

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely 2020

Tulokset



TAMMELA

Asiakastyytyväisyyskysely julkaistiin helmikuussa 2020 varhaiskasvatuksen peda.net sivustolla, josta oli sähköinen vastauslinkki kyselyyn. Kyselystä tiedotettiin kaikkia asiakasperheitä.

Kyselyn vastausprosentti oli 41 % (N=82).

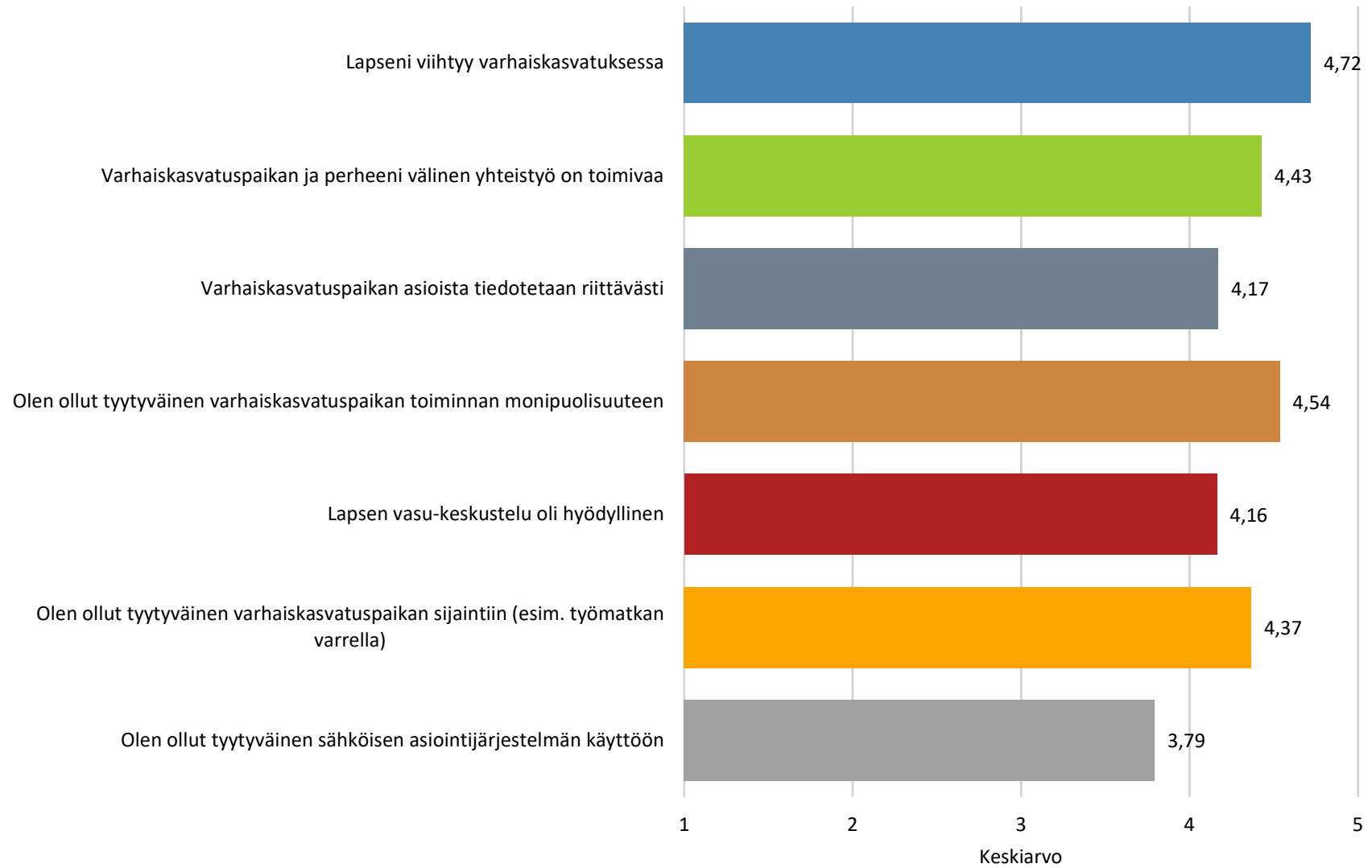
Kyselyyn vastasivat lasten huoltajat. He arvioivat kysymyksiä asteikolla 1-5 (1=täysin eri mieltä ... 5=täysin samaa mieltä).

