



Oppijapersoonat

Opettajan toiminta

Opettaja aikaistaa palautuspäivän tulevalta maanantailta työmatkansa vuoksi perjantaiksi. Hän ilmoittaa opiskelijoille keskiviikkona sähköpostitse: Palautuspäivä muuttunut! Palauta tehtävä viimeistään perjantaina klo 16 mennessä. Olen työmatkalla seuraavan viikon.

Opiskelijan kokemuksia

"On ollut pikkusen kiirettä toisen kurssin ryhmätyön kanssa! Minkä ihmeen takia opettaja ei anna palauttaa sitä maanantaina alkuperäisen aikataulun mukaan? Eihän sitä edes tarkisteta viikonloppuna!"

"Mulla on töitä torstai ja perjantai. Olin aikatauluttanut tehtävän viimeistelyn viikonloppulle. Mikä oikeus opettajalla on muuttaa tuota päivää!"

Jotta opetus olisi oppijakeskeistä, meidän tulee tunnistaa oppijoiden moninaiset taustat, tarpeet ja kokemukseen vaikuttavat tekijät. Oppija on asetettava pedagogisen suunnittelun keskiöön opettajan kiinnostusten, tottumusten ja toisinaan jopa sisällön edelle. Jotta oppimisprosessi on oppijan näkökulmasta aidosti oppimiseen innostava ja saavutettava, on opiskelijanäkökulma oltava mukana kaikissa suunnittelun ja toteutuksen vaiheissa.

Paras ymmärrys oppijoista saavutetaan, kun tarkastellaan kohderyhmän todellisia henkilöitä, heidän odotuksiaan ja lähtökohtiaan. Käytännössä tämä on haastavaa, sillä olemme usein tilanteessa, jossa suunnittelemme toteutusta ja emme vielä tiedä tai tunne tulevia osallistujia. Tulevan opintojakson opiskelijaryhmän tuntemus tai tarkka tutkiminen on aikataulullisesti usein mahdotonta.

Palvelumuotoilun työkalujen avulla voimme luoda kuvitteellisia oppijapersoonia kuvaamaan tulevaa kohderyhmää. Oppijapersoonia ei ole tietty ihminen vaan persoonat ovat kuvitteellisia oppijoita, jotka luodaan yhdistämällä oppijoiden erilaisia ominaisuuksia (kuten opiskelee mieluummin ryhmässä tai heikko suomen kielen taito) ja todellisia taustatietoja (ikä ja koulutustausta).

Oppijapersoonat ovat siis työkalu, joiden avulla tulet tietoisemmaksi oppijoiden välisistä eroista. Niiden avulla pystyt tarkastelemaan pedagogista suunnitelmaasi usean erilaisen oppijan näkökulmasta ja ne tukevat sinua pedagogisten valintojen äärellä (mm. aikataulut, ryhmätyöskentely, läsnäolo, tehtävätyypit). Kun tarkastelet opintojaksosi aikana toteutuvia opetusmenetelmiä, oppimistehtäviä, arviointia tai ohjausta oppijapersoonien kautta, saatat havaita oppimisen esteitä, joita et ole aiemmin tullut ajatelleeksi.





Seuraavilta dioilta löydät erilaisia esimerkkejä oppijapersoonista sekä muutaman mallipohjan, joita voit halutessasi hyödyntää.

Jatkuvan oppimisen asiakasprofiilit



	 <p>Olli Osaamistäydentäjä</p>	 <p>Kirsi Kokeilija</p>	 <p>Tupu Tutkinnon loppuunsaattaja</p>	 <p>Tanja Tutkintotavoittelija</p>	 <p>Risto Ristiinopiskelija</p>
OPINNOT	<ul style="list-style-type: none"> Työelämälähtöiset osaamiskokonaisuudet Yksittäiset opintojaksot 	<ul style="list-style-type: none"> Kurkistuskurssit Yksittäiset opintojaksot 	<ul style="list-style-type: none"> Yksittäiset opintojaksot Osaamisen näytöt 	<ul style="list-style-type: none"> Polkuopinnot 60 op yksittäisiä opintoja Väyläopinnot 	<ul style="list-style-type: none"> 3AMK-opinnot CampusOnline-opinnot
OHJAUS	<ul style="list-style-type: none"> Yleisneuvontaa 	<ul style="list-style-type: none"> Yleisneuvontaa 	<ul style="list-style-type: none"> Ohjauksen kautta opintojaksoille 	<ul style="list-style-type: none"> Polkuopintoihin Ohjauksen kautta opintojaksoille 	<ul style="list-style-type: none"> Yleisneuvonta
TAVOITE	<ul style="list-style-type: none"> Oman osaamisen kehittäminen ja laajentaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Tahtotila löytää itselle ammatti, jonka näkee omakseen 	<ul style="list-style-type: none"> Tavoite saattaa AMK-tutkinto loppuun Erillishaku 160 op Erillishaku 60 op 	<ul style="list-style-type: none"> Tavoitteena saada AMK-tutkinto Erillishaku 60 op Erillishaku 30 op (väylä) 	<ul style="list-style-type: none"> Tavoitteena täydentää tutkintoa Nopeuttaa opintoja

Oppijapersoonat: Digitaalisten palvelujen kliininen asiantuntija (YAMK)

	 Sari 35 v.	 Lotta, 25v.	 Timo, 32 v.	 Johanna, 47v.
Koulutus ja työkokemus	Lähihoitaja 2005 Sairaanhoidtaja 2008 (AMK) 3-vuorotyössä julkisella sektorilla vuodesta 2008	Suuhygienisti 2020 (AMK) Yksityisellä palveluntarjoalla vuodesta 2020	Röntgenhoitaja 2012 (AMK) 3-vuorotyössä julkisella 6 vuotta, nyt asiakkuuspäällikkönä terveysteknologiayrityksessä	Lähihoitaja 1995 Kätilö 1998, AMK 2005 3-vuorotyössä julkisella vuodesta 1998, apulaisoh. vuodesta 2005
Vahvimmat osaamiset/ mikä motivoi?	<ul style="list-style-type: none"> • laaja kliininen osaaminen • innokas oppimaan uutta • haluaa pois kuormittavasta 3-vuorotyöstä, harkitsee siirtymistä digitaalisten palvelujen kehittäjäksi, pois kliinisestä työstä 	<ul style="list-style-type: none"> • kliininen osaaminen • ura- ja kehittämisorientoitunut, jatko-opinnot yliopistossa kiinnostavat • tietotekniikka- ja viestintäosaaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • kliininen osaaminen • suorittanut tekoälyn peruskurssija yliopistolla • vaativa asiantuntijataso ja pätevyys esihenkilötehtäviin kiinnostavat 	<ul style="list-style-type: none"> • laaja-alainen kliininen osaaminen • henkilöstöjohtaminen • itsensä ja työyhteisön kehittäminen kiinnostavat • tavoitteena osastonhoitajan pätevyys
Suurimmat haasteet/ mikä vaikeaa?	<ul style="list-style-type: none"> • edellisistä opinnoista aikaa, opiskelutaidot haastavat • opintojen aikana 100% 3-vuorotyössä • perhe, 2 alle kouluikäistä lasta 	<ul style="list-style-type: none"> • systemaattinen ja tarkka, vaatii itseltään paljon • käyttää opintoihin paljon aikaa • turhautuu epätäydellisistä suorituksista ja ryhmätyöskentelystä epätasa-arvoisissa ryhmissä 	<ul style="list-style-type: none"> • tavoitteena suorittaa opinnot mahdollisimman nopeasti, arvosanatavoitteet eivät keskiössä, työskentelee mielellään ryhmässä • tieteellinen kirjoittaminen vaikeaa • perhe, 1 pieni lapsi 	<ul style="list-style-type: none"> • edellisistä opinnoista paljon aikaa, digitaaliset opiskelutavat haastava, tieteellinen kirjoittaminen myös unohtunut • ajankäytön suunnittelu vaikeaa

COURSE: Logistiikka 5 op

TEAM:

MAIN THEMES:		WHY THIS THEME IS RELEVANT RIGHT NOW?			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Logistiikan käsitteet ja trendit 2. Sisä- ja tuotantologistiikka 3. Kuljetus ja informaatiologistiikka 		<ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 3. 			
		1	2	3	4
!!	Target groups that are interested in the theme	Logistiikan pääaineopiskelija omasta korkeakoulusta	Sivuaine-opiskelija toisesta korkeakoulusta	Oman osaamisen kehittämiseen kiinnostunut, täydennyskouluttautuja	Alan vaihtaja, aikuisopiskelija
▶	What motivates a learner in this target group?	Luo kuvan logistiikan kentästä ja tarjoaa pohjan tuleville opinnoille	Opintopisteet, Oma kiinnostus aiheeseen	Hyötyy oppimastaan omassa työssä	Osaamisen kehittäminen, kelpoisuus, töihin pääsy
♥	What is difficult for the group in this theme	Motivoituminen, jos tunne, että osaa perusteet jo	Erilaiset opiskeluun liittyvät käytännöt, alustat ja ympäristöt	Työn ja opiskelun aikataulujen yhteensovittaminen	Opiskelusta jo aikaa joten haasteena opiskeluun tarttuminen, itsenäinen opiskelu, opiskelutavat
➔	How will they find the course?	Pakollinen osa tutkintoa	Ristiinopiskelu	Avoin amk tarjonta	Työkkärin koulutushaku

