

| SOSIAALIHUOLTOLAITOSTEN PUHTAUSPALVELUT,40 OSP |  |
|------------------------------------------------|--|
| Opiskelijan nimi                               |  |
| Työpaikan nimi                                 |  |

| Ammattitaidon osoittamistavat                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalvelutehtävissä ja muissa palvelutehtävissä asiakaskohteessa. |

| Ammattitaitovaatimus                                                                                               | Arviointikriteerit                                                                         |    |                                                                                                                      |    |                                                                                                                      | Oh-<br>jaava<br>arvi-<br>ointi | Arvosana                 |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                    | T1                                                                                         | T2 | H3                                                                                                                   | H4 | K5                                                                                                                   |                                | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
| <b>Opiskelija suunnittelee sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalveluja ja muita palvelutehtäviä asiakaskohteessa.</b> | tietää asiakaskohteen palvelukuvauksen, toiminnan, työohjeet ja siivouksen tavoitteet      |    | selvittää asiakaskohteen palvelukuvauksen, toiminnan, työohjeet ja siivouksen tavoitteet ja toimii niiden mukaisesti |    | selvittää asiakaskohteen palvelukuvauksen, toiminnan, työohjeet ja siivouksen tavoitteet ja toimii niiden mukaisesti |                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                                                                                    | tietää asiakaskohteen hygieniao- ja puhtausvaatimukset                                     |    | tietää asiakaskohteen hygieniao- ja merkityksen työssään ylläpitäen hyvää hygieniatasoa                              |    | tietää hygieniao- ja merkityksen työssään ylläpitäen hyvää hygieniatasoa                                             |                                |                          |                          |                          |                          |                          |
|                                                                                                                    | toimii palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti                                          |    |                                                                                                                      |    | tietää tartuntatautien leviämistavat ja osallistuu omalta osaltaan tartuntatautien leviämisen estämiseen             |                                |                          |                          |                          |                          |                          |
|                                                                                                                    | huomioi työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset |    | huomioi työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset                           |    | huomioi itsenäisesti työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset              |                                |                          |                          |                          |                          |                          |

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                          |                          |                          |                          |                          |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                               | <p>valitsee siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalvelutehtäviin</p> <p>valmistautuu ruokahuoltotehtäviin ja toimii hyvää hygieniosaamista noudattaen</p> <p>valmistautuu vuodehuoltotehtäviin</p> <p>valmistautuu hoitovälineiden huoltotehtäviin</p> <p>suunnittelee ja aikatauluttaa työtehtävänsä asiakaskohteen toiminnan mukaisesti</p> |           | <p>valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalvelutehtäviin</p> <p>valmistautuu ruokahuoltotehtäviin johdonmukaisesti ja järjestelmällisesti hyvää hygieniosaamista noudattaen</p> <p>valmistautuu vuodehuoltotehtäviin</p> <p>valmistautuu hoitovälineiden huoltotehtäviin</p> <p>suunnittelee ja aikatauluttaa työtehtävänsä asiakaskohteen toiminnan mukaisesti</p> |           | <p>valitsee itsenäisesti ja ammattimaisesti tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, siivousaineet, -välineet ja -koneet sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalvelutehtäviin</p> <p>valmistautuu itsenäisesti ruokahuoltotehtäviin omatoimisesti, johdonmukaisesti ja järjestelmällisesti hyvää hygieniosaamista noudattaen</p> <p>valmistautuu vuodehuoltotehtäviin</p> <p>valmistautuu hoitovälineiden huoltotehtäviin</p> <p>suunnittelee ja aikatauluttaa työtehtävänsä asiakaskohteen toiminnan mukaisesti.</p>                                                  |  |                          |                          |                          |                          |                          |
| <b>Ammattitaitovaatimus</b>                                   | <b>T1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>T2</b> | <b>H3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>H4</b> | <b>K5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | <b>1</b>                 | <b>2</b>                 | <b>3</b>                 | <b>4</b>                 | <b>5</b>                 |