TAMMELA

Huoltajien tyytyväisyys varhaiskasvatuspalveluihin

- 98,8 % mielestä lapsi viihtyy varhaiskasvatuspalveluissa
- 95,2 % vastanneista huoltajista oli tyytyväinen varhaiskasvatuspalveluun kokonaisuudessaan
 - Kukaan ei ollut tyytymätön, 4,8 % ei sanonut mielipidettään
- 95,1 % mielestä varhaiskasvatuksen toiminta on monipuolista
- 90,2 % mielestä perheen ja varhaiskasvatuspaikan välinen yhteistyö on toimivaa
 - 6,1 % oli tyytymätön yhteistyön toimivuuteen
- 83 % on tyytyväinen varhaiskasvatuspaikan sijaintiin
 - 13,4 % oli tyytymätön varhaiskasvatuspaikan sijaintiin
- 82,9 % mielestä varhaiskasvatuspaikan asioista tiedotetaan riittävästi
 - 13,4 % oli tyytymätön tiedottamisen riittävyteen
- 77,6 % mielestä lapsen vasu-keskustelu oli hyödyllinen
- 67,7 % oli tyytyväisiä sähköiseen asiointijärjestelmään
 - 18,3 % oli tyytymättömiä sähköiseen asiointiin

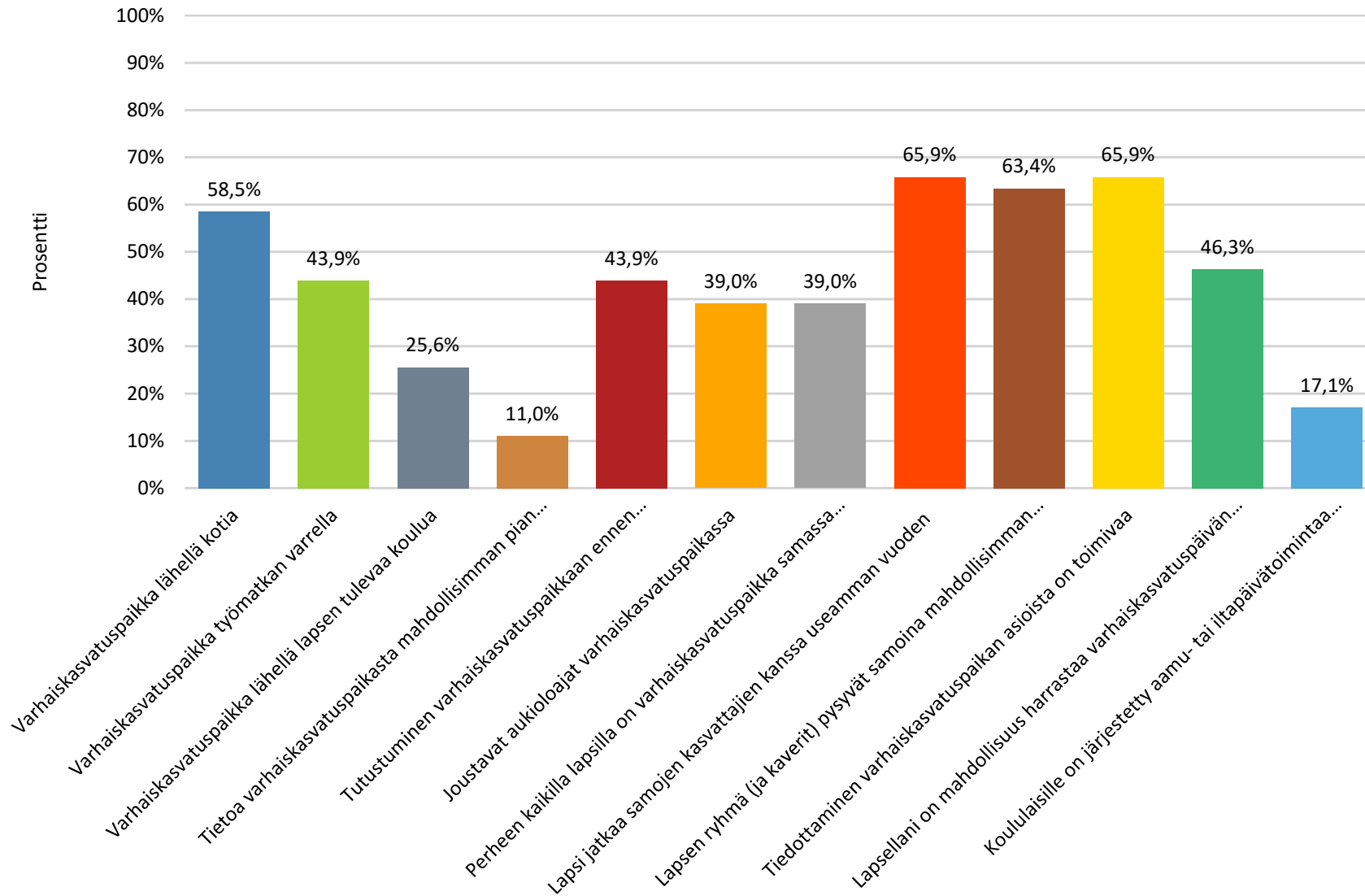
Huoltajien mielipide varhaiskasvatuspalveluista



Huoltajille tärkeimpiä asioita varhaiskasvatuksessa

- Lapsi saa jatkaa samojen työntekijöiden kanssa useamman vuoden
- Tiedottaminen varhaiskasvatuspaikan asioista on toimivaa
- Lapsen ryhmä ja kaverit pysyvät samoina mahdollisimman pitkään
- Varhaiskasvatuspaikka on lähellä lapsen kotia
- Lapsella on mahdollisuus harrastaa varhaiskasvatuspäivän aikana

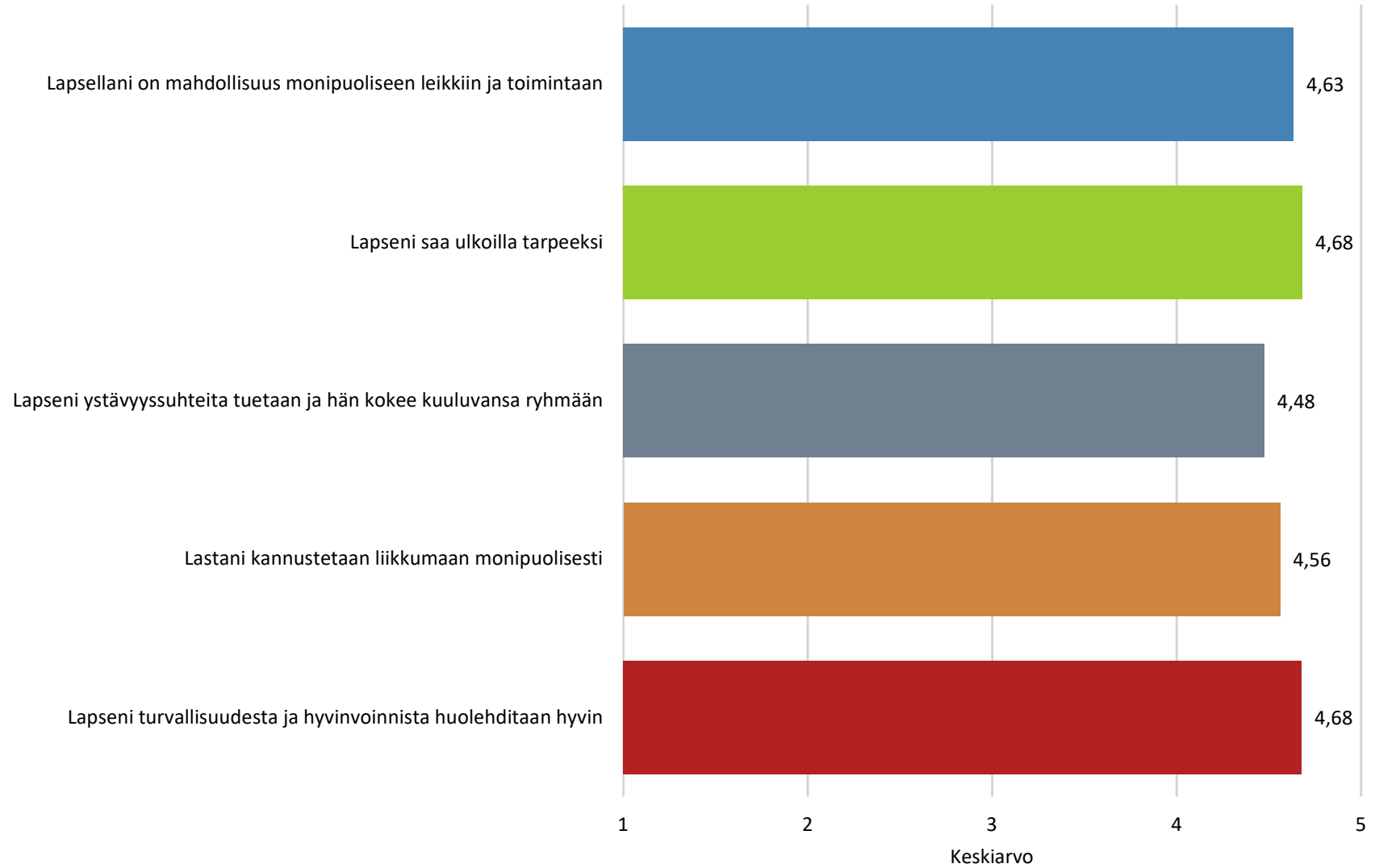
Mitkä asiat ovat Sinulle tärkeitä varhaiskasvatuspalveluissa, jotta perheen arki olisi mahdollisimman sujuvaa? Valitse viisi tärkeintä.



