### **Arviointi**

#### **Opiskelija työskentelee sosiaali- ja terveysalan säädösten, toimintaperiaatteiden, arvojen ja eettisten periaatteiden mukaan.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * toimii sosiaali- ja terveysalan lainsäädännön sekä ehkäisevän ja kuntouttavan mielenterveys- ja päihdetyön ohjeiden ja periaatteiden mukaisesti työryhmän jäsenenä
* tietää työpaikan laatusuositukset, toimintaperiaatteet ja omavalvontasuunnitelman sekä toimii niiden mukaisesti osana työryhmää
* toimii ammatin arvojen ja lähihoitajan eettisten periaatteiden mukaisesti
* tietää oikeudellisen ennakoinnin periaatteita ja käyttää niitä työssään
* kunnioittaa asiakkaan toimijuutta
* toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ja ohjaa asiakasta kestävän kehityksen toteuttamiseen arjessa
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * toimii sosiaali- ja terveysalan lainsäädännön sekä ehkäisevän ja kuntouttavan mielenterveys- ja päihdetyön ohjeiden ja periaatteiden mukaisesti
* tietää työpaikan laatusuositukset, toimintaperiaatteet ja omavalvontasuunnitelman sekä toimii niiden mukaisesti
* toimii ammatin arvojen ja lähihoitajan eettisten periaatteiden mukaisesti
* tietää oikeudellisen ennakoinnin periaatteita ja käyttää niitä työssään
* kunnioittaa asiakkaan toimijuutta ja edistää asiakkaan tietoisuutta oikeuksistaan
* toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ja ohjaa asiakasta kestävän kehityksen toteuttamiseen arjessa perustellen toimintaansa
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * toimii sosiaali- ja terveysalan lainsäädännön sekä ehkäisevän ja kuntouttavan mielenterveys- ja päihdetyön ohjeiden ja periaatteiden mukaisesti perustellen toimintaansa
* tietää työpaikan laatusuositukset, toimintaperiaatteet ja omavalvontasuunnitelman ja toimii niiden mukaisesti sekä soveltaa niitä työssään
* toimii ammatin arvojen ja lähihoitajan eettisten periaatteiden mukaisesti
* tietää oikeudellisen ennakoinnin periaatteita ja käyttää niitä työssään
* kunnioittaa asiakkaan toimijuutta ja edistää aktiivisesti asiakkaan tietoisuutta oikeuksistaan
* toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti, ohjaa asiakasta kestävän kehityksen toteuttamiseen arjessa perustellen monipuolisesti toimintaansa ja tekee kehittämisehdotuksia.
 |  |

