



MEHILÄINEN

MEHILÄINEN
TYÖELÄMÄPALVELUT

OPAS TYÖNTEKIJÄLLE

www.mehilainen.fi



1. Asiointi Mehiläisessä

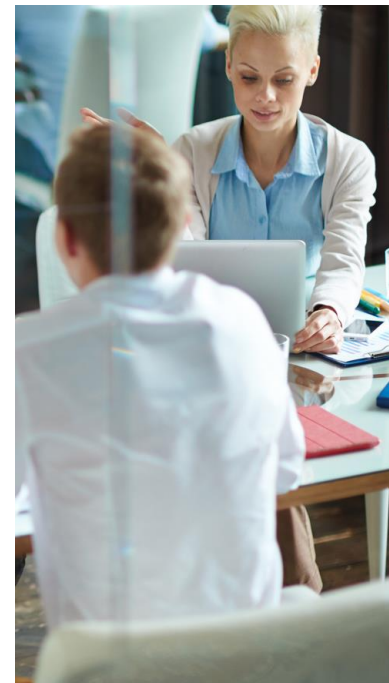
- Ensisijainen työterveyden toimipiste ja ajanvaraus
- Työterveyspalveluiden käyttöoikeus
- Omakanta ja aiemmat terveystiedot

2. Työterveyspalveluiden sopimussisältö

- Ennaltaehkäisevä palvelu (KL1)
- Sairaanhoidon palvelut (KL2)

3. Digitaaliset palvelut

- OmaMehiläinen – työntekijän asiointi



ASIOINTI
MEHILÄISESSÄ

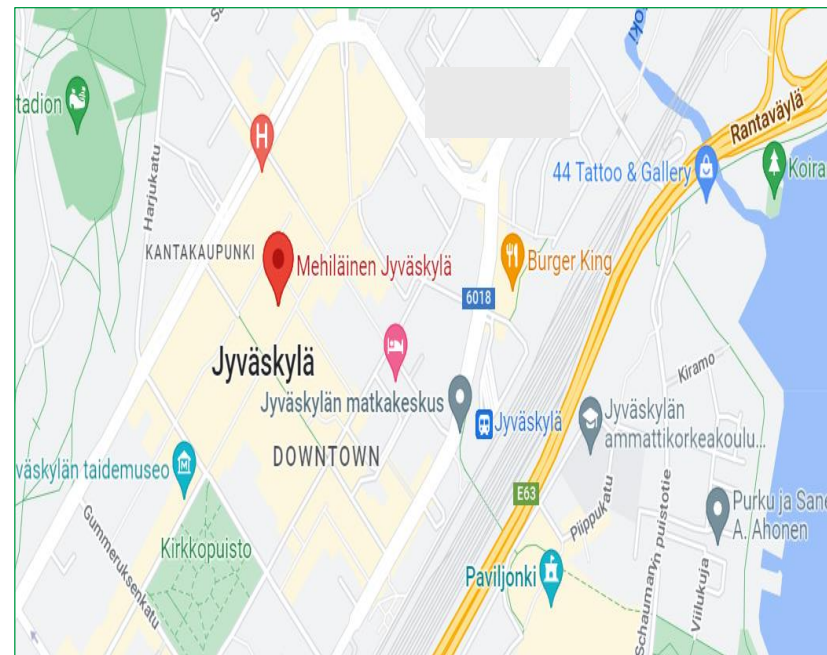


TYÖTERVEYSSOPIMUS MEHILÄISESSÄ ALKAA 1.2.2023

ENSISIJAINEN TYÖTERVEYDEN TOIMIPISTE ON MEHILÄINEN JYVÄSKYLÄ

Ensisijainen Mehiläisen toimipiste:

