

TAMMELAN VARHAISKASVATUKSEN
ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYN
TULOKSET 2018



TAMMELA

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin maalis-huhtikuussa 2018. Kyselyn vastauslinkki oli avoinna peda.net sivustolla kahden viikon ajan. Kysely kohdennettiin varhaiskasvatuspalvelujen piirissä olevien lasten huoltajille.

Kyselyyn vastasi 46 henkilöä. Kyselyyn vastaajat jakaantuivat seuraavasti:

- Perhepäivähoito 23,9 % vastaajista
- Päiväkoti Taikatassu 21,7 %
- Päiväkoti Maahiset 15,2 %
- Päiväkoti Haitulat 17,4 %
- Portaan päiväkoti 4,3 %
- Tammitarhan päiväkoti 17,4 %

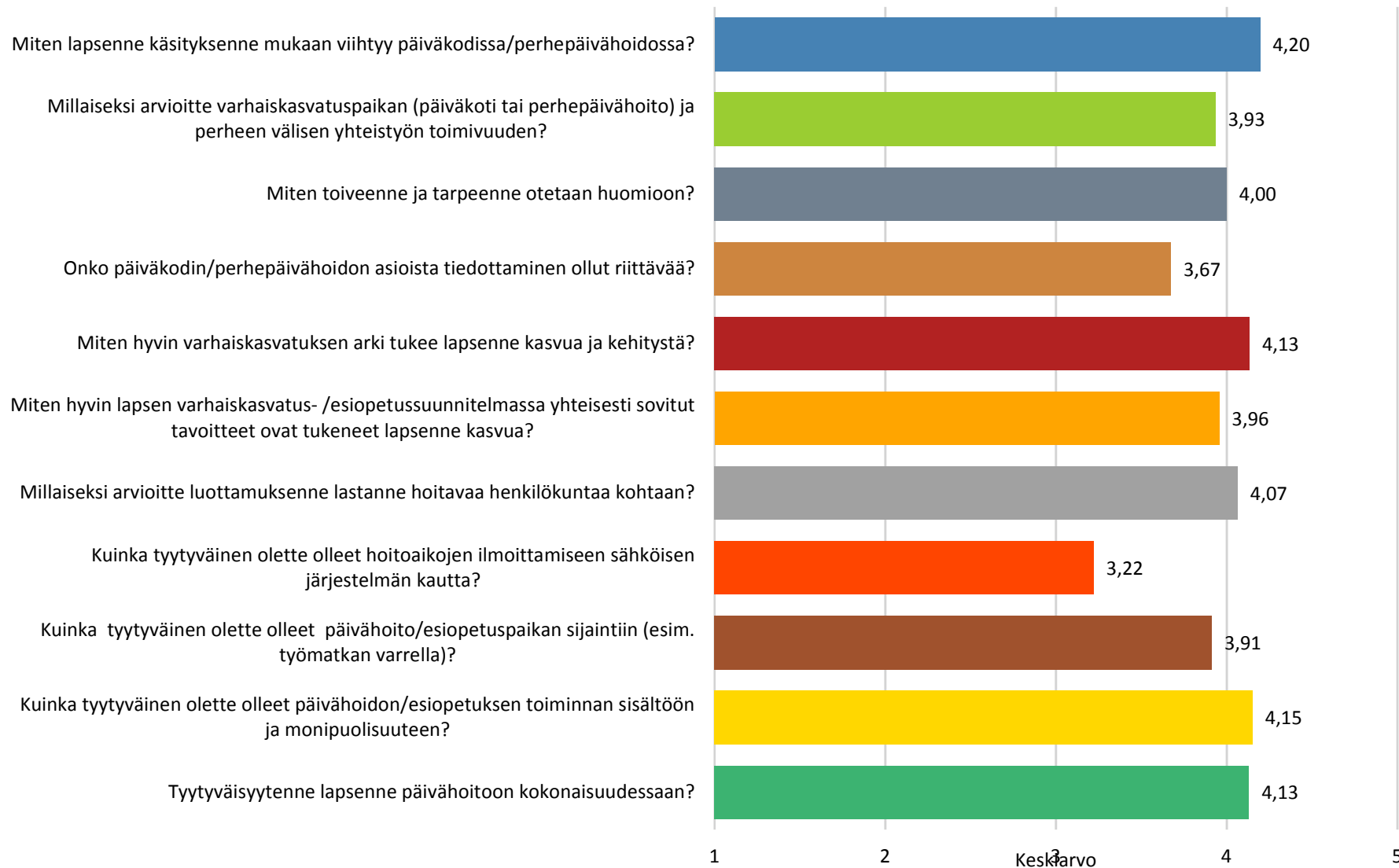
85 % vastaajista olivat tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä varhaiskasvatuspalveluihin. 15 % vastaajista eivät kertoneet mielipidettään ja kukaan vastaajista ei ollut tyytymätön.