#### **Opiskelija suunnittelee työtään, tekee yhteistyötä asiakkaan sekä hänen lähi- ja moniammatillisen verkostonsa kanssa.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * suunnittelee päivittäiset ja viikoittaiset työtehtävänsä huomioiden asiakkaiden yksilölliset tarpeet
* toimii moniammatillisen työryhmän ja verkoston jäsenenä
* tekee työhönsä liittyviä valintoja, päätöksiä ja ratkaisee ongelmia lähihoitajan vastuualueen rajoissa tutuissa työtilanteissa
* ilmaisee asiansa ymmärrettävästi ja on halukas palvelemaan asiakkaita
* laatii suunnitelman, toteuttaa ja arvioi sen yhdessä asiakkaan kanssa
* kirjaa asiakastyönprosessin eri vaiheita huomioiden asiakas- ja tietoturvan
* arvioi hoidon tai tuen tarpeen kiireellisyyttä ja ohjaa asiakasta palveluihin hakeutumisessa työryhmän jäsenenä
* palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa, puhelimessa sekä sähköisillä viestimillä
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * suunnittelee päivittäiset ja viikoittaiset työtehtävänsä joustavasti huomioiden asiakkaiden yksilölliset tarpeet
* tekee yhteistyötä vastuullisesti moniammatillisen työryhmän ja verkoston jäsenenä ja tuntee eri ammattiryhmien tehtäviä ja vastuualueita
* tekee työhönsä liittyviä päätöksiä lähihoitajan vastuualueella, ratkaisee ongelmia ja hankkii lisätietoa ratkaisujensa tueksi
* ilmaisee asiansa ymmärrettävästi ja palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa
* laatii suunnitelman, toteuttaa ja arvioi sen yhdessä asiakkaan ja tämän lähiverkoston kanssa
* kirjaa kokonaisvaltaisesti asiakastyönprosessin eri vaiheita huomioiden asiakas- ja tietoturvan
* arvioi hoidon tai tuen tarpeen kiireellisyyden ja ohjaa asiakasta palveluihin hakeutumisessa
* palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa, puhelimessa sekä sähköisillä viestimillä
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * suunnittelee päivittäiset ja viikoittaiset työtehtävänsä joustavasti huomioiden asiakkaiden ja hänen lähiverkostonsa yksilölliset tarpeet
* tekee yhteistyötä aktiivisesti ja vastuullisesti moniammatillisen työryhmän ja verkoston jäsenenä ja tuntee eri ammattiryhmien tehtävät ja vastuualueet
* tekee työhönsä liittyviä päätöksiä lähihoitajan vastuualueella ja ratkaisee ongelmia perustellen toimintaansa ammatillisilla tiedoilla
* ilmaisee asiansa ymmärrettävästi ja palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa
* laatii yksilöllisen suunnitelman, toteuttaa ja arvioi sen yhdessä asiakkaan ja tämän lähiverkoston kanssa
* kirjaa kokonaisvaltaisesti asiakastyönprosessin eri vaiheita huomioiden asiakas- ja tietoturvan
* arvioi hoidon tai tuen tarpeen kiireellisyyden sekä ohjaa ja neuvoo itsenäisesti asiakasta ja hänen läheisiään hoitoon tai palveluihin hakeutumisessa
* palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa, myös puhelimessa sekä sähköisillä viestimillä.
 |  |

**Opiskelija käyttää vuorovaikutustaitoja asiakastyössä.**

##### Yhteistyö- ja hoitosuhteen edistäminen

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tunnistaa yhteistyö- ja hoitosuhteeseen liittyviä ilmiöitä ja käyttää niitä osana työryhmää
* kohtaa asiakkaan ammatillisesti ja luo turvallisen vuorovaikutussuhteen
* luo tasavertaisen yhteistyösuhteen asiakkaan kanssa osana työryhmää
* huomioi luottamuksen syntyyn ja ylläpitämiseen liittyviä tekijöitä säädellen distanssia
* huomioi transferenssin ja vastatransferenssin sekä vastarinnan ja defenssien merkityksen vuorovaikutussuhteessa
* käyttää aktiivista kuuntelua vuorovaikutussuhteessa
* ymmärtää dialogisuuden merkityksen yhteistyösuhteessa asiakkaan ja verkoston kanssa
* päättää yhteistyö- ja hoitosuhteen vastuullisesti osana työryhmää
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * tunnistaa yhteistyö- ja hoitosuhteeseen liittyviä ilmiöitä ja käyttää niitä ammatillisesti
* kohtaa asiakkaan ammatillisesti ja luo turvallisen vuorovaikutussuhteen
* luo tasavertaisen yhteistyösuhteen asiakkaan kanssa
* huomioi luottamuksen syntyyn ja ylläpitämiseen liittyvät tekijät säädellen ammatillisesti distanssia
* huomioi transferenssin ja vastatransferenssin sekä vastarinnan ja defenssien merkityksen vuorovaikutussuhteessa ja hoitoprosessissa
* käyttää aktiivista kuuntelua vuorovaikutussuhteessa asiakkaan ja lähiverkoston kanssa
* ylläpitää dialogisuutta yhteistyösuhteessa asiakkaan ja verkoston kanssa
* päättää yhteistyö- ja hoitosuhteen vastuullisesti
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * tunnistaa yhteistyö- ja hoitosuhteeseen liittyvät ilmiöt ja käyttää niitä ammatillisesti
* kohtaa asiakkaan ammatillisesti ja luo turvallisen vuorovaikutussuhteen
* luo tasavertaisen yhteistyösuhteen asiakkaan ja lähiverkoston kanssa
* huomioi luottamuksen syntyyn ja ylläpitämiseen liittyvät tekijät säädellen distanssia perustellen toimintaansa tiedolla
* huomioi transferenssin ja vastatransferenssin sekä vastarinnan ja defenssien merkityksen vuorovaikutussuhteessa, hoitoprosessissa ja verkoston kanssa työskennellessä
* käyttää monipuolisesti aktiivista kuuntelua vuorovaikutussuhteessa asiakkaan ja lähiverkoston kanssa
* ylläpitää aktiivista dialogisuutta yhteistyösuhteessa asiakkaan ja verkoston kanssa
* päättää yhteistyö- ja hoitosuhteen ammatillisesti ja vastuullisesti.
 |  |