Esimerkki 4

Opettajan täydennyskoulutus



Livia

- Business, AMK
- 2 lapsen äiti
- Innostunut
- Nopeatempoinen
- Vähän aikaa
- Vastaanottavainen
- Aloitteleva opettaja
- Hakee nopeita tärppejä omiin tarpeisiin
- Hyvin itseohjautuva, välillä nopeus harhauttaa
- Lukivaikeus



Kari

- Kielet, AO
- Hiljainen, rauhallinen pohdiskelija
- Vahva pedagoginen osaaminen
- Kriittinen
- Etenee hitaasti
- Digimaailma vieras
- Käyttää paljon aikaa
- Pakon edessä uutta oppimassa
- Vaatii paljon tukea, perustelua, kannustusta



Merja

- Tekn. AMK
- Vahvat näkemykset asioista
- Digi hallussa teknisesti
- Haluaa päästä vähällä
- Haluaa valmiita vastauksia
- Edellyttää validiutta
- Vaatii potkuja persauksille

Mallipohjia

Voit käyttää näitä pohjia oppijapersoonien laatimisessa.
Voit valita itsellesi mieluisimman pohjan

		Nimi Ikä	Nimi Ikä	Nimi Ikä	Nimi Ikä
TAUSTA	<ul style="list-style-type: none"> Millainen koulutustausta, kieli- ja kulttuuritausta? Onko työelämäkokemusta aiheeseen liittyen? Onko aihe lähellä työtehtäviä, joita tekee päivittäin? 				
OSAAMINEN, ELÄMÄNTILANNE	<ul style="list-style-type: none"> Mitä tietää tai osaa aiheeseen liittyen? Minkä vuoden opiskelija? Miltä asteelta? Täysipäiväien opiskelija vai työn ohella opiskeleva? Kuinka paljon aikaa opiskeluun? 				
MERKITYS, TAVOITE	<ul style="list-style-type: none"> Opintojakson merkitys osana opintoja, työelämää, opiskelijalle itselleen? Mikä on henkilökohtainen tavoite? 				
OPISKELUKYKY, MIELTYMYKSET	<ul style="list-style-type: none"> Asenne ja itseluottamus oppimiseen? Kyky johtaa ja aikatauluttaa omaa oppimistaan? Itseohjautuvuuden aste tällä opintojaksolla? Opiskeleeko mieluummin yksin vai ryhmässä? Odottaako opettajajohtoista toimintaa vai onko valmis aktiiviseen opiskelijan rooliin? 				
OHJAUS	<ul style="list-style-type: none"> Millaisia haasteita opiskelijalla on? Mikä on vaikeaa? Millaista tukea tarvitsee oppimisensa tueksi? 				
OPPIMIS- YMPÄRISTÖ	<ul style="list-style-type: none"> Kuinka hyvin osallistujat tuntevat toisensa, ja oppilaitoksen käytänteet ja toimintatavat? Mitä laitteita opiskelijalla on käytössään? Kuinka hyvin opiskelija hallitsee digitaalisen opiskeluympäristön? 				

kuva

Nimi:

Kotipaikkakunta:

Ikä:

Elämäntilanne:

Koulutus- ja työhistoria:

Opintojen kokonaistilanne (esim. missä vaiheessa opintoja, miten opinnot sujuneet, opiskelumenetelmät, ohjauksen tarve, opiskeluaika, opiskelutyyli (yksilö/ryhmä ym.)

Aikaisempi osaaminen aiheesta/aineesta:

Tietotekninen osaaminen, käytettävissä oleva laitteisto ja yhteydet ja opiskeluympäristöt:





Harrastus tai muu nonformaali osaaminen:

Oppijan tarina (esim. toiveet opinnoille, tavoitteet, motivaatio, asenne, onnistumisen kokemukset, itseohjautuvuus)

TARGET GROUPS

COURSE:

TEAM:

MAIN THEMES:	WHY THIS THEME IS RELEVANT RIGHT NOW?			
1.				
2.				
3.				
	1	2	3	4
!! Target groups that are interested in the theme				
▶ What motivates a learner in this target group?				
♥ What is difficult for the group in this theme				
➔ How will they find the course?				