

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset 2024



TAMMELA

Kyselyn toteutus

Kysely toteutettiin tammikuussa 2024 Webropol kyselynä. Huoltajat vastasivat varhaiskasvatuspaikassa tai kotona. Kotona vastanneille jaettiin linkki ”lukollisen” pedanet-kanavan kautta.

Kysely koostui 7 osiosta, joissa huoltajat arvioivat: tyytyväisyyttä palveluun, huoltajien kanssa tehtävää yhteistyötä, vuorovaikutuksen laatua, pedagogista toimintaa, oppimisympäristöjä, lapsen tuen toteutumista ja toimintoja sujuvoittamaan perheen arkea. Kyselyssä vastattiin monivalintakysymyksiin likert-asteikolla 1-5 (5= erittäin tyytyväinen ... 1=tyytymätön). Kyselyn lopuksi huoltajilla oli mahdollisuus antaa vapaata palautetta.

Kyselyyn vastasi (kaikkien ryhmien N) huoltajaa. Vastausprosentit olivat toimipaikoittain seuraavat:

Perhepäivähoito	96 %	(N=27)
Tammitarhan päiväkot	70 %	(N=43)
Portaan päiväkot	82 %	(N=18)
Taikatassun päiväkot	94 %	(N=74)

Yhteenvetoa tuloksista

Kyselyyn vastasi 86 prosenttia perheistä.

Vastaajista 92 prosentin mielestä lapsi viihtyy varhaiskasvatuksessa hyvin tai erittäin hyvin.

97 prosenttia vastaajista ovat hyvin tai erittäin tyytyväisiä varhaiskasvatukseen.

Tulokset

Huoltajien arvio yhteistyöstä (arviointiasteikko 1-5)

- huoltajat kohdataan arvostavasti ja tasavertaisesti 4,7
- henkilöstöä on helppo lähestyä erilaisissa asioissa 4,7
- saan päivittäin monipuolisesti tietoa lapseni päivästä 4,1
- lapsesta puhutaan myönteisesti ja huoltajalle kerrotaan lapsen onnistumisista päivän aikana 4,6
- vaikeistakin asioista puhuminen on avointa ja rakentavaa 4,5

Tulokset

Huoltajat ovat tyytyväisiä pedagogiseen toimintaan.

Lähes 80 % vastaajista ajattelee, että leikkiä hyödynnetään monipuolisesti oppimisen välineenä varhaiskasvatuksessa.

Huoltajat arvioivat pedagogiseen toimintaan kuuluvia perustoimintoja seuraavasti (arviointiasteikko 1-5):

- lapseni saa ulkoilla riittävästi 4,6
- lastani kannustetaan liikuntaan monipuolisesti 4,6
- olen tyytyväinen lapseni päiväleppökäytäntöihin 4,6
- olen tyytyväinen lapseni varhaiskasvatuksen ruokailukäytäntöihin 4,7

Tulokset

Huoltajat arvioivat oppimisympäristöjä seuraavasti
(arviointiasteikko 1-5):

- oppimisympäristöt ovat viihtyisiä 4,7
- lasten ideat, leikit ja heidän tekemänsä työt näkyvät
varhaiskasvatuksen oppimisympäristössä 4,6

Tulokset

Huoltajien mielestä viisi tärkeintä asiaa, jotta perheen arki on mahdollisimman sujuvaa:

- varhaiskasvatuspaikka lähellä kotia
- lapsi jatkaa samojen työntekijöiden kanssa
- varhaiskasvatuksen maksuttomuus
- lapsen ryhmä ja kaverit pysyvät samoina
- varhaiskasvatuspaikka lähellä lapsen tulevaa koulua

Kehittämiskohteita:

- huoltajat toivoivat enemmän tietoa varhaiskasvatuspaikasta
- osa huoltajista toivoi vuorohoitoa Kirkonkylään

Tuloksia perhepäivähoidosta

Huoltajat antoivat kiitosta perhepäivähoitajille: ”Perhepäivähoitajat ovat mahtavia.”

Huoltajat arvostavat perhepäivähoitoa.

Huoltajien mielestä perhepäivähoitajia on helppo lähestyä lasta koskevissa asioissa.

Huoltajien mielestä lapset kehittyvät perhepäivähoidossa, lapsi saa ulkoilla riittävästi ja ruokailukäytännöt ovat toimivia.

Tuloksia Päiväkoti Taikatassusta

Huoltajat antoivat kiitosta päiväkodin työntekijöille.

Huoltajien mielestä päiväkodin aikuiset ovat ammattitaitoisia sekä turvallisia ja välittäviä aikuisista.

Huoltajien mielestä varhaiskasvatus toimii, ja siitä ollaan kiitollisia.

Huoltajat ovat tyytyväisiä varhaiskasvatuksen sisältöön ja monipuolisuuteen, kuitenkin huoltajat toivoivat enemmän tietoa lapsen päivästä.

Huoltajien mielestä varhaiskasvatuksen arki tukee lapsen kasvua ja kehitystä.

Huoltajat mielestä lasta arvostetaan ja kunnioitetaan sellaisena kuin hän on.

Tuloksia Tammitarhan päiväkodista

Huoltajat ovat erittäin tyytyväisiä Tammitarhan päiväkodin toimintaan. Huoltajien mielestä henkilöstöä on helppo lähestyä lasta koskevissa asioissa, ja työntekijät ovat ammattitaitoisia.

Yhteistyö perheen kanssa on sujuvaa, ja lapsen tarpeet otetaan hyvin huomioon.

Huoltajien mielestä varhaiskasvatuksen arki tukee lapsen kasvua ja kehitystä. Huoltajat ovat olleet tyytyväisiä varhaiskasvatuksen sisältöön.

Osalle perheistä päiväkoti oli vähän kaukana.

Tuloksia Portaan päiväkodista

Huoltajat ovat tyytyväisiä päiväkodin sijaintiin.

Varhaiskasvatuksen arki tukee lapsen kasvua ja kehitystä.

Huoltajien mielestä henkilöstöä on helppo lähestyä lasta koskevissa asioissa, ja huoltajia lähestytään arvostavasti ja tasavertaisesti.

Huoltajien mielestä lapsia kannustetaan liikkumaan monipuolisesti.

Huoltajien mielestä lasten ystävyssuhteita tuetaan ja lapsi kokee kuuluvansa ryhmään.

Huoltajat antoivat hyvää palautetta lapsille turvallisesta kasvuympäristöstä.



KIITOS