

KIINTEISTÖTEKNISTEN JÄRJESTELMIEN HOITAMINEN, 30 OSP	
Opiskelijan nimi	
Työpaikan nimi	

AMMATTITAIIDON OSOITTAMISTAVAT
Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla kiinteistötekni- sten järjestelmien hoitotehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Ammattitaitovaatimus	Arviointikriteerit					Oh- jaava arvi- ointi	Arvosana				
	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija suunnittelee kiinteistötekni- sten järjestelmien hoitoon liittyviä tehtäviä asiakaskoh- teessa.	toimii työtehtävää koskevien sää- dösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti työskentelyssään tietää palveluorganisaationsa toi- mintatavat ja toimii niiden perus- teella tietää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen hoitotyön kannalta suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä ohjattuna valitsee työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän loppu- tuloksen saamiseksi, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muut- tuessa tarvitsee ohjausta laskee ohjattuna työajan ja materi- aalimenekin		toimii työtehtävää koskevien sää- dösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti työskentelyssään kertoo tarvittaessa asiakkaalle ha- vaitsemistaan epäkohdista ymmärtää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden pe- rusteella ymmärtää kiinteistönhoitosopi- muksen merkityksen hoitotyön kannalta suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä omatoimisesti huomioiden asiakaskohteen tarpeet valitsee tilanteeseen tarkoituksen- mukaisen työmenetelmän, -väli- neet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi		toimii työtehtävää koskevien sää- dösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti työskentelyssään toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttä- mällä tavalla ymmärtää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden pe- rusteella tilanteeseen nähden sopi- vimmalla tavalla suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä itsenäisesti huomioiden asiakaskohteen tarpeet valitsee tilanteeseen parhaiten so- veltuvan työmenetelmän, -välineet ja materiaalit taloudellisen ja laa- dukkaan lopputuloksen saamiseksi laskee työajan ja materiaalinene- kin sekä toteuttaa työn niiden mu- kaisesti.		☐	☐	☐	☐	☐

			laskee työajan ja materiaalinmenekin, mutta toteutuksessa on vielä poikkeamia								
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija arvioi kiinteistön sisäilman laatua.	toimii ohjattuna työtehtävää koskevien säädösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti arvioi ohjattuna sisäilman laatua aistinvaraisesti ja mittaamalla tunnistaa syyt poikkeamille ryhtyy ohjattuna korjaaviin toimenpiteisiin havaintojensa perusteella		toimii työtehtävää koskevien säädösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti kertoo tarvittaessa asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista arvioi sisäilman laatua aistinvaraisesti ja mittaamalla tunnistaa syyt poikkeamille ryhtyy korjaaviin toimenpiteisiin havaintojensa perusteella		toimii työtehtävää koskevien säädösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla arvioi itsenäisesti sisäilman laatua aistinvaraisesti ja mittaamalla tunnistaa syyt poikkeamille ryhtyy itsenäisesti korjaaviin toimenpiteisiin havaintojensa perusteella.		☐	☐	☐	☐	☐
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija paikantaa kiinteistötekniikan järjestelmien toimintahäiriöitä ja tunnistaa niiden aiheuttajat.	ymmärtää ohjattuna kiinteistötekniikan järjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita tulkitsee ohjattuna kiinteistötekniikan järjestelmien piirustuksia hyödyntäen niitä vikakohteiden paikantamisessa käyttää ohjattuna kiinteistötekniikan järjestelmien ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää toteuttaa ohjattuna kiinteistötekniikan järjestelmien huoltopalveluja kiinteistönhoitosopimusten ja viranomaismääräysten mukaisesti		ymmärtää kiinteistötekniikan järjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita tulkitsee kiinteistötekniikan järjestelmien piirustuksia hyödyntäen niitä vikakohteiden paikantamisessa käyttää kiinteistötekniikan järjestelmien ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää toteuttaa kiinteistötekniikan järjestelmien huoltopalveluja kiinteistönhoitosopimusten ja viranomaismääräysten mukaisesti		ymmärtää kiinteistötekniikan järjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita hyödyntää työssään valmistajien hoito- ja huolto-ohjeita tulkitsee itsenäisesti kiinteistötekniikan järjestelmien piirustuksia hyödyntäen niitä vikakohteiden paikantamisessa käyttää itsenäisesti kiinteistötekniikan järjestelmien ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää toteuttaa itsenäisesti kiinteistötekniikan järjestelmien huoltopalveluja kiinteistönhoitosopimusten ja viranomaismääräysten mukaisesti		☐	☐	☐	☐	☐

