

ASUINKIINTEISTÖJEN PUHTAUSPALVELUJEN TUOTTAMINEN, 20 OSP	
Opiskelijan nimi	
Työpaikan nimi	

AMMATTITAITOJEN OSOITTAMISTAVAT
Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla asuinkiinteistöjen puhtauspalvelutehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Ammattitaitovaatimus	Arviointikriteerit					Ohjaava arviointi	Arvosana				
	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija suunnittelee asuinkiinteistöjen puhtauspalveluja asiakaskohteessa.	tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja toiminnan tietää asiakaskohteen pintamateriaalit ja likatyypit huomioi ohjeiden mukaan työn suunnittelussa siivottavien kohteiden etäisyydet huomioi ohjeiden mukaan työssään vuodenaikojen vaihtelut sekä likaantumiseen ja siivottavuuteen vaikuttavat tekijät suunnittelee ohjattuna asuinkiinteistön ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset siivoustyöt palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti		tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja toiminnan selvittää työnsä kohteessa käytettävät pintamateriaalit ja likatyypit huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa siivottavien kohteiden etäisyydet huomioi työssään vuodenaikojen vaihtelut, likaantumisen ja siivottavuuteen vaikuttavat tekijät suunnittelee asuinkiinteistön ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset siivoustyöt palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti		tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja toiminnan selvittää itsenäisesti työnsä kohteessa käytettävät pintamateriaalit ja likatyypit huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa siivottavien kohteiden etäisyydet huomioi itsenäisesti työssään vuodenaikojen vaihtelut, likaantumisen ja siivottavuuteen vaikuttavat tekijät suunnittelee itsenäisesti asuinkiinteistön ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset työt palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti		☐	☐	☐	☐	☐

	valitsee ohjattuna sopivat työmenetelmät, välineet, koneet ja aineet hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi noudattaa annettuja asiakaskohteen toimintaohjeita toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti	valitsee tarkoituksenmukaiset työmenetelmät, välineet, koneet ja aineet hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi suunnittelee toimivan työjärjestyksen noudattaa asiakaslähtöisesti asiakaskohteen ohjeita ja toimintatapoja toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti lisää omalla käytöksellään alan arvostusta	valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaiset työmenetelmät, välineet, koneet ja aineet taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi suunnittelee itsenäisesti toimivan työjärjestyksen pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää tarvittavia henkilökohtaisia suojaimia noudattaa asiakaslähtöisesti asiakaskohteen ohjeita ja toimintatapoja toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti lisää omalla käytöksellään alan arvostusta.								
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija tekee asuin-kiinteistöjen puhtauspalveluja asiakaskoh-teessa.	tekee ohjattuna työtehtävät asiakkaan tilauksen, sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti huomioi ohjeiden mukaan työssään vuodenaikojen vaihtelut, likaantumisen ja siivottavuuteen vaikuttavat tekijät ajoittaa siivoustyöt ohjattuna valmistelee ja varustaa ohjattuna siivouksessa käytettävät tarkoituksenmukaiset välineet ja koneet käyttökuntoon annostelee ohjattuna kohteen edellyttämät siivousaineet		tekee työtehtävät asiakkaan tilauksen, sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti huomioi työssään vuodenaikojen vaihtelut, likaantumisen ja siivottavuuteen vaikuttavat tekijät ajoittaa siivoustyöt joustavasti valmistelee ja varustaa siivouksessa käytettävät, tarkoituksenmukaiset välineet, koneet ja muut tarvikkeet käyttökuntoon annostelee oikein kohteen edellyttämät siivousaineet		tekee työtehtävät asiakkaan tilauksen, sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti huomioi ennakoivasti työssään vuodenaikojen vaihtelut, likaantumisen ja siivottavuuteen vaikuttavat tekijät ajoittaa itsenäisesti ja joustavasti siivoustyöt sekä ennakoi tulevat työvaiheet toiminnassaan valmistelee ja varustaa itsenäisesti siivouksessa käytettävät tarkoituksenmukaiset välineet, koneet ja muut tarvikkeet käyttökuntoon annostelee itsenäisesti kohteen edellyttämät siivousaineet		☐	☐	☐	☐	☐

toteuttaa ohjattuna asiakaskohteen mukaista puhtautta eri menetelmillä huomioiden lian laadun, pintamateriaalit, tehokkuuden ja ergonomian työssään puhdistaa ja hoitaa ohjattuna eri pintamateriaaleja käyttää työssään ohjattuna tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun lopputuloksen saavuttamiseksi toimii työssään ohjattuna huomioiden annosteluohjeet, välineiden ja koneiden valinnan, materiaalin kulutuksen ja työjärjestyksen toimii pääsääntöisesti toiminnalle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti huolehtii kohteen jätehuollosta saamiensa ohjeiden mukaisesti noudattaa ohjeita poikkeustilanteissa ja käynnistää ohjeistettuna tarvittavat toimenpiteet puhdistaa ja huoltaa ohjattuna käyttämänsä työvälineet ja -koneet	toteuttaa asiakaskohteen mukaista puhtautta soveltuvilla menetelmillä huomioiden lian laadun, pintamateriaalit, tehokkuuden ja ergonomian työssään puhdistaa ja hoitaa eri pintamateriaaleja sovitun laatutason saavuttamiseksi käyttää työssään tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun laatutason saavuttamiseksi toimii työssään kustannustehokkaasti huomioiden annosteluohjeet, välineiden ja koneiden valinnan, materiaalin kulutuksen ja työjärjestyksen toimii toiminnalle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti huolehtii kohteen jätehuollosta saamiensa ohjeiden mukaisesti toimii poikkeustilanteissa ohjeiden mukaisesti ja käynnistää tarvittavat toimenpiteet toiminnan huomioiden puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet ja -koneet	toteuttaa asiakaskohteen mukaista puhtautta soveltuvilla menetelmillä huomioiden lian laadun, pintamateriaalit, tehokkuuden ja ergonomian työssään puhdistaa ja hoitaa eri pintamateriaaleja sovitun laatutason saavuttamiseksi käyttää työssään tarkoituksenmukaisia ja parhaiten soveltuvia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun laatutason saavuttamiseksi toimii työssään kustannustehokkaasti huomioiden annosteluohjeet, välineiden ja koneiden valinnan, materiaalin kulutuksen ja työjärjestyksen sekä alueella siirtymiseen käytettävän ajan toimii toiminnalle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa huolehtii kohteen jätehuollosta saamiensa ohjeiden mukaisesti toimii poikkeustilanteissa ohjeiden mukaisesti ja käynnistää tarvittavat toimenpiteet rakennustyömaan toiminnan huomioiden puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet ja -koneet.				
---	---	---	--	--	--	--

Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.	palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selvittäen tarvittaessa alan ammattitermejä toimii työssään vastuullisesti		palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selvittäen tarvittaessa alan ammattitermejä		palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selvittäen tarvittaessa alan ammattitermejä		☐	☐	☐	☐	☐

	tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä ohjatusti tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta		toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämaisesti tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta		toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämaisesti tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.	noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti		noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti		☐	☐	☐	☐	☐

	tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa toimii ohjattuna tulipalotilanteissa ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään		tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii hätäensiaputilanteissa toimii tulipalotilanteissa ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään		tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.						
Ammattitaitovaatimus	T1	T2	H3	H4	K5		1	2	3	4	5
Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.	arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi		arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi		☐	☐	☐	☐	☐



	arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen		arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työs-kentelyään palautteen mukaisesti		arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan pyytää ja ottaa vastaan palautetta oma-toimisesti käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovi-tun laadun.						
--	---	--	---	--	---	--	--	--	--	--	--

Mahdolliset osanäytöt ja niiden arvioinnit:

Opiskelijan itsearviointi (opiskelija tai koulutuksen järjestäjän edustaja)

Suunnitelma näytön uusimiseksi/täydentämiseksi

Arvosanan perustelut (koulutuksen järjestäjän edustaja täyttää)

Arvosana		Näyttöpvm	Suoritusajankohta	Suoritettu laajuus:	Koko näyttö	
					Osanäyttö	

Arvioijan tiedot		
Arvioija		Nimi (työelämän edustaja):
☐	työelämän edustaja	Organisaatio:
☐	koulutuksen järjestäjän edustaja	Tehtävänimike:
Paikka ja päiväys		
		Tiedoksi saanut
Allekirjoitus	Allekirjoitus	Allekirjoitus
Opettaja	Työelämän edustaja	Opiskelija