

ILMANVAIHTOKONEIDEN TOIMINTAKUNNON YLLÄPITO, 20 OSP	
Opiskelijan nimi	
Työpaikan nimi	

AMMATTITAIIDON OSOITTAMISTAVAT
Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpitotehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Ammattitaitovaatimus	Arviointikriteerit					Ohjaava arviointi	Arvosana				
	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija suunnittelee ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpitoa asiakaskohteessa	huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään tietää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden perusteella tietää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen hoitotyön kannalta tietää ilmanvaihtojärjestelmien toimintaprosessit ymmärtää erilaisia vikatilanteita tulkitsee ohjattuna ilmanvaihtojärjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita suunnittelee omaa työtään asiakaslähtöisesti minimoiden toimintakatkokset		huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään kertoo tarvittaessa asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista ymmärtää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden perusteella ymmärtää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen hoitotyön kannalta ymmärtää ilmanvaihtojärjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita tulkitsee ilmanvaihtojärjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita		huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla ymmärtää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivalla tavalla huomioi kiinteistönhoitosopimuksen ehdot työssään ymmärtää ilmanvaihtojärjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita tulkitsee ilmanvaihtojärjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita		☐	☐	☐	☐	☐

	valitsee työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi tarvitsee ohjausta uusissa tilanteissa ja työympäristön muuttuessa laskee ohjattuna työajan ja materiaalin		suunnittelee omaa työtään asiakaslähtöisesti minimoiden toimintakatkokset valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi laskee työajan ja materiaalin, mutta toteutumassa on vielä poikkeamia		suunnittelee asiakaslähtöisesti ja itsenäisesti omaa työtään minimoiden toimintakatkokset valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvan työmenetelmän, -välineet ja materiaalit taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saamiseksi laskee työajan ja materiaalin sekä toteuttaa työn sen mukaisesti.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija ylläpitää ilmanvaihtokoneiden toimintakuntoa asiakas-kohteessa.	ymmärtää ilmanvaihtojärjestelmien toimintaprosesseja tulkitsee ohjattuna ilmanvaihtojärjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita arvioi korjaustarpeen ja sen kiireellisyyden käyttää ilmanvaihtojärjestelmien prosessin ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää tekee tavanomaiset huoltotoimenpiteet ilmanvaihtokoneille tarvitsee seuraavan työvaiheen ohjausta toimii ilmanvaihtokoneiden huoltotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti työskentelee valitsemallaan työmenetelmällä sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin		ymmärtää ilmanvaihtojärjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita tulkitsee ilmanvaihtojärjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita arvioi korjaustarpeen ja sen kiireellisyyden sekä toimii niiden mukaisesti käyttää ilmanvaihtojärjestelmien prosessin ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää tekee tavanomaiset huoltotoimenpiteet ilmanvaihtokoneille selviytyy työtehtävistä ja ennakoi tulevat työvaiheet toimien omaaloitteisesti toimii ilmanvaihtokoneiden huoltotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä		ymmärtää ilmanvaihtojärjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita tulkitsee itsenäisesti ilmanvaihtojärjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita arvioi itsenäisesti korjaustarpeen ja sen kiireellisyyden sekä toimii niiden mukaisesti käyttää itsenäisesti ilmanvaihtojärjestelmien prosessin ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää tekee itsenäisesti tavanomaiset huoltotoimenpiteet ilmanvaihtokoneille selviytyy työtehtävistä sujuvasti ennakoi tulevat työvaiheet sekä huomioi ne toiminnassaan toimien omaaloitteisesti ja itsenäisesti toimii ilmanvaihtokoneiden huoltotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti		☐	☐	☐	☐	☐

	käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla lajittelee syntyneet jätteet, mutta tarvitsee joissakin työvaiheissa ohjausta huoltaa käyttämänsä työvälineet		sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet		kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä ja arvioi sen soveltuvuutta työn edetessä ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein hyödyntäen niitä työssään käyttää vastuullisesti materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja ilmoittaa mahdollisista vioista.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija tekee ilmanvaihtokoneiden määräaikaishuollot ja niihin liittyvät työt	ymmärtää ilmanvaihtojärjestelmien toimintaprosesseja tulkitsee ohjattuna ilmanvaihtojärjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita arvioi korjaustarpeen ja sen kiireellisyiden tekee perus- tai vuosihuollon ohjattuna tarvitsee seuraavan työvaiheen ohjaamiseen ohjausta toimii ilmanvaihtokoneiden huoltotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti		ymmärtää ilmanvaihtojärjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita tulkitsee ilmanvaihtojärjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita arvioi korjaustarpeen ja sen kiireellisyiden sekä toimii sen mukaisesti tekee perus- tai vuosihuollon omatoimisesti ja asiakaslähtöisesti toimii ilmanvaihtokoneiden huoltotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti		ymmärtää ilmanvaihtojärjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita tulkitsee ilmanvaihtojärjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita käyttää itsenäisesti ilmanvaihtojärjestelmien prosessin ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloauto-maatiojärjestelmää arvioi itsenäisesti korjaustarpeen ja sen kiireellisyiden sekä toimii sen mukaisesti		☐	☐	☐	☐	☐

Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija toimii asiakas-palvelutilanteissa ja työ-yhteisön jäsenenä	palvelee asiakasta palvelusopimuk-sen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii tavanomaisissa asiakaspalve-lutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti moniam-matillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ul-koisissa ja sisäisissä palvelutehtä-vissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vie-raalla kielellä raportoi ohjattuna työstään tilan-teen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vas-tuualueensa palveluista ammatti-maisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tarkeysjärjestyksessä organisoi työnsä ohjattuna tarkeys-järjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee käyttämiensä tilojen, lait-teiden ja koneiden käyttökuntoa		palvelee asiakasta joustavasti pal-velusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asia-kaspalvelua koskevia ohjeita ja toi-mintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkai-den ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti ja vas-tuullisesti moniammatillisessa työ-yhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ul-koisissa ja sisäisissä palvelutehtä-vissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vie-raalla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tieto-tekniikkaa raportoi työstään tilanteen vaati-malla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vas-tuualueensa palveluista ammatti-maisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti ja yrit-täjämäisesti		palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuk-sen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asia-kaspalvelua koskevia ohjeita ja toi-mintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti ja ammattitaitoi-sesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhtei-sön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti ja vas-tuullisesti moniammatillisessa työ-yhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ul-koisissa ja sisäisissä palvelutehtä-vissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vie-raalla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tieto-tekniikkaa raportoi itsenäisesti työstään tilan-teen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vas-tuualueensa palveluista ammatti-maisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti ja yrit-täjämäisesti		☐	☐	☐	☐	☐

	sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta		tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta		tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovittuun toimintatavan mukaisesti noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.	noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja		☐	☐	☐	☐	☐

	käyttää välineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa toimii ohjattuna tulipalotilanteissa ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään		muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää välineitä ja -koneita turvalisesti ja ergonomisesti käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii hätäensiaputilanteissa toimii tulipalotilanteissa ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään		muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin, käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.	arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeitaan ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeitaan ja perustelee arviotaan pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti						



**PALVELUALAN
OPISTO**
KUOPIO

					käyttää samaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.						
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

