

Matkat – sovellusopas

Peruskoululaisen lipun
käyttöönotto

1. Kirjautuminen
2. Etusivunäkymä
3. Lipun aktivointi
4. Lipun aktivointi: Tilin tiedot
5. Lipun aktivointi: Lippuehdot
6. Lipun aktivointi: Tilaus
7. Lipun tiedot



1. Kirjautuminen

Sovellus ladataan puhelimeen joko Play kaupasta (android) tai App Storesta (iOS)

Kirjaudu sovellukseen käyttäen **koululta saamaasi sähköpostiosoitetta**. Sähköpostiosoite on käyttäjätunnus jolle on luotu peruskoululaisen mobiililippu.

Huom! Älä käytä tätä käyttäjätunnusta muuhun kuin vain peruskoululaisen mobiililippuun.

Mikäli sinulla on tarve ostaa myös muita lipputuotteita, käytä tätä varten toista sähköpostiosoitetta.

Kun olet syöttänyt koululta saadun sähköpostiosoitteen, valitse tämän jälkeen Lähetä



Hei!

Kirjoita sähköpostiosoitteesi sovelluksen aktivoimiseksi.

Lähetämällä sähköpostiosoitteesi aktivoit palvelun ja hyväksyt käyttöehdot ja tietosuojakäytäntömme.

LÄHETÄ

 Kirjaudu Facebook-tilillä

 Kirjaudu Google-tilillä

 Kirjaudu Apple-tilillä



Lähetimme sähköpostia

Lähetimme aktivointilinkin sähköpostiisi
@matkahuolto.fi.

Palveluun ei tarvita erillistä salasanaa.

AVAA SÄHKÖPOSTISOVELLUS

[Ongelmia? Syötä PIN-koodi sähköpostista](#)

Avaa sähköpostisovellus. Matkahuolto on lähettänyt sinulle viestin, sovelluksen aktivointia varten.

Viestissä on painike *Aktivoi sovellus* painamalla painiketta voit aktivoida sovelluksen käyttöösi tai

vaihtoehtoisesti viestissä on Pin-koodi jonka voit syöttää sovellukseen, aktivointia varten. Mikäli käytät sähköpostiviestin Pin-koodia klikkaa sovelluksen tästä näkymästä alinta riviä, jolloin pin-koodin syöttö näkymä avautuu.

HUOM!

Mikäli puhelimesi vaihtuu, **muista avata Matkat -sovellus uudessa puhelimissa samalla käyttäjätunnuksella**, millä olet aiemmin rekisteröitynyt ja ostanut lipun.

2. Etusivunäkymä

Ensimmäistä kertaa kirjautuessa Matkat – sovellukseen, avautuu etusivunäkymä.

Kun oppilaalle on tehty mobiililippu, näkyy etusivunäkymässä valmiiksi painike **Ryhmäkohtainen lippu** ja lipun alla on tiedot mihin ryhmään oppilas kuuluu.

Huom!
Mikäli sinulta puuttuu **Ryhmäkohtainen Lippu** painike, tarkasta ensimmäiseksi että olet aktivoinut sovelluksen käyttöösi Koulusta saamallasi sähköpostiosoitteella. Voit tarkastaa kirjautumiseen käyttämäsi sähköpostiosoitteen sovelluksen asetuksista kohdasta: sähköpostiosoite



3. Lipun aktivointi

Napauta **Ryhmäkohtainen lippu** -painiketta.

Minne olet matkalla?

Osta kertalippu reittihaun perusteella

Valitse lähtöpaikka ja määränpää

Osta lippu

Valitse haluamasi lippu

KERTALIPPU

KAUSI- TAI SARJALIPPU

RYHMÄKOHTAINEN LIPPU

Kuulut ryhmään: Testikoulu 2024

Etusivu Reitit Liput Lisää

Osta lippu näkymässä näet vielä

- Kuntatiedon
- Kilometrimäärän
- Hinnan 0€
- Voimassaoloajan
- Lisätiedot, joissa kerrotaan mm. mahdolliset rajoitukset lipunkäytölle

Napauta **Jatka** -painiketta.

Avautuvassa näkymässä näytetään peruskoululaislipun tiedot

- Kunta
- Kilometrimäärä
- Voimassaoloaika päivinä
- Lipputyypä

Napauta **Koululainen** -painiketta.

OSTA RYHMÄKOHTAINEN LIPPU

YLI 12 VUOTIAIDEN PERUSKOULULAISTEN LIPPU

Kunta: Heinävesi

Kilometrimäärä: 12 km

Voimassaoloaika: 50 päivää

Kausilippu **KOULULAINEN**

OSTA LIPPU: YLI 12 VUOTIAIDEN PERUSKOULULAISTEN LIPPU

Kunta
Heinävesi

Kilometrimäärä
12 km

Hinta
0,00 €

Voimassaoloaika
186 päivää

Lisätiedot
Tämä on yli 12- vuotiaan peruskoululaisen henkilökohtainen lippu. Lippu on tarkoitettu kodin ja koulun väliin matkoihin. Lipulla voi matkustaa arkipäivinä.
Lippu on voimassa lukuvuoden ajan.

