

RAKENNUSAIKAISET SIIVOUSPALVELUT,20 OSP	
Opiskelijan nimi	
Työpaikan nimi	

Ammattitaidon osoittamistavat
Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä rakennusaikaisia puhtauspalvelutehtäviä sosiaali-, tauko- ja toimistotiloissa ja loppusiivouksia asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Ammattitaitovaatimus	Arviointikriteerit					Ohjaava arviointi	Arvosana				
	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija suunnittelee rakennusaikaisia siivouspalveluja asiakaskohteessa.	tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan tunnistaa eri rakennustyövaiheet, jatkuvan puhtaanapidon merkityksen ja puhtausvaatimukset suunnittelee ohjattuna rakennusaikaisen siivouksen ja loppusiivouksen asiakkaan tilauksen, palvelusopimuksen tai palveluvauksen mukaisesti		tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan sekä toimii niiden mukaisesti tunnistaa eri rakennustyövaiheet, jatkuvan puhtaanapidon merkityksen ja puhtausvaatimukset huomioi suunnittelussaan eri rakennustyövaiheet, jatkuvan puhtaanapidon merkityksen ja puhtausvaatimukset		selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan sekä toimii niiden mukaisesti tunnistaa omatoimisesti eri rakennustyövaiheet, jatkuvan puhtaanapidon merkityksen ja puhtausvaatimukset huomioi omatoimisesti suunnittelussaan eri rakennustyövaiheet, jatkuvan puhtaanapidon merkityksen ja puhtausvaatimukset		☐	☐	☐	☐	☐

	tietää asiakaskohteen pintamateriaalit ja likatyypit valitsee ohjattuna sopivat työmenetelmät, välineet, koneet ja aineet hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi suunnittelee ohjattuna työnsä rakennusprosessin eri vaiheiden ja olosuhteiden asettamien vaatimusten mukaisesti yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa noudattaa annettuja asiakaskohteen toimintaohjeita toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti	selvittää työnsä kohteessa käytettävät pintamateriaalit ja likatyypit suunnittelee rakennusaikaisen siivouksen ja loppusiivouksen asiakkaan tilauksen, sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa rakennusprosessin eri vaiheet ja olosuhteiden asettamat vaatimukset valitsee tarkoituksenmukaiset työmenetelmät, välineet, koneet ja aineet hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi suunnittelee toimivan työjärjestyksen noudattaa asiakaskohteen ohjeita ja toimintatapoja toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti lisäten omalla käytöksellään alan arvostusta	selvittää itsenäisesti työnsä kohteessa käytettävät pintamateriaalit ja likatyypit suunnittelee itsenäisesti rakennusaikaisen siivouksen ja loppusiivouksen asiakkaan tilauksen, sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa rakennusprosessin eri vaiheet ja olosuhteiden asettamat vaatimukset valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaiset ja parhaiten soveltuvat työmenetelmät, välineet ja koneet sekä puhdistus- ja suoja-aineet taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi suunnittelee itsenäisesti toimivan työjärjestyksen noudattaa asiakaskohteen ohjeita ja toimintatapoja toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti sekä kehittää oman palveluorganisaation toimintaa ja alan arvostusta toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla.						
--	--	---	---	--	--	--	--	--	--

Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija tekee rakennusaikaisia siivouspalveluja asiakaskohdeksa.	tekee ohjattuna rakennusaikaisia siivouspalveluja asiakkaan tilauksen, sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti huomioi työssään eri rakennustyövaiheet ja niiden siivoukselle asettamat tavoitteet ja vaikutukset omaan työhön ajoittaa ohjattuna siivoustyöt ottaen huomioon muiden ammattiryhmien toiminnan eri rakennusprosessin vaiheissa valmistelee ja varustaa ohjattuna siivouksessa käytettävät välineet, koneet ja muut tarvikkeet käyttökuntoon toteuttaa ohjattuna eri rakennusvaiheissa sisäilma- ja puhtausluokituksen mukaista puhtautta eri menetelmillä huomioiden rakennusvaiheen liian laadun, pintamateriaalit, tehokkuuden ja ergonomian työssään puhdistaa ohjattuna erilaisia pintamateriaaleja		tekee rakennusaikaisia siivouspalveluja asiakkaan tilauksen, sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti huomioi työssään eri rakennustyövaiheet ja niiden siivoukselle asettamat tavoitteet ja vaikutukset omaan työhön ajoittaa siivoustyöt joustavasti ottaen huomioon muiden ammattiryhmien toiminnan eri rakennusprosessin vaiheissa valmistelee ja varustaa siivouksessa käytettävät, tarkoituksenmukaiset välineet, koneet ja muut tarvikkeet käyttökuntoon toteuttaa eri rakennusvaiheissa sisäilma- ja puhtausluokituksen mukaista puhtautta soveltuvilla menetelmillä huomioiden rakennusvaiheen liian laadun, pintamateriaalit, tehokkuuden ja ergonomian työssään puhdistaa erilaisia pintamateriaaleja sovitun laatutason saavuttamiseksi		tekee työtehtävät asiakkaan tilauksen, sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti huomioi työssään eri rakennustyövaiheet ja niiden asettamat tavoitteet siivoukselle huomioi ennakoivasti eri rakennustyövaiheiden vaikutukset omaan työhön ajoittaa siivoustyöt itsenäisesti ja joustavasti ottaen huomioon muiden ammattiryhmien toiminnan eri rakennusprosessin vaiheissa valmistelee ja varustaa itsenäisesti siivouksessa käytettävät, tarkoituksenmukaiset välineet, koneet ja muut tarvikkeet käyttökuntoon toteuttaa itsenäisesti eri rakennusvaiheissa sisäilma- ja puhtausluokituksen mukaista puhtautta tarkoituksenmukaisilla menetelmillä huomioiden rakennusvaiheen liian laadun, pintamateriaalit, tehokkuuden ja ergonomian työssään puhdistaa itsenäisesti erilaisia pintamateriaaleja sovitun laatutason saavuttamiseksi		☐	☐	☐	☐	☐

huomioi eri pintamateriaalien suojauksen eri rakennusvaiheiden aikana käyttää työssään ohjattuna tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun lopputuloksen saavuttamiseksi toimii työssään ohjattuna huomioiden annosteluohjeet, välineiden ja koneiden valinnan, materiaalin kulutuksen ja työjärjestyksen toimii pääsääntöisesti toiminnalle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti huolehtii kohteen jätehuollosta saamiensa ohjeiden mukaisesti noudattaa annettuja ympäristölähtöisiä toimintaohjeita	huomioi eri pintamateriaalien suojauksen eri rakennusvaiheiden aikana käyttää työssään tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun laatu-tason saavuttamiseksi toimii työssään kustannustehokkaasti huomioiden annosteluohjeet, välineiden ja koneiden valinnan, materiaalin kulutuksen ja työjärjestyksen toimii toiminnalle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti huolehtii kohteen jätehuollosta saamiensa ohjeiden mukaisesti noudattaa ympäristölähtöisiä toimintaohjeita	huomioi itsenäisesti eri pintamateriaalien suojauksen eri rakennusvaiheiden aikana käyttää itsenäisesti työssään tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun laatu-tason saavuttamiseksi arvioi menetelmien soveltuvuutta työn edetessä käyttää työvälineitä ja koneita ergonomisesti ja tehokkaasti toimii työssään kustannustehokkaasti huomioiden annosteluohjeet, välineiden ja koneiden valinnan, materiaalin kulutuksen, työjärjestyksen ja alueella siirtymiseen käytettävän ajan toimii toiminnalle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi huolehtii itsenäisesti kohteen jätehuollosta saamiensa ohjeiden mukaisesti noudattaa itsenäisesti ympäristölähtöisiä toimintaohjeita						
---	--	---	--	--	--	--	--	--

	noudattaa ohjeita poikkeustilanteissa ja käynnistää ohjattuna tarvittavat toimenpiteet puhdistaa ja huoltaa ohjattuna käyttämänsä työvälineet ja -koneet		toimii poikkeustilanteissa ohjeiden mukaisesti ja käynnistää tarvittavat toimenpiteet rakennustyömaan toiminnan huomioiden puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet ja -koneet		ennakoi poikkeustilanteet ja hoitaa ne rakennustyömaan toiminnan huomioiden puhdistaa ja huoltaa itsenäisesti käyttämänsä työvälineet ja -koneet.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.	palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä		palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä		palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä		☐	☐	☐	☐	☐

käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieralla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta	käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieralla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta	käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieralla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta					
--	---	--	--	--	--	--	--

	noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja		noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja		noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti						
	noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta		noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta		noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija noudattaa työkentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.	noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä		☐	☐	☐	☐	☐

	perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa toimii ohjattuna tulipalotilanteissa ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään		ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii hätäensiaputilanteissa toimii tulipalotilanteissa ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään		ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.										
Ammatti-taitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5				
Opiskelija arvioi omaa toimintaansa. huolta.	arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.		☐	☐	☐	☐	☐				



PALVELUALAN
OPISTO
KUOPIO