	tekee tavanomaiset huoltotoimenpiteet kiinteistötekni- sten järjestelmien laitteille arkielämän vikatilanteissa asiakaslähtöisesti tietää valmistajien hoito- ja huolto- ohjeiden merkityksen työssään käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein, mutta tarvitsee ohjausta lajittelee syntyneet jätteet, mutta tarvitsee joissakin työvaiheissa oh- jausta huoltaa käyttämänsä työvälineet		tekee tavanomaiset huoltotoimen- piteet kiinteistötekni- sten järjestelmien laitteille arkielämän vikatilanteissa ymmärtää valmistajien hoito- ja huolto-ohjeiden merkityksen työs- sään työskentelee johdonmukaisesti va- litsemallaan työmenetelmällä käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein huolehtii syntyneiden jätteiden la- jittelusta huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet		tekee itsenäisesti tavanomaiset huoltotoimenpiteet kiinteistötek- ni- sten järjestelmien laitteille arki- elämän vikatilanteissa työskentelee johdonmukaisesti va- litsemallaan työmenetelmällä arvioi työmenetelmän soveltu- vuutta työn edetessä ennakoi olosuhdemuutoksia ja so- peuttaa omatoimisesti työskente- lynsä muuttuviin olosuhteisiin käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein hyödyntäen niitä työssään huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja ilmoittaa mahdolli- sista vioista.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija huoltaa tavan- omaiset kiinteistötekni- sten järjestelmien laitteet ja varusteet	ymmärtää ohjattuna kiinteistötek- ni- sten järjestelmien toimintapro- sesseja ja erilaisia vikatilanteita tulkitsen ohjattuna kiinteistötekni- sten järjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakoh- teita toteuttaa ohjattuna kiinteistötek- ni- sten järjestelmien huoltopalve- luja kiinteistönhoitosopimusten ja viranomaismääräysten mukaisesti käyttää ohjattuna kiinteistötekni- sten järjestelmien ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloauto- maatiorjestelmää		ymmärtää kiinteistötekni- sten järjestelmien keskeiset toimintaperi- aatteet tuntee kiinteistötekni- sten järjestelmien koneet ja laitteet sekä tietää niiden tavoitteelliset käyttöiät tulkitsen kiinteistötekni- sten järjestelmien piirustusten perusteella mahdollisia vikakohteita käyttää valmistajien hoito- ja huolto-ohjeita sekä ymmärtää nii- den merkityksen työn kannalta käyttää kiinteistötekni- sten järjestelmien ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjes- telmää		ymmärtää kiinteistötekni- sten järjestelmien toimintapro- sesseja ja erilaisia vikatilanteita tulkitsen itsenäisesti kiinteistötek- ni- sten järjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakoh- teita toteuttaa itsenäisesti kiinteistötek- ni- sten järjestelmien huoltopalve- luja kiinteistönhoitosopimusten ja viranomaismääräysten mukaisesti käyttää itsenäisesti kiinteistötekni- sten järjestelmien ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloauto- maatiorjestelmää		☐	☐	☐	☐	☐

	lajittelee syntyneet jätteet, mutta tarvitsee joissakin työvaiheissa ohjausta huoltaa käyttämänsä työvälineet		toteuttaa kiinteistötekniisten järjestelmien huoltopalveluja kiinteistöhoitosopimusten ja viranomaismääräysten mukaisesti tekee tavanomaiset huoltotoimenpiteet kiinteistötekniisten järjestelmien laitteille arkielämän vikatilanteissa huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet		tekee itsenäisesti ja asiakaslähtöisesti tavanomaiset huoltotoimenpiteet kiinteistötekniisten järjestelmien laitteille arkielämän vikatilanteissa ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa työskentelynsä omatoimisesti muuttuviin olosuhteisiin huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja ilmoittaa mahdollisista vioista.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija toimii kiinteistötekniisten järjestelmien hoitoon liittyvissä asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.	palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieras- kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa		palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieras- kielellä		palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa		☐	☐	☐	☐	☐

	raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta	käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta	myös toisella kotimaisella tai vieras kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta						
--	--	---	---	--	--	--	--	--	--

Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asianturvallisuutta.	noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojava-rusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa toimii ohjattuna tulipalotilanteissa ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojava-rusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii hätäensiaputilanteissa toimii tulipalotilanteissa ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojava-rusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa						

					ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.	arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeitaan ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeitaan ja perustelee arviotaan pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.						