Huoltajien kokemus varhaiskasvatuksesta

- 96,3 % vastanneiden mielestä heidän lapsellaan on mahdollisuus monipuoliseen leikkiin ja toimintaan
- 92,6 % mukaan varhaiskasvatuksessa ulkoillaan riittävästi
- 91,7 % mielestä lapsen ystävyysuhteita tuetaan ja hän kokee kuuluvansa ryhmään
- 92,7 % mielestä lasta kannustetaan liikkumaan monipuolisesti
- 96,3 % mielestä lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin. 3,7 % ei ottaneet kantaa, kukaan ei ollut tyytymätön.

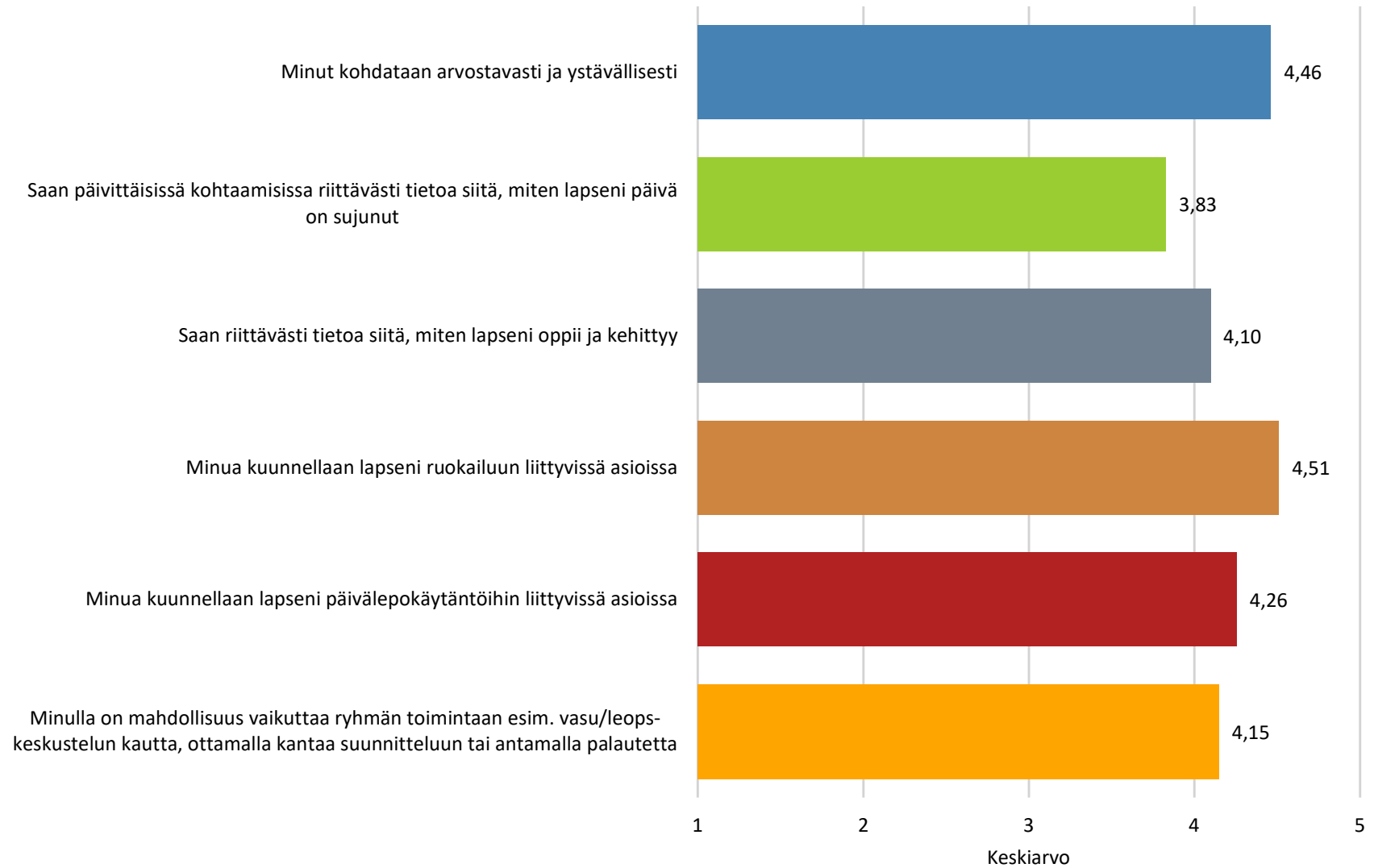
Kokemus varhaiskasvatuksesta



Huoltajien kokemus varhaiskasvatuksesta

- 86,6 % asiakkaista kokee, että hänet kohdataan arvostavasti ja ystävällisesti
- 70,7 % saa riittävästi tietoa siitä, miten lapsen päivä on sujunut
 - Viidenneksen (19,5 %) mielestä tiedon saanti on riittämätöntä
- 76,8 % saa riittävästi tietoa siitä, miten lapsi oppii ja kehittyy
 - 14,6 % toivoo enemmän tietoa lapsen oppimisesta ja kehittämisestä
- 87,7 % kuunnellaan lapsen ruokailuun liittyvissä asioissa
- 80,8 % kuunnellaan lapsen päivälepoon liittyvissä asioissa
 - 8,9 % toivoo, että heitä kuunneltaisiin enemmän lapsen päivälepoon liittyvissä asioissa
- 79 % kokee, että hänellä on mahdollisuus vaikuttaa lapseni ryhmätoimintaan
 - 6,2 % toivoo saavan vaikuttaa enemmän lapsiryhmän toimintaan

