



VANHEMPIEN KÄYTTÖLIITTYMÄN OHJEET

SISÄLLYSLUETTELO

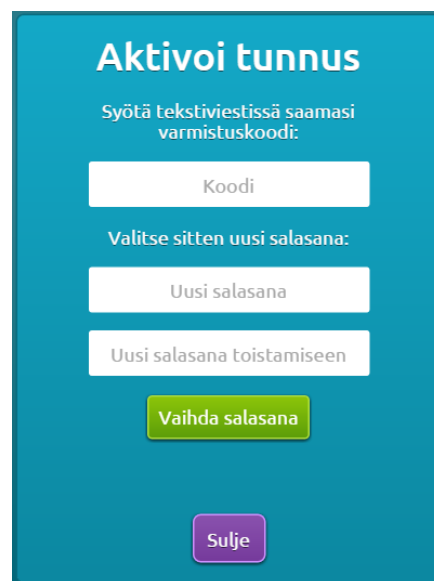
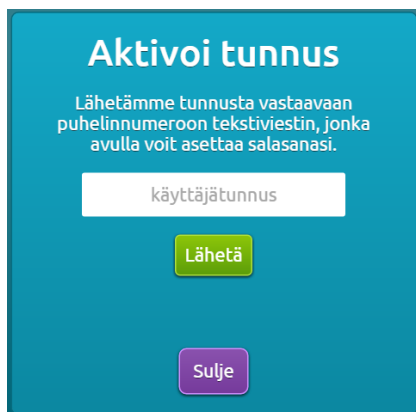
1	SISÄÄNKIRJAUTUMINEN PÄIKKYYN	1
1.1	Käyttäjätunnuksen aktivointi	1
1.2	Sisäänkirjautuminen	2
1.3	Salasanan vaihtaminen	2
1.3.1	Vanhentuva salasana	2
1.3.2	Salasanan pakoitettu vaihtaminen	3
2	YLEISTÄ TIETOA	3
2.1	Uuden salasanan hankinta	3
2.2	Tuetut internet selaimet	4
2.3	Päikyn käyttöohje	4
3	LAPSEN HOIDON SUUNNITTELU	5
3.1	Hoitoaikojen varaus Päikyssä	5
3.1.1	PPH-lasten varahoidon suunnittelu	6
3.2	Hoitosuunnitelman poisto	6
3.3	Hoitosuunnitelman muokkaaminen	7
3.4	Useamman läsnäolojakson varaus yhdelle päivälle	7
3.5	Hoitosuunnitelman varaus yön yli	8
3.6	Oletussuunnitelma	8
3.6.1	Oletussuunnitelman luonti	8
3.6.2	Oletussuunnitelman poisto	9
3.7	Hoitosuunnitelman kopioiminen muille lapsille	9
3.8	Toteuma	10
3.9	Poissaolon ilmoitus hoitopaikkaan	10
3.10	Kyselylomakkeet	11
4	VIESTITYS PÄIVÄHOITOOON	11
4.1	Uuden viestin lähetys	11
4.2	Uuden viestin lukeminen ja poistaminen	12
4.3	Viestiin vastaaminen	12
5	OMIEN TIETOJEN YLLÄPITO	12
5.1	Huoltajien tiedot	12
5.2	Huoltajan salasanan vaihto	13
5.3	Lasten tiedot	13
6	ULOSKIRJAUTUMINEN PÄIKYSTÄ	14
7	ONGELMATILANTEET	14
7.1	Sisäänkirjautuminen epäonnistuu	14
7.2	Suunnitelman tallentaminen epäonnistuu	15
7.3	Päikyn uudet ominaisuudet eivät näy tai muuta poikkeavaa	15

1 SISÄÄNKIRJAUTUMINEN PÄIKKYYN

Ensimmäisellä kerralla, kun aletaan käyttämään Päikkyä, pitää aktivoida käyttäjätunnus.

1.1 Käyttäjätunnuksen aktivointi

1. Siirrytään oman palveluntarjoajan Päikky-osoitteeseen.
2. Painetaan 'Aktivoi tunnus'.
3. Kirjoitetaan saatu käyttäjätunnus, joka yleisesti on puhelinnumero, ilman välilyöntejä tai merkkejä.
4. Painetaan 'Lähetä'.
5. Kirjoitetaan puhelimeen tekstiviestinä tullut koodi 'Koodi' kenttään. Huom! Koodi on voimassa vain 15 minuuttia, jonka aikana tunnus pitäisi aktivoida.
6. Kirjoitetaan salasana kohtiin 'Uusi salasana' ja 'Uusi salasana toistamiseen'. Huom! Salasanan kriteerit voivat vaihdella palveluntarjoajakohtaisesti, mutta yleisesti ottaen hyvässä salasanassa on 8 merkkiä ja salasana sisältää vähintään kaksi kirjainta, yhden numeron ja yhden erikoismerkin (. , ; > * - + = ! ? @ \$ & () /).
7. Painetaan 'Vaihda salasana'.



Kuva 1. Käyttäjätunnuksen aktivointi

1.2 Sisäänkirjautuminen

1. Siirrytään oman palveluntarjoajan Päikky-osoitteeseen.
2. Kirjoitetaan käyttäjätunnus.
3. Kirjoitetaan salasana.
4. Painetaan 'Kirjaudu sisään'.



Kuva 2. Sisäänkirjautuminen Päikkyyn

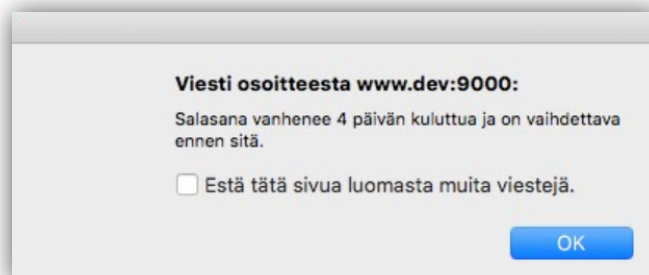
1.3 Salasanan vaihtaminen

Sisäänkirjaututtaessa Päikky alkaa ilmoittamaan salasanan vanhentumisesta oletusarvon mukaisesti 2 viikkoa ennen salasanan vanhentumista. Kahden viikon oletusarvo on palveluntarjoajakohtainen.

1.3.1 Vanhentuva salasana

Kirjaututtaessa Päikkyyn vanhentumassa olevalla salasanalla, käyttäjää suositellaan vaihtamaan salasana.

1. Jätetään 'Estä tätä sivua luomasta muita viestejä.' ruutu tyhjäksi ja painetaan 'OK'.
2. Vaihdetään salasana kuten seuraavassa kohdassa tai ohitetaan tilanne 'Sulje' painikkeesta.

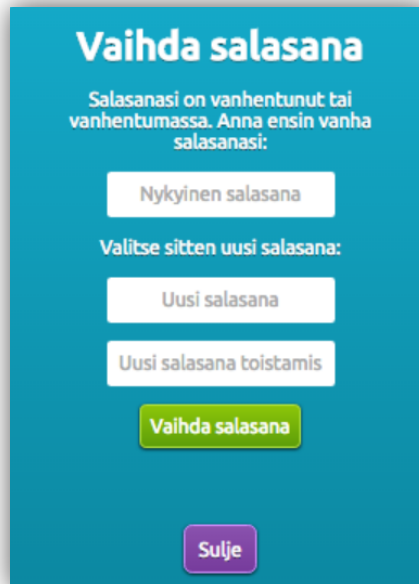


Kuva 3. Salasanan vanhentumisen ilmoitus

1.3.2 Salasanan pakoitettu vaihtaminen

Kirjaututtaessa Päikkyyyn vanhentuneella salasanalla, käyttäjää pakoitetaan vaihtamaan salasana.

