# TYÖPAIKAN HAKEMINEN TYÖPAIKALLA JÄRJESTETTÄVÄÄ KOULUTUSTA VARTEN

Tutkinto: Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto

Tutkinnon osa**:** Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen 15 osp

Koulutussopimuksen voimassaoloaika: Ajalla opiskelijan henkilökohtaisen suunnitelman mukaisesti.

Sopiva koulutussopimustyöpaikka:

Työpaikka, jossa tehdään puhtaus- ja kiinteistöpalvelu sekä asiakaspalvelu tehtäviä esim. puhtaus-, kiinteistö- tai kotityöpalvelualanyritykset.

## Koulutuksen tavoite tässä tutkinnon osassa

Opiskelija tekee käytännön työtehtäviä toimimalla asiakaskohteessa kiinteistö-, kotityö- tai puhtauspalvelualan työtehtävissä ja asiakaspalvelutilanteissa.

Lisäksi opiskelija laatii omat henkilökohtaiset tavoitteet.

## Työtehtävät:

* oman työn suunnittelu
* puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen toteuttaminen asiakaskohteessa
* asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä toimiminen
* työturvallisuuden noudattaminen

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## Työaika ja palkkaus

Työpaikalla järjestettävän koulutuksen aikana opiskelija noudattaa työpaikan työturvallisuusmääräyksiä, sovittuja työaikoja sekä työpaikan pelisääntöjä. Koulutussopimukseen perustuvassa koulutuksessa opiskelijalle ei makseta palkkaa tai vastiketta.

## Työpaikalla järjestettävän koulutuksen ohjaus ja valvonta

Opiskelija oppii osan tutkintoon kuuluvasta ammattitaidosta todellisessa työympäristössä henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman (HOKS) mukaisesti. Työpaikalla järjestettävä koulutus on suunnitelmallista ja ohjattua sekä arvioitavaa koulutusta.

Ohjauksella pyritään siihen, että työpaikalla järjestettävän koulutuksen aikana HOKS:n kirjatut tavoitteet täyttyvät. Opiskelija laatii itselleen tavoitteet yhdessä opettajan ja ohjaajan kanssa.

Yrityksissä opiskelijan ohjaajana toimii työpaikan nimeämä vastuullinen työpaikkaohjaaja, tai hänen ollessa estynyt, joku muu työpaikan nimeämä henkilö. Opiskelijalle annetaan oppimisesta ohjaavaa ja kannustavaa palautetta.

Työpaikalla järjestettävän koulutuksen aikana opettaja käy 2-3 kertaa työpaikalla. Opiskelija täyttää päivittäin päiväkirjaa Wilmassa, jossa hän pohtii omaa oppimistaan. Ohjaaja saa sähköpostilla tunnukset Wilmaan, linkin oppilaitoksen peda.netissä olevaan ohjausmateriaaliin ja palautelinkkiin.

## Työpaikalla järjestettävän koulutuksen ja näyttöjen ajankohta

Työpaikalla tapahtuvan koulutuksen laajuus määräytyy opiskelijan henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman (HOKS) mukaisesti. Opiskelija antaa näytön koulutusjakson loppupuolella. Näyttö kirjataan HOKS:n. Opiskelija laatii näytöstä työsuunnitelman.

## Ohjaavan opettajan yhteystiedot

Palvelualan Opisto Kuopio

Kirsi Koistinen

Asemakatu 4, 70100 Kuopio

044 0355 602

kirsi.koistinen@paok.fi

# EHDOTUS KOULUTUSSOPIMUS TYÖPAIKAKSI

## Opiskelijan tiedot

|  |  |
| --- | --- |
| Nimi |  |
| Sähköposti ja puhelinnumero | sähköpostiosoite: | puh. |
| Tutkinnon osa |  |
| Koulutuksen kesto |  |

## Työpaikan tiedot

|  |  |
| --- | --- |
| Työnantaja/työpaikkay-Tunnus |  |
| Nimi | Sopimuksen allekirjoittaja ja asema organisaatiossa | Työpaikkaohjaaja |
| Osoite |  |  |
| Puhelinnumero ja sähköposti |  |  |
| Työaika viikossa |  |  |

Työvaatteet: ⃝ Opiskelijan omat ⃝ Työpaikasta

Ruokailu: ⃝ Opiskelija kustantaa itse ⃝ Työpaikka tarjoaa

Hygieniaosaaminen: ⃝ Opiskelijalla on ⃝ Opiskelijalla ei ole

EA-kortti: ⃝ Opiskelijalla on ⃝ Opiskelijalla ei ole

Paikka ja aika: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ 20\_\_\_

Allekirjoitukset \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Opiskelija Työnantaja

# NÄYTTÖYMPÄRISTÖN ARVIOINTI: Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen 15 osp

Työpaikan tulee täyttää seuraavat kriteerit, jotka Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinnon opetussuunnitelmassa vuonna 2018 on asetettu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Näyttöympäristö** | **kyllä** | **ei** | **lisätiedot** |
| Näyttöpaikka/-ympäristö on kiinteistö-, kotityö- tai puhtauspalvelualan yritys |  |  |  |
| Näyttöpaikassa on käytössä palvelusopimus  |  |  |  |
| Näyttöpaikassa tehdään puhdistuspalvelualan työtehtäviä ammattimaisesti.  |  |  |  |
| Näyttöpaikassa tehdään pienimuotoisia kiinteistöpalvelualan tehtäviä ammattimaisesti esim. lampun vaihto, kiinteistön kunnon havainnointi, sisääntulon lumityöt |  |  |  |
| Näyttöpaikassa toimitaan erilaisissa asiakaspalvelutehtävissä |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ohjaajan ohjausosaamisen varmistaminen** | **kyllä** | **ei** | **lisätiedot** |
| Ohjaaja on suorittanut työpaikkaohjaajakoulutuksen 3-5 osp. |  |  |  |
| Ohjaaja on suorittanut muun työpaikkaohjaajakoulutuksen. |  |  |  |
| Työpaikkaohjaajalla on työkokemusta alan työtehtävistä |  |  |  |
| Ohjaaja on tutustunut ohjaan.fi sivustoon. |  |  |  |

Työpaikka täyttää yllämainitut kriteerit

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Paikka ja aika Allekirjoitus