| <b>Opiskelija tekee ruokahuoltotehtäviä asiakaskohteessa.</b> | <p>tuntee ravitsemussuositukset ja erityisruokavaliot</p> <p>työskentelee hygieenisesti ruokahuoltotehtävissä</p> <p>käsittelee raaka-aineita ruokahuoltotehtävien eri vaiheissa ohjeiden mukaan</p> <p>käyttää työn edellyttämiä keittiön työvälineitä ja koneita noudattaen työturvallisuutta</p> <p>laittaa tarjottavat esille ja jakaa ohjeistettuna ruokaa</p>                       |           | <p>tuntee ravitsemussuositukset ja erityisruokavaliot</p> <p>työskentelee hygieenisesti ruokahuoltotehtävissä</p> <p>käsittelee, varastoi ja säilyttää raaka-aineita ohjeen mukaan ruokahuoltotehtävien eri vaiheissa</p> <p>käyttää keittiön työvälineitä ja koneita ohjeen mukaan noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa</p> <p>laittaa tarjottavat esille ja jakaa ruokaa organisaation jakelujärjestelmän mukaan</p>                 |           | <p>tuntee ravitsemussuositukset ja erityisruokavaliot</p> <p>työskentelee hygieenisesti ja itsenäisesti ruokahuoltotehtävissä</p> <p>käsittelee, varastoi ja säilyttää itsenäisesti raaka-aineita omatoimisesti ohjeiden mukaan ruokahuoltotehtävien eri vaiheissa</p> <p>käyttää omatoimisesti keittiön työvälineitä ja koneita noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa</p> <p>laittaa itsenäisesti tarjottavat esille ja jakaa itsenäisesti ruokaa organisaation jakelujärjestelmän mukaan varmistaen, että asiakkaan ruokavalio toteutuu turvallisesti</p> |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                                                                                                                                                                                                                                                  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                          |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                             | varmistaa ohjattuna asiakkaiden oikean ruokavalion toteutumisen                                                                                                                                                                                                   |    | varmistaa asiakkaiden ruokavalion toteutumisen                                                                                                                                                                                                   |    | tarkkailee itsenäisesti erityisruokavalioiden toteutumista<br><br>havaitsee ajoissa mahdolliset erityisruokavalioiden poikkeamat ja tiedottaa niistä ruoanjakelusta vastaaville henkilöille<br><br>puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja -koneet itsenäisesti<br><br>huolehtii itsenäisesti keittiön siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä vastuullisesti sekä ilmoittaa mahdollisista vioista<br><br>noudattaa työssään jätehuoltosuunnitelmaa ja käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan<br><br>tekee tarvittavat jälkityöt |  |                          |                          |                          |                          |                          |
| <b>Ammattitaitovaatimus</b>                                 | T1                                                                                                                                                                                                                                                                | T2 | H3                                                                                                                                                                                                                                               | H4 | K5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
| <b>Opiskelija tekee ylläpitosiivousta asiakaskohteessa.</b> | tekee siivouksen palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti<br><br>toimii hygieniaoheiden ja -määräysten mukaisesti<br><br>varustaa siivousvaunun ylläpitosiivoukseen<br><br>tekee ohjattuna ylläpitosiivouksen ergonomisesti ja aseptisen työjärjestuksen mukaan |    | tekee siivouksen palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti<br><br>toimii hygieniaoheiden ja -määräysten mukaisesti<br><br>varustaa siivousvaunun ylläpitosiivoukseen<br><br>tekee ylläpitosiivousta tarkoitukseenmukaisilla siivousmenetelmillä |    | tekee siivouksen palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti soveltaen niitä muuttuviin tilanteisiin<br><br>toimii hygieniaoheiden ja -määräysten mukaisesti<br><br>varustaa itsenäisesti siivousvaunun ylläpitosiivoukseen<br><br>tekee ylläpitosiivouksen itsenäisesti ja aseptisen työjärjestyksen mukaisesti huomioiden asiakkaan toiminnan                                                                                                                                                                                                                          |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                          |                          |                          |                          |                          |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                               | <p>käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan</p> <p>noudattaa työssään jätehuoltosuunnitelmaa</p> <p>tekee tarvittavia jälkitöitä</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           | <p>käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan</p> <p>tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           | <p>käsittelee itsenäisesti jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan</p> <p>tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt</p> <p>huolehtii omalta osaltaan palvelukonaisuuden onnistumisesta.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                          |                          |                          |                          |                          |