Huoltajat toivoivat, että henkilökunta kiinnittäisi enemmän huomiota kohtaamiseen ja keskusteluun lapsen tuonti- sekä hakutilanteissa. Huoltajat toivovat saavansa tietoa lapsen päivästä enemmän. Lisäksi huoltajat toivoivat lisää ulkoilua. Lapsen varahoitopaikkaan toivottiin myös henkilöstön pysyvyyttä ja lapselle tuttuutta.

Huoltajat pitivät tärkeänä lasten omien vahvuuksien huomioimista. Huoltajien mielestä varhaiskasvatuksen toiminta on monipuolista ja lapset huomioivaa. Jos kiusaamista ilmenee, siihen on puututtu ja opetellaan leikkimään kaikkien kanssa. Huoltajien mielestä yhteistyö henkilökunnan kanssa on toimivaa sekä joustavuus että monipuolisuus välittyvät toiminnassa. Huoltajat arvostavat avointa keskustelua henkilökunnan kanssa.

Seuraaviin kysymyksiin voit vastata valitsemalla mielestäsi sopivan vaihtoehdon:

1= huono/huonosti, 2= kohtalainen (asiantila, johon jo jollakin tavalla odotetaan muutosta), 3= hyvä (hyvä on hyvää, tavallista), 4= erittäin hyvä (tyytyväinen, panostus näkyy), 5= erinomainen.

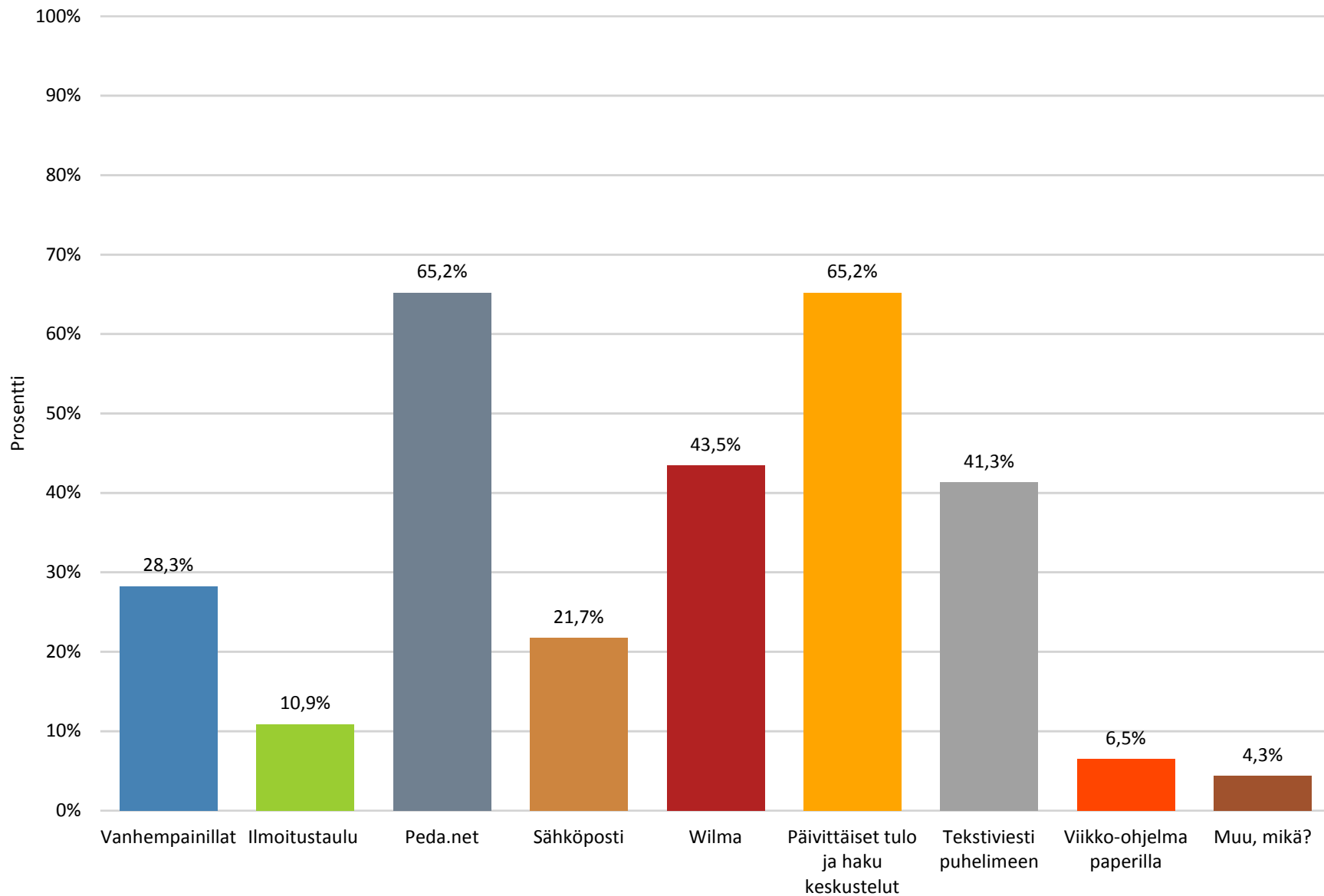


Lapsilta kysyttiin seuraava kysymys : "Jos olisit taikuri, millaisen päivähoitopaikan/esiopetuspaikan taikoisit?"

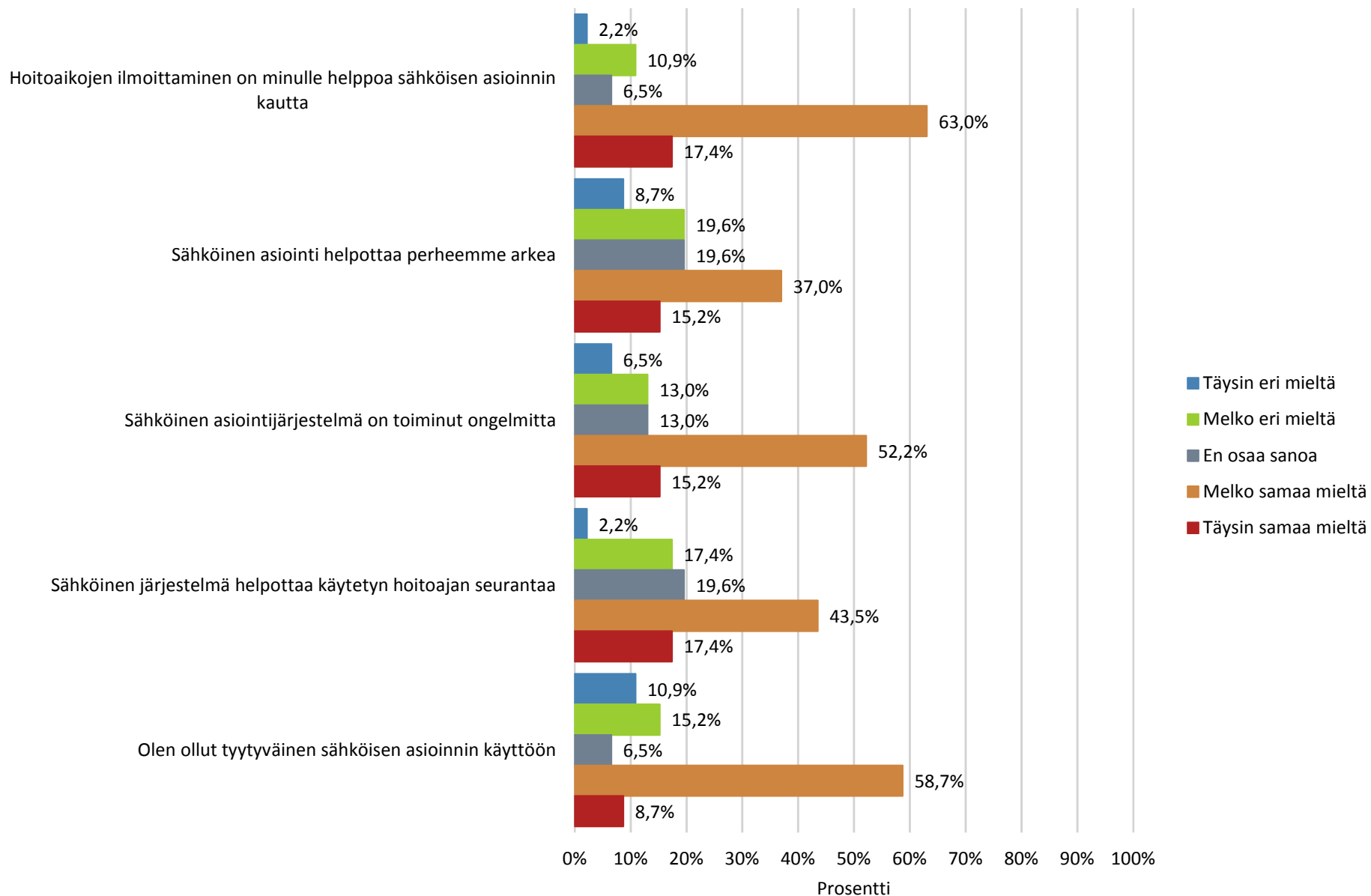
Poimintoja lasten vastauksista:

