

Arviointi

Opiskelija edistää toiminnallaan näytteenottoilanteissa asiakkaan hyvinvointia.

Tyydyttävä 1	• luo rauhallisen ilmapiirin osana työryhmää ja toimii turvallisesti • työskentelee sosiaali- ja terveydenhuollon arvoperustan, säädösten, määräysten ja toimintaperiaatteiden mukaisesti • on tietoinen työpaikan omavalvontasuunnitelmasta ja toteuttaa omavalvontaa osana työryhmää • toimii kestävän kehityksen periaatteita noudattaen ja on tietoinen kustannusvaikutuksista ja laatukriteereistä osana työryhmää
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• luo rauhallisen ilmapiirin ja toimii turvallisesti • työskentelee sosiaali- ja terveydenhuollon arvoperustan, säädösten, määräysten ja toimintaperiaatteiden mukaisesti ja perustelee toimintaansa niillä • toteuttaa omavalvontaa ja on perehtynyt työpaikan omavalvontasuunnitelmaan • toimii kestävän kehityksen periaatteita noudattaen ja on tietoinen toimenpiteen kustannusvaikutuksista ja laatukriteereistä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• luo rauhallisen ilmapiirin, kuulee asiakasta ja toimii turvallisesti • työskentelee sosiaali- ja terveydenhuollon arvoperustan, säädösten, määräysten ja toimintaperiaatteiden mukaisesti ja perustelee monipuolisesti niillä toimintaansa • perehtyy aktiivisesti työpaikan omavalvontasuunnitelmaan lähihoitajan työn näkökulmasta ja työskentelee omavalvontamääräysten mukaisesti sekä tekee kehittämis ehdotuksia • edistää toiminnallaan kestävän kehityksen periaatteiden toteutumista, perustelee toimintaansa sekä toimii kustannustietoisesti ja laatukriteerien mukaan.

Opiskelija suunnittelee lähihoitajan työtä näytteenottoilanteissa ja asiakaspalvelussa.

Oman työn suunnittelu

Tyydyttävä 1	• suunnittelee työtään asiakaslähtöisesti lähihoitajan vastuualueella huomioiden laboratorion laatujärjestelmän osana työryhmää • työskentelee suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti annettujen ohjeiden mukaisesti osana työryhmää • noudattaa työohjeita, työaikoja ja sopimuksia
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• suunnittelee työtään asiakaslähtöisesti lähihoitajan vastuualueella huomioiden laboratorion laatujärjestelmän • työskentelee suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti annettujen ohjeiden mukaisesti ja muuttaa joustavasti toimintaansa päivittäisten tilanteiden mukaan • noudattaa työohjeita, työaikoja ja sopimuksia
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• suunnittelee lähihoitajan vastuualueella olevia töitä ja tehtäviä itsenäisesti ja asiakaslähtöisesti ottaen huomioon laboratorion laatujärjestelmän ja toimii aktiivisesti moniammatillisessa työryhmässä • työskentelee suunnitelmallisesti, tavoitteellisesti ja tarkoituksenmukaisesti annettujen ohjeiden mukaisesti ja sovittaa työnsä työympäristön muuhun toimintaan sujuvasti • noudattaa työohjeita, työaikoja ja sopimuksia.

Opiskelija käyttää vuorovaikutustaitoja asiakastyössä.

Tyydyttävä 1	• toimii vuorovaikutuksessa asiakkaan kanssa asiallisesti ja ystävällisesti ja ohjaa häntä toimenpiteen eri vaiheissa • toimii asiakkaan kanssa vuorovaikutuksessa ammatillisesti • toimii moniammatillisen työryhmän jäsenenä • toimii yhteistyössä asiakasverkoston kanssa osana työryhmää • käyttää vuorovaikutuksessa puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja asiakkaiden kanssa • käyttää selkokieltä muokaten tarvittaessa ilmaisuun
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• toimii vuorovaikutuksessa asiakkaan kanssa asiallisesti, yksilöllisesti ja rohkaisevasti ja ohjaa häntä toimenpiteen eri vaiheissa • toimii asiakkaan kanssa vuorovaikutuksessa ammatillisesti ja edistää hänen hyvinvointiaan vuorovaikutuksellisin keinoin

	• toimii aktiivisesti ja vastuullisesti moniammatillisen työryhmän jäsenenä sekä ottaa huomioon muiden työryhmän jäsenten tehtäviä ja vastuualueita • toimii yhteistyössä asiakasverkoston kanssa • käyttää vuorovaikutuksessa puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja asiakkaiden kanssa • käyttää selkokieltä ja mukauttaa ilmaisuun asiakkaan kommunikointitaitoja vastaavaksi
--	--

Hyvä 4

Kiitettävä 5	• toimii vuorovaikutuksessa asiakkaan kanssa asiallisesti, yksilöllisesti, rohkaisevasti ja turvallisuuden tunnetta herättävästi ja ohjaa häntä toimenpiteen eri vaiheissa • toimii asiakkaan kanssa ammatillisesti ja edistää hänen hyvinvointiaan oma-aloitteisesti ja yksilöllisesti vuorovaikutuksellisin keinoin • toimii aktiivisesti ja vastuullisesti moniammatillisen työryhmän jäsenenä sekä sidosryhmien kanssa • toimii asiallisesti ristiriitatilanteissa ja ottaa huomioon muiden työryhmän jäsenten tehtävät ja vastuualueet • toimii yhteistyössä asiakasverkoston kanssa joustavasti • käyttää vuorovaikutuksessa puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja asiakkaiden kanssa eri tilanteissa • käyttää luontevasti selkokieltä ja mukauttaa ilmaisuun asiakkaan kommunikointitaitoja vastaavaksi rohkaisten asiakasta itsensä ilmaisuun.
--------------	---

Opiskelija käyttää alan työmenetelmiä, -välineitä ja materiaaleja näytteenotossa ja asiakaspalvelussa.

Näyttöön perustuvan tiedon hyödyntäminen näytteenottotilanteessa

Tyydyttävä 1	• hyödyntää työssään näyttöön perustuvaa tietoa terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä, elimistön rakenteesta ja toiminnasta, elintoiminnoista, sairauksista ja niiden hoidoista • hyödyntää työssään tietoa työturvallisuudesta eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden kanssa työskennellessä lähihoitajan vastuualueella • hyödyntää työssään tietoa laboratoriotutkimusprosessista, laboratoriopalvelujärjestelmästä ja palvelujen tuottajista
--------------	--

Tyydyttävä 2

Hyvä 3	• perustelee toimintaansa näyttöön perustuvalla tiedolla terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä, elimistön rakenteesta ja toiminnasta, elintoiminnoista, sairauksista ja niiden hoidoista • perustelee toimintaansa tiedolla työturvallisuudesta eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden kanssa työskennellessä lähihoitajan vastuualueella • perustelee toimintaansa tiedoilla laboratoriotutkimusprosessista, laboratoriopalvelujärjestelmästä ja palvelujen tuottajista
--------	--

Hyvä 4

Kiitettävä 5	• perustelee monipuolisesti toimintaansa näyttöön perustuvalla tiedolla terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä, elimistön rakenteesta ja toiminnasta, elintoiminnoista, sairauksista ja niiden hoidoista • perustelee toimintaansa monipuolisesti tiedolla työturvallisuudesta eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden kanssa työskennellessä lähihoitajan vastuualueella • perustelee monipuolisesti toimintaansa tiedoilla laboratoriotutkimusprosessista, laboratoriopalvelujärjestelmästä ja palvelujen tuottajista.
--------------	--

Näytteenottotilanteessa toimiminen

Tyydyttävä 1	• ottaa turvallisesti keskeisimmät laboratoriotutkimukset työyksikön ohjeiden mukaisesti asiakkaan luona • toimii näytteenotossa työpaikan hygieniakäytäntöjen ja aseptisen työjärjestyksen mukaisesti • seuraa asiakkaan vointia ja turvallisuutta toimenpiteen yhteydessä ja varmistaa hoidon jatkuvuuden osana työryhmää
--------------	---

Tyydyttävä 2

Hyvä 3	• ottaa turvallisesti ja asiakaslähtöisesti keskeisimmät laboratoriotutkimukset työyksikön ohjeiden mukaisesti asiakkaan luona • toimii näytteenotossa säädösten, hygieniakäytäntöjen ja aseptisen työjärjestyksen mukaisesti ja ehkäisee toiminnallaan tartuntojen leviämistä • seuraa asiakkaan vointia toimenpiteen yhteydessä ja varmistaa hoidon jatkuvuuden
--------	---

Hyvä 4

Kiitettävä 5	• ottaa turvallisesti, taitavasti, itsenäisesti ja asiakaslähtöisesti keskeisimmät laboratoriotutkimukset työyksikön ohjeiden mukaisesti asiakkaan luona • toimii näytteenotossa säädösten, hygieniakäytäntöjen ja aseptisen työjärjestyksen mukaisesti, ehkäisee tartuntojen leviämistä ja perustelee tekemänsä ratkaisut
--------------	---

	seuraa asiakkaan vointia toimenpiteen yhteydessä ja toimii asiakaslähtöisesti yllättävissä tilanteissa sekä varmistaa hoidon jatkuvuuden itsenäisesti.
Menetelmien ja välineiden käyttö sekä välineiden huolto	
Tyydyttävä 1	- käyttää työhönsä liittyviä keskeisimpiä työmenetelmiä, työvälineitä ja materiaaleja asiakaslähtöisesti osana työryhmää - huoltaa näytteenotossa tarvittavan välineistön ja tarkistaa materiaalien saatavuuden osana työryhmää
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- käyttää työhönsä liittyviä keskeisimpiä työmenetelmiä, työvälineitä ja materiaaleja asiakaslähtöisesti ja omatoimisesti työtilanteissa - huoltaa näytteenotossa tarvittavan välineistön ja tarkistaa materiaalien saatavuuden itsenäisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- valitsee itsenäisesti työhönsä sopivimmat työmenetelmät, työvälineet ja materiaalit asiakaslähtöisesti ja käyttää niitä sujuvasti vaihtelevissa työtilanteissa - huolehtii näytteenotossa tarvittavan välineistön täydennyksestä, huollosta ja hoitoympäristöstä vastuullisesti ja tilanteen vaatimalla tavalla sekä arvioi puhdistustarpeet erikoistilanteiden jälkeen.
Tietojärjestelmien käyttö ja kirjaaminen	
Tyydyttävä 1	- käyttää asiakastietojärjestelmiä - käyttää työryhmän jäsenenä työyksikön tieto- ja viestintävälineistöä lähihoitajan vastuualueella työyksikön ohjeistuksen mukaisesti ja noudattaa tietosuojaa viestinnässä - kirjaa näytteenottotapahtumat toimintaohjeiden mukaisesti osana työryhmää
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- käyttää asiakastietojärjestelmiä - käyttää työyksikön tieto- ja viestintävälineistöä asiallisesti lähihoitajan työn vastuualueella työyksikön ohjeistuksen mukaisesti sekä noudattaa tietosuojaa viestinnässä - kirjaa näytteenottotapahtumat toimintaohjeiden mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- käyttää sujuvasti asiakastietojärjestelmiä - hyödyntää tieto- ja viestintävälineistöä asiakkaan hoidossa - käyttää työyksikön tieto- ja viestintävälineistöä tarkoituksenmukaisesti lähihoitajan työn vastuualueella ohjeistuksen mukaisesti sekä noudattaa tietosuojaa viestinnässä - kirjaa näytteenottotapahtumat toimintaohjeiden mukaisesti perustellen toimintaansa.
Opiskelija ohjaa asiakkaita palveluissa.	
Tyydyttävä 1	- tuntee näytteenottoon liittyvän palvelujärjestelmän lähihoitajan vastuualueella - tuntee asiakkaan hoito- ja palveluketjun ja hyödyntää tietoa työssään - ohjaa asiakkaan luona asiakasta ja hänen lähiverkostoaan palveluissa sekä hyödyntää monialaisen verkoston asiantuntemusta - hyödyntää työssään sosiaali- ja terveydenhuollon palvelu- ja maksujärjestelmää sekä käyttää tietojaan työryhmän jäsenenä asiakasohjaustilanteissa - ohjaa asiakasta sähköisten palvelujen käytössä osana työryhmää
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tuntee näytteenottoon liittyvän palvelujärjestelmän lähihoitajan vastuualueella ja päivittää palvelujärjestelmään liittyvää osaamistaan - tuntee asiakkaan hoito- ja palveluketjun ja hyödyntää tietoa työssään - ohjaa asiakkaan luona asiakasta ja hänen lähiverkostoaan palveluissa vaihtoehtoja esittäen sekä hyödyntää monialaisen verkoston asiantuntemusta - hyödyntää työssään sosiaali- ja terveydenhuollon palvelu- ja maksujärjestelmää sekä käyttää tietojaan asiakasohjaustilanteissa - ohjaa asiakasta sähköisten palvelujen käytössä
Hyvä 4	