| <b>Ammattitaitovaatimus</b>                                   | <b>T1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>T2</b> | <b>H3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>H4</b> | <b>K5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | <b>1</b>                 | <b>2</b>                 | <b>3</b>                 | <b>4</b>                 | <b>5</b>                 |
| <b>Opiskelija tekee vuodehuoltotehtäviä asiakaskohteessa.</b> | <p>tuntee asiakaskohteen vuodehuoltoa ja pyykkihuoltoa koskevat ohjeet</p> <p>toimittaa asiakaskohteen tekstiilit huollettavaksi</p> <p>toimii hygieniaohteiden ja -määräysten mukaisesti</p> <p>tekee tarvittavia vuodehuoltotehtäviä ohjattuna</p> <p>tekee ohjattuna tekstiili- ja pyykkihuoltotehtäviä asiakaskohteessa</p> <p>puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet</p> <p>käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan</p> <p>tekee tarvittavia jälkitöitä</p> |           | <p>tuntee asiakaskohteen vuodehuoltoa ja pyykkihuoltoa koskevat ohjeet</p> <p>toimittaa asiakaskohteen tekstiilit huollettavaksi tarkoituksenmukaisesti</p> <p>toimii hygieniaohteiden ja -määräysten mukaisesti</p> <p>tekee vuodehuoltotehtäviä oma-toimisesti</p> <p>tekee tekstiili- ja pyykkihuoltotehtäviä noudattaen niistä annettuja ohjeita</p> <p>puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet</p> <p>huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista</p> <p>käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan</p> <p>tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt</p> |           | <p>tuntee asiakaskohteen vuodehuoltoa ja pyykkihuoltoa koskevat ohjeet</p> <p>toimittaa itsenäisesti asiakaskohteen tekstiilit huollettavaksi</p> <p>toimii hygieniaohteiden ja -määräysten mukaisesti</p> <p>tekee itsenäisesti vuodehuoltotehtävät</p> <p>tekee itsenäisesti tekstiili- ja pyykkihuoltotehtäviä laadukkaasti ja kustannustietoisesti noudattaen niistä annettuja ohjeita</p> <p>puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet itsenäisesti</p> <p>huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä vastuullisesti sekä ilmoittaa mahdollisista vioista</p> <p>käsittelee itsenäisesti jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan</p> <p>tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt</p> |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                          |                          |                          |                          |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           | huolehtii omalta osaltaan palvelukonaisuuden onnistumisesta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                          |                          |                          |                          |                          |
| <b>Ammattitaitovaatimus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>T1</b> | <b>T2</b> | <b>H3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>H4</b> | <b>K5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | <b>1</b>                 | <b>2</b>                 | <b>3</b>                 | <b>4</b>                 | <b>5</b>                 |
| <b>Opiskelija tekee huoltohuonetehtäviä askaskohteessa.</b><br><br>tuntee huollettavat apu- ja hoitovälineet<br><br>toimii hygieniaohjeiden ja -määräysten mukaisesti<br><br>huoltaa tarkoituksenmukaisesti ohjattuna apu- ja hoitovälineitä<br>käyttää huoltamisessa tarvittavia välineitä, laitteita ja koneita<br><br>puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet<br><br>käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan<br>tekee tarvittavia jälkitöitä |           |           | tuntee huollettavat apu- ja hoitovälineet sekä niiden tarvitsemat huoltotoimenpiteet ja huoltokierro<br>toimii hygieniaohjeiden ja -määräysten mukaisesti<br><br>huoltaa apu- ja hoitovälineitä tarkoituksenmukaisesti<br><br>käyttää huoltamisessa tarvittavia välineitä, laitteita ja koneita työturvallisesti<br>puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet<br>huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista<br><br>käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan<br>tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt |           | tuntee huollettavat apu- ja hoitovälineet sekä niiden tarvitsemat huoltotoimenpiteet ja huoltokierron<br>toimii hygieniaohjeiden ja -määräysten mukaisesti<br>huoltaa omatoimisesti apu- ja hoitovälineet tarkoituksenmukaisesti, taloudellisesti ja kestävä toimintatavan mukaisesti<br>havainnoi mahdolliset virheelliset välineet ja ilmoittaa korjaustarpeista eteenpäin<br>käyttää huoltamisessa tarvittavia välineitä, laitteita ja koneita työturvallisesti<br>puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet itsenäisesti<br>huolehtii itsenäisesti ja vastuullisesti huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista<br>käsittelee itsenäisesti jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan<br>tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt<br>huolehtii omalta osaltaan palvelukonaisuuden onnistumisesta. |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| Ammattitaitovaatimus                                                        | T1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | T2 | H3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | H4 | K5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.</b> | <p>palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti</p> <p>noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita</p> <p>toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti</p> <p>toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa</p> <p>toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä</p> <p>laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä</p> <p>käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieras kielellä</p> <p>käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa</p> <p>raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla</p> <p>keskustelee asiakkaan kanssa vastualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä</p> |    | <p>palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti</p> <p>noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita</p> <p>toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti</p> <p>toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa</p> <p>toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä</p> <p>laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä</p> <p>käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieras kielellä</p> <p>käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa</p> <p>raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla</p> <p>keskustelee asiakkaan kanssa vastualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä</p> |    | <p>palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti</p> <p>noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita</p> <p>toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti</p> <p>toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa</p> <p>toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä</p> <p>laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä</p> <p>käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieras kielellä</p> <p>käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa</p> <p>raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla</p> <p>keskustelee asiakkaan kanssa vastualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä</p> |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |          |          |          |          |          |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------|----------|----------|----------|----------|
|                                                                             | <p>toimii työssään vastuullisesti</p> <p>tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä</p> <p>organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa</p> <p>ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan</p> <p>sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta</p> <p>noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja</p> <p>noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta</p> |           | <p>toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti</p> <p>tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä</p> <p>organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa</p> <p>ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan</p> <p>sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta</p> <p>noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja</p> <p>noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta</p> |           | <p>toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti</p> <p>tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä</p> <p>organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa</p> <p>ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan</p> <p>sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta</p> <p>noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti</p> <p>noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.</p> |  |          |          |          |          |          |
| <b>Ammatti-taito-vaatimus</b>                                               | <b>T1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>T2</b> | <b>H3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>H4</b> | <b>K5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| <b>Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.</b> | <p>noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita</p> <p>valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavausteet ja -laitteet</p> <p>huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           | <p>noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita</p> <p>valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavausteet ja -laitteet</p> <p>huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           | <p>noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita</p> <p>valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavausteet ja -laitteet</p> <p>huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |          |          |          |          |          |

|                                             |                                                                             |                                                                   |                                                                   |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <b>Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.</b> | arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin | arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin | arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

|  |                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
|  | <p>hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi</p> <p>arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista</p><br><p>suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen</p> |  | <p>hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi</p> <p>arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita</p> <p>ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti</p> |  | <p>hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi</p> <p>arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan</p> <p>pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti</p><br><p>käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.</p> |  |  |  |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|