

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset 2022



TAMMELA

Kyselyn toteutus

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin kaikissa perhepäivähoitopaikoissa ja päiväkodeissa maaliskuussa 2022.

Huoltajat vastasivat tablet-tietokoneella toteutettiin kyselyyn tuonti tai hakutilanteessa.

Kysely sisälsi mielipidettä mittaavia kysymyksiä arviointiasteikolla 1-5 (1=en ole tyytyväinen, 2=tyytymätön, 3=en osaa sanoa, 4=melko tyytyväinen, 5=erittäin tyytyväinen). Lisäksi huoltajilta kysyttiin avokysymyksillä, missä asioissa on onnistuttu ja mihin pitäisi kiinnittää huomiota tai kehittää varhaiskasvatuksessa.

Kyselyn vastausprosentti oli koko varhaiskasvatuksessa 89 %. Kyselyyn vastasi 164 huoltajaa.

Huoltajat olivat erittäin tyytyväisiä varhaiskasvatukseen. 96 prosenttia huoltajista oli tyytyväinen tai erittäin tyytyväinen varhaiskasvatukseen kokonaisuutena.

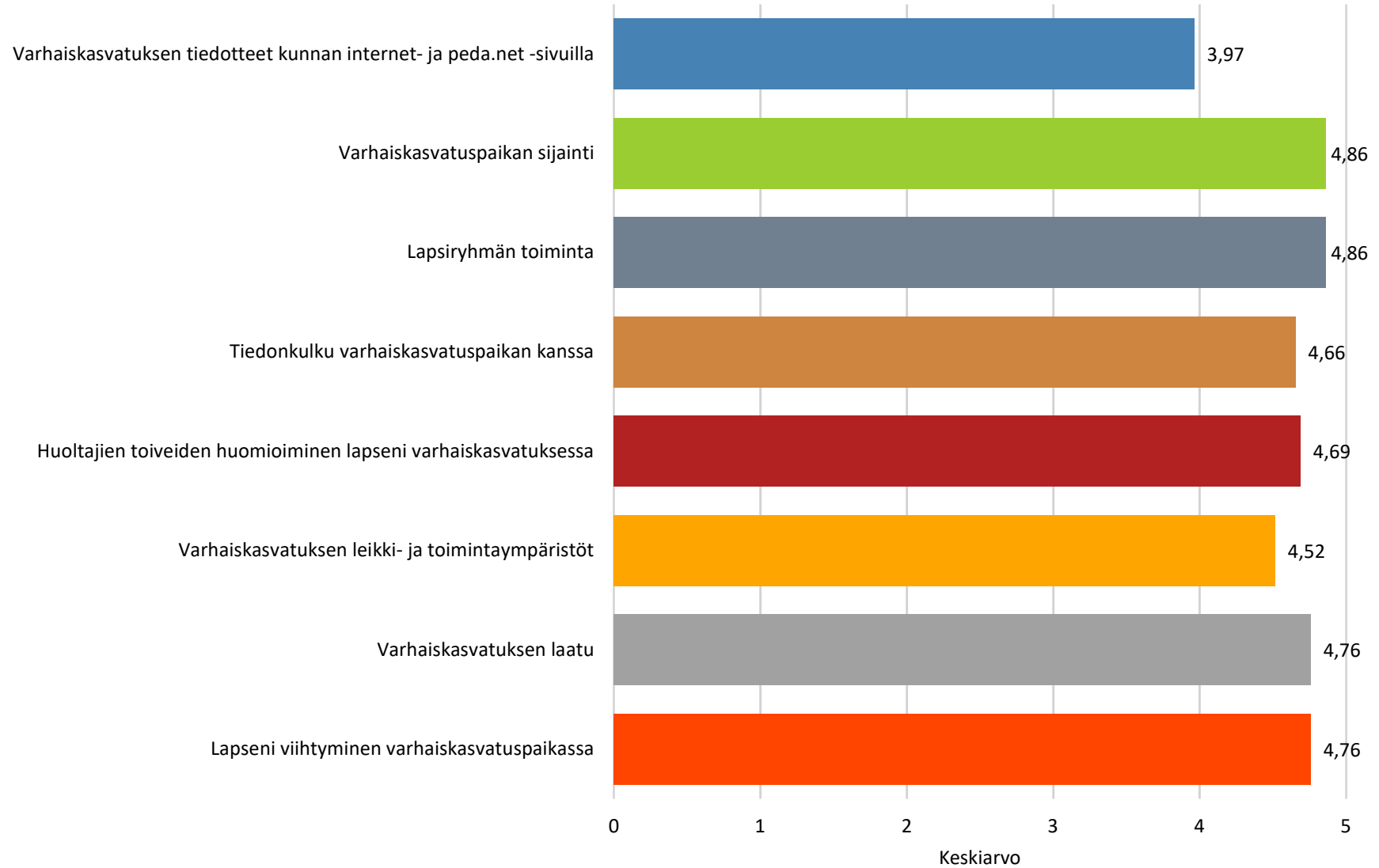
TAMMELA

Perhepäivähoito

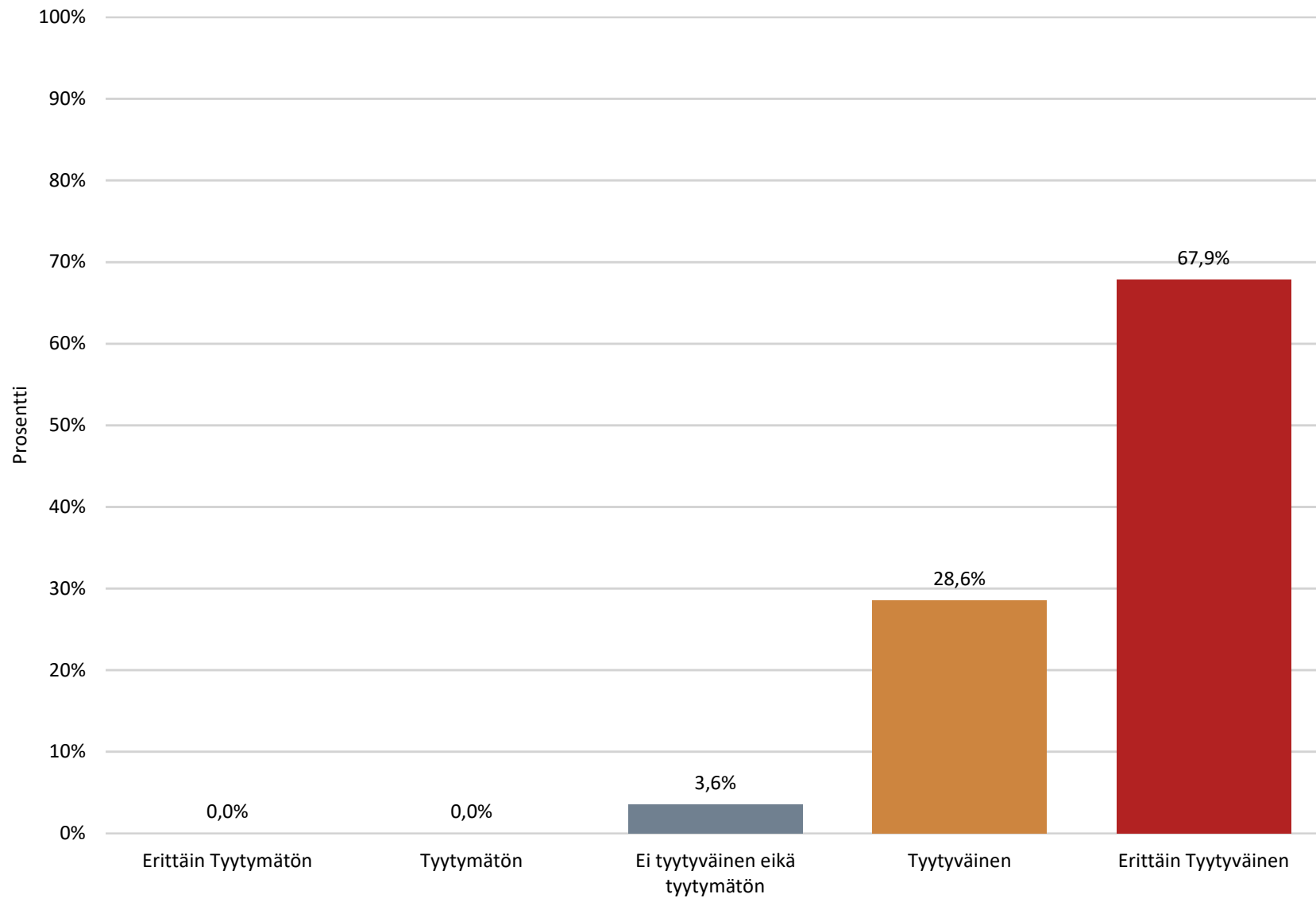
Vastausprosentti 94 %

TAMMELA

Kuinka tyytyväinen olet varhaiskasvatuspalveluihin?