- **Mehiläinen Jyväskylä, Kauppakatu 35, 40100 Jyväskylä**
- Aukioloajat ma-to 8-20, pe 8-16, la-su 10-15
- **Missä palveluita voi käyttää?**
- Asiakkuudesta vastaa yllämainittu pääsopimuspaikka.
- Lisäksi työterveyshoitajan palvelua on saatavilla yhtenä päivänä viikossa kunnan järjestämässä vastaanottotilassa.
- Mahdolliset terveystarkastukset ja muut ennaltaehkäisevät sekä työkykyä tukevat palvelut toteutetaan Mehiläinen Jyväskylän toimipisteessä ellei toisin sovita.
- Henkilöstöllä on oikeus käyttää akuuttisairaanhoidon palveluita valtakunnallisesti kaikissa Mehiläisen toimipaikoissa.
- Päivystyskäynnit ovat sallittuja arkisin, iltaisin ja myös viikonloppuna.



MEHILÄISEN JYVÄSKYLÄN YKSIKÖN ESITTELY

Mehiläinen Jyväskylä

Kauppakatu 35, 40100 Jyväskylä

Palvelut:

- Täyden palvelun lääkärikeskus ja sairaala: kattavat diagnostiset palvelut sekä yleis- ja erikoislääkäripalvelut
- Työelämäpalvelut
- Hammas Mehiläinen
- Mehiläinen Psykoterapiapalvelut

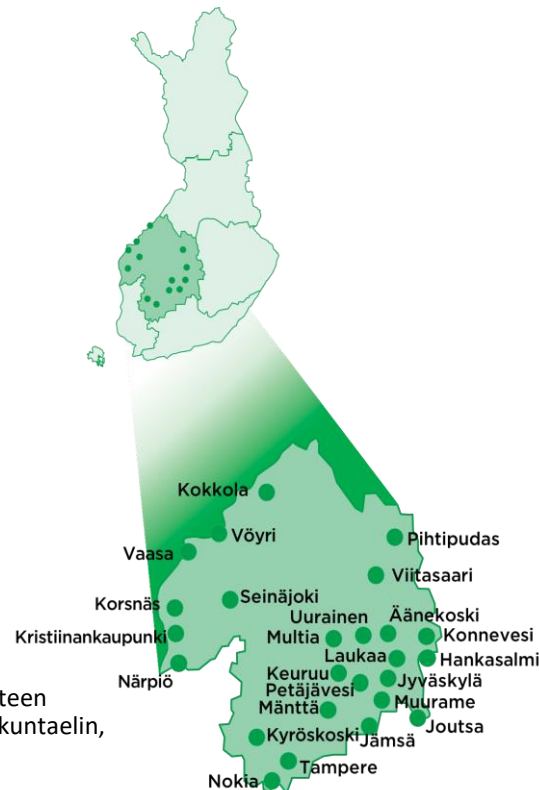
Aukioloajat:

- Lääkärikeskus vastaanotot ma-to 8-20, pe 8-16, la-su 10-15
- Työelämäpalvelut ma-pe 8-16

Työterveyshuollon henkilöstömäärä: 17 työterveyshoitajaa, 12 työterveyslääkärää, 7 työfysioterapeuttia ja 11 työterveyspsykologia

Erityisosaaminen:

- Ensiapukoulutukset, debriefing/jälkipuinti, mieliala- ja univalmennukset, psykoterapia, työnohjaus, IPT, FirstBeat, astmahoitaja, diabeteshoitaja, maatalouden asiantuntijat, säteilytyön osaaminen (STUK erityispätevyys), rataliikenteen koulutus, työtoimintalähtöiset menetelmät, työfysioterapeuttin suoravastaanotto, ryhmätoiminnot (mm. tuki- ja liikuntaelin, painonhallinta, uni), Urheilu Mehiläisen sekä Lasten Mehiläisen palvelut



MEHILÄISEN KEURUUN YKSIKÖN ESITTELY

Mehiläinen Keuruu

Keuruuntie 21, 42700 Keuruu

Palvelut:

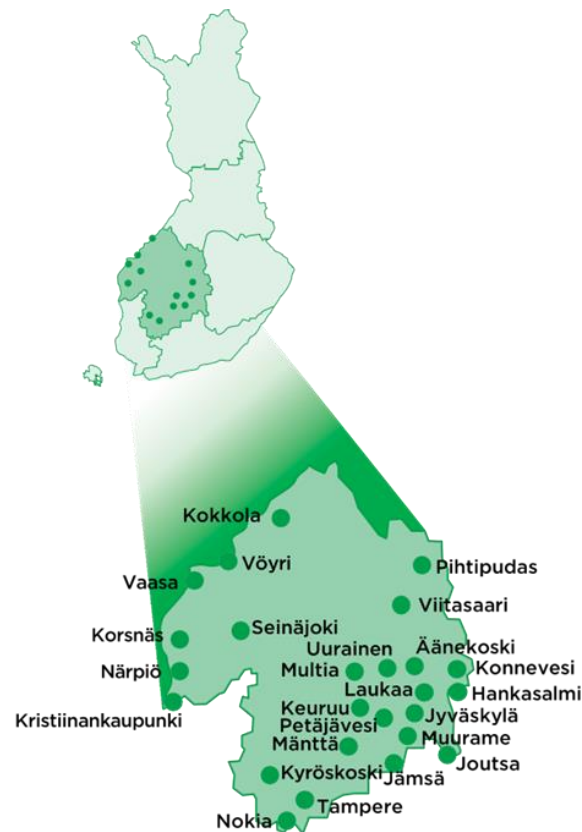
- Työterveys-, yleis- ja erikoislääkäripalvelut
- Laboratorio

Aukioloajat:

Työterveyshuollon henkilöstömäärä: 1 työterveyslääkäri, 1 työterveyshoitaja, 1 työfysioterapeutti ja 1 työterveyspsykologi

Erityisosaaminen:

- Mieliala- ja univalmennukset, työfysioterapeutin suoravastaanotto, ryhmätoiminnot
- Jyväskylän alaisuudessa oleva työelämäpalveluiden yksikkö



MEHILÄISEN JÄMSÄN YKSIKÖN ESITTELY

Mehiläinen Jämsä

Välikatu 6, 42100 Jämsä

Palvelut:

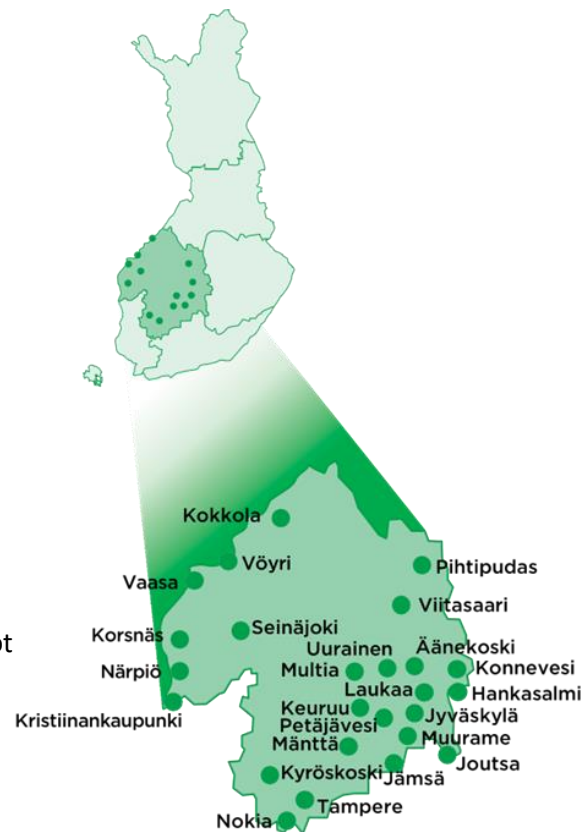
- Työterveys-, yleis- ja erikoislääkäripalvelut
- Laboratorio
- Pientoimenpiteet

