



Kuluttaminen

s. 124-143





Käsitteitä

kuluttaminen = tavaroiden ja palveluiden ostamista ja niiden käyttämistä

kuluttaja = henkilö, joka ostaa, hankkii ja käyttää tavaroita ja palveluita

Kuluttajatyypit

- ekologinen kuluttaja
- eettinen kuluttaja
- rationaalinen kuluttaja
- taloudellinen kuluttaja
- hedonistinen kuluttaja
- taitava kuluttaja

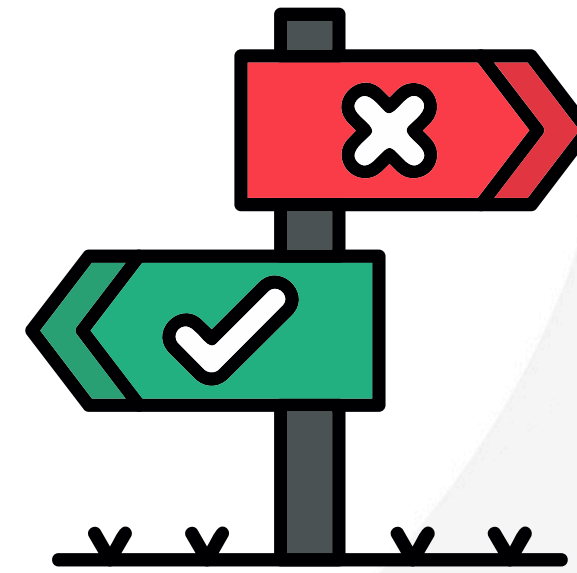


Ekologinen kuluttaja



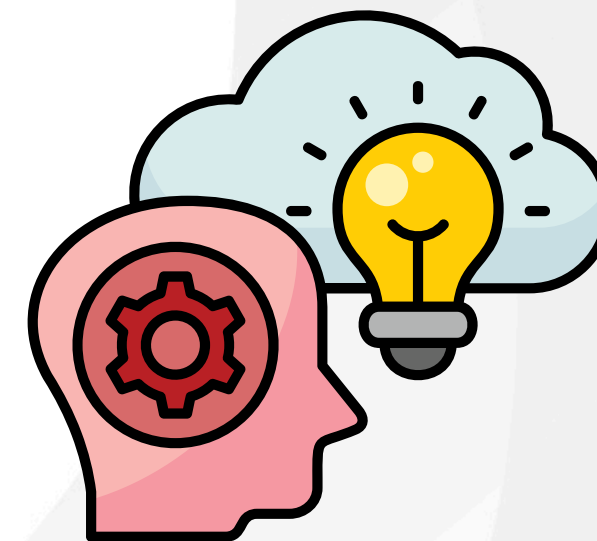
“Valitsen ostoskoriini vähemmän luontoa kuluttavia tuotteita. Tällaisia tuotteita ovat esimerkiksi lähiruoka ja luonnonmukaisesti (luomu) tuotetut ruoka-aineet. Ekologisena kuluttajana käytän myös mahdollisimman vähän energiaa, vettä ja materiaaleja.”

Eettinen kuluttaja



“Teen pieniä valintoja muiden hyväksi. Eettinen valinta tapahtuu esimerkiksi yhteistä hyvinvointia edistävien arvojen perusteella. Eettisenä kuluttajana otan huomioon tavaran koko elinkaaren siten, että tavara on tuotettu turvallisissa ja työntekijät oikeudenmukaisesti huomioon ottavissa olosuhteissa.”

Rationaalinen kuluttaja



“Mietin tarkkaan monia asioita. Tarvitsenko todella jonkin tuotteen vai pärjäänkö ilman? Voisinko korjata vanhan tuotteen? Löytyisikö jostain käytettynä minulle sopiva tuote, ettei tarvitsisi ostaa uutta?”

Taloudellinen kuluttaja

SPECIAL OFFER

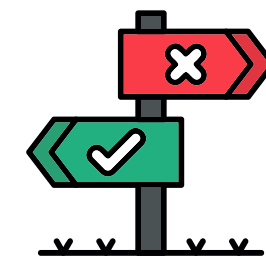
“Olen tarjoushaukka. Taloudellisena kuluttajan teen ostopäätökset tuotteen hinnan perusteella. Seuraan huolellisesti tarjouksia ja ostan silloin, kun tuotteen saa edullisimmin.”

Hedonistinen kuluttaja



“Hedonistisena kuluttajan valintojani ohjaa nautinnon tavoittelu. Ostokseni tuottavat minulle mielihyvää ja voinikin tehdä ostopäätökseni aivan hetken mielijohdeesta.”

Taitava kuluttaja



“Osaan tehdä monia asioita itse. Olen aktiivinen kuluttajakansalainen, ja tiedän omat oikeuteni ja velvollisuuteni kaupankäynnissä. Taitavana kuluttajana minulla on rationaalisen, taloudellisen, ekologisen ja eettisen kuluttajan taitoja. Taitavana kuluttajana tiedän myös, että satunnaiset heräteostoksetkin ovat toisinaan hyväksyttäviä.”