JATKA

4. Lipun aktivointi: Tilin tiedot

Mikäli Matkat -sovellukselle ei ole vielä tallennettu tilisi tietoja, tulee ne antaa tässä vaiheessa.

Napauta **Jatkaaksesi täytä tilisi tietoja** -painiketta.

OSTA LIPPU: YLI 12 VUOTIAIDEN
PERUSKOULULAISTEN LIPPU

Lipputuote YLI 12 VUOTIAIDEN
PERUSKOULULAISTEN
LIPPU

Kilometrimäärä 12 km

Voimassaoloaika 50 Päivää

Voimassaolo alkaa Tänään

Hintasi 0,00 €

Maksutapa

Maksuvälinettä ei tarvita

JATKAAKSESI TÄYTÄ TILISI TIEDOJA

ASETUKSET

Etunimi*

Sukunimi*

Puhelinnumero*

Sähköpostiosoite mirka.mannikko+603@matka...

Ryhmät

Avautuvaan näkymään tulee vielä syöttää puuttuvat tiedot

- Etunimi
- Sukunimi
- Puhelinnumero
- Lopuksi paina **Valmis**

5. Lipun aktivointi: Lippuehdot

Ensimmäisen oston yhteydessä Matkat -sovellus pyytää hyväksymään lippuehdot.

Napauta **Jatkaaksesi hyväksy lippuehdot** -painiketta.

- Avautuvassa näkymässä tulee **lukea ja hyväksyä lippuehdot**.

Palvelun käyttöehdot

Matkat sovelluksen lippuehdot

Matkat palvelun lippuehdot

Olet ostamassa matkalippua Matkat sovelluksessa. Matkat sovelluksessa voi ostaa kertalippuja, kausi- ja sarjalippuja sekä tehdä kutsukyytitilauksia. Ostamiisi lippuihin ja tilauksiin sovelletaan seuraavia määräyksiä ja ehtoja:

1

 pakottavaa Suomen lakia

HYVÄKSY

←

OSTA LIPPU: YLI 12 VUOTIAIDEN PERUSKOULULAISTEN LIPPU

Lipputuote

YLI 12 VUOTIAIDEN PERUSKOULULAISTEN LIPPU

Kilometrimäärä

12 km

Voimassaoloaika

50 Päivää

Voimassaolo alkaa

Tänään

Hintasi

0,00 €

Maksutapa

Maksuvälinettä ei tarvita

JATKAAKSESI HYVÄKSY LIPPUEHDOT

6. Lipun aktivointi: Tilaus

Peruskoululaisen lipussa ei tarvita maksuvälinettä. Pyyhkäise seuraavaksi **Pyyhkäise tilataksesi** -painiketta.

Kun tilaus on hyväksytty, odotathan hetken, kun käsittelemme tilausta.

Sovellus ilmoittaa tilauksen vahvistuksen ja maksun hyväksymisen jälkeen **Tilaus vahvistettu!**