Aukioloajat: Ma-to klo 8-16, pe klo 8-14

Työterveyshuollon henkilöstömäärä: 2 työterveyslääkärää, 3 työterveyshoitajaa, 1 työfysioterapeutti ja 2 työterveyspsykologia

Erityisosaaminen:

- Mieliala- ja univalmennukset, FirstBeat, työfysioterapeutin suoravastaanotto, ryhmätoiminnot
- Jyväskylän alaisuudessa oleva työelämäpalveluiden yksikkö



Mehiläisen monikanavainen ajanvaraus käytössäsi:



**OmaMehiläinen-
sovelluksessa**

24/7



Nettiajanvaraus
www.mehilainen.fi

24/7



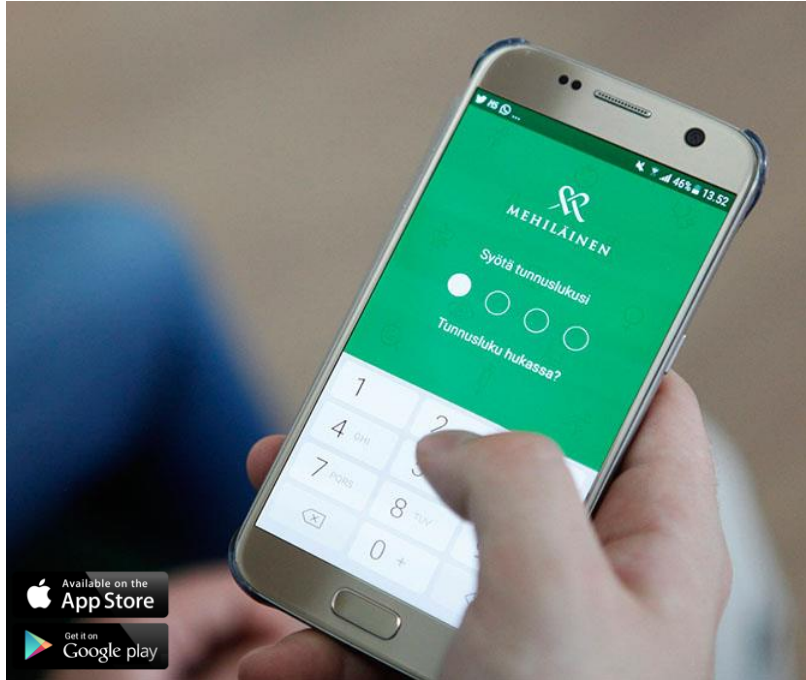
Soittamalla
ajanvaraukseen

010 414 00
ma-su klo 6-22



Digiklinikan
Työterveysasemalla

OMAMEHILÄINEN-SOVELLUS HELPOTTAA ASIOINTIA, SAAT SEN KÄYTTÖÖSI LATAAMALLA SOVELLUSKAUPASTA



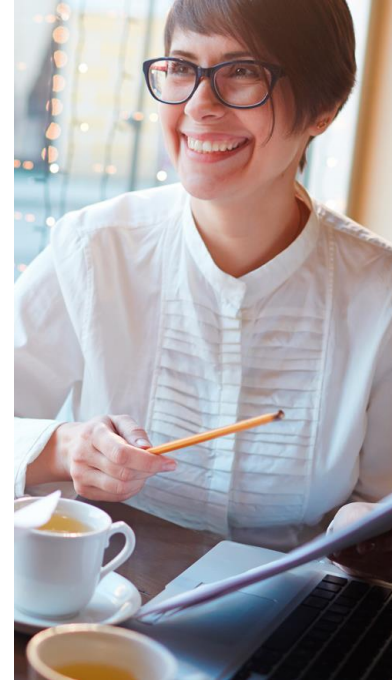
OmaMehiläinen-sovelluksella voit



- **asioida** Digiklinikalla 24/7 vuoden ympäri (toimii myös OmaMehiläinen.fi-palvelussa)
- **asioida** Digiklinikan Työterveysasemalla työterveyden klo 7-19
- **uusia** reseptit
- **varata** ajan, ilmoittautua vastaanotolle ja katsoa missä vastaanotto sijaitsee
- **jättää soittopyynnön** hoitavalle lääkärille käynnissä olevaan hoitoon liittyen
- **saada tietoosi ja katsoa** valmistuneet laboratorio- ja kuvantamisen tutkimustulokset
- **liittää** perheenjäsenen sovellukseen, jonka jälkeen voit mm. varata hänelle lääkäriajan, uusia reseptejä ja katsoa tuloksia
- **saada** Mehiläisen etuja heti käyttöön itsellesi ja perheellesi

OMAKANTA JA AIEMMAT TERVEYSTIEDOT

- Omakanta on kansallinen palvelu, josta voit tarkastella omia resepti- ja terveystietojasi. Tiedot näkyvät palvelussa, kun sinulle on määrätty lääkkeitä sähköisesti tai tietojasi on tallennettu Potilastiedon arkistoon. Palveluun kirjaututaan pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella tai varmennekortilla.
- Omakannassa voit myös hallita omien terveystietojesi luovutukseen liittyviä suostumuksia ja kieltoja. **Suostumuksella annat hoitoosi osallistuville henkilöille luvan katsoa Potilastiedon arkistoon tallennettuja tietojasi.** Voit halutessasi perua suostumuksen.
- Tarvittaessa voit myös tilata edelliset potilaskertomustiedot Mehiläisen lääkärin tai hoitajan vastaanotolla allekirjoitettavalla lupalomakkeella. Pääsääntöisesti kaikki tarvittava tieto löytyy kuitenkin Omakannasta, lupa potilastiedon arkiston tarkasteluun kysytään tarvittaessa vastaanotolla.
- Lisätietoja Omakannasta: <http://www.kanta.fi/omakanta>
- HUOM. 1.2.2023 jälkeen edelliselle palveluntarjoajalle varatut ajat tulee siirtää Mehiläiseen. Keskeneneräisten selvitysten siirto Mehiläiseen on tärkeää.



SOPIMUS SISÄLTÖ



ENNALTAEHKÄISEVÄT JA TYÖKYKYÄ TUKEVAT TYÖTERVEYSPALVELUT – KL1



- Työterveyshuollon toimintasuunnitelma ja työpaikkaselvitykset
- Lakisääteiset alku- ja määräaikaistarkastukset (eritystä sairastumisen vaaraa aiheuttava työ ja työstä johtuvat erityisvaatimukset)
- Terveystarkastukset sovitun mukaan 3-5 vuoden välein
- Sairauspoissaoloseuranta ja työkykytilanteen analysointi
- Työkyvyn arviointi, seuranta ja tukeminen, työterveysneuvottelut ja Työkykytutka
- Kuntoutustarpeen arviointi ja kuntoutuksen seuranta
- Työterveyspsykologin konsultaatiot (1-3 käyntiä/asia)
- Erikoislääkärikonsultaatiot työ- ja toimintakyvyn arvioimiseksi (1-2 käyntiä/asia)
- Sosiaalialan asiantuntijan konsultaatiot (1-3 käynti/asia)
- Tietojen antaminen ja ohjaus ryhmille, työyhteisöille ja esimiehille (tietoiskut työn riskitekijöistä ja niiden ehkäisemisestä altisteisilla työpaikoilla)
- Työkykyä tukeva ja edistävä etätuki (digipolut ja -valmennukset) työterveyshoitajan ohjauksella
- Päihdeongelman hoitoonohjaus ja seuranta
- Työhön liittyvissä kriisitilanteissa tilanteen arviointi ja neuvonta sekä ohjaus jatkotoimenpiteisiin
- Työyhteisön konfliktitilanteissa tilanteen arviointi ja ehdotukset jatkotoimenpiteistä
- Ensiapuvalmiuden arviointi sekä neuvonta ensiapuvalmiuden järjestämiseksi
- Työmatkojen ja työn vaatimat rokotukset
- Työkykyyn ja kuntoutukseen liittyvät lausunnot ja todistukset
- Magneettitutkimukset nimetyn työterveyslääkärin tai nimetyn sijaisen läheteellä
- Tutkimukset sovitun sairaanhoidon sisällön mukaisesti ja työstä johtuvat tutkimustarpeet (mm. altistumisen arviointi)

