

Varhaiskasvatuksen
asiakastyytyväisyyskyselyn
tulokset 2026

TAMMELA

Kyselyn toteutus

Kysely toteutettiin helmikuussa 2026 Webropol kyselynä. Kysely koostui 7 osiosta, joissa huoltajat arvioivat: tyytyväisyyttä palveluun, huoltajien kanssa tehtävää yhteistyötä, vuorovaikutuksen laatua, pedagogista toimintaa, oppimisympäristöjä, lapsen tuen toteutumista ja toimintoja sujuvoittamaan perheen arkea. Kyselyssä vastattiin monivalintakysymyksiin likertasteikolla 1-5 (5= erittäin tyytyväinen ... 1=tyytymätön). Kyselyn lopuksi huoltajilla oli mahdollisuus antaa vapaata palautetta.

Kyselyyn vastasi 55 perhettä. Vastausprosentti oli melko alhainen 29 %. Aiommekin kehittää käytäntöä ensi vuoteen.

Vastausprosentit olivat toimipaikoittain seuraavat:

Perhepäivähoito	58 %	(n=11)
Tammitarhan päiväkoti	31 %	(n=19)
Portaan päiväkoti	44 %	(n=8)
Ketut ja Siilit	17 %	(n=5)
Pikku-Oravat ja Liito-Oravat	33 %	(n=9)
Puput ja Oravat	12 %	(n=4)

TAMMELA

Yhteenvetoa tuloksista

Vastaajista 83 prosentin mielestä lapsi viihtyy varhaiskasvatuksessa hyvin tai erittäin hyvin. Keskiarvo oli hyvä 4,55.

Yhtä huoltajaa lukuun ottamatta kaikki suosittelisivat lapsen varhaiskasvatuspaikkaa myös muille.

Huoltajat valitsivat viisi tärkeintä asiaa, jotta perheen arki on mahdollisimman sujuvaa. Kooste tärkeimmistä asioista:

- Lapsen ryhmä ja kaverit pysyvät samana
- Lapsi jatkaa samojen työntekijöiden kanssa
- Varhaiskasvatuksen maksuttomuus
- Varhaiskasvatuspaikka lähellä kotia
- Varhaiskasvatuspaikka työmatkan varrella
- Tiedottaminen varhaiskasvatuspaikan asioista on toimivaa

TAMMELA

Tulokset

Huoltajien arvio yhteistyöstä (arviointiasteikko 1-5)

Arvioinnin kohde	ka.
• huoltajat kohdataan arvostavasti ja tasavertaisesti	4,62
• henkilöstöä on helppo lähestyä erilaisissa asioissa	4,63
• saan päivittäin monipuolisesti tietoa lapseni päivästä	4,07
• lapsesta puhutaan myönteisesti ja huoltajalle kerrotaan lapsen onnistumisista päivän aikana	4,53
• vaikeistakin asioista puhuminen on avointa ja rakentavaa	4,37

TAMMELA

Tulokset

Huoltajat ovat tyytyväisiä pedagogiseen toimintaan.

Huoltajat arvioivat pedagogiseen toimintaan kuuluvia perustoimintoja seuraavasti (arviointiasteikko 1-5):

Arvioinnin kohde	ka.
• lapseni saa ulkoilla riittävästi	4,73
• lastani kannustetaan liikuntaan monipuolisesti	4,65
• olen tyytyväinen lapseni päiväleppöikäntöihin	4,67
• olen tyytyväinen lapseni varhaiskasvatuksen ruokailukäytäntöihin	4,77

TAMMELA

Tulokset

Huoltajat arvioivat oppimisympäristöjä seuraavasti
(arviointiasteikko 1-5):

Arvioinnin kohde	ka.
• lapseni varhaiskasvatuksen sisätilat ovat viihtyisiä	4,63
• lasten ideat, leikit ja heidän tekemänsä työt näkyvät varhaiskasvatuksen oppimisympäristössä	4,70

TAMMELA

Tulokset

Huoltajien arvio vuorovaikutuksesta (arviointiasteikko 1-5)

Arvioinnin kohde

	ka.
• Henkilöstön ja lapseni välinen vuorovaikutus on myönteistä, välittävää ja kannustavaa.	4,62
• Koen, että lastani arvostetaan ja kunnioitetaan juuri sellaisena kuin hän on.	4,68
• Tuonti- ja hakutilanteessa lapseni kohdataan myönteisesti.	4,67
• Lapsi viihtyy varhaiskasvatuksessa.	4,57
• Koen, että lapseni ajatuksia ja toiveita kuullaan ja arvostetaan.	4,53
• Lapseni ystävyys-suhteita tuetaan ja hän kokee kuuluvansa ryhmään.	4,70

TAMMELA

Tulokset

Huoltajien arvio tuen toteutumisesta (arviointiasteikko 1-5)

Arvioinnin kohde	ka.
• Lapsen yksilöllisiin tarpeisiin suhtaudutaan myönteisesti	4,53
• Lapsen saama tuki varh.kasv. vastaa lapsen tarpeita	4,47
• Yhteistyö lapsen tuen suhteen on sujuvaa	4,53

TAMMELA

KIITOS