**Kulttuuritietoinen toimiminen**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * toimii erilaisista kulttuureista tulevien asiakkaiden kanssa
* ottaa toiminnassaan huomioon asiakkaan hengelliset, henkiset ja eettiset tarpeet
* huomioi asiakkaan seksuaali- ja lisääntymisterveyden
* huomioi asiakkaan seksuaalisuuden moninaisuuden
* toimii sukupuolitietoisesti
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * toimii erilaisista kulttuureista tulevien asiakkaiden kanssa ja hakee tietoa monikulttuurisuudesta
* ottaa toiminnassaan monipuolisesti huomioon asiakkaan hengelliset, henkiset ja eettiset tarpeet
* huomioi asiakkaan seksuaali- ja lisääntymisterveyden
* huomioi asiakkaan seksuaalisuuden moninaisuuden
* toimii sukupuolitietoisesti kohdaten asiakkaan yksilönä ilman ennalta määritettyjä sukupuoliodotuksia
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * toimii erilaisista kulttuureista tulevien asiakkaiden kanssa ja hakee aktiivisesti tietoa monikulttuurisuudesta
* ottaa toiminnassaan monipuolisesti huomioon asiakkaan hengelliset, henkiset ja eettiset tarpeet perustellen toimintaansa
* huomioi asiakkaan seksuaali- ja lisääntymisterveyden
* huomioi asiakkaan seksuaalisuuden moninaisuuden
* toimii sukupuolitietoisesti kohdaten asiakkaan yksilönä ilman ennalta määritettyjä sukupuoliodotuksia ja edistää toiminnallaan sukupuolten välistä tasa-arvoa.
 |  |

**Opiskelija työskentelee ehkäisevässä ja kuntouttavassa työssä eri toimintaympäristöissä.**

**Asiakkaan mielenhyvinvoinnin, mielenterveyden ja päihteettömyyden edistäminen**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tukee asiakkaan positiivista mielenterveyttä ja toipumisorientaatiota huomioiden eri-ikäiset ja taustaltaan erilaiset asiakkaat
* tunnistaa riskikäyttäytymistä ja sen haittoja
* tuntee päivystykselliset ja liikkuvat palvelut ja ohjaa asiakkaita niihin työryhmän jäsenenä
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * tukee asiakkaan positiivista mielenterveyttä ja toipumisorientaatiota huomioiden monipuolisesti eri-ikäiset ja taustaltaan erilaiset asiakkaat
* tunnistaa riskikäyttäytymisen ja sen haitat
* tuntee päivystykselliset ja liikkuvat palvelut ja ohjaa niihin asiakkaita itsenäisesti
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * tukee asiakkaan positiivista mielenterveyