

# Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset 2023



TAMMELA

# Kyselyn toteutus

Asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin webropol kyselynä helmikuussa 2023.

Kyselyyn vastausprosentti oli 39 % (N=59).

Vastaajista 42 % oli Tammitarhan päiväkodista, 41 % Päiväkotitaikatassusta ja 17 % perhepäivähoidosta. Portaan päiväkodista ei tullut vastauksia.

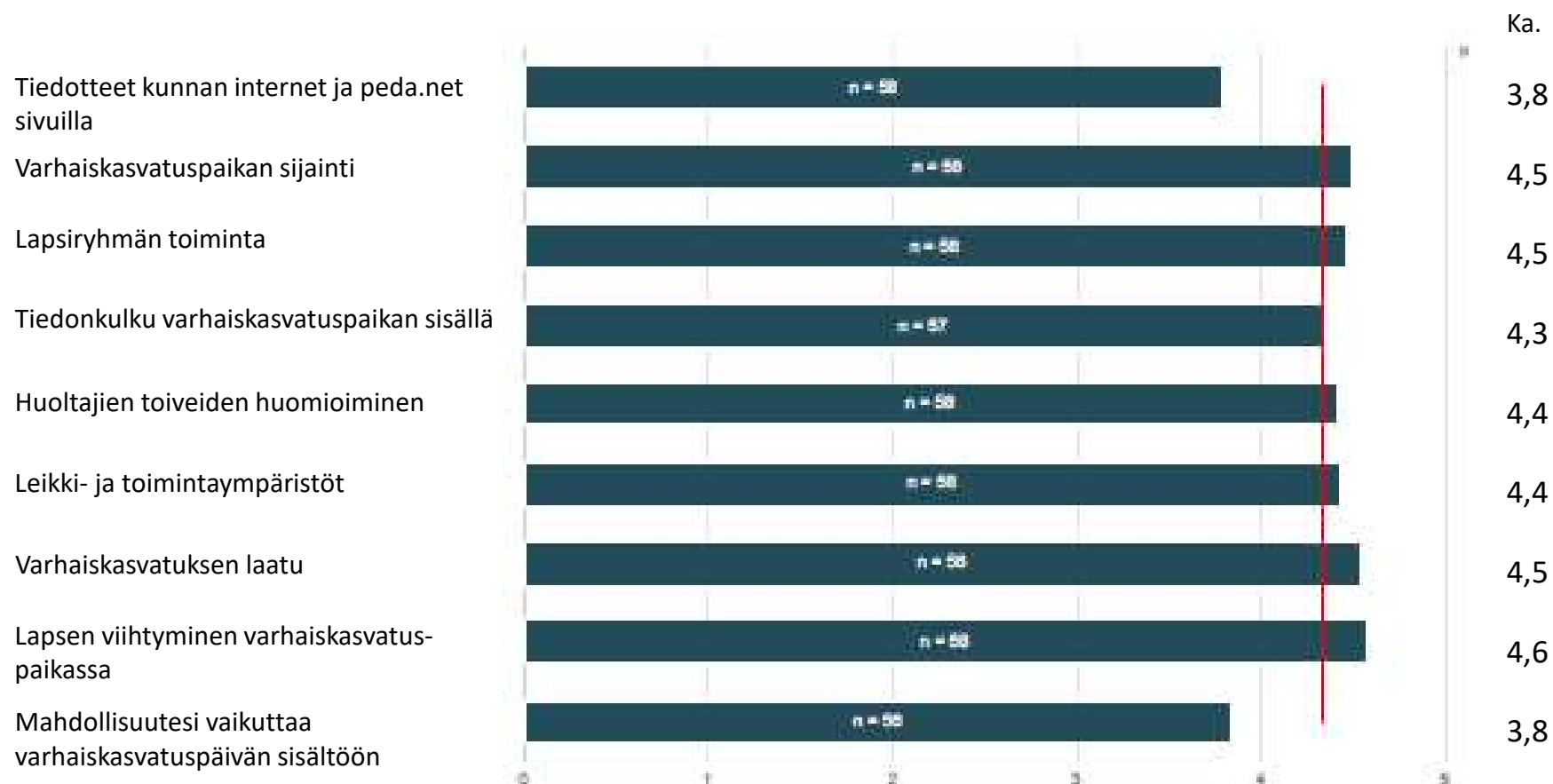
Kyselyssä vastattiin monivalintakysymyksiin, joilla arvioitiin tyytyväisyyttä varhaiskasvatuspalveluihin asteikolla 1-5. Lisäksi kyselyssä oli avokysymyksiä, joilla vastaaja pääsi antamaan palautetta onnistumisista ja kehittämiskohteista.

TAMMELA

# Tulokset

Asiakkaiden tyytyväisyys varhaiskasvatuspalveluihin.

1= erittäin tyytymätön, 2=tyytymätön, 3=en osaa sanoa, 4=melko tyytyväinen, 5=erittäin tyytyväinen



TAMMELA

# Kehittämisehdotuksia

- Lapsen yksilöllinen huomioiminen
- Kuvatukien ja viittomien käyttöönotto
- Perhepäivähoitoryhmien mahdollisuus osallistua päiväkodin tapahtumiin ja jumppiin
- Varhaiskasvatuspaikka läheltä kotia
- Varhaiskasvatuspaikkojen saatavuus eri puolilla kuntaa
- Vanha kansakoulu ei ole enää toimiva nykyajan pedagogiikan toteuttamiselle
- Lisää alle 3-vuotiaiden varhaiskasvatuspaikkoja
- Vuorohoitoa toivottiin Riihivalkaman lisäksi Keskustaan
- Henkilökunnan riittävyys ja ammattitaito
- Henkilökunnan sitoutuminen ja kiinnostus ryhmän pedagogisen toiminnan suunnittelusta ja järjestämisestä
- Viestinnässä monta kanavaa (wilma, pedanet, kunnan internetsivut)
- Piha-alueilla olisi varjopaikkoja kesällä sekä tuulen ja sateen suojia
- Lasten leikkien ohjaaminen (ettei sama lapsi johda leikkiä aina)
- Yhteisten pelisääntöjen noudattaminen lapsiryhmässä
- Hyvän henkilökunnan pysyvyys työssä kaikin tavoin, koska henkilökunnan vaihtuminen on lapsille kurjaa. Henkilökunnan hyvinvoinnin eteen tehtäisiin kaikki mahdollinen.
- Varhaiskasvatuspaikan hakemista toivottiin näkyvämmäksi ja avoimemmaksi
- Maksuton varhaiskasvatus myös mietitytti, olisiko pitänyt säilyttää maksullisena ja panostaa palvelutason ylläpitoon nykyisellään
- Ulkoilua toivottiin enemmän päivittäin.
- Lapsen päivästä kertominen huoltajille

TAMMELA

# Onnistumisia

- Perhepäivähoitajat saivat paljon kiitosta
- Toiminta perhepäivähoidossa on monipuolista ja laadukasta
- Päiväkodin toiminta on laadukasta
- Päiväkodeissa on viihtyisät ja monipuoliset leikkiympäristöt
- Päiväkodin henkilökunta sai paljon kiitosta
- Paljon erilaista toimintaa lapsille päiväkodissa
- Jokaisen lapsen yksilöllinen huomiointi ja hyvä luottamussuhde lapsen kanssa
- Lasten motivoiminen ja innostava uuden oppiminen
- Työntekijät reagoivat nopeasti asioihin tarvittaessa
- Työrauha näkyy ulospäin
- Yhteistyön hyvä toimivuus
- Tiedonkulku toimivaa
- Ulkoilua on riittävästi
- Ammattitaitoinen henkilökunta
- Lapsilla on mukavaa puuhaa ja he oppivat leikin lomassa vaivattomasti
- Lasten toiveet huomioidaan
- Vanhempien toiveet huomioidaan
- Hyvä ja luotettava vuorovaikutus, turvalliset ja osaavat työntekijät
- Lapset viihtyvät varhaiskasvatuksessa ja tulevat mieluusti varhaiskasvatukseen
- Varhaiskasvatuksen maksuttomuus otettiin vastaan ilouutisena

TAMMELA

## Huoltajat pitävät esiopetuksessa tärkeänä

- Harjoitellaan ryhmässä toimimista, toisten huomioimista ja vuoron odottamista, sosiaalisia- ja tunnetaitoja, vuorovaikutustaitoja, kärsivällisyyttä, hyviä käytöstapoja ja ryhmäytymistä
- Harjoitellaan kirjaimia ja ääntämistä oikealla tavalla, äännetietoisuutta, kynätaitoja, numeroiden tunnistamista, lukutaidon alkeita
- Harjoitellaan tehtävänannon mukaan toimimista ja ymmärtämistä, oppii tekemään tehtäviä itsenäisesti
- Digitaalisen oppimateriaalin käyttö
- Luottamus omaan osaamiseen kasvaa
- Lapselle kokemus oppimisesta ja onnistumisesta
- Kaveritaitojen harjoittelua, miten olla hyvä kaveri kaikille
- Aikaa leikille
- Itsenäistymistä ja omista tavaroista huolehtimista, oman ruuan mitoittamista
- Yhteistyötaitojen kehittymistä ja valmistautumista kouluun
- Jokainen lapsi otetaan huomioon omana yksilönä kehitysvaiheen mukaan, yksilöllisen taitotason tunnistamista
- Ryhmässä toimimisen taitoja pidettiin tärkeänä
- Perustaitojen harjoittelua mm. ruokailu, omatoimisuus, toisen huomioiminen

TAMMELA

# Huoltajien tyytyväisyys varhaiskasvatukseen kokonaisuutena

Tyytyväisyys ka. oli 4,4/5.

Huoltajat olivat erittäin tyytyväisiä varhaiskasvatukseen.

93 prosenttia huoltajista oli melko tai erittäin tyytyväinen. Yhtään huoltajaa ei ollut erittäin tyytymättömiä. 3,5 prosenttia huoltajista oli tyytymättömiä. 55,2 prosenttia huoltajista oli erittäin tyytyväisiä.

”Lapseni päiväkodissa on maailman paras varhaiskasvatus.”

(Huoltajan vastaus)

TAMMELA



KIITOS