Tyytyväisyytesi varhaiskasvatukseen kokonaisuutena?

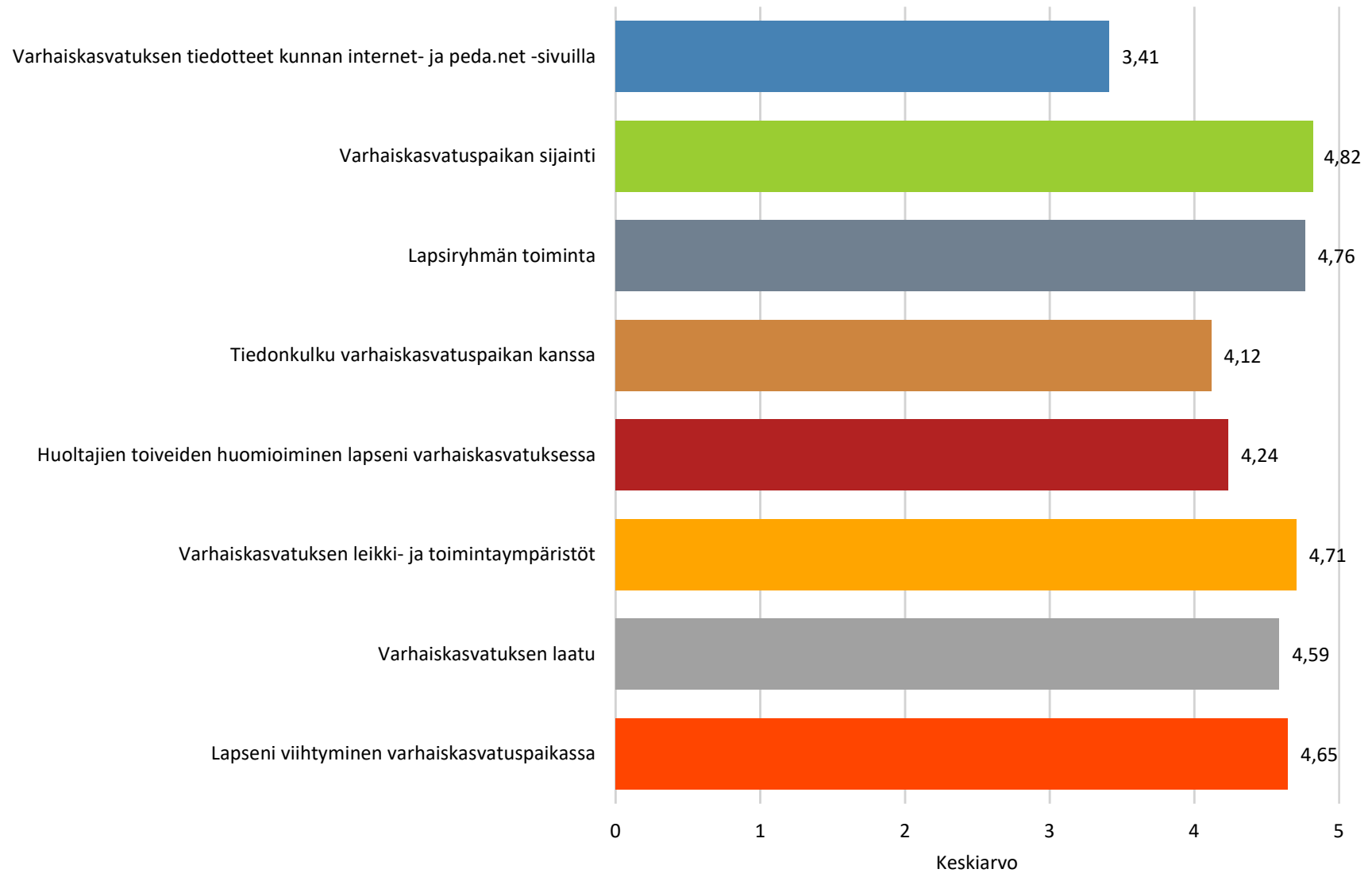


Portaan päiväkot

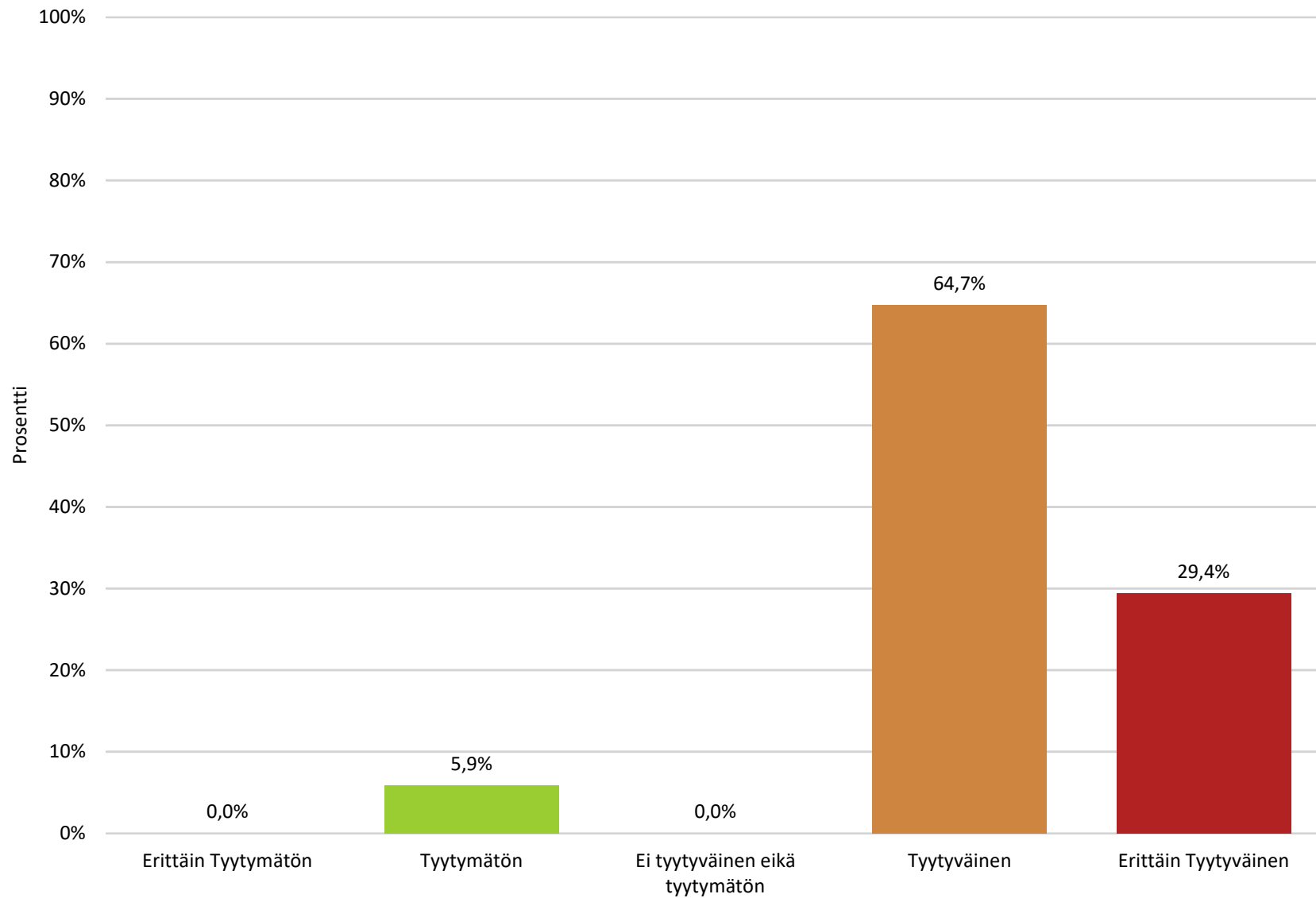
Vastausprosentti 95 %

TAMMELA

Kuinka tyytyväinen olet varhaiskasvatuspalveluihin?



Tyytyväisyytesi varhaiskasvatukseen kokonaisuutena?

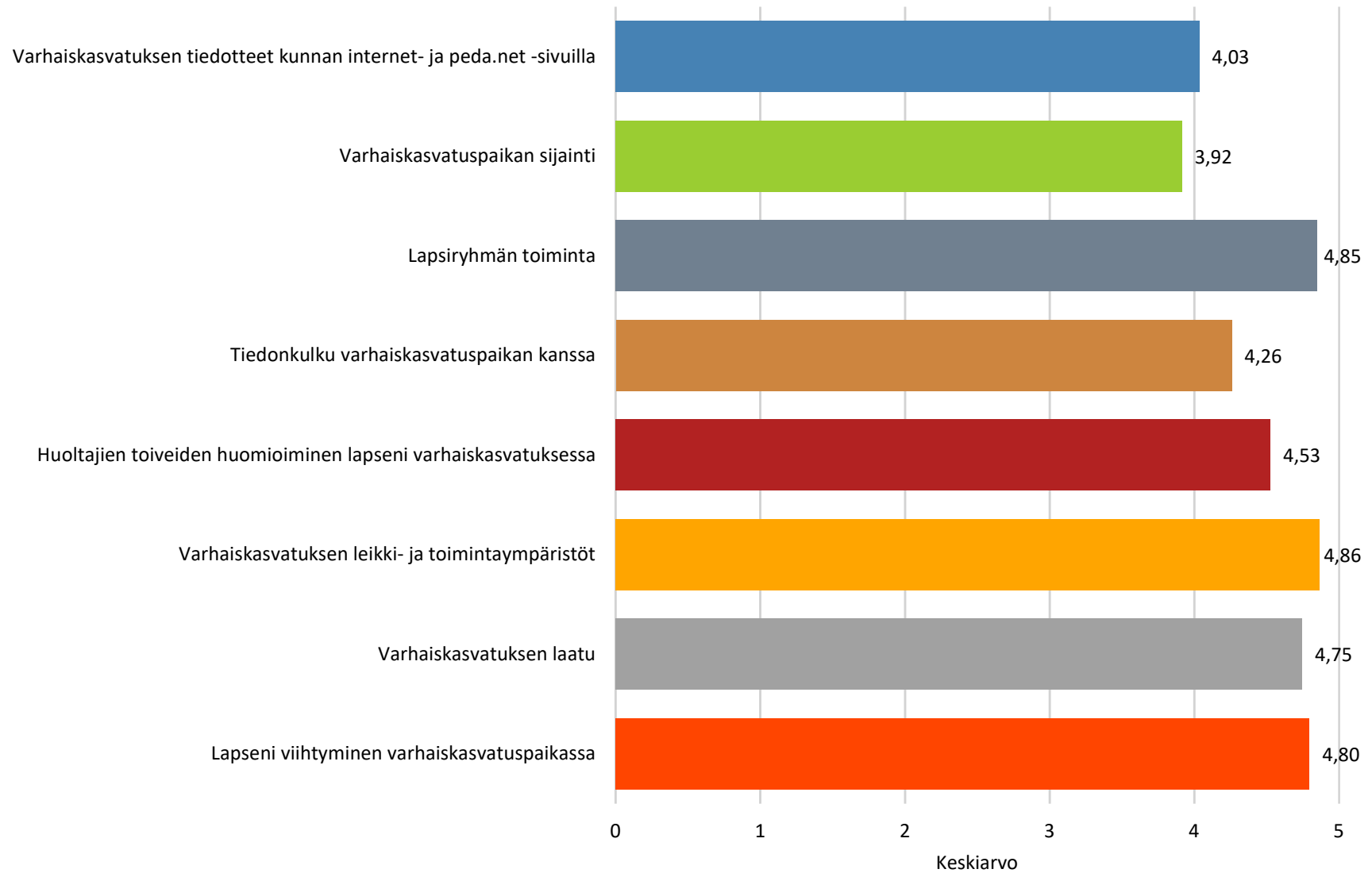


Tammitarhan päiväkotii

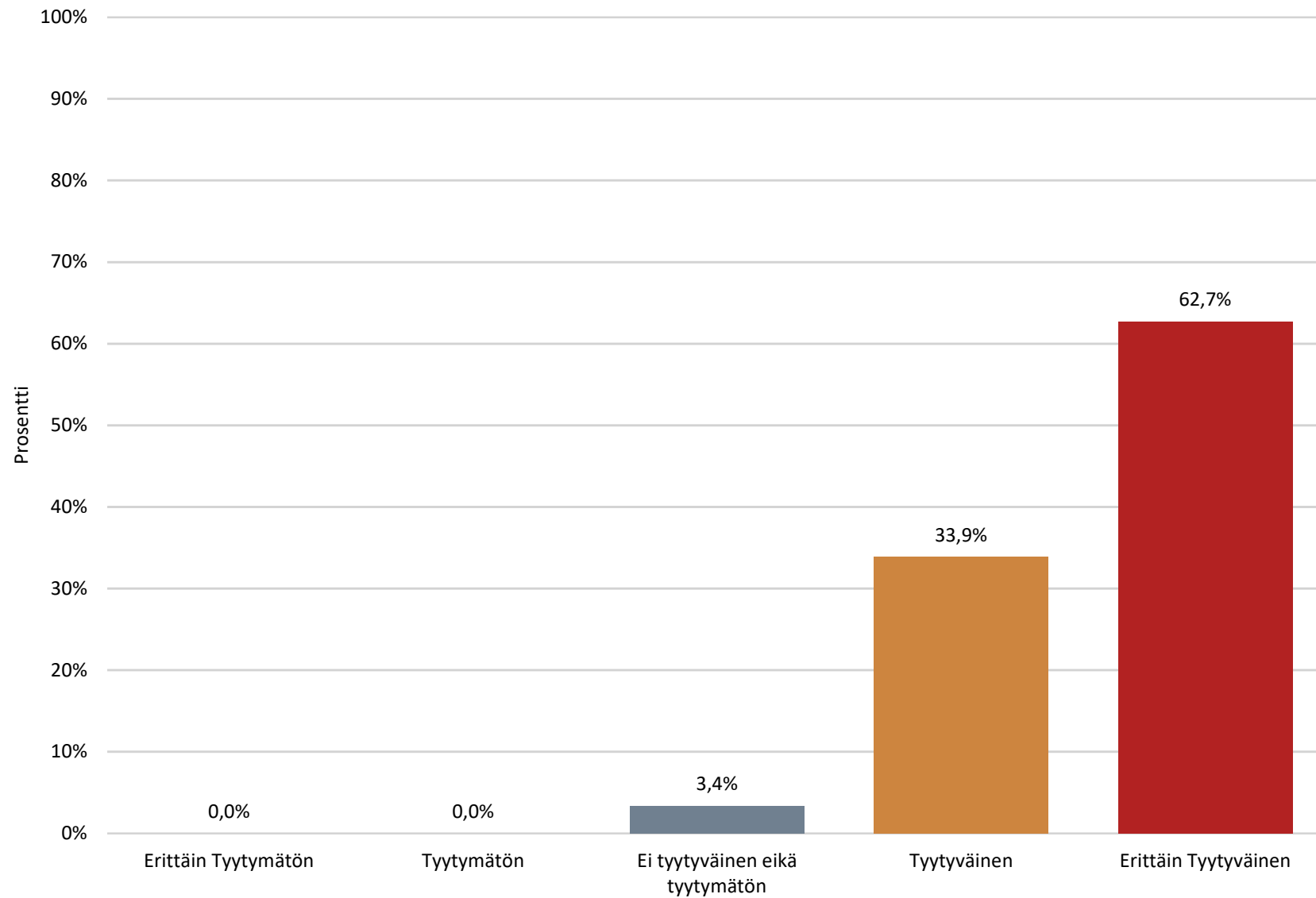
Vastausprosentti 92 %

TAMMELA

Kuinka tyytyväinen olet varhaiskasvatuspalveluihin?



Tyytyväisyytesi varhaiskasvatukseen kokonaisuutena?

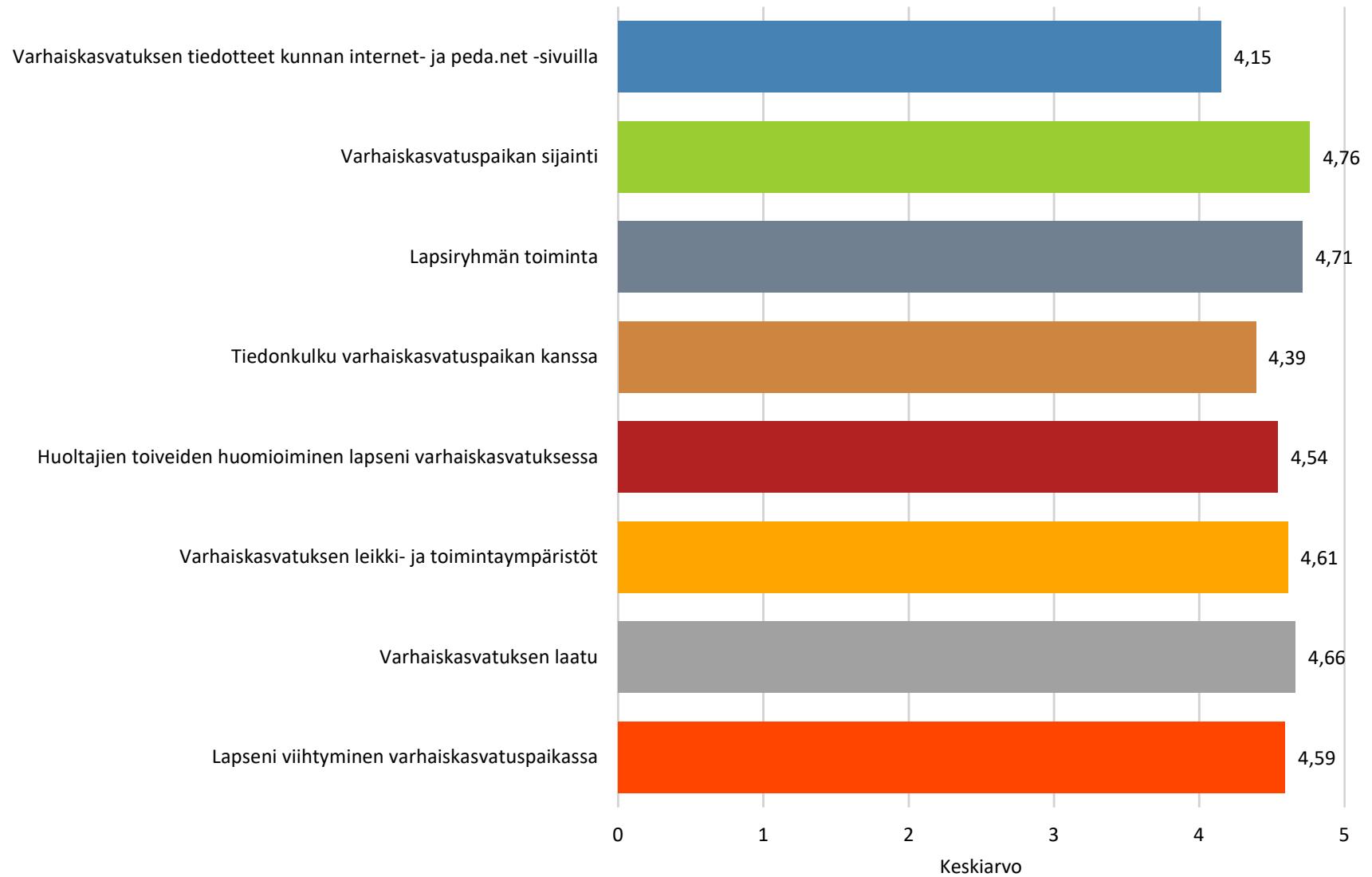


Päiväkoti Taikatassu

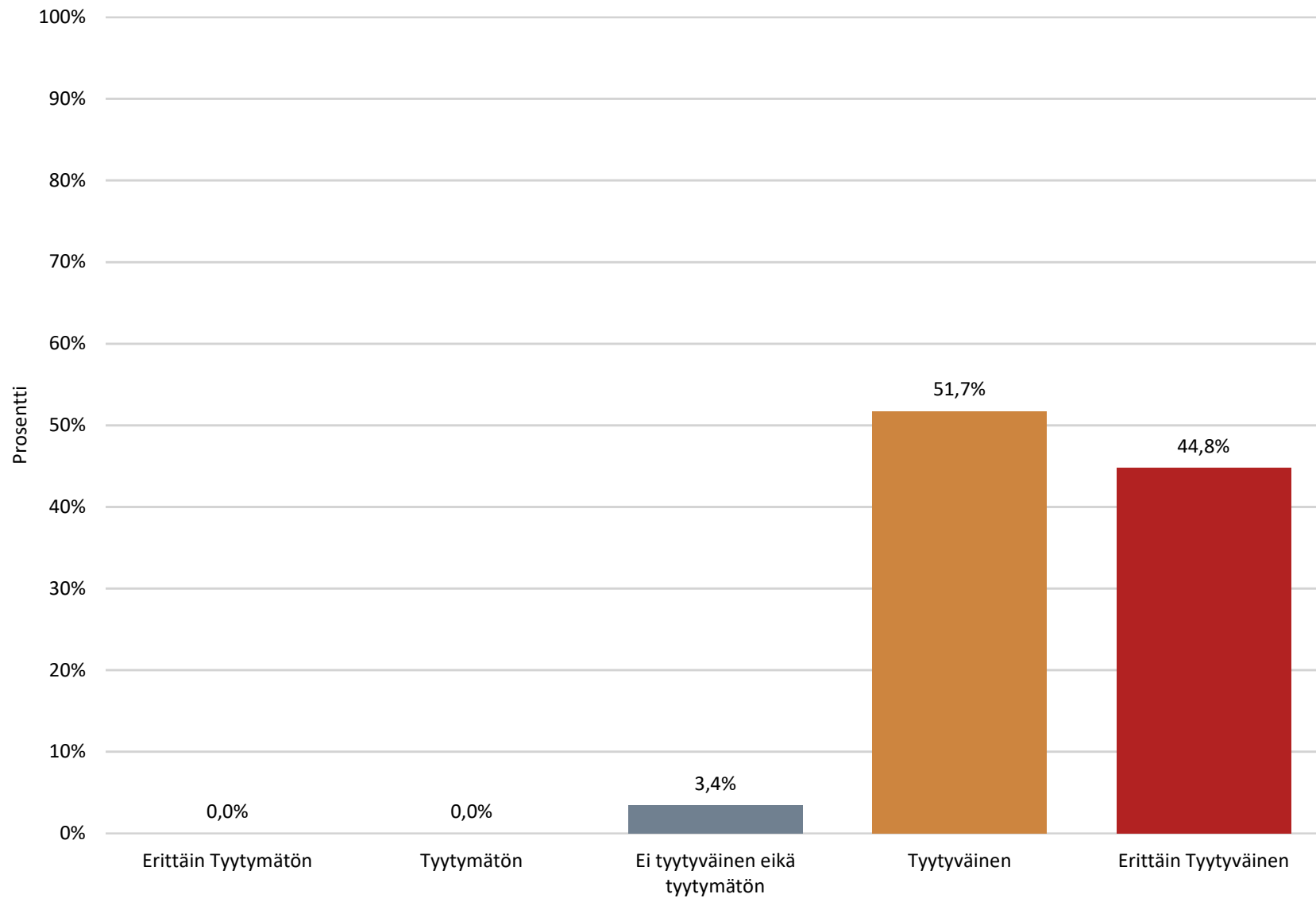
Vastausprosentti 73 %

TAMMELA

Kuinka tyytyväinen olet varhaiskasvatuspalveluihin?



Tyytyväisyytesi varhaiskasvatukseen kokonaisuutena?



Onnistumisia ja kehittämistoiveita varhaiskasvatukseen

Huoltajat antoivat palautetta asioihin, joissa on onnistuttu ja asioihin, joihin pitäisi kiinnittää enemmän huomiota tai kehittää.

Useamman huoltajan mielestä lapsi viihtyy varhaiskasvatuksessa ja toiminta on monipuolista. Kiitosta sai myös leikkiympäristöt ja leikin kautta oppiminen. Toimintaympäristöt nähtiin viihtyisinä ja niissä on paljon virikkeitä. Huoltajat olivat tyytyväisiä myös retkiin, toimintaan metsässä ja englannin kielisuihkutukseen. Huoltajien mielestä lapset ovat onnellisia, iloisia ja lähtevät innokkaana varhaiskasvatukseen.

Moni huoltaja oli tyytyväinen varhaiskasvatuspaikan sijaintiin ja varhaiskasvatuspaikan tiloihin. Osa huoltajista piti päiväkodin tiloja Kirkonkylässä