

KIINTEISTÖAUTOMAATION KÄYTTÄMINEN, 20 OSP	
Opiskelijan nimi	
Työpaikan nimi	

AMMATTIT Aidon osoittamistavat
Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käyttämällä kiinteistöautomaatiota asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Ammattitaitovaatimus	Arviointikriteerit					Ohjaava arviointi	Arvosana				
	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija suunnittelee kiinteistöautomaation käyttämisen asiakaskohteessa.	toimii työtehtävää koskevien säädösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti työskentelyssään tietää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat tietää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä ohjattuna valitsee työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta		toimii työtehtävää koskevien säädösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti työskentelyssään kertoo tarvittaessa asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista ymmärtää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden mukaisesti ymmärtää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä omatoimisesti valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi		toimii työtehtävää koskevien säädösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti työskentelyssään toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla ymmärtää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla huomioi kiinteistönhoitosopimuksen ehdot työssään suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä itsenäisesti huomioiden asiakaskohteiden tarpeet valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvan työmenetelmän, -välineet ja materiaalit taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi.		☐	☐	☐	☐	☐

Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija käyttää kiinteistöautomaatiota asiakaskohhteessa.	muuttaa ohjattuna lämmityksen säätökäyrän asetusarvoja oikeaan suuntaan, mutta työskentelyn olosuhteiden muuttuessa tarvitsee ohjausta asettaa ja muuttaa ohjattuna lämpimän käyttöveden ja ilmanvaihdon tuloilman asetusarvoja, mutta työskentelyn olosuhteiden muuttuessa tarvitsee ohjausta muuttaa kiinteistön käyttämiseen liittyviä aikaohjelmia, mutta työskentelyn olosuhteiden muuttuessa tarvitsee ohjausta toimii kiinteistön automaatiojärjestelmien käytölle asetettujen tavoitteiden mukaisesti tarvitsee seuraavan työvaiheen oivaltamiseen ohjausta työskentelee ohjatusti valitsemallaan työmenetelmällä sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta		muuttaa lämmityksen säätökäyrän asetusarvoja oikeaan suuntaan asettaa ja muuttaa lämpimän käyttöveden ja ilmanvaihdon tuloilman asetusarvoja muuttaa itsenäisesti kiinteistön käyttämiseen liittyviä aikaohjelmia toimii kiinteistön automaatiojärjestelmien käytölle asetettujen laatu- tavoitteiden mukaisesti selviytyy sujuvasti työtehtävistä ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein		muuttaa itsenäisesti kohteeseen sopivat säätökäyrän asetusarvot oikeaan suuntaan muuttaa itsenäisesti lämpimän käyttöveden ja ilmanvaihdon tuloilman asetusarvoja muuttaa itsenäisesti kiinteistön käyttämiseen liittyviä aikaohjelmia toimii kiinteistön automaatiojärjestelmien käytölle asetettujen laatu- tavoitteiden mukaisesti kehittää toimintaansa laatu- tavoitteiden saavuttamiseksi selviytyy sujuvasti työtehtävistä ennakoi tulevat työvaiheet sekä huomioi ne toiminnassaan toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä arvioi menetelmän soveltuvuutta työn edetessä ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein.		☐	☐	☐	☐	☐
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija seuraa asetusarvojen muutosten vaikutuksia.	ymmärtää asetusarvojen muutosten vaikutuksia rakennuksen lämpötilaan ja ilman laatuun		ymmärtää asetusarvojen muutosten vaikutukset rakennuksen lämpötilaan ja ilman laatuun		ymmärtää asetusarvojen muutosten vaikutukset rakennuksen lämpötilaan ja ilman laatuun		☐	☐	☐	☐	☐

	seuraa ohjattuna asetusarvojen muutosten vaikutuksia rakennuksen lämpötilaan ja ilman laatuun		arvioi asetusarvojen muutosten toteutumista seuraa aistinvaraisesti ja mittamalla ilmanlaadun kehitystä		seuraa itsenäisesti asetusarvojen muutosten vaikutuksia rakennuksen lämpötilaan ja ilman laatuun pystyy itsenäisesti tarkistamaan muutosten toteutumisen.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija arvioi mittaustulosten oikeellisuutta asiakaskohteessa.	tuntee keskeiset lämmitys-, vesi- ja ilmastointijärjestelmien mukaiset mittaussuureet arvioi mittaustulosten oikeellisuutta opastettuna		tuntee lämmitys-, vesi- ja ilmastointijärjestelmien mukaiset mittaussuureet ja mahdolliset syyt niiden poikkeamiin arvioi mittaustulosten oikeellisuutta ohjeiden mukaisesti		tuntee lämmitys-, vesi- ja ilmastointijärjestelmien mukaiset mittaussuureet tarkistaa itsenäisesti lämmitys-, vesi- ja ilmastointijärjestelmien arvot arvioi itsenäisesti mittaustulosten oikeellisuutta.		☐	☐	☐	☐	☐
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.	palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä		palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä		palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä		☐	☐	☐	☐	☐

	käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta	käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta	käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.						
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.	noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohdalliset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa toimii ohjattuna tulipalotilanteissa ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii hätäensiaputilanteissa toimii tulipalotilanteissa ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa						

					toimii omatoimisesti tulipalotilan- teissa ylläpitää omatoimisesti työ- ja toi- mintakykyä työssään.						
Ammattitaitovaati- mus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija arvioi omaa toimintaansa	arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa ke- hittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnis- tumista suhtautuu asiallisesti annettuun palaut- teeseen		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palve- lunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehit- tämistarpeita ottaa vastaan palautetta ja muut- taa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukai- sesti		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehit- tämistarpeita ja perustelee arvio- taan pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.						