

KODIN SIIVOUS ERITYISTILANTEISSA,20 OSP	
Opiskelijan nimi	
Työpaikan nimi	

Ammattitaidon osoittamistavat
Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla kodin erityissiivoustehtävissä asiakaskodissa, johon tehdään erityistilanteen mukainen perussiivous, esimerkiksi muutto-, remontti- tai käyttöönotto siivous, tulipalon tai vesivahingon jälkeinen siivous, tuhoeläinsiivous tai allergiasiivous. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Ammattitaitovaatimus	Arviointikriteerit					Ohjaava arviointi	Arvosana				
	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija suunnittelee kodin siivouksen erityistilanteessa asiakaskohdeessa.	tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja asiakastilauksen		selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja asiakastilauksen sekä niiden sisällöt		selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja asiakastilauksen sekä niiden sisällöt		☐	☐	☐	☐	☐
	tietää kodin toiminnan ja erityispiirteet sekä kodin erityistilanteiden (esim. muutto-, remontti- tai käyttöönotto siivous, tulipalon tai vesivahingon jälkeinen siivous, allergiasiivous, tuhoeläin- torjuntasiivous) siivouksen tavoitteet		tietää kodin toiminnan ja erityispiirteet sekä kodin erityissiivouksen tavoitteet		tietää kodin toiminnan ja erityispiirteet sekä kodin erityissiivouksen tavoitteet						
	tunnistaa kodin erityistilanteen lian laadun ja pintamateriaalit		tunnistaa kodin erityistilanteen lian laadun ja pintamateriaalit		tunnistaa lian laadun ja pintamateriaalit						

	valitsee ohjattuna tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet kodin erityistilanteen siivoukseen suunnittelee kodin erityistilanteen siivoukseen ja ajoittaa sen asiakaskohteen toiveiden mukaisesti huomioi suunnittelussaan asiakaskohteen erityisvaatimuksiin kuuluvan työhygienian, työturvallisuuden ja puhtaustasot		valitsee erityissiivoukseen tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet huomioiden puhdistustapahtuman osatekijät valitsee tarkoituksenmukaiset puhdistusaineet lian poistamiseen pintamateriaaleista erityistilanteissa huomioiden pH:n ja tehoaineiden merkityksen puhdistuksessa suunnittelee kodin erityissiivouksen huomioiden asiakkaan tarpeen, palvelukuvauksen tai työohjeet huomioi suunnittelussaan asiakaskohteen erityisvaatimuksiin kuuluvan työhygienian, työturvallisuuden ja puhtaustasot		valitsee kodin erityissiivoukseen itsenäisesti turvalliset ja tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet huomioiden puhdistustapahtuman osatekijät valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaiset puhdistusaineet lian poistamiseen pintamateriaaleista erityistilanteissa huomioiden pH:n ja tehoaineiden merkityksen puhdistuksessa suunnittelee itsenäisesti kodin erityissiivouksen huomioiden asiakkaan tarpeen, palvelukuvauksen tai työohjeet huomioi itsenäisesti suunnittelussaan asiakaskohteen erityisvaatimuksiin kuuluvan työhygienian, työturvallisuuden ja puhtaustasot.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija tekee kodin siivouksen erityistilanteessa.	tekee kodin siivouksen erityistilanteessa palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti		tekee kodin siivouksen erityistilanteessa palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti soveltaen niitä erityistilanteeseen tekee kodin erityissiivouksen noudattaen tarkoituksenmukaista työjärjestystä ja ottaen huomioon asiakkaan toiminnan		toimii kodin siivouksen erityistilanteessa palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti soveltaen niitä asiakkaan muuttuviin tarpeisiin ja erityistilanteeseen tekee kodin erityissiivouksen itsenäisesti tavoitteen mukaisesti työjärjestyksessä ottaen huomioon asiakkaan toiminnan		☐	☐	☐	☐	☐

	tekee ohjattuna kodin erityissiivouksen sopivilla siivousmenetelmillä käyttää siivouksessa käytettäviä puhdistusaineita, -välineitä ja -koneita työturvallisesti työskentelee kohtuullisessa ajassa puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet	tekee kodin erityissiivouksen sopivilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian laadun, pintamateriaalit ja työn tavoitteet käyttää siivouksessa käytettäviä puhdistusaineita, -välineitä ja -koneita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja puhdistusta- pahtuman osatekijät käyttää siivousvälineitä ja -koneita työturvallisesti ja ergonomisesti työskentelee huolellisesti ja kohtuullisessa ajassa puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet	ja muuttaen työskentelyään tarvittaessa tekee kodin erityissiivousta itsenäisesti tilanteeseen ja työhön parhaiten soveltuvilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian laadun, pintamateriaalit ja työn tavoitteet keventää työtään erityistilanteessa tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmä-, aine-, väline- ja konevalinnoilla käyttää siivouksessa käytettäviä puhdistusaineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestäväen toimintatavan käyttää siivousvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan, työturvallisesti ja ergonomisesti työskentelee huolellisesti ja kohtuullisessa ajassa ajoittaa työtehtävät keskenään asiakaslähtöisesti, joustavasti ja tehokkaasti puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet itsenäisesti						
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

	käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan noudattaa työssään hygieniavaatimuksia		huolehtii tarvikkeiden täydennyksestä käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan noudattaa työssään hygieniavaatimuksia tekee vastuullisesti tarvittavat lopputyöt		huolehtii tarvikkeiden täydennyksestä vastuullisesti käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan noudattaa ja soveltaa itsenäisesti työssään hygieniavaatimuksia tekee vastuullisesti tarvittavat lopputyöt ja huolehtii omalta osaltaan palvelukokonaisuuden onnistumisesta.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.	palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa		palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa		palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa		☐	☐	☐	☐	☐

toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskusteleee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa	toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskusteleee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa	toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskusteleee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa					
---	--	---	--	--	--	--	--

	ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta		ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta		ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.	noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohdaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohdaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohdaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla		☐	☐	☐	☐	☐

	tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa toimii ohjattuna tulipalotilanteissa ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään	tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii hätäensiaputilanteissa toimii tulipalotilanteissa ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään	tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.						
--	---	---	--	--	--	--	--	--	--

Ammatti-taito- vaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.	arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.		☐	☐	☐	☐	☐