- Olisi leikkihuone, keittiö ja eteinen tai eskari, päiväkotia ja koulu samassa.
- Ei tarvitsisi nukkua päiväunia.
- Aikuiset auttaa jos ei saa vaikka kenkiä pois tai vetoketjua kiinni.
- Sais leikkiä enemmän. Kavereita, jotka ottaa leikkiin.
- Sellainen missä ei tarvi nukkua päikkäreitä ja leluina olisi tabletteja
- Enemmän liikuntaa ja pelejä.
- Ei olisi päikkäreitä.
- Sellaisen missä on nyrkkeilysäkki ja nerf-pyssyjä.
- Taikoisin päiväkotiin uimahallin.
- Leikkipaikan, jossa on vesiliukumäki, poreamme. Voi kiipeillä.

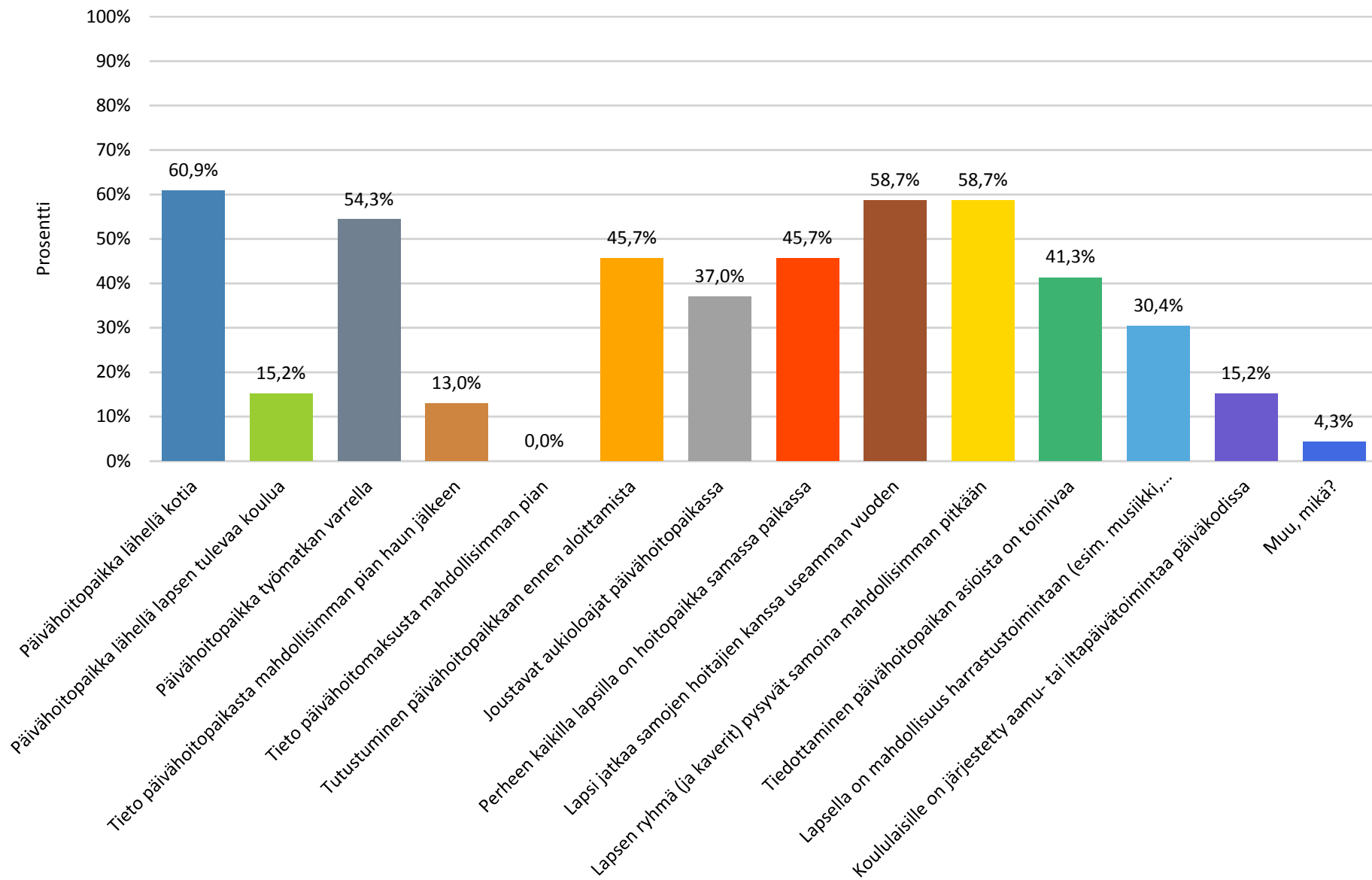
Mitkä tiedotuskanavat koet luontevimpana? Valitse kolme Sinulle sopivinta.



