

KONEIDEN KÄSITTELY PUHTAUS- JA KIINTEISTÖPALVELUALALLA, 20 OSP	
Opiskelijan nimi	
Työpaikan nimi	

AMMATTIT Aidon osoittamistavat
Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käyttämällä kiinteistöautomaatiota asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Ammattitaitovaatimus	Arviointikriteerit					Ohjaava arviointi	Arvosana				
	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija suunnittelee puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan koneiden käyttöä asiakaskohteessa.	tietää palveluorganisaation toimintatavat ja toimii niiden mukaisesti tietää koneen käyttöä, huoltoa ja korjausta koskevien sopimusten merkityksen koneen käytön kannalta tietää koneen käyttö- ja huolto-ohjeiden merkityksen koneen käytön kannalta tietää jätteitä koskevat jätehuoltomääräykset ja toimii niiden mukaisesti suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä ohjattuna valitsee tilanteeseen sopivan koneen hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi, mutta olosuhteiden muuttuessa tarvitsee ohjausta		ymmärtää palveluorganisaation toimintatavat ja toimii niiden mukaisesti ymmärtää koneen käyttöä, huoltoa ja korjausta koskevan sopimuksen merkityksen koneen käytön kannalta kertoo tarvittaessa asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista ymmärtää koneen käyttö- ja huolto-ohjeiden merkityksen koneen käytön kannalta ymmärtää jätteitä koskevien jätehuoltomääräysten merkityksen ja toimii määräysten mukaisesti suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä omatoimisesti		ymmärtää palveluorganisaation toimintatavat ja toimii niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla huomioi koneen käyttöä, huoltoa ja korjausta koskevien sopimusten ehdot työssään käyttää ja hyödyntää työssään koneen käyttö- ja huolto-ohjeita toimii vaarallisten jätteiden kanssa paikallisten jätehuoltomääräysten mukaisesti ja opastaa muita suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä itsenäisesti huomioiden asiakaskohteiden tarpeet		☐	☐	☐	☐	☐

			valitsee tilanteeseen tarkoituksen- mukaisen koneen hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi		valitsee tilanteeseen parhaiten so- veltuvan koneen käsittelytavan ta- loudellisen ja laadukkaan lopputu- loksen saavuttamiseksi.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija käyttää puh- taus- ja kiinteistöpalvelu- alan ajettavia koneita ja niiden työlaitteita asiakas- kohteessa.	tietää koneiden käyttö- ja huolto- ohjeiden merkityksen koneiden käytön kannalta toimii koneiden käsittelylle asetet- tujen laatutavoitteiden mukaisesti valitsee tilanteeseen soveltuvan koneiden käsittelytavan taloudelli- sen ja laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi ajaa koneita työtehtävän ja koh- teen edellyttämällä tavalla liittää ja irrottaa koneisiin kytket- täviä työlaitteita ohjattuna arvioi koneiden toimintakuntoa tekee käyttämiensä koneiden päi- vittäiset huollot ohjattuna huoltaa käyttämänsä työvälineet käsittelee koneessa käytettäviä ai- neita turvallisesti huolehtii asianmukaisesti synty- neistä jätteistä		hallitsee koneiden käyttö- ja huolto-ohjeiden merkityksen ko- neiden käytön kannalta ymmärtää keskeisimpien koneiden toiminnan periaatteet ja päivit- täishuollon kohteet toimii koneiden käsittelylle asetet- tujen laatutavoitteiden mukaisesti selviytyy työtehtävistä vastuulli- sesti ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti ajaa koneita työtehtävän ja koh- teen edellyttämällä tavalla liittää ja irrottaa koneisiin kytkettä- viä työlaitteita arvioi koneiden ja työvälineiden toimintakuntoa päivittäin tekee käyttämiensä koneiden ja työvälineiden päivittäiset huollot käyttää koneita ja sen käyttämiä ai- neita turvallisesti ja tarkoituksen- mukaisesti sopeuttaa omatoimisesti työsken- telynsä muuttuviin olosuhteisiin suoriutuu itsenäisesti koneiden käytönaikaisesta kunnon tarkkai- lusta ja päivittäishuollosta		käyttää ja hyödyntää työssään ko- neiden käyttö- ja huolto-ohjeita ymmärtää keskeisimpien koneiden toiminnan periaatteet ja päivit- täishuollon kohteet opastaa muita koneiden tekniik- kaan liittyvissä asioissa toimii koneen käsittelylle asetettu- jen laatutavoitteiden mukaisesti kehittää toimintaansa laatutavoit- teiden saavuttamiseksi selviytyy työtehtävistä sujuvasti ennakoi tulevat työvaiheet ja huo- mioi ne toiminnassaan toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti käyttää koneita ja sen käyttämiä ai- neita turvallisesti ja tarkoituksen- mukaisesti ajaa itsenäisesti koneita työtehtä- vän ja kohteen edellyttämällä ta- valla liittää ja irrottaa itsenäisesti konei- siin kytkettäviä työlaitteita arvioi koneen toimintakuntoa itse- näisesti ja vastuullisesti tekee käyttämiensä koneiden ja laitteiden päivittäiset huollot itse- näisesti		☐	☐	☐	☐	☐

			huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet käsittelee koneissa käytettäviä aineita niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla huolehtii asianmukaisesti syntyneistä jätteistä		arvioi työsuoritustaan työn edetessä ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin suoriutuu itsenäisesti koneiden käytönaikaisesta kunnon tarkkailusta huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja ilmoittaa mahdollista vioista käsittelee koneissa käytettäviä aineita tehokkaasti ja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla huolehtii asianmukaisesti syntyneistä jätteistä.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.	palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä		palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa		palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä		☐	☐	☐	☐	☐

	käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta	myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta	käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.						
--	---	---	---	--	--	--	--	--	--

Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asianturvallisuutta.	noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa toimii ohjattuna tulipalotilanteissa ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii hätäensiaputilanteissa toimii tulipalotilanteissa ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa						

					ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija arvioi omaa toimintaansa	arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.						