman työnsä merkityksen osana laajempaa kokonaisuutta