

KIINTEISTÖN YLEISHOITO JA VALVONTA, 30 OSP	
Opiskelijan nimi	
Työpaikan nimi	

AMMATTITAITOON OSOITTAMISTAVAT
Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla kiinteistönhoitotehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Ammattitaitovaatimus	Arviointikriteerit					Oh- jaava arvi- ointi	Arvosana				
	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija suunnittelee kiinteistönhoitotehtäviä asiakaskohteessa	tietää palveluorganisaationsa ja asiakaskohteen toimintatavat tietää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen hoitotyössä suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä ohjattuna valitsee työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta		huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään kertoo tarvittaessa asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista ymmärtää palveluorganisaationsa ja asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden mukaisesti ymmärtää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen hoitotyössä suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä omatoimisesti ohjeiden mukaisesti valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi		huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla ymmärtää palveluorganisaationsa ja asiakaskohteen toimintatavat sekä toimii niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla huomioi kiinteistönhoitosopimuksen ehdot työssään suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä itsenäisesti huomioiden asiakaskohteiden tarpeet valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvan työmenetelmän, -välineet ja materiaalit taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saamiseksi.		☐	☐	☐	☐	☐

Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija huolehtii kiinteistön yleishoidosta ja valvonnasta sisä- ja ulkoalueilla	käyttää ohjattuna kiinteistön kulunvalvontajärjestelmää ja talotekniikan ohjaus- ja valvontajärjestelmää varmistaa rakennetun piha-alueen ja leikkivälineiden toimintakunnon ja turvallisuuden suorittaa kiinteistön ulkoalueiden puhtaanapitoon ja huoltoon liittyvät tehtävät kiinteistönhoitosopimuksen mukaisella laatutasolla huolehtii kiinteistön yleisten ja teknisten tilojen yleishoidosta ja valvonnasta suorittaa kiinteistön energian ja veden kulutuksen seurantaan liittyvät toimenpiteet suorittaa ohjattuna paloilmoin- ja palonsammutusjärjestelmien toimintakokeet huolehtii työssään tarvittavien työkonien ja laitteiden päivittäishuollosta ja puhdistustehtävistä		käyttää kiinteistön kulunvalvontajärjestelmää ja talotekniikan ohjaus- ja valvontajärjestelmää apuna työssään varmistaa rakennetun piha-alueen ja leikkivälineiden toimintakunnon ja turvallisuuden suorittaa kiinteistön ulkoalueiden puhtaanapitoon ja huoltoon liittyvät tehtävät kiinteistönhoitosopimuksen mukaisella laatutasolla huolehtii kiinteistön yleisten ja teknisten tilojen yleishoidosta ja valvonnasta suorittaa kiinteistön energian ja veden kulutuksen seurantaan liittyvät toimenpiteet suorittaa paloilmoin- ja palonsammutusjärjestelmien toimintakokeet huolehtii työssään tarvittavien työkonien ja laitteiden päivittäishuollosta ja puhdistustehtävistä		käyttää itsenäisesti kiinteistön kulunvalvontajärjestelmää ja talotekniikan ohjaus- ja valvontajärjestelmää apuna työssään varmistaa itsenäisesti rakennetun piha-alueen ja leikkivälineiden toimintakunnon ja turvallisuuden suorittaa itsenäisesti kiinteistön ulkoalueiden puhtaanapitoon ja huoltoon liittyvät tehtävät kiinteistönhoitosopimuksen mukaisella laatutasolla huolehtii itsenäisesti kiinteistön yleisten ja teknisten tilojen yleishoidosta ja valvonnasta suorittaa itsenäisesti kiinteistön energian ja veden kulutuksen seurantaan liittyvät toimenpiteet suorittaa itsenäisesti paloilmoin- ja palonsammutusjärjestelmien toimintakokeet huolehtii itsenäisesti työssään tarvittavien työkonien ja laitteiden päivittäishuollosta ja puhdistustehtävistä.		☐	☐	☐	☐	☐
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija arvioi rakennetun piha-alueen käyttökuntoa, tarkoituksenmukaisuutta ja turvallisuutta.	tietää tavallisimmat piha-alueen rakennusosat, järjestelmät, kalusteet ja varusteet sekä niiden elinkaaret arvioi rakennetun piha-alueen käyttökuntoa, tarkoituksenmukaisuutta ja turvallisuutta havainnoimalla tarvitsee ohjausta seuraavan työvaiheen oivaltamiseen		ymmärtää tavallisimpien piha-alueen rakennusosien, järjestelmien, kalusteiden ja varusteiden elinkaarien pituuteen vaikuttavia tekijöitä arvioi rakennetun piha-alueen käyttökuntoa, tarkoituksenmukaisuutta ja turvallisuutta havainnoimalla		ymmärtää tavallisimpien piha-alueen rakennusosien, järjestelmien, kalusteiden ja varusteiden elinkaarien pituuteen vaikuttavia tekijöitä ja vaikuttamiskeinoja arvioi itsenäisesti rakennetun piha-alueen käyttökuntoa, tarkoituksenmukaisuutta ja turvallisuutta havainnoimalla		☐	☐	☐	☐	☐

	työskentelee ohjattuna valitsemallaan työmenetelmällä sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein tarviton ajoittain ohjausta huoltaa käyttämänsä työvälineet		selviytyy työtehtävistä ja ennakoi tulevat työvaiheet toimien omaaloitteisesti työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet		selviytyy työtehtävistä sujuvasti ennakoi tulevat työvaiheet omaaloitteisesti ja itsenäisesti työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä arvioi menetelmän soveltuvuutta työn edetessä ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet sekä ilmoittaa mahdollisista vioista.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.	palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa		palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä		palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä		☐	☐	☐	☐	☐

Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta	noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa toimii ohjattuna tulipalotilanteissa ylläpitää ohjeistettuna työ- ja toimintakykyä työssään		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii hätäensiaputilanteissa toimii tulipalotilanteissa		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa		☐	☐	☐	☐	☐

[illegible]