Kiitettävä 5	- tuntee näytteenottoon liittyvän palvelujärjestelmän lähihoitajan vastuualueella ja päivittää palvelujärjestelmään liittyvää osaamistaan sekä perustelee toimintaansa - tuntee asiakkaan hoito- ja palveluketjun ja hyödyntää tietoa työssään - ohjaa asiakkaan luona asiakasta ja hänen lähiverkostoaan palveluissa vaihtoehtoja esittäen sekä hyödyntää monialaisen verkoston asiantuntemusta - hyödyntää työssään sosiaali- ja terveydenhuollon palvelu- ja maksujärjestelmää sekä käyttää tietojaan yksilöllisesti asiakasohjaustilanteissa - ohjaa itsenäisesti asiakasta sähköisten palvelujen käytössä.
Opiskelija ylläpitää ja edistää turvallisuutta, työkykyään ja työhyvinvointiaan.	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työpaikan työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita, palo- ja sähköturvallisuusmääräyksiä, torjuu työn aiheuttamia terveysvaaroja ja tiedottaa niistä asiakkaalle ja työryhmälle - käyttää asianmukaista työasua ja toimii työpaikan hygieniaohteiden ja aseptisen työjärjestyksen mukaisesti - työskentelee ergonomian periaatteiden mukaisesti ja ennaltaehkäisee työn aiheuttamia tapaturmia ja vammoja - kohtaa työryhmän jäsenenä haasteellisesti käyttäytyviä asiakkaita - toimii työyksikön turvaohjeiden mukaan ja suojelee tarvittaessa itseään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työpaikan työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita, palo- ja sähköturvallisuusmääräyksiä sekä torjuu työn aiheuttamia terveysvaaroja ja tiedottaa niistä oma-aloitteisesti asiakkaalle ja työryhmälle - käyttää asianmukaista työasua ja toimii työpaikan hygieniaohteiden ja aseptisen työjärjestyksen mukaisesti sekä torjuu terveysvaaroja ja -haittoja - työskentelee ergonomian periaatteiden mukaisesti vaihtelevissa tilanteissa ja ennaltaehkäisee työn aiheuttamia tapaturmia ja vammoja - kohtaa haasteellisesti käyttäytyviä asiakkaita - toimii työyksikön turvaohjeiden mukaan ja suojelee tarvittaessa itseään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työpaikan työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita, palo- ja sähköturvallisuusmääräyksiä sekä ehkäisee työn aiheuttamia terveysvaaroja ja tiedottaa niistä aktiivisesti asiakkaalle ja työryhmälle - käyttää asianmukaista työasua ja toimii työpaikan hygieniaohteiden ja aseptisen työjärjestyksen mukaisesti sekä kehittää aseptistä toimintaa omalla vastuualueellaan - työskentelee ergonomian periaatteiden mukaisesti vaihtelevissa tilanteissa hyödyntäen asiakkaan voimavaroja ja apuvälineitä sekä kehittää työympäristön ergonomian toimivuutta - ennakoi haasteellisia tilanteita ja kohtaa haasteellisesti käyttäytyviä asiakkaita ammatillisesti - toimii työyksikön turvaohjeiden mukaan ja suojelee tarvittaessa itseään.
Opiskelija arvioi ja kehittää omaa työtään.	
Tyydyttävä 1	- arvioi omaa toimintaansa ja osaamistaan realistisesti - ylläpitää ja kehittää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja - antaa ja ottaa palautetta vastaan ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- arvioi omaa toimintaansa ja osaamistaan realistisesti sekä tunnistaa omia vahvuuksiaan ja kehittämistarpeitaan - perustelee työhönsä liittyviä ratkaisuja ammatillisella tiedolla ja ylläpitää niitä - antaa ja ottaa palautetta vastaan sekä ymmärtää annetun palautteen merkityksen työnsä kehittämisessä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- arvioi omaa toimintaansa ja osaamistaan realistisesti sekä tunnistaa omia vahvuuksiaan ja kehittämistarpeitaan ja hakee tarvittaessa ohjausta - perustelee työhönsä liittyviä ratkaisuja ammatillisella tiedolla ja ylläpitää niitä - antaa ja ottaa palautetta vastaan sekä ymmärtää annetun palautteen merkityksen työnsä kehittämisessä - tekee realistisia kehittämisohdotuksia.