

PIHA- JA ULKOALUEIDEN HOITAMINEN, 20 OSP	
Opiskelijan nimi	
Työpaikan nimi	

Ammattitaidon osoittamistavat
Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla kiinteistön piha- ja ulkoalueiden hoitotehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Ammattitaitovaatimus	Arviointikriteerit					Ohjaava arviointi	Arvosana				
	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija suunnittelee piha- ja ulkoalueiden hoitotehtäviä asiakaskohteessa.	tietää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat tietää kiinteistönhoitosopimuksen ja asiakastilauksen merkityksen		ymmärtää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden mukaisesti ymmärtää kiinteistönhoitosopimuksen ja asiakastilauksen merkityksen		ymmärtää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat toimien niiden perusteella tilanteeseen nähden sovivimmalla tavalla huomioi kiinteistönhoitosopimuksen ja asiakastilauksen ehdot työssään toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla		☐	☐	☐	☐	☐

	tietää valmistajien pienkoneiden käyttö- ja huolto-ohjeiden merkityksen työn kannalta	ymmärtää valmistajien pienkoneiden käyttö- ja huolto-ohjeiden merkityksen oman työn kannalta	käyttää omatoimisesti työsään valmistajien pienkoneiden käyttö- ja huolto-ohjeita						
	tietää kausikukkien kasvutekijät sekä suunnittelee niiden istutuksen ja hoidon asiakaskohteen toiveiden mukaisesti	tietää kausikukkien kasvutekijät sekä suunnittelee omatoimisesti niiden istutuksen ja hoidon asiakaskohteen toiveiden mukaisesti	tietää kausikukkien kasvutekijät sekä suunnittelee itsenäisesti niiden istutuksen ja hoidon asiakaskohteen toiveiden mukaisesti						
	suunnittelee ohjattuna piha- ja ulkoalueiden hoitotehtäviä	suunnittelee piha- ja ulkoalueiden hoitotehtäviä	suunnittelee itsenäisesti piha- ja ulkoalueiden hoitotehtäviä						
	suunnittelee ohjattuna parvekkeen ja huonekasvien hoitotehtäviä	suunnittelee parvekkeen ja huonekasvien hoitotehtävät huomioden palvelusopimuksen ja asiakastilauksen	suunnittelee itsenäisesti parvekkeen ja huonekasvien hoitotehtävät huomioden palvelusopimuksen ja asiakastilauksen						
	suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä ohjattuna	suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä omatoimisesti	suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä itsenäisesti huomioden asiakaskohteiden tarpeet						
	valitsee työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta	valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi	valitsee tilanteeseensa parhaan soveltuvan työmenetelmän, -välineet ja materiaalit taloudellisen ja laadukkaasti lopputuloksen saavuttamiseksi.						

Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija huolehtii kiinteistön ympäristön vuotisesta piha- ja ulkoalueiden hoidosta asiakaskohteessa.	toimii piha- ja ulkoalueiden hoitotöille asetettujen tavoitteiden mukaisesti ottaa huomioon eri vuodenaikojen asettamat vaatimukset piha- ja ulkoalueiden käytössä tekee ohjattuna eri vuodenaikoina nurmikon ja istutusten hoitotehtävät hoito-ohjeiden ja palvelusopimuksen mukaisesti tekee ohjattuna rikkakasvien torjuntatyöt kohteen edellyttämällä tavalla tekee tarvittaessa ohjattuna parvekkeen ja huonekasvien hoitotehtäviä tekee ohjattuna talvikauden liukkauden torjunta- ja hiekoitustyöt huomioiden liikennealueiden hoito-ohjeet poistaa ohjattuna graffitit ja töherrykset kiinteistön pinnoilta		toimii piha- ja ulkoalueiden hoitotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti ottaa huomioon eri vuodenaikojen asettamat vaatimukset piha- ja ulkoalueiden käytössä tekee eri vuodenaikoina nurmikon ja istutusten hoitotehtävät hoito-ohjeiden ja palvelusopimuksen mukaisesti tekee tarvittaessa rikkakasvien torjuntatyöt kohteen edellyttämällä tavalla tekee parvekkeen ja huonekasvien hoitotehtävät huomioiden palvelusopimuksen ja asiakastilauksen tekee talvikauden liukkauden torjunta- ja hiekoitustyöt huomioiden liikennealueiden hoito-ohjeet poistaa graffitit ja töherrykset kiinteistön pinnoilta		toimii piha- ja ulkoalueiden hoitotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi ottaa huomioon eri vuodenaikojen asettamat vaatimukset piha- ja ulkoalueiden käytössä tekee itsenäisesti eri vuodenaikoina nurmikon ja istutusten hoitotehtävät hoito-ohjeiden ja palvelusopimuksen mukaisesti tekee tarvittaessa itsenäisesti rikkakasvien torjuntatyöt kohteen edellyttämällä tavalla tekee itsenäisesti parvekkeen ja huonekasvien hoitotehtävät huomioiden palvelusopimuksen ja asiakastilauksen tekee itsenäisesti talvikauden liukkauden torjunta- ja hiekoitustyöt huomioiden liikennealueiden hoito-ohjeet poistaa itsenäisesti graffitit ja töherrykset kiinteistön pinnoilta		☐	☐	☐	☐	☐

selviytyy piha- ja ulkoalueiden hoitotöistä tarviten seuraavan työvaiheen oivaltamiseen ohjausta työskentelee ohjattuna valitsemallaan työmenetelmällä sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin käyttää piha- ja ulkoalueiden hoitotöihin tarvittavia työvälineitä ja pienkoneita oikein, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta huoltaa käyttämänsä työvälineet ja pienkoneet lajittelee syntyneet jätteet toimii paikallisten jätehuoltomääräysten mukaisesti	selviytyy piha- ja ulkoalueiden hoitotehtävistä ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin käyttää piha- ja ulkoalueiden hoitotehtävissä tarvittavia työvälineitä ja pienkoneita oikein käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja pienkoneet huolehtii syntyneiden jätteen lajittelusta toimii paikallisten jätehuoltomääräysten mukaisesti	selviytyy piha- ja ulkoalueiden hoitotöistä sujuvasti ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä arvioi työmenetelmän soveltuvuutta työn edetessä ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin käyttää piha- ja ulkoalueiden hoitotöissä tarvittavia työvälineitä ja pienkoneita oikein suunnittelee työnsä käyttämiensä materiaalien ominaisuuksien edellyttämällä tavalla huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja pienkoneet sekä ilmoittaa mahdollisista vioista huolehtii syntyneiden jätteen lajittelusta toimii paikallisten jätehuoltomääräysten mukaisesti						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

					edistää työssään oma-aloitteisesti kestävä kehitystä.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.	palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa		palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa,		palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa,		☐	☐	☐	☐	☐

	noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja		noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja		noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti						
	noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta		noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta		noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.	noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti		☐	☐	☐	☐	☐

	perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa toimii ohjattuna tulipalotilanteissa ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään		käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii hätäensiaputilanteissa toimii tulipalotilanteissa ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään		käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.	arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi		☐	☐	☐	☐	☐

	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista		arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita		arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan							
	suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen		ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palutteen mukaisesti		pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.							