

OPPILAITOSTEN JA PÄIVÄKOTIEN PUHTAUSPALVELUT, 20 OSP	
Opiskelijan nimi	
Työpaikan nimi	

Ammattitaidon osoittamistavat
Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla oppilaitosten tai päiväkotien puhtauspalvelutehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Ammattitaitovaatimus	Arviointikriteerit					Ohjaava arviointi	Arvosana				
	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija suunnittelee oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa.	tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan suunnittelee ohjattuna työalueensa ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset puhtauspalvelutehtävät asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti tietää asiakaskohteen pintamateriaalit ja likatyypit		tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan suunnittelee työalueensa ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset puhtauspalvelutehtävät asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti selvittää työnsä kohteessa käytettävät pintamateriaalit ja likatyypit		selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan suunnittelee itsenäisesti työalueensa ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset puhtauspalvelutehtävät asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti selvittää itsenäisesti työkohteen pintamateriaalit arvioi itsenäisesti tiloissa ja pinnoilla olevaa likaa		☐	☐	☐	☐	☐

huomioi työn suunnittelussa erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset huomioi työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset valitsee sopivan työmenetelmän, välineet, koneet ja aineet hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi aikatauluttaa ja rytmittää ohjattuna työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa noudattaa annettuja asiakaskohteen toimintaohjeita toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti	huomioi työn suunnittelussa erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, välineet, koneet ja aineet hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi suunnittelee toimivan työjärjestyksen huomioiden siivottavien kohteiden etäisyydet, vuodenaikojen vaihtelut, likaantumisen ja muut siivottavuuteen vaikuttavat tekijät aikatauluttaa ja rytmittää työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti noudattaa asiakaslähtöisesti asiakaskohteen ohjeita ja toimintatapoja toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti lisäten omalla käytöksellään alan arvostusta	huomioi itsenäisesti työn suunnittelussa erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset huomioi työn suunnittelussa itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset valitsee parhaiten soveltuvan työmenetelmän, työvälineet ja koneet taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi kohteen etäisyydet huomioiden suunnittelee toimivan työjärjestyksen huomioiden ennakoidusti vuodenaikojen vaihtelut ja likaantumisen sekä muut siivottavuuteen vaikuttavat tekijät toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti kehittää oman palveluorganisaation toimintaa ja alan arvostusta huomioi ohjeet ja määräykset työskentelyssään toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla.							
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Ammattitaitovaati- mus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija tekee oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelutehtäviä asiakas-kohteessa.	tekee ohjattuna oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen mukaisesti huomioi ohjattuna työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset tunnistaa asiakaskohteen infektioriskit ja huomioi ne työssään ajoittaa siivoustyön ohjattuna huomioiden asiakkaiden toiminnan varustaa ohjattuna siivousvaunun, -välineet ja -koneet käyttökuntoon annostelee ohjattuna kohteen edellyttämät siivousaineet tekee ohjattuna asiakaskohteen ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset puhtauspalvelutehtävät ergonomisesti ja aseptisen työjärjestyksen mukaisesti		tekee suunnitelmallisesti oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen ja ohjeiden mukaisesti huomioi työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset tunnistaa asiakaskohteen infektioriskit ja huomioi ne työssään ajoittaa siivoustyön huomioiden asiakkaiden toiminnan varustaa siivousvaunun, -välineet ja -koneet käyttökuntoon annostelee oikein kohteen edellyttämät siivousaineet tekee asiakaskohteen ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset puhtauspalvelutehtävät kustannustehokkaasti, ergonomisesti ja aseptisen työjärjestyksen mukaisesti		tekee itsenäisesti ja suunnitelmallisesti oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen ja ohjeiden mukaisesti huomioi itsenäisesti työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset tunnistaa asiakaskohteen infektioriskit ja huomioi ne työssään ajoittaa siivoustyön joustavasti huomioiden asiakkaiden toiminnan varustaa itsenäisesti siivousvaunun, -välineet ja -koneet käyttökuntoon annostelee itsenäisesti kohteen edellyttämät siivousaineet tekee itsenäisesti asiakaskohteen ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset puhdistuspalvelutehtävät kustannustehokkaasti, ergonomisesti ja aseptisen työjärjestyksen mukaisesti		☐	☐	☐	☐	☐

[illegible]

Ammattitaitovaati- mus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija toimii asiakaspalvelutilan- teissa ja työyhteisön jäsenenä.	palvelee asiakasta palvelusopi- muksen ja sovitun laadun mu- kaisesti noudattaa asiakaspalvelua kos- kevia ohjeita ja toimintaperi- aatteita toimii tavanomaisissa asiakas- palvelutilanteissa yhteistyöky- kyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuu- reja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jä- senten kanssa toimii yhteistyökykyisesti mo- niammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liit- tyviä tekstejä suomen tai ruot- sin kielellä käyttää eri viestintämenetel- miä ulkoisissa ja sisäisissä pal- velutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella koti- maisella tai vieraalla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa		palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyi- sesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiak- kaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti ja vas- tuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liitty- viä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palveluteh- tävissä ja -tilanteissa, tarvitta- essa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tie- toteekniikkaa		palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopi- muksen ja sovitun laadun mukai- sesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyi- sesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti ja ammattitai- toisesti eri kulttuureja ja kieli- taustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti ja vas- tuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liitty- viä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palveluteh- tävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vie- raalla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tie- toteekniikkaa		☐	☐	☐	☐	☐

raportoi ohjatusti työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta	raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta	raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.						
---	--	---	--	--	--	--	--	--

Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.	noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa		☐	☐	☐	☐	☐

	perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa toimii ohjattuna tulipalotilanteissa ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään		perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii hätäensiaputilanteissa toimii tulipalotilanteissa ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään		perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija arvioi omaa toimintaansa. huolta.	arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.		☐	☐	☐	☐	☐