Sopimukseen sisältyvät palvelut:

- Työterveyslääkärin sairaanhoito
- Päivystyskäynnit yleislääkärillä
- Digiklinikka: Lääkärichat (KL2), reseptin uusinnat ja työterveysammattilaisten etätuki (KL1, KL2)
- Yleis- ja työterveyslääkärin määräämä diagnostiikka (**Tutkimuspaketti 1**)
- Röntgentutkimukset vain nimetyn työterveyslääkärin tai nimetyn sijaisen läheteellä
- Työterveyshoitajan sairaanhoito
- Työfysioterapeutin ja työterveyspsykologin sairaanhoito (KL2)
- Sairaanhoitajan palvelut (KL 3)
- Vastaanotolla tarvittavat akuuttihoidon lääkkeet ja hoitotarvikkeet
- Hoitoon liittyvät B-lausunnot
- Erikoislääkärinkonsultaatiot työterveyslääkärin läheteellä (1-3 käyntiä/asia)
- Pientoimenpiteet yleis- tai työterveyslääkärin tekeminä
- Radiologiset pientoimenpiteet (mm. UÄ-ohjatut nivelinjektiot)
- Magneettitutkimukset nimetyn työterveyslääkärin tai nimetyn sijaisen läheteellä
- Fysioterapia 5 käyntiä/ henkilö/vuosi
- Influenssarokotukset



Yksilöity

Sopimukseen sisältyvät digitaaliset palvelut: YritysMehiläinen, OmaMehiläinen, Digiklinikka ja Työkykytutka

DIGITAALISET
PALVELUT
TYÖTERVEYDESSÄ
ASIOINTIIN



OMAMEHILÄINEN – PAREMPI ASIAKASKOKEMUS

OmaMehiläinen on Mehiläisen maksuton ja turvallinen verkkoasiointipalvelu ja mobiilisovellus, jonka avulla omat sekä lähimmäisten terveyteen liittyvät tiedot pysyvät hyvässä järjestyksessä. OmaMehiläinen-sovelluksella on alan ylivoimaisesti paras käyttäjäkokemus.

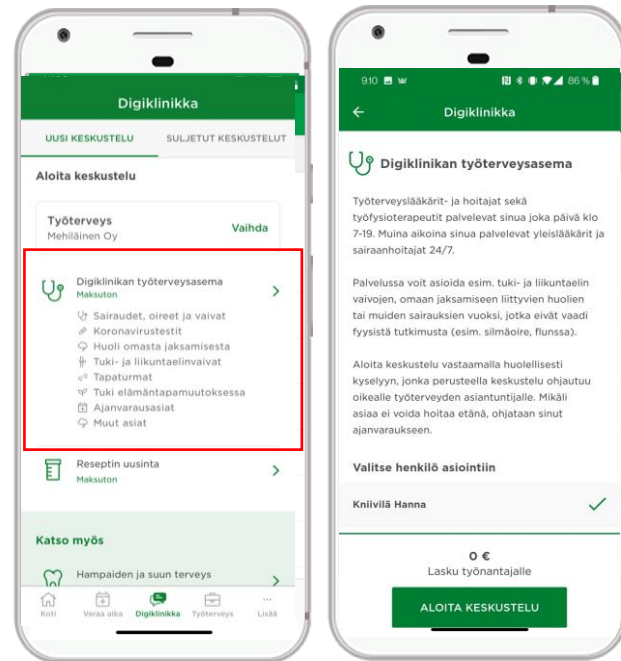
- Kaikki omat ja perheen käynti- ja terveystiedot yhdessä paikassa (perheprofiili)
- Tutkimustulokset (myös kuvantamisen kuvat), annetut lausunnot ja lääkemääräykset
- Työterveysasiakkaille keskeiset työterveystiedot, oman työterveystiimin yhteystiedot ja asiointiohjeet
- Koko perheen rokotustiedot
- Muistutukset omaan terveyteen liittyvistä asioista
- Helppo reseptin uusiminen
- Digiklinikka käytettävissä 24/7
- Ajanvaraus ja soittopyynnöt
- Käytettävissä suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi

Palveluun kirjautuminen tapahtuu helposti henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla tai mobiilissa sormenjälkitunnisteella.



DIGIKLINIKAN TYÖTERVEYSASEMALLA PALVELEVAT TYÖTERVEYDEN AMMATTILAISET

- Digiklinikan työterveysasemalla tavoittaa työterveyden moniammatillisen tiimin eli työterveyslääkärin, -hoitajan, -ja fysioterapeutin klo 7-19 ilman ajanvarausta
 - Muina aikoina palvelussa vastaavat yleislääkärit(klo 19-23) ja sairaanhoitajat(klo 23-07), jotka myös hoitavat osan päivän aikana tulevista kontakteista tarveperustaisesti.
 - Vastaamme nopeasti ja veloitamme vain tarpeellisista käynneistä työterveyden asiantuntijan käyttämän ajan ja Työelämäpalveluiden voimassa olevan hinnaston mukaisesti
- Mahdollistamme laadukkaat hoitopolut ja työterveyspalveluiden saatavuuden valtakunnallisesti.
- Oikeiden työterveyden palveluiden tai asiantuntijan pariin ohjaututaan vastaamalla automatisoituun oirekartoituskyselyyn. Automatisoitu oirekartoitus on maksuton.
- Digiklinikan työterveysasemalla hoidetaan pääsääntöisesti akuutteja tarpeita, mutta arvioidaan myös vaikutuksia työkykyyn työterveyden ammattihenkilön toimesta.
- Vapautamme yritysten nimettyjen työterveystiimien aikaa enemmän vaativien työkykyasiakkaiden tukemiseen.
- Seurantaa vaativat työkykyasiakkaat sekä etähoitoon sopimattomat tarpeet ohjataan paikalliselle nimetylle työterveystiimille.

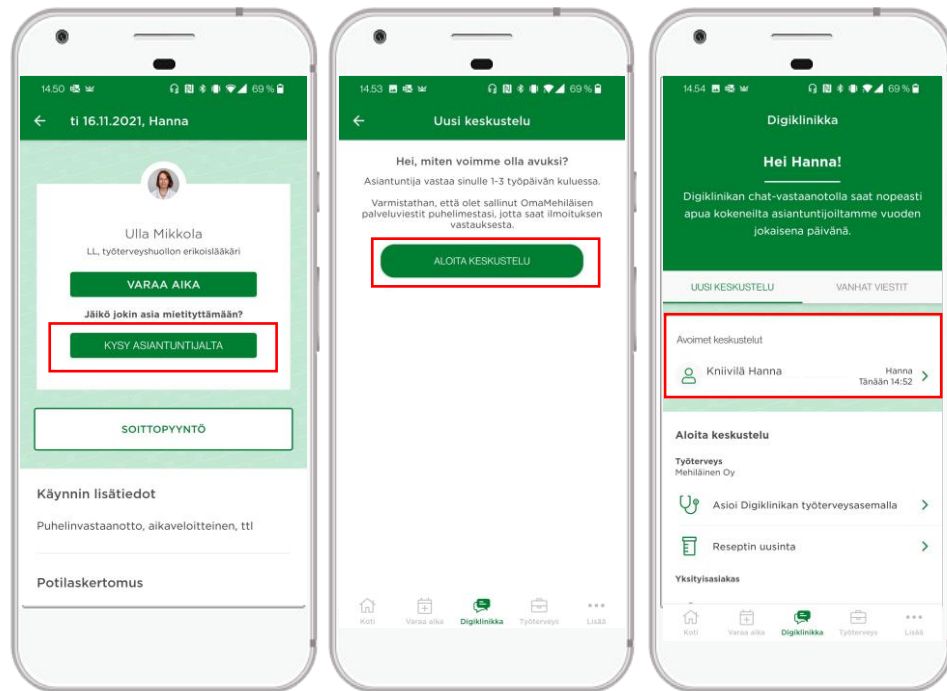


LÄHETÄ VIESTI SINUA HOITANEELLE TYÖTERVEYDEN ASIAANTUNTIJALLE

Voit lähettää viestin sinua hoitaneelle työterveyden asiantuntijalle OmaMehiläinen-sovelluksessa tai verkkopalvelun kautta.

- Viestin lähetyks tapahtuu käyntimerkinnän tiedoista kohdasta Kysy Asiantuntijalta. Viestin lähetykspainike on aktiivinen 30 vuorokauden ajan käynnistä.
- Aloita keskustelu Kysy asiantuntijalta –kohdasta ja kun olet lähettänyt viestin, voit lukea asiantuntijan vastauksen ja jatkaa keskustelua Digiklinikan Avoimet keskustelut –osiossa.

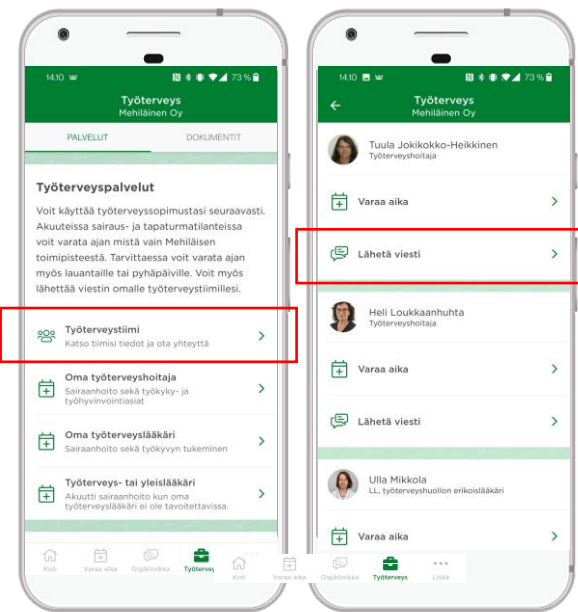
HUOM! Kun olet lähettänyt viestin asiantuntijalle, kokonaan uuden viestin lähetyks käyntimerkinnän kautta ei enää ole mahdollista, vaan sen tilalla on mahdollisuus jättää soittopyyntö. Katso ohje uuden viestin lähettämiseen omalle työterveystiimillesi.



LÄHETÄ UUSI VIESTI OMAN TYÖTERVEYSTIIMIN JÄSENELLE

Voit lähettää viestin tai varata ajan omalle työterveyshoitajalle, työfysioterapeutille tai työterveyslääkärille OmaMehiläinen-sovelluksessa tai verkkopalvelussa.

- Viestin lähetyks tapahtuu Työterveys-näkymän Työterveystiimi-osiosta
- Valitse asiantuntija ja lähetä viesti
- Asiantuntija vastaa sinulle 1-3 työpäivän kuluessa
- Voit myös varata ajan suoraan haluamallesi asiantuntijalle (työterveyspsykologin vastaanotolle tarvittes lähetteen)





MEHILÄINEN

HYVINVOIVA IHMINEN
TEKEE TYÖNSÄ
PAREMMIN.

Lataa OmaMehiläinen-sovellus

