

VARHAISKASVATUKSEN  
ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYN  
TULOKSET  
2019



TAMMELA

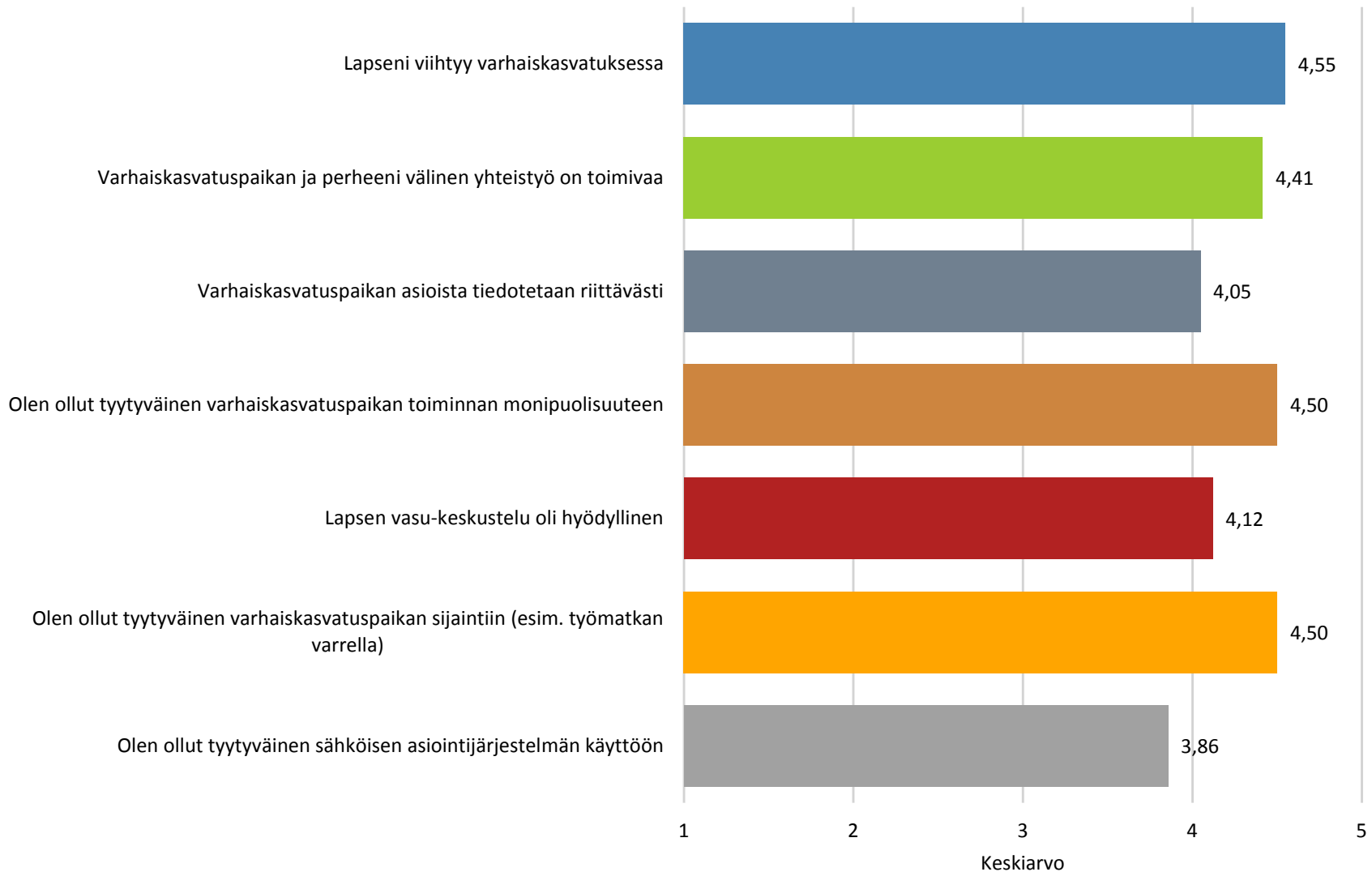
## Kyselyn toteutus

- Asiakastyytyväisyyskysely on suunnattu varhaiskasvatuksen asiakkaille
- Kyselyn linkki julkaistiin peda.net sivuilla helmi-maaliskuussa 2019 ja kyselyä markkinoitiin varhaiskasvatuspaikoista
- Kyselyyn vastasi 43 huoltajaa seuraavasti:
  - Perhepäivähoidosta 20 %
  - Päiväkoti Taikatassusta 18,6 %
  - Päiväkoti Maahisista 7 %
  - Päiväkoti Haituloista 27,9 %
  - Portaan päiväkodista 0 %
  - Tammitarhan päiväkodista 25,6 %

