



POTILASASIAMIESTIEDOTE

Hyvä Potilaamme !

Pyrimme hoitamaan Teitä yhteistyössä kanssanne mahdollisimman hyvin käytössämme olevien voimavarojen rajoissa. Mikäli kuitenkin hoitoonne tai kohteluunne liittyy ongelmia, toivomme Teidän keskustelevan asiasta Teitä hoitavan lääkärin tai hoitajan kanssa. Tarvittaessa voitte kääntyä myös hänen esimiehensä (ylilääkäri/ ylihoitaja) puoleen.

Potilasasiamies työskentelee seuraavien asioiden hyväksi:

- **Ohjaa** potilasta keskustelemaan heti ongelmatilanteiden ilmetessä asianomaisen henkilön kanssa.
- **Neuvoo** tarvittaessa ristiriitojen ratkaisemisessa ja mm. muistutuksen tekemisessä, mikäli muuta ratkaisua ei löydy.
- **Toimii** sairaalayhteisössä potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.
- **Tiedottaa** potilaan asemaan ja oikeuksiin liittyvissä kysymyksissä.

Potilasvahinkoasioissa Teitä auttavat osastonne/poliklinikkanne sosiaalityöntekijät, joiden puoleen voitte kääntyä myös hoidon jälkeen.

Keski-Suomen sairaanhoitopiirin koordinoivana potilasasiamiehenä toimii Tuula Oravainen

Potilasasiamies Tuula Oravainen on tavoitettavissa:

Puhelimitse

Puhelinnumero (014) 2692 600

Maanantaina ja tiistaina klo 12 - 15 ja torstaina klo 8 - 10

(Puhelinvastaaja ilmoittaa poikkeavat soittoajat ja siihen voi jättää viestin)

Postitse

Osoite:

Keski-Suomen keskussairaala

Keskussairaalan tie 19

40620 Jyväskylä

Tapaaminen

Potilasasiamiehen sijaisena asioitane hoitaa

Sovitaan erikseen

Varapotilasasiamiehet Juhani Luotola, Tarja Aaltonen tai

Marita Teppola

Puh. 2692 600

Psykiatrian varapotilasasiamiehet:

**Kangasvuoren sairaala, PL 1
40341 Jyväskylä**

Anna-Liisa Korhonen

Puh. (014) 2692 224

**Sisä-Suomen sairaala,
PL 56
44 201 Suolahti**

Anja Antila

Puh. (014) 2693 863

Muistutus tehdään kirjallisena ja osoitetaan johtajaylilääkäri Jukka Puolakalle
Osoite: Keski-Suomen keskussairaala rak. 6/2

**Keskussairaalan tie 19
40 620 JYVÄSKYLÄ**

www.ksshp.fi

Keskussairaala	Keskussairaalan tie 19	40620 JYVÄSKYLÄ	Puhelin (014) 269 1811	Telefax (014) 269 1098
Sädesairaala	Keskussairaalan tie 19	40620 JYVÄSKYLÄ	(014) 269 1811	(014) 269 1279
Haukkalan sairaala	Haukkalan tie 42	40740 JYVÄSKYLÄ	(014) 269 1811	(014) 269 2049
Kinkomaan sairaala		40930 KINKOMAA	(014) 269 2411	(014) 269 2311
Juurikkaniemen sairaala	Juurikkatie 1	42700 KEURUU	(014) 269 3711	(014) 269 3756
Kangasvuoren sairaala	Huhta 1	40340 JYVÄSKYLÄ	(014) 269 2111	(014) 269 2298
Sisä-Suomen sairaala	Sumiaistentie	44200 SUOLAHTI	(014) 269 3911	(014) 269 3800