Valitse mielipidettäsi vastaava vaihtoehto sähköiseen asiointiin liittyvissä kysymyksissä.



Mitkä asiat ovat Sinulle tärkeitä varhaiskasvatuspalveluissa, jotta perheenne arki olisi mahdollisimman sujuvaa? Valitse viisi tärkeintä. Voit myös kirjoittaa muita vaihtoehtoja.



Tammelassa aloitetaan englannin kielisuihkutuksen elokuussa 2018. Huoltajilta kysyttiin, millaisia odotuksia heillä on kielisuihkutuksen sisällöstä. Huoltajien mielestä kielisuihkutuksen tulee olla:

- Leikin ja arjen toimintojen yhteydessä olevaa luontevaa opetusta.
- Huomaamatonta ujuttamista.
- Yksinkertaista ja kivaa ennen kaikkea. Päivittäisiä sanoja leikin lomassa.
- Ei ainakaan mitään rallienglantia.
- Kielisuihkutusta automaationa kaikissa päiväkotiryhmissä yli 3-vuotiaille.
- Arkipäiväisten sanojen ja yksinkertaisten lauseiden opettelua erilaisten leikkien, pelien ja laulujen/lorujen muodossa.
- Leikin ohessa opittua ja erilaisissa päivittäisissä toiminnoissa: ruokailu, pukeminen jne.
- Leikin varjolla tulisi tapahtua ennakoin opetus ja olla tosiaan vanhemmilla mahdollisuus valita osallistuuko vaiko ei.
- Leikin tai esim. pelien ohessa tulee huomaamatta opittua uusia sanoja.
- Kielisuihku kuulostaa oikein hyvältä ratkaisulta.
- Mahdollista myös perhepäivähoidossa jos hoitajalla on kiinnostusta asiaan.
- Motivoivaa, leikin, toiminnan ohella tapahtuvaa oppimista. Niin, että sitä olisi läpi toimintakauden, ei vain ensimmäisinä kuukausina. Musiikki voisi olla yksi mahdollinen tapa oppia ja kiinnostua vieraasta kielestä.
- Vapaaehtoisia.
- Pitäisi olla vakio ja koskea kaikkia automaattisesti. Ei tarvita mitään erillisiä hakuja.
- Normaalin päivärytmin lomassa ja leikin ohella tapahtuvaa. Ei oppituntimaista.
- Lapsentahtista ja leikin varjolla tapahtuvaa.
- Elämyksiä, oivalluksia ja kivaa.



KIITOS