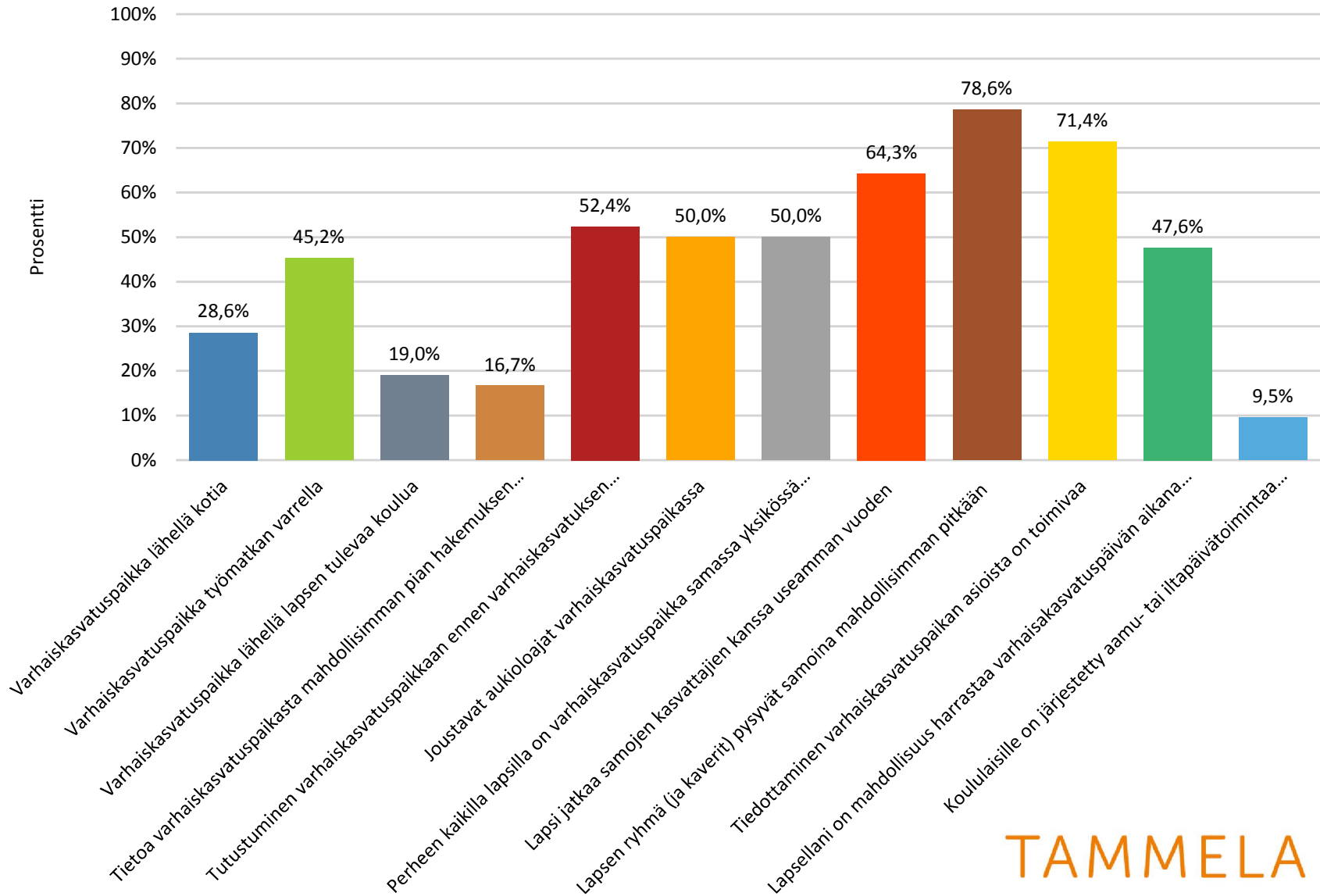
# Tulokset

- Kyselyn perusteella 97,6 % vanhemmista ovat tyytyväisiä varhaiskasvatuspalveluihin kokonaisuudessaan
  - 40,5 % vastaajista ovat erittäin tyytyväisiä
  - 57,1 % on tyytyväisiä
  - 2,4 % ei osanneet sanoa mielipidettään
  - tyytymättömiä ei ollut ketään.
- Lapset viihtyvät vanhempien mukaan varhaiskasvatuksessa erittäin hyvin. Vanhempien arvion mukaan tyytyväisyyskeskiarvo on 4,55/5.
- Vanhemmat ovat olleet tyytyväisiä varhaiskasvatuspaikan sijaintiin (4,5/5), varhaiskasvatuksen toiminta on koettu monipuoliseksi (4,5/5) sekä varhaiskasvatuspaikan ja perheen välinen yhteistyö on koettu toimivaksi (4,41/5).