ahtaina. Myös 1-2 vuotiaiden lasten ryhmää toivottiin Kirkonkylään. Palautteissa oltiin tyytyväisiä siihen, että varhaiskasvatuspalveluita on saatavilla eri puolilla kuntaa.

Moni huoltaja kiitteli onnistuneesta tiedottamisesta, mutta myös moni huoltaja koki, että tiedottamista pitää kehittää. Osa huoltajista ajatteli, että tietoja pedanet-sivuille pitäisi päivittää ahkerammin, osa piti pedanet-sivuja toimivana tiedotuskanava, etenkin kuvakansiot saivat kiitosta.

Useamman huoltajan mielestä henkilökunta on ystävällistä ja huomioi lapsen yksilönä. Lapset otetaan ilolla vastaan varhaiskasvatukseen. Varhaiskasvatuksen henkilökunta sai paljon kiitosta siitä, että toiminta on suunnitelmallista ja laadukasta. Henkilökunta kohtaa lapsen ja perheen ystävällisesti. Huoltajat ajattelivat, että lapsiryhmät ovat isoja, mutta henkilökunta toimii mahtavasti ja luovasti lapsiryhmän kanssa. Lapset viihtyvät hyvin ja heillä on kavereita. Henkilökuntaa pidetään mukavana. Lapsista pidetään hyvää huolta.

TAMMELA



KIITOS