1. Kirjoitetaan nykyinen salasana.
2. Kirjoitetaan uusi salasana ja uusi salasana toistamiseen.
3. Painetaan 'Vaihda salasana'.



Kuva 4. Salasanan vaihtaminen

2 YLEISTÄ TIETOA

2.1 Uuden salasanan hankinta

1. Painetaan etusivulta 'Unohtuiko salasana?'.
2. Syötetään oma puhelinnumero.
3. Painetaan 'Lähetä'.



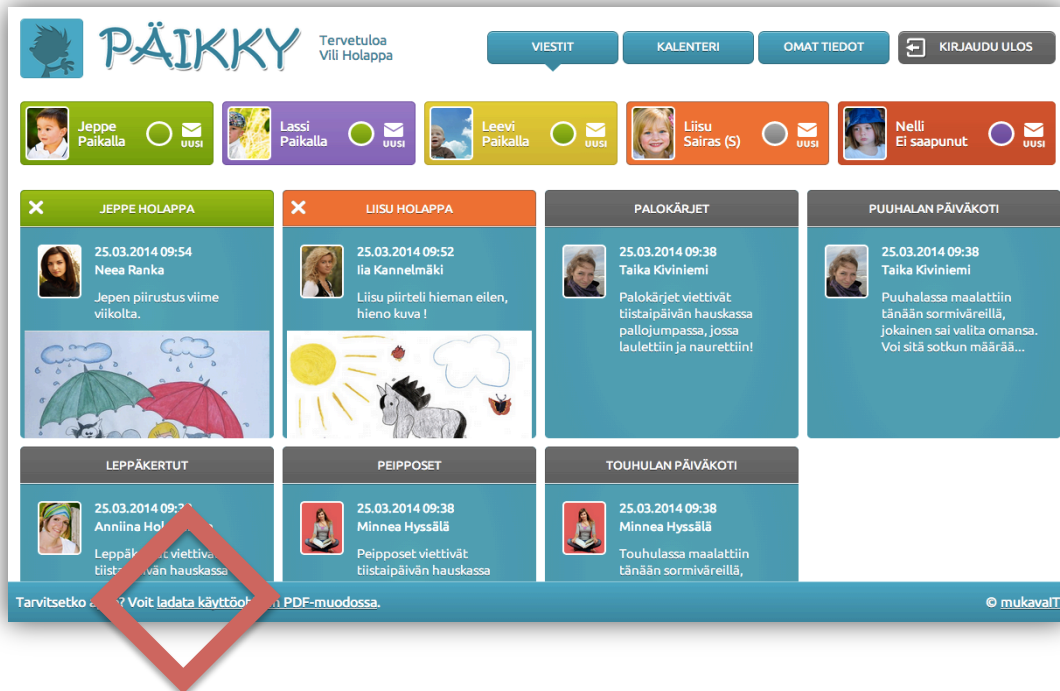
Kuva 5. Uusi salasana

2.2 Tuetut internet selaimet

Tuetut internet selaimet ovat: Google Chrome, Mozilla Firefox ja Safari.

2.3 Päikyn käyttöohje

Päikyn käyttöohje voidaan ladata sisäänkirjautumisen jälkeen kohdasta 'Voit ladata käyttöohjeen PDF-muodossa.'



Kuva 6. Päikyn käyttöohje

3 LAPSEN HOIDON SUUNNITTELU

Lapsen hoidon suunnitelma tehdään aina koko viikon jokaiselle päivälle, järjestelmä ei hyväksy osittaisia suunnitelmia tallennettaessa. Hoitoaikoja voidaan varata lapsen ryhmän aukioloaikojen rajoissa. Samalle päivälle voidaan tallentaa useita läsnäolojaksoja. Tehty suunnitelma voidaan kopioida perheen muille lapsille sekä suunnitelmasta voidaan tehdä jatkuva oletussuunnitelma.

3.1 Hoitoaikojen varaus Päikyssä

1. Siirrytään 'KALENTERI' välilehdelle.
2. Painetaan ylävalikosta **aktiiviseksi lapsi**.
3. Päivän kohdalla painetaan '**Lisää suunnitelma**' tai tuplaklikataan päivän harmaata aluetta. Valitaan '**vapaa**' tai '**hoidossa**'. 'vapaa' tarkoittaa, että lapsi ei tule kyseisenä päivänä hoitoon. Valittaessa 'hoidossa', valitaan myös **hoitoajat**. Vasemmanpuoleisesta kellonajasta valitaan hoidon alkamisaika ja oikeanpuoleisesta hoidon loppumisaika. Esiopetuksessa oleville lapsille merkitään ajat, jotka sisältävät mahdolliset päivähoitossa vietettävät ajat. Päikky erottelee tarvittaessa automaattisesti esiopetusajat.
4. Kun suunnitelmat koko viikolle on tehty, painetaan '**Tallenna**'.
5. Muutoksia suunnitelmiin voidaan tehdä aina suunnitelman lukkiutumispäivämäärään saakka (lukko-kuvake pvm). Kalenterin otsikko kertoo, mikäli viikon suunnitelma on lukittu ja ilmoitettu lapsen hoitopaikkaan. Tarkka lukkiutumispäivämäärän kellonaika voidaan kysyä hoitopaikasta.
6. Lapsilla, jotka ovat hoitoaikaperusteisen laskutuksen piirissä, näkyy tuntiyhteenvedossa jakson toteutuneet tunnit, suunnitellut tunnit ja sopimuksen maksimituntimäärä. Lisäksi voi näkyä reaaliaikainen arvio lapsen kuukauden päivähoitomaksusta, jos kyseinen ominaisuus on aktivoituna palveluntarjoajan toimesta. Esiopetusajat näkyvät erikseen.
7. Värisymbolien merkitykset. Oletussuunnitelmat näkyvät raidallisina palkkeina. Suunnitelmat näkyvät vihreinä palkkeina (hoidossa) tai harmaina palkkeina (vapaa). Toteutuneet hoitoajat näkyvät violetin värisinä.

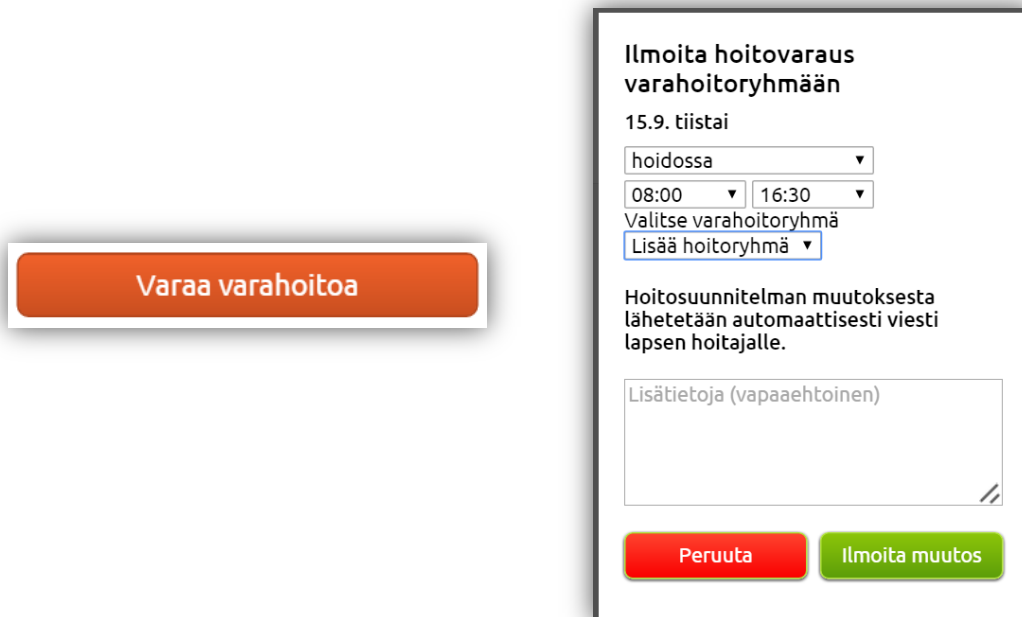
The screenshot shows the Päikky web application interface. At the top, there are navigation buttons for 'VIESTIT', 'KALENTERI' (highlighted with a '1'), and 'EDOT'. Below this is a user profile section with photos and names of children: Jeppe, Lassi, Liusu, and Nelli. A summary table shows 'Toteutunut' (0h), 'Suunniteltu' (30h), and 'Sopimuksessa' (90h) for 'Tunnit', and 'Esiopetus' (0h) and '20h' for 'Suunnitelma'. A 'Toteuma' section shows 'hoidossa' and 'vapaa' options. The main calendar view shows days from 24.10 to 28.10. Callouts 1-7 point to: 1. 'KALENTERI' button; 2. Child profile cards; 3. 'Lisää suunnitelma' button; 4. 'Tallenna' button; 5. Calendar header with 'Edellinen viikko' and 'Seuraava viikko'; 6. Summary table; 7. 'Toteuma' section.

Kuva 7. Suunnitelmakalenteri

3.1.1 PPH-lasten varahoidon suunnittelu

'Varaa varahoitoa' ominaisuus näkyy vain perhepäivähoidossa olevilla lapsilla. Perhepäivähoidossa olevalle lapselle voidaan varata varahoitoa varahoitoryhmään, vain niille päiville, joille on hoitoaikavaraus (ei vapaapäiville). Mikäli varahoitoa ei tarvita päivälle, jolla on hoitovaraus, hoitovaraus voidaan muuttaa vapaaksi 'Varaa varahoitoa' painikkeen kautta.

1. Päivän kohdalla painetaan 'Varaa varahoitoa'.
2. Muokataan 'vapaa' tai 'hoidossa' -kohtia tai hoidon kellonaikoja, valitaan varahoitoryhmä. Kirjoitetaan mahdolliset lisätiedot.
3. Painetaan 'Ilmoita muutos' ja 'OK'.



The image shows two parts of a user interface. On the left is a large orange button with the text "Varaa varahoitoa". On the right is a form titled "Ilmoita hoitovaraus varahoitoryhmään". The form contains the following elements:

- Date: 15.9. tiistai
- Dropdown menu: hoidossa
- Time selection: 08:00 and 16:30
- Text: Valitse varahoitoryhmä
- Dropdown menu: Lisää hoitoryhmä
- Text: Hoitosuunnitelman muutoksesta lähetetään automaattisesti viesti lapsen hoitajalle.
- Text input field: Lisätietoja (vapaaehtoinen)
- Buttons: Peruuta (red) and Ilmoita muutos (green)

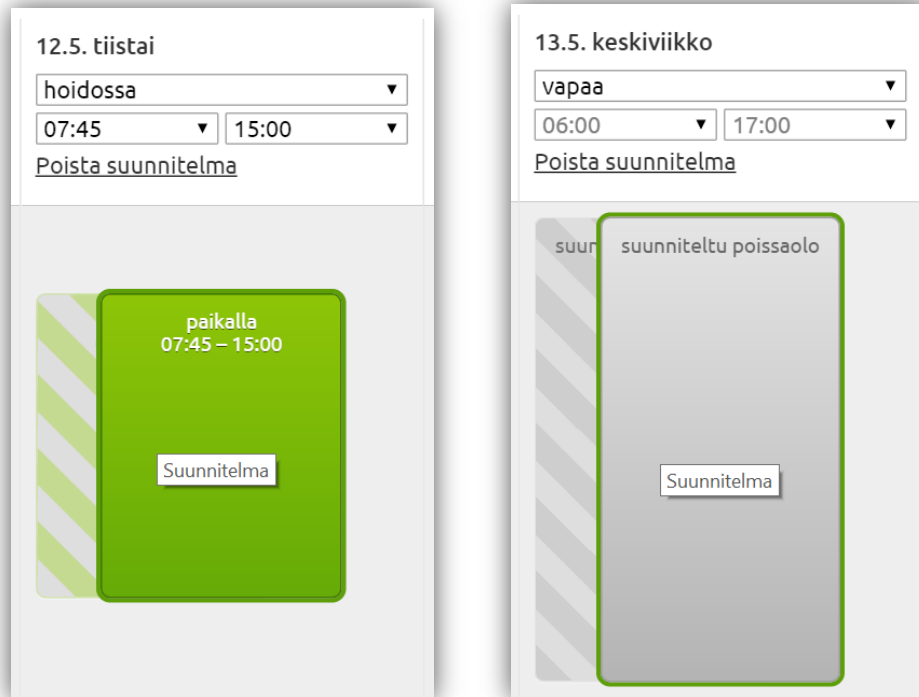
Kuva 8. PPH-lasten varahoidon suunnittelu

3.2 Hoitosuunnitelman poisto

1. Painetaan poistettava suunnitelma palkki aktiiviseksi.
2. Painetaan palkin yläpuolelta 'Poista suunnitelma'.
3. Painetaan kyseisen päivän kohdalla 'Lisää suunnitelma'.
4. Tallennetaan suunnitelmat.

3.3 Hoitosuunnitelman muokkaaminen

1. Painetaan muokattava suunnitelma palkki aktiiviseksi.
2. Muokataan 'hoidossa' tai 'vapaa' -kohtia tai hoidon kellonaikoja.
3. Tallennetaan suunnitelmat.



Kuva 9. Hoitosuunnitelman poisto tai muokkaaminen

3.4 Useamman läsnäolojakson varaus yhdelle päivälle

- Läsnaolajaksoja voidaan varata maksimissaan kolme kappaletta yhdelle päivälle.
- Läsnaolajaksojen tekeminen aloitetaan aikaisimmasta läsnaolajaksosta. Seuraavaa suunnitelmaa varattaessa, kalenteri ehdottaa ensimmäisen jakson jälkeisiä kellonaikoja.
- Toinen ja kolmas läsnaolajakso varataan kuten ensimmäinen, eli painetaan päivän kohdalla 'Lisää suunnitelma' jne.
- Läsnaolajaksojen kellonajat voivat loppua ja alkaa samasta kellonajasta, mutta kellonajat eivät muutoin voi mennä päällekkäin.

3.5 Hoitosuunnitelman varaus yön yli

Varattaessa hoitosuunnitelmaa yön yli, laitetaan suunnitelma loppumaan kello kaksitoista ja seuraavan päivän ensimmäinen suunnitelma aloitetaan kello kahdestatoista. Esim. ma 20:00 – 24:00, ti 00:00 – 06:30.

Kuva 10. Hoitosuunnitelman varaus yön yli

3.6 Oletussuunnitelma

Mikäli lapsen hoitoviikot ovat samankaltaisia ja suunniteltu viikko kuvastaa tavallista hoitoviikkoa, oletussuunnitelman tekeminen kannattaa. Kalenterin lukkiutuessa Päikky tekee automaattisesti hoitosuunnitelman oletussuunnitelman perusteella. Oletussuunnitelman päälle voidaan tehdä suunnitelmia, jotka kumoavat oletussuunnitelmat.

3.6.1 Oletussuunnitelman luonti

1. Tehdään viikon hoitosuunnitelma normaalisti lapselle.
2. Laitetaan täppä kohtaan 'Tallenna myös oletussuunnitelmaksi'.
3. Painetaan 'Tallenna'.

Kuva 11. Oletussuunnitelman luonti

- Oletussuunnitelmia voidaan muokata hoitotarpeiden muuttuessa. Tehdään uusi hoitosuunnitelma viikolle, laitetaan täppä kohtaan 'Tallenna myös oletussuunnitelmaksi' ja painetaan 'Tallenna'.
- Hoitosuunnitelma voidaan laittaa oletussuunnitelmaksi kaikille perheen lapsille. Tällöin tehdään viikon hoitosuunnitelma yhdelle lapselle, merkitään täpällä lapset 'Kopio suunnitelma lapsille' kohdan alta, laitetaan täppä kohtaan 'Tallenna myös oletussuunnitelmaksi' ja painetaan 'Tallenna'.

3.6.2 Oletussuunnitelman poisto

1. Oletussuunnitelmat poistetaan painamalla 'Tyhjennä kaikki...' ja 'OK'.

Oletussuunnitelma
[Tyhjennä kaikki...](#)

Kuva 12. Oletussuunnitelman poisto

3.7 Hoitosuunnitelman kopioiminen muille lapsille

Tehty hoitosuunnitelma voidaan kopioida perheen muille lapsille, mutta vain mikäli lasten hoitoryhmien aukioloajat ovat samoja. 'Kopio suunnitelma lapsille' kohta näkyy vain niille huoltajille, joilla on hoidossa enemmän kuin yksi lapsi.

1. Tehdään viikon hoitosuunnitelma normaalisti yhdelle lapselle.
2. Painetaan täppä kohtaan 'Kopioi suunnitelma lapsille'.
3. Painetaan täpät lasten nimien viereen, joille suunnitelma halutaan kopioida.
4. Painetaan 'Tallenna'.

Peruuta Tallenna

Tallenna myös oletussuunnitelmaksi

Kopioi suunnitelma lapsille

Lassi Leevi Liisu Nelli

Kuva 13. Hoitosuunnitelman kopioiminen perheen muille lapsille

3.8 Toteuma

Menneiden hoitoviikkojen toteumaa, eli aikoja joita lapsi on ollut hoidossa, voidaan seurata kalenterista selailemalla viikkoja painikkeista 'Edellinen viikko' 'Seuraava viikko'. Todelliset hoitoajat näkyvät violeteissa palkeissa kunkin päivän oikealla puolella, sairauspoissaolot näkyvät harmaina palkkeina tai palkkia ei tule ollenkaan, jos suunnitelmaan on jo merkitty 'vapaa'.



Kuva 14. Toteuma näkymä

3.9 Poissaolon ilmoitus hoitopaikkaan

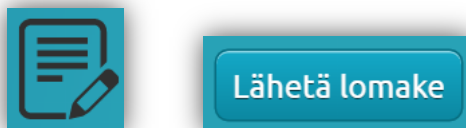
Päikyn kautta lukittuun kalenteriin ei voida muuttaa suunniteltuja hoitopäiviä vapaapäiviksi. Hoitovarauksen peruutus voidaan ilmoittaa lukitun kalenterin kautta.

1. Painetaan muokattavan päivän kohdalla 'Ilmoita muutos suunnitelmaan'.
2. Valitaan 'poissa' tai 'sairas'. Poissaolosta voidaan myös kirjoittaa sanallinen viesti.
3. Painetaan 'Ilmoita muutos' ja 'OK'.

Kuva 15. Muutos lukittuun kalenteriin

3.10 Kyselylomakkeet

Päivähoidosta voi tulla esim. loma-aikoihin liittyviä kyselylomakkeita 'VIESTIT' välilehdelle. Lomake avataan painamalla kuvaketta ja täytetty lomake lähetetään painamalla 'Lähetä lomake' painiketta. Kyselyn kaikkiin kohtiin pitää vastata, jotta lomake lähtee onnistuneesti.



Kuva 16. Kyselylomake ja lähetysoikeus

4 VIESTITYS PÄIVÄHOITOON

Uusista viesteistä Päikyssä tulee huoltajille sähköposti-ilmoitus annettuun osoitteeseen. Päikyn kautta lapsen hoitopaikasta voidaan saada kolmenlaisia viestejä: päiväkot-, ryhmä- ja lapsitason viestejä. Huoltajat voivat lähettää vain lapsitason viestejä.

- Päiväkotitason viestit tulevat koko päiväkodin lasten huoltajille, näihin viesteihin ei voi vastata.
- Ryhmätason viestit tulevat tietyn ryhmän huoltajille, näihin viesteihin ei voi vastata.
- Lapsitason viestit tulevat vain kyseisen lapsen huoltajille ja näihin viesteihin voidaan vastata. Lapsitason viesteissä kommunikointi on ainoastaan lapsen huoltajien ja päivähoidon henkilökunnan välistä.

4.1 Uuden viestin lähetysoikeus

1. Siirrytään 'VIESTIT' välilehdelle.
2. Painetaan kirjekuoren kuvaa.
3. Kirjoitetaan viesti.
4. Painetaan 'Lähetä'.



Kuva 17. Viestitys huoltajien ja päivähoidon välillä

4.2 Uuden viestin lukeminen ja poistaminen

- Painamalla 'VIESTIT' välilehdellä olevaa uutta viestiä, päästään lukemaan viestiä tarkemmin ja katsomaan siihen liitettyjä kuvia.
- Lapsitason viestejä voidaan poistaa 'VIESTIT' välilehdeltä, painamalla viestin vasemmasta yläkulmasta ruksia ja 'OK'.

4.3 Viestiin vastaaminen

- 'VIESTIT' välilehdeltä painetaan saatu viesti auki.
- Kirjoitetaan viesti.
- Painetaan 'Vastaa'.

5 OMIEN TIETOJEN YLLÄPITO

5.1 Huoltajien tiedot

1. 'OMAT TIEDOT' välilehdeltä pääsee tarkastamaan ja muokkaamaan huoltajien tietoja.
2. Painetaan huoltajan nimeä, kenen tietoja halutaan tarkistaa tai päivittää.
3. Huoltajan oma kuva voidaan päivittää painamalla yhden kerran kuvan kohdassa, jonka jälkeen voidaan ladata kuva omalta tietokoneelta.
4. Huoltajan osoite, puhelinnumerot ja sähköpostiosoite voidaan päivittää painamalla kyseistä kohtaa tai kohdassa ilmestyvää kynäkuvaketta. Muokkauksen jälkeen painetaan 'Tallenna'. HUOM! 'Puhelinnumero' kohtaan laitetaan se kännykkänumero, jota käytetään Päikyn salasanan uusimiseen tai johon Päikystä tulee esim. tekstiviestimuistutuksia hoitosuunnitelmien varauksista.

PÄIKKY Tervetuloa Vili Holappa

VIESTIT KALENTERI **OMAT TIEDOT** KIRJAUDU ULOS

Huoltajat

Sade Holappa

Vili Holappa

Lapset

Jeppe Holappa

Lassi Holappa

Leevi Holappa

Liisu Holappa

Nelli Holappa

Vili Holappa

Kotiosoite
Kotikatu 1, 12345 Mukava

Yhteystiedot
Puhelinnumero
0X0-1234567

Työnumero
(ei tietoa)

Sähköposti
Vili.Holappa@testi.fi

Kuva 18. Huoltajan tietojen ylläpito

5.2 Huoltajan salasanan vaihto

Salasanan vaihtoa Päikkyyn suositellaan ensimmäisen kirjauksen yhteydessä. Hyvässä salasanassa on 8 merkkiä ja salanasana sisältää vähintään kaksi kirjainta, yhden numeron ja yhden erikoismerkin (, . ; > * - + = ! ? @ \$ & () /).

1. Siirrytään 'OMAT TIEDOT' välilehdelle, oman nimen näkymään.
2. Kirjoitetaan salanasana kohtaan 'Nykyinen salanasana' ja uusi salanasana kohtiin 'Uusi salanasana' ja 'Uusi salanasana toistamiseen'.
3. Painetaan 'Vaihda salanasana'.

Kuva 19. Huoltajan salasanan vaihto

5.3 Ilmoitukset huollettaviin lapsiin liittyen Päikystä

Päikky lähettää huoltajan lapsiin liittyvistä tapahtumista automaattisia ilmoituksia ja muistutuksia. Omien tietojen yhteydessä on ilmoitukset-kohta, jossa voit hallita miten haluat ilmoituksia ja muistutuksia vastaanottaa.

Ilmoitukset

Jeppe Holappa:

 Leevi Holappa:

 Liisu Holappa:

5.4 Lasten tiedot

1. 'OMAT TIEDOT' välilehdeltä pääsee tarkastamaan ja muokkaamaan lasten tietoja.
2. Painetaan lapsen nimeä, kenen tietoja halutaan tarkistaa tai päivittää.
3. Lapsen oma kuva voidaan päivittää painamalla yhden kerran kuvan kohdassa, jonka jälkeen voidaan ladata kuva omalta tietokoneelta. Huom! Kuitenkin suositellaan, että hoitopaikassa otettaisiin lasten valokuvat järjestelmään.
4. Lapsen allergiat (Kohtaan ei ruoka-aine allergiaa!), lääkitykset, hoito-ohjeet/huomiot, valokuvauslupa voidaan päivittää painamalla kyseistä kohtaa tai kohdassa ilmestyvää kynäkuvaketta. Muokkauksen jälkeen painetaan 'Tallenna'.
5. Erityisruokavalio kohtaan kirjoitetaan lapsen ruoka-aineallergiat tai muut erityisruokavaliot. Muokkauksen jälkeen painetaan 'Tallenna'.

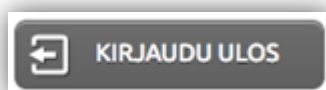
6. Hoitosopimukset kohdasta nähdään lapsen kohdistuneet hoitosopimukset. Tummennettu hoitosopimus on aktiivinen eli tällä hetkellä voimassa oleva.
7. Lapsen varahakijoita voidaan lisätä painamalla 'Lisää varahakija', kirjoittamalla varahakijan etu- ja sukunimi sekä puhelinnumero, jonka jälkeen painetaan 'Tallenna'. Varahakijoita voidaan poistaa painamalla varahakijan kohdalla 'Poista' ja 'OK'.

The screenshot shows the Päikky system interface for a child's profile. The top navigation bar includes buttons for 'VIESTIT', 'KALENTERI', 'OMAT TIEDOT', and 'KIRJAUDU ULOS'. The main content area is divided into sections: 'Huoltajat' (Caregivers) with Sade and Vili Holappa; 'Lapset' (Children) with a list including Nelli Holappa (highlighted with callout 2); 'Allergiat' (Allergies) with 'Allerginen kurinpidollisille toimille' (callout 4); 'Erityisruokavalio' (Special diet) with 'Pähkinäallergia' (callout 5); 'Lääkitykset' (Medications) with 'Buranaa aina jos alkaa kolottaa'; 'Hoito-ohjeet / Huomiot' (Instructions/Notes) with 'Tykkää Legoilla leikkimisestä'; 'Valokuvauslupa' (Photo consent) with 'Lapsen valokuvaaminen on kielletty'; 'Hoitosopimukset' (Treatment agreements) with a list item 'Palokärjet - mukava-tuntiperusteinen: 01.01.13 - 01.01.14, Ei varahoitoryhmiä' (callout 6); and 'Varahakijat' (Emergency contacts) with 'Lapselle ei ole merkitty varahakijoita.' (callout 7). At the bottom, there are input fields for name (Matti), surname (Meikäläinen), and phone number (0401234567), along with 'Peruuta' and 'Tallenna' buttons, and a 'Lisää varahakija' button.

Kuva 20. Lapsen tietojen ylläpito

6 ULOSKIRJAUTUMINEN PÄIKYSTÄ

Suljettaessa Päikky, painetaan 'KIRJAUDU ULOS'.



Kuva 21. Uloskirjautuminen

7 ONGELMATILANTEET

7.1 Sisäänkirjautuminen epäonnistuu

Mikäli tunnus ja salasana ovat oikeita, mutta sisäänkirjautuminen silti epäonnistuu, saattaa tämä johtua siitä, että Päikkyyn tehdään huoltotöitä. Sisäänkirjautumista kannattaa yrittää hetken päästä uudelleen.

7.2 Suunnitelman tallentaminen epäonnistuu

Päikky-sivut ovat voineet muuttua ja sivut pitää ladata uudestaan serveriltä. Sisäänkirjautumisen jälkeen painetaan osoitekentän vierestä löytyvää ympyränmuotoista nuolipainiketta.



Kuva 22. Päikky-sivujen uudelleen lataaminen

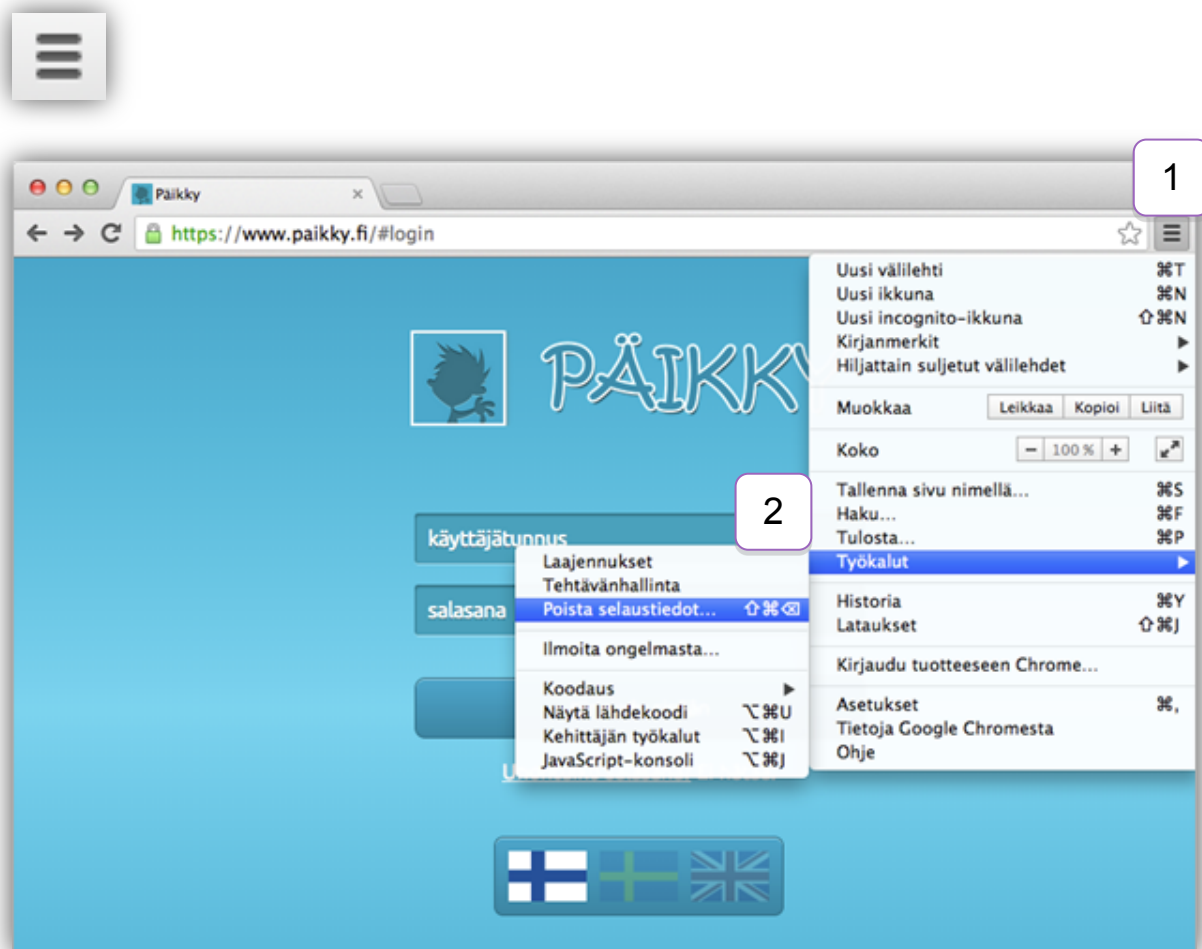
7.3 Päikyn uudet ominaisuudet eivät näy tai muuta poikkeavaa

Selaimen välimuisti kannattaa tyhjentää.

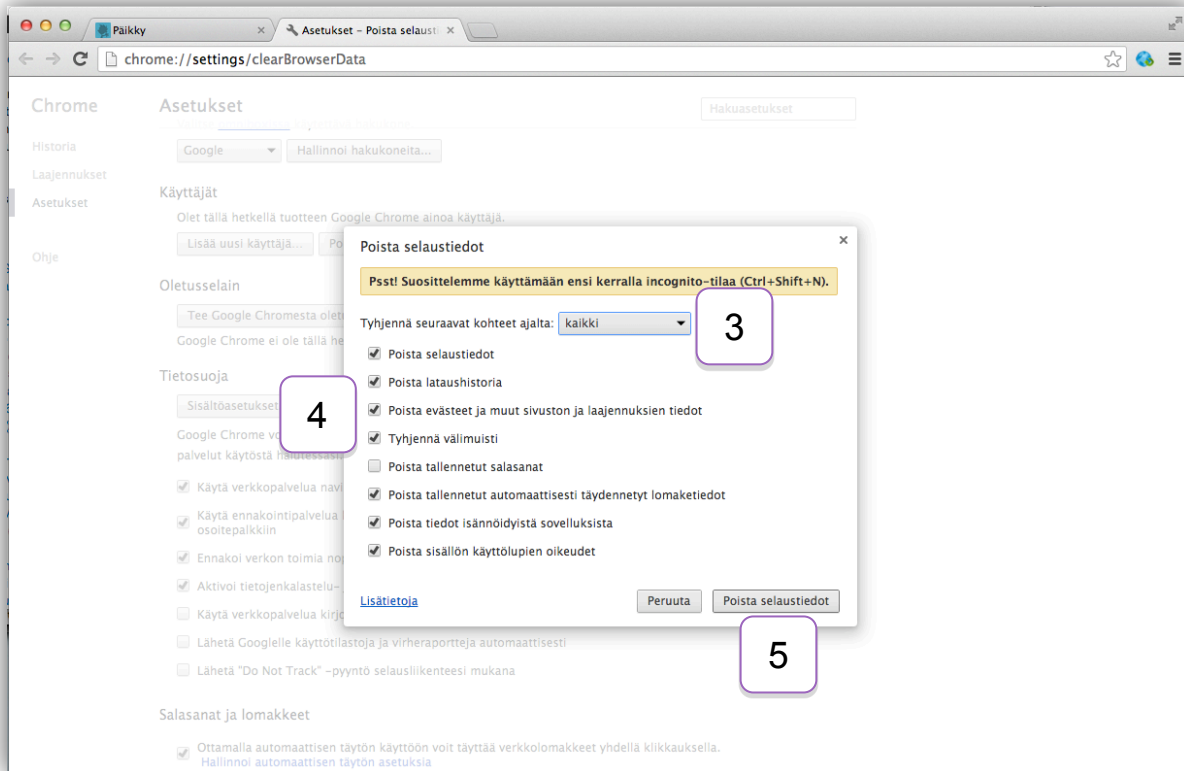
Tyhjennetään selaimen välimuisti oman käytössä olevan internet selaimen mukaan: Google Chrome, Mozilla Firefox tai Safari.

Google Chrome:

1. Painetaan oikeassa ylänurkassa olevaa painiketta (painikkeessa 3 poikittaista viivaa).
2. Valitaan 'Työkalut' ja 'Poista selaustiedot'.
3. Valitaan 'Tyhjennä seuraavat kohteet ajalta:' viereisestä vetolaatikosta 'kaikki'.
4. Laitetaan täppä kohtiin:
 - 'Poista selaustiedot'
 - 'Poista lataushistoria'
 - 'Poista evästeet ja muut sivuston ja laajennuksien tiedot'
 - 'Tyhjennä välimuisti'
 - 'Poista tallennetut automaattisesti täydennetyt lomaketiedot'
 - 'Poista tiedot isännöidyistä sovelluksista'
 - 'Poista sisällön käyttö lupien oikeudet'
5. Painetaan 'Poista selaustiedot'. Chrome-selaimen välimuisti on tyhjentynyt.
6. Palataan Päikky-sivuille ja kirjaudutaan uudelleen sisälle Päikkyyn.

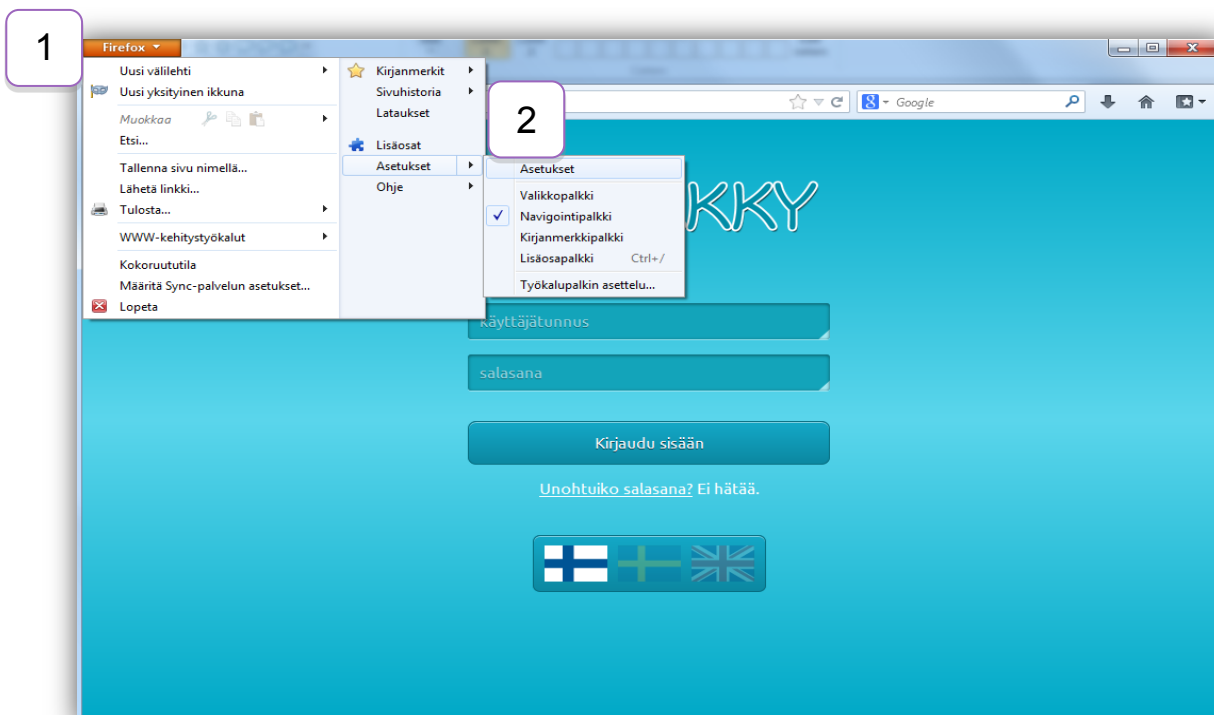


Kuva 23. Välimuistin tyhjentäminen Google Chrome-selaimella, vaihe 1

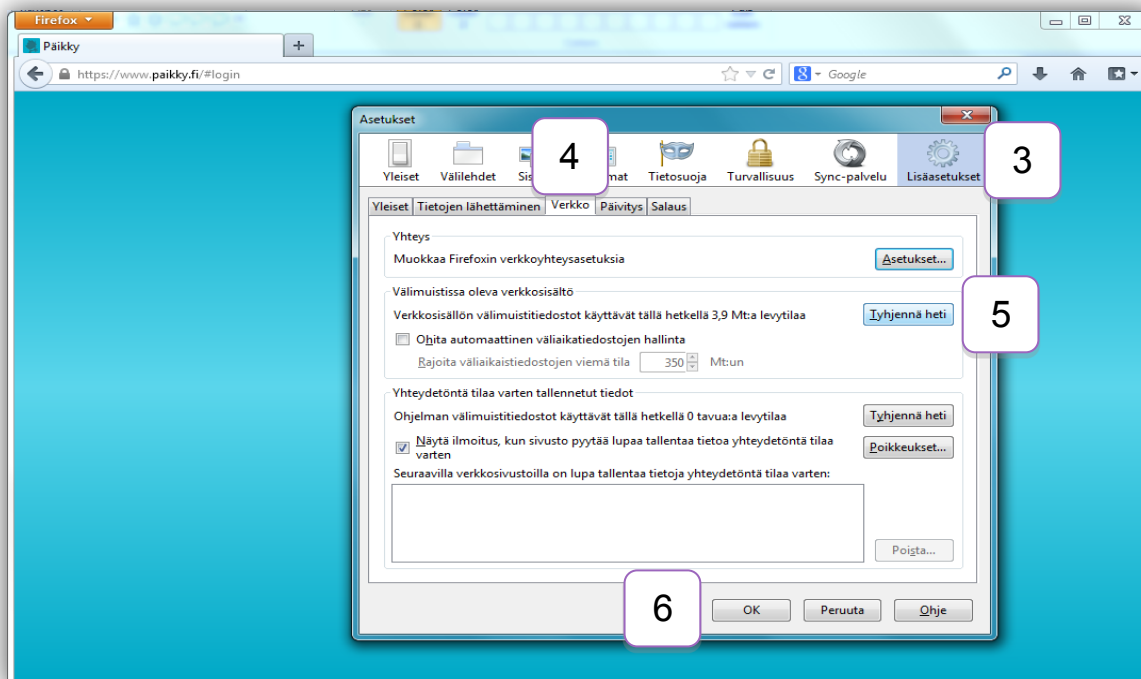


Kuva 24. Välimuistin tyhjentäminen Google Chrome-selaimella, vaihe 2
Mozilla Firefox:

1. Painetaan vasemmassa ylänurkassa olevaa 'Firefox' painiketta.
2. Valitaan 'Asetukset' ja vielä kerran 'Asetukset'.
3. Siirrytään ylhäällä olevaan kohtaan 'Lisäasetukset'.
4. Painetaan 'Verkko' välilehti auki.
5. Painetaan 'Välimuistissa oleva verkkosisältö' kohdasta 'Tyhjennä heti'.
6. Painetaan 'OK'. Mozilla Firefox-selaimen välimuisti on tyhjentynyt.
7. Palataan Päikky-sivuille ja kirjaudutaan uudelleen sisälle Päikkyyn.



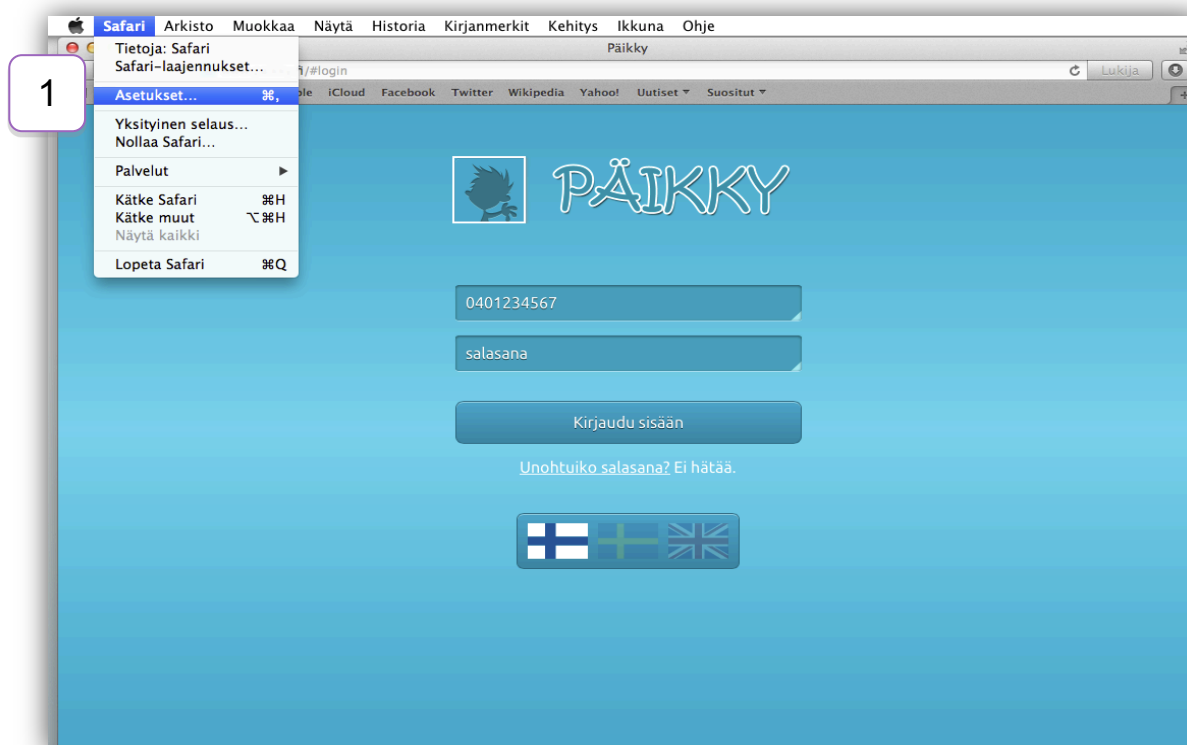
Kuva 25. Välimuistin tyhjentäminen Mozilla Firefox-selaimella, vaihe 1



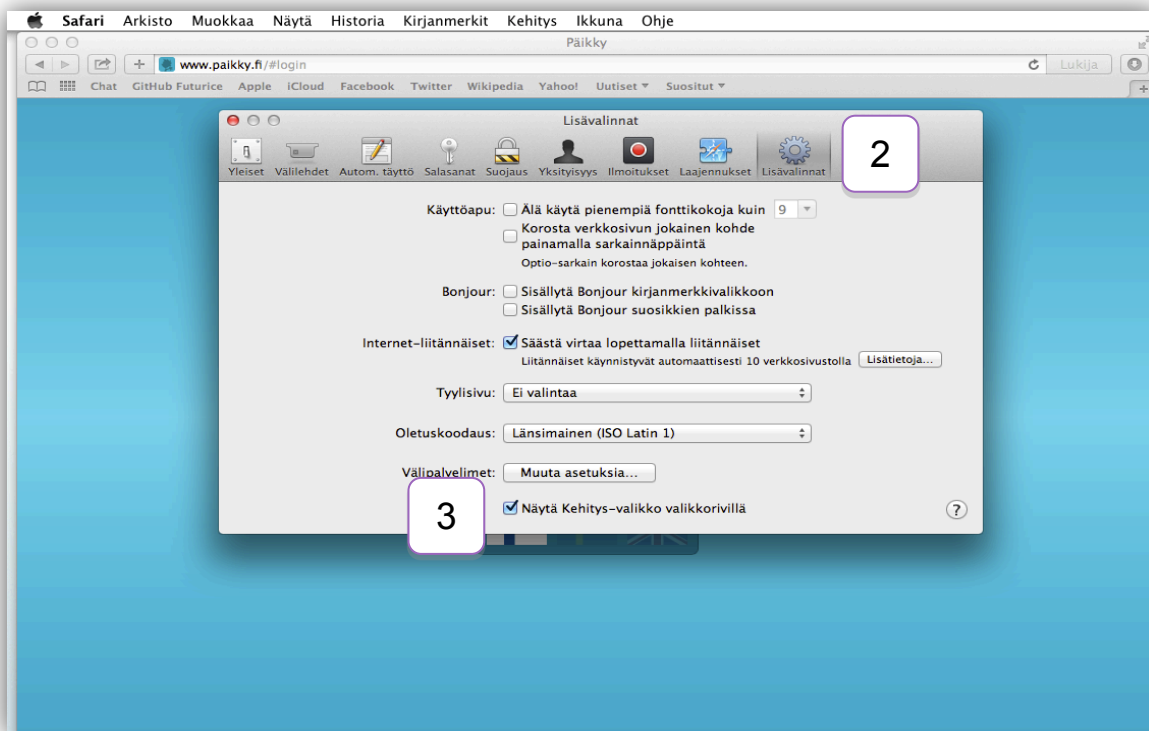
Kuva 26. Välimuistin tyhjentäminen Mozilla Firefox-selaimella, vaihe 2

Safari:

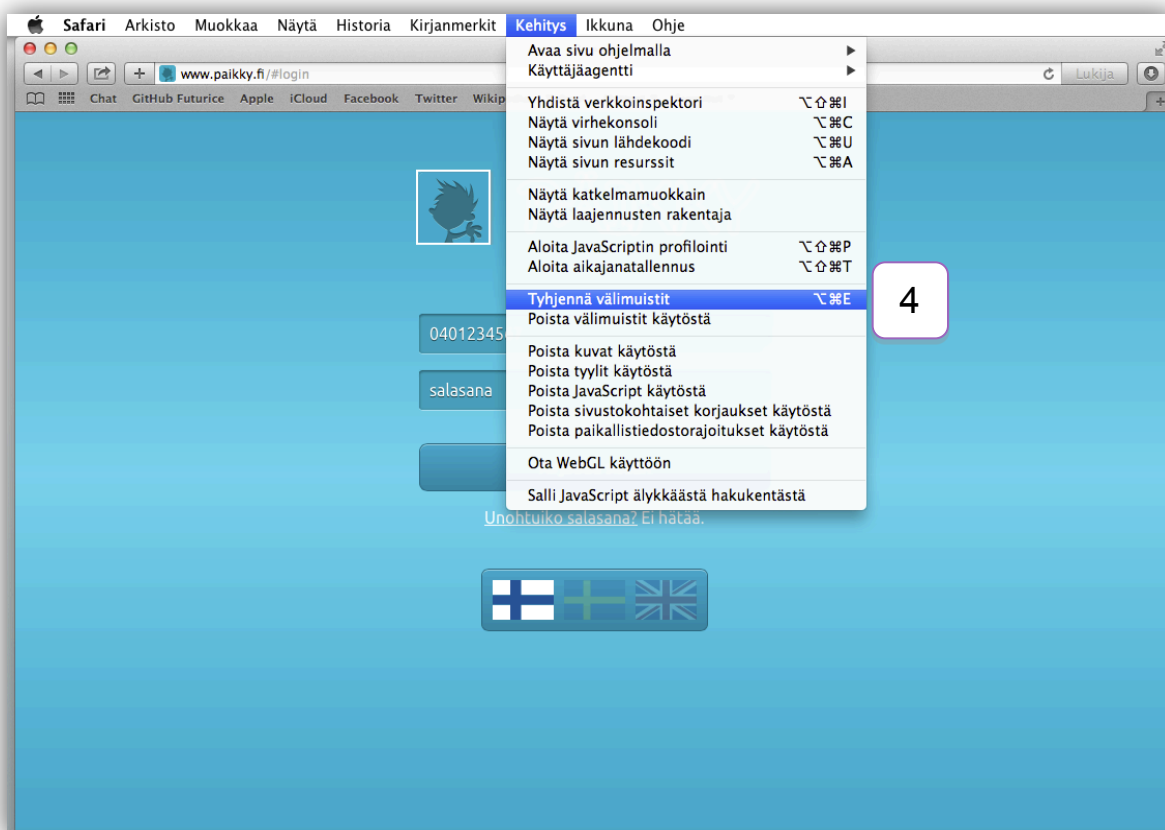
1. Painetaan 'Safari' ja 'Asetukset'.
2. Valitaan 'Lisävalinnat'.
3. Laitetaan täppä kohtaan 'Näytä Kehitys-valikko valikkorivillä'.
4. Painetaan 'Kehitys' ja 'Tyhjennä välimuistit'. Safari-selaimen välimuisti on tyhjentynyt.
5. Palataan Päikky-sivuille ja kirjaudutaan uudelleen sisälle Päikkyyn.



Kuva 27. Välimuistin tyhjentäminen Safari-selaimella, vaihe 1



Kuva 28. Välimuistin tyhjentäminen Safari-selaimella, vaihe 2



Kuva 29. Välimuistin tyhjentäminen Safari-selaimella, vaihe 3