- Vanhemmat pitävät tärkeänä, että lapsen ryhmä pysyy samana mahdollisimman pitkään.
- 65,8 % vanhemmista ovat tyytyväisiä Suomen UNICEF:n lapsiystävällinen kunnan toimintaan
  - 14,6 % vastaajista ovat erittäin tyytyväisiä
  - 51,2 % ovat tyytyväisiä
  - 24,4 % ei osaa sanoa
  - 7,3 % ovat tyytymättömiä
  - 2,4 % ovat erittäin tyytymättömiä.

# Seuraaviin kysymyksiin on vastattu valitsemalla mielipidettä kuvaavin vaihtoehto 1=huono ... 5= erinomainen

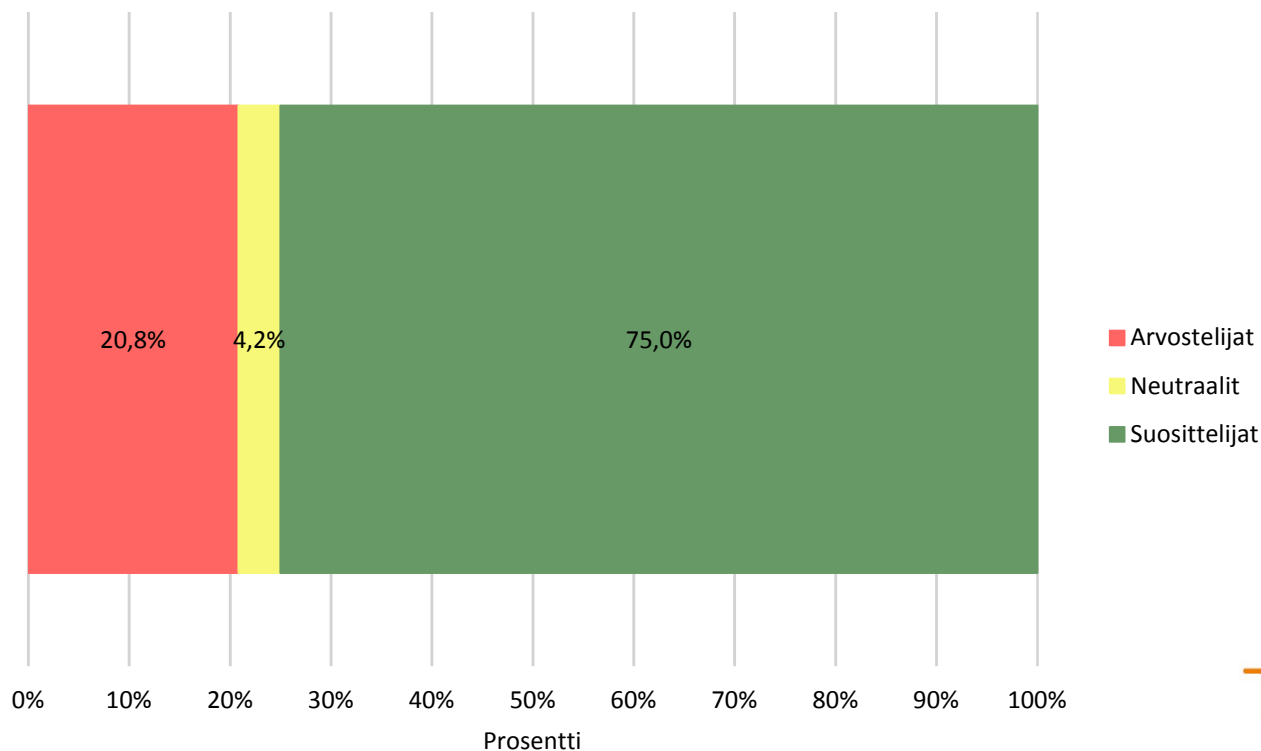


## Huoltajien mielestä tärkeitä asioita, jotta perheen arki olisi mahdollisimman sujuvaa. Vaihtoehtoista valittiin viisi tärkeintä.



Seuraavalla kysymyksellä kartoitettiin, kuinka todennäköisesti vanhempi suosittelisi englannin kielisuihkusryhmää toisille vanhemmille. Kysymys oli kohdennettu perheille, joiden lapsi osallistuu englannin kielisuihkutukseen. Kysymykseen vastattiin janalla: 1= en suosittelen ... 10= suosittelen erittäin todennäköisesti.

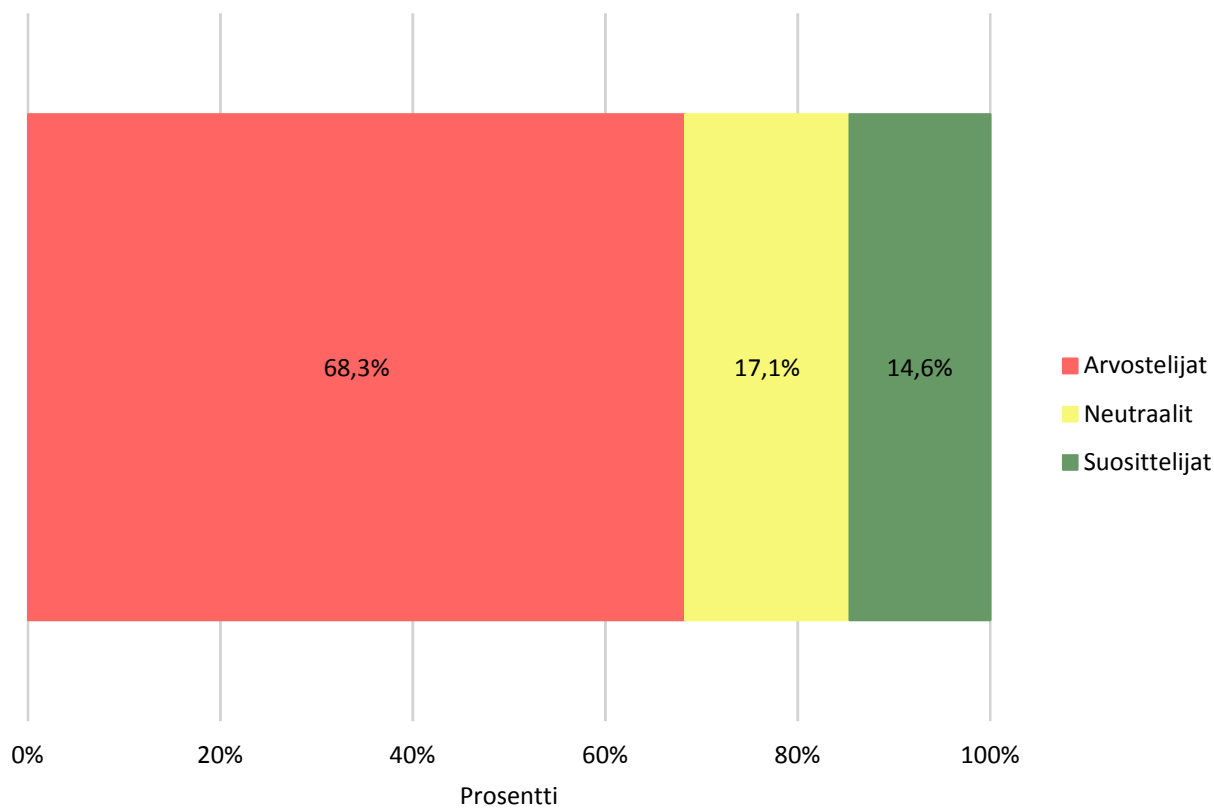
75 % vastaajista suosittelee englannin kielisuihkutusta toisille perheille erittäin suurella todennäköisyydellä.



Seuraavalla kysymyksellä tiedusteltiin huoltajien halukkuutta osallistua varhaiskasvatuksen kumppanuuspöytäan.

1= en osallistuisi ... 10= erittäin todennäköisesti osallistuisin

68,3 % huoltajista ei todennäköisesti osallistuisi varhaiskasvatuksen kumppanuuspöytäan ja 14,6 % osallistuisi.



## Huoltajien toiveita 5v maksuttoman varhaiskasvatuksen toiminnan sisällön toteuttamiseen. Suluissa mainittu samojen vastausten lukumäärä.

- Ryhmässä toimimisen ja kaveritaitojen opettelua, tunnetaitoja, sosiaalisten taitojen opettelua (7)
- Ulkoilua ja liikuntaa. Liikkumista paljon luonnossa, maailman tutkimista, liikuntaleikkejä (6)
- Normaalia lasten elämää, leikkiä, kädentaitoja, aikuisen aikaa, monipuolista tekemistä (6)
- Samanlaista kuin varhaiskasvatuksen toiminta muutenkin/kuin tähänkin asti (5)
- Vapaata leikkiä (2)
- Pidempi aikaisia teemoja, joihin tutustua rauhassa esim. Suomen luonto, eläimet, linnut, kasvit jne.
- Lasten osallistumista suunnitteluun sekä heidän toiveiden kuuntelemista.
- Taideaineita ja käsillä tekemistä. Retkiä ja teemapäiviä.
- Jotakin pientä, joka jo pohjustaisi kouluun menoa. Kirjainten ja numeroiden opettelua.
- Rauhallista puuhailua.
- Positiivisen palautteen antamista muille ja vastaanottamista.
- Erilaisuuden ymmärtäminen ja hyväksyminen, avarakatseisuuteen ohjaaminen. Lukemaan ja laskemaan opitaan koulussa ja eskarissa.
- Omien vahvuuksien tunnistamista.



## Huoltajilta tiedusteltiin, mitä sellaista he toivoisivat Tammelaan, mitä täällä ei vielä ole? Huoltajat toivoivat

- Ryhmäkoon säilyttäminen 21 paikkaisena ja riittävä henkilöstön määrä.
- Kesälle lähiliikuntapaikalle toimintaan Riihivalkamaan.
- Avoin päiväkotitai avoin kerho kunnan järjestämänä (2)
- Harrastuksia tai avustuksia maksuihin, jos kunnalla ei ole mahdollisuutta tarjota samoja harrastuksia
- Linja-autoasema ja elintarvikekioski, joka on auki klo 22 saakka. Postin pakettiautomaatti. Kesäisin venebussi/taksi, mikä ajaisi Saaren kansanpuisto-Forssa väliä. Pysäkit ainakin Venesillalla, Manttaalilla ja Kydössä.
- Päätöksiä tehdessä pysyttäisiin niissä, eikä koko ajan muuteta päätöstä.
- Eri harrastusmahdollisuuksia oman kunnan sisällä pienestä alkaen (2)
- Joku harrastusmahdollisuus päiväkotipäivän yhteydessä.
- Varhaiskasvatuksen toiminta on ollut riittävän monipuolista ja palvelu toiminut hyvin. Lapsiystävällinen kunta-nimike on siis sillä puolella toiminut. Sen sijaan koululaisten osalta toivon ryhdikkäämpää toimintaa, lapsiystävällisyys on välillä ollut kaukana kunnan kouluverkkoasian kanssa vatuloitaessa.
- Harrastusmahdollisuutta, jossa voidaan urheilla ja leikkiä ilman seurojen painostusta kilpailuun (2)
- Enemmän tapahtumia lapsille ja varhaiskasvatus ilmaiseksi kaikille
- Lapsiperheille enemmän toimintaa, erilaisia tapahtumia, mihin voi osallistua pienet taaperot myös. Tammelassa ei ole tapahtumia kovin usein. (2)
- Jotain, missä lapset ja aikuiset voisivat kohdata toisiaan usein.
- Alle kouluikäisille liikuntakerho.
- Alle kouluikäisille taidekerhoa, muskaria, liikuntaa. Rentoa tekemistä, jossa on kivaa. Vähän voisi maksaakin.
- Maaseudulle toivoisin yleistä puistoa lapsille. Joka kylään kunnan ylläpitämä puisto. (2)
- Tyytyväisiä ollaan nykyiseen toimintaan sellaisenaan.



KIITOS