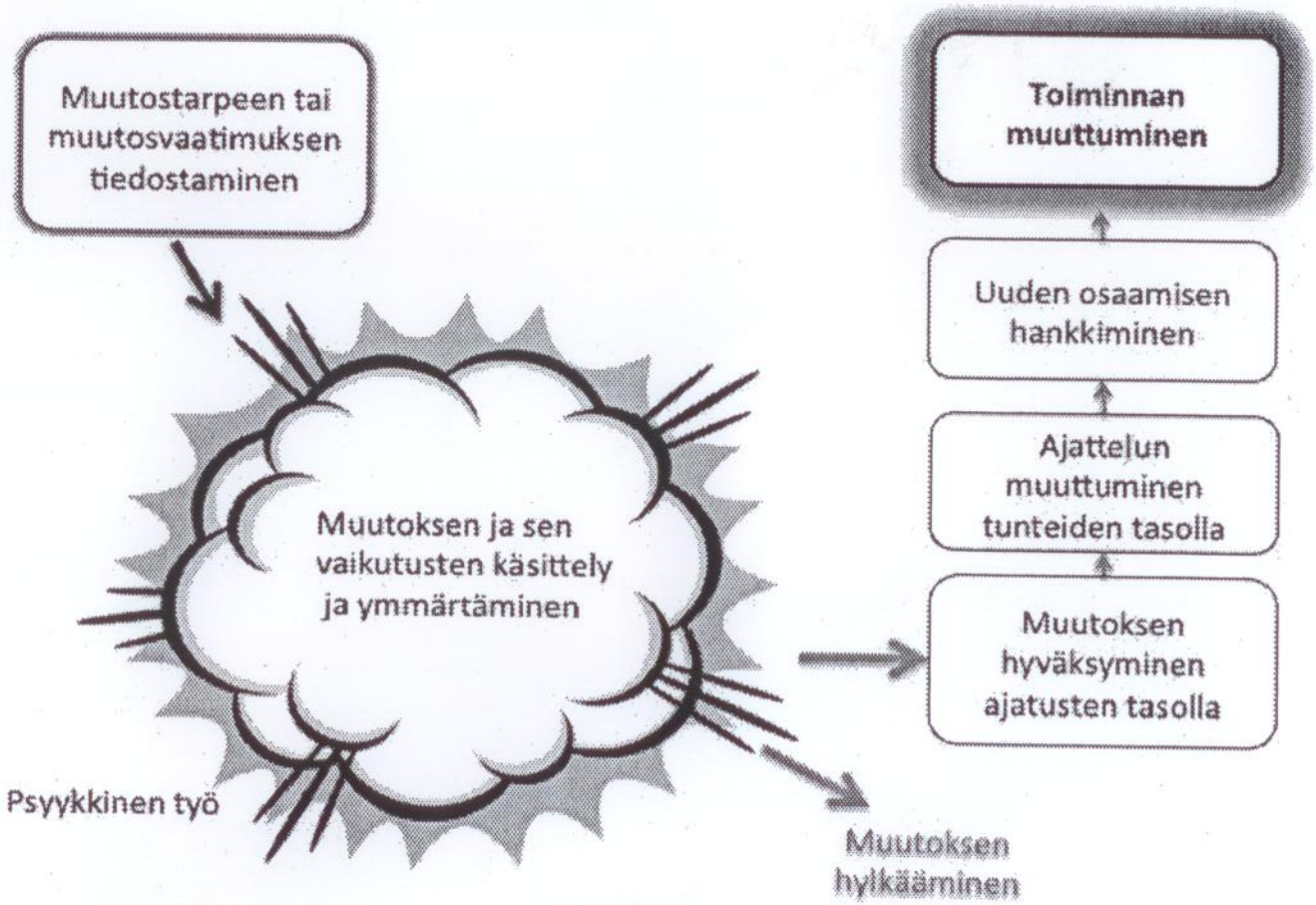
Muutostarpeen tai muutosvaatimuksen tiedostaminen
Muutoksen ja sen vaikutusten käsittely ja ymmärtäminen
Psyykkinen työ
Muutoksen hyväksyminen ajatusten tasolla
Ajattelun muuttuminen tunteiden tasolla
Uuden osaamisen hankkiminen
Toiminnan muuttuminen
Muutoksen hylkääminen