OSTA LIPPU: YLI 12 VUOTIAIDEN PERUSKOULULAISTEN LIPPU

Lipputuote

YLI 12 VUOTIAIDEN PERUSKOULULAISTEN LIPPU

Kilometrimäärä

12 km

Voimassaoloaik

50 Päivää

Voimassaolo alkaa

Tänään

Hintasi

0,00 €

Maksutapa

Maksuvälinettä ei tarvita

 **PYYHKÄISE TILATAKSESI**



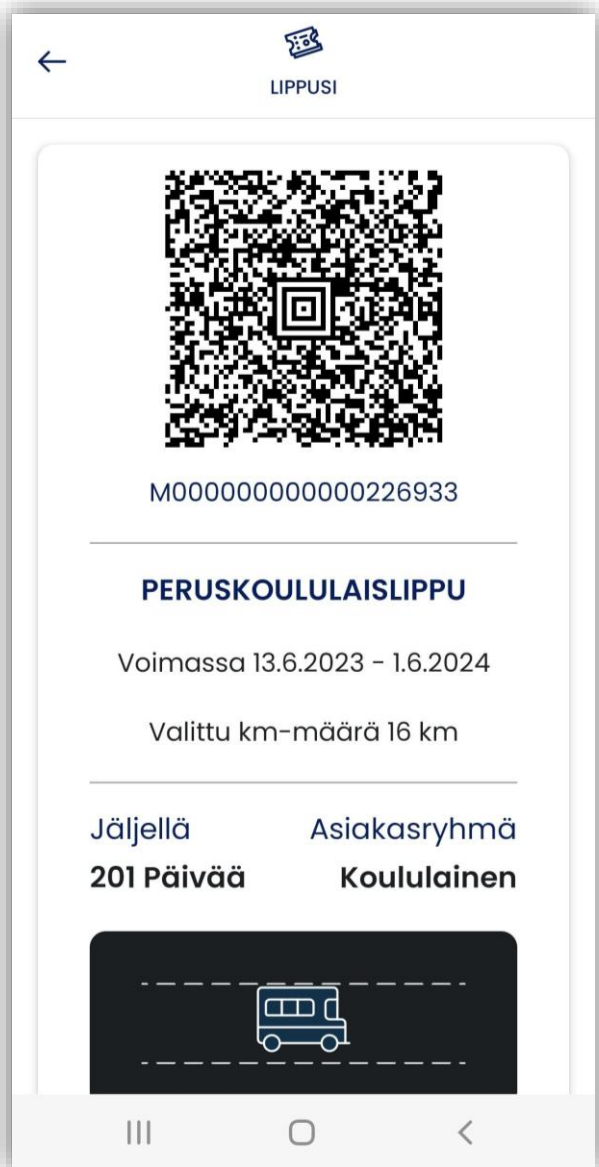
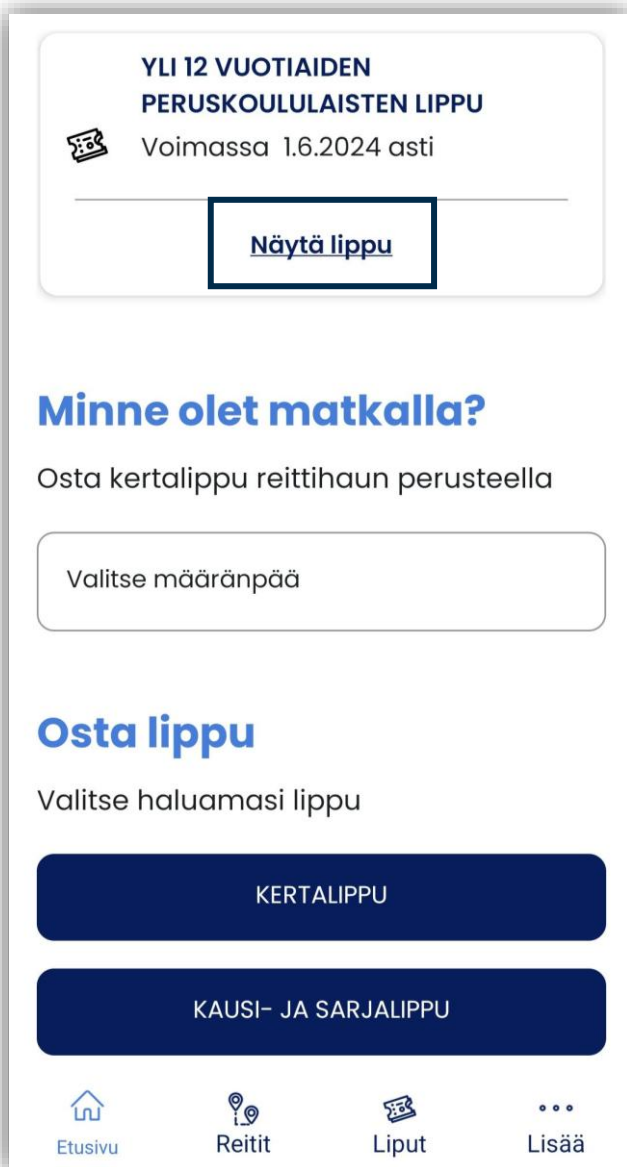
7. Lipun tiedot

Tilaus vahvistuksen jälkeen, sovellus siirtyy etusivun näkymään, missä Peruskoululaisenlippu on valmiina käyttöä varten.

Napauttamalla **Näytä lippu** -kohtaa avautuu matkalippu käyttöön.

Peruskoululaisenlippu on **valmiina käyttöön**.

Näytä lipussa olevaa QR-koodia linja-auton kuljettajan opastamaan kohtaan.



Lopuksi vielä muutama tärkeä huomio

Mikäli puhelimesi vaihtuu:

- muista avata Matkat -sovellus uudessa puhelimissa samalla käyttäjätunnuksella, millä olet aiemmin rekisteröitynyt ja ostanut lipun.
- Liput tallentuvat sille käyttäjätunnukselle, jolla lippu on ostettu.
- Huomaa kuitenkin, että lipun voi avata toisessa laitteessa vasta 24 tunnin kuluttua, edellisestä bussissa käytetystä matkasta lukien.

Matkahuolto ei korvaa puhelimen vaihtotilanteista aiheutuvia kuluja kuten, maksettua kertamatkaa.

Näytähän matkalippusi kuljettajalle aina Matkat -sovelluksesta.

- Lipusta napattu kuvakaappaus ei toimi, sillä lipulla olevaan QR-koodiin on lisätty turvaominaisuus joka estää lipun käytön muusta lähteestä kuin sovelluksesta.

Mikäli poistat käyttäjätilisi ja sinulla on voimassa oleva lippu, lippua ei voi enää ottaa käyttöön käyttäjätilin poistamisen jälkeen.

- Käyttäjätilisi poistuu kokonaan, eikä lippuja voi palauttaa.

Mikäli puhelin rikkoutuu esimerkiksi näyttö särkyä, lipun leimaus ei onnistu autossa.

- Laite missä lippu on, tulee olla kunnossa niin että laitteelta pystyy lipun leimaamaan joten huolehdiathan että laite mistä lippua näytät ja käytät on ehjä.

Hauskaa matkaa!