Kohtaaminen ja tiedonsaanti



Asioita, joita huoltajat toivoivat Tammelaan, joita täällä ei vielä ole

Ehdotuksia satunnaisessa järjestyksessä:

- Harrastusmahdollisuuksia Tammelaan toivottiin paljon esim.
 - Liikuntaryhmiä lapsille
 - Eri liikuntalejeihin tutustumista, mitä liikuntapuistossa voi tehdä
 - Taideryhmiä lapsille
 - Muskari, muskari varhaiskasvatuspäivän aikana, koululaisten muskari koulun jälkeen
 - Perhejumppaa/-joogaa, jossa koko perhe voi liikkua yhdessä
 - Tukea lasten harrastusmahdollisuuksien maksamiseen tai harrastusmahdollisuuksia
- Perheiden ja lapsen läheisten osallistumista varhaiskasvatuksen toimintaan
- Lapsen kielenkehityksen tukevaa toimintaa varhaiskasvatuksen arkeen enemmän mm. puheterapia
- Englannin kielen kielisuihkutusta kaikille lapsille automaattisesti ilman ilmoittautumista
- Taideryhmä samoin kuin luontoliikuntatoimintaa
- Enemmän musiikkia ja taidekasvatusta, näytelmää ja draamaa
- Perhepäivähoidon lapsille enemmän jumppasalikertoja
- Perhepäivähoidon lapsille mahdollisuuksia osallistua päiväkodin lauluhetkelle
- Juhlia, joissa lapset voivat pukeutua juhlallisesti
- Päiväunikäytäntöihin mahdollisuus kuunnella satu ja sen jälkeen leikkimään tai muuta toimintaa
- Lemmikkien vierailuja päiväkotiin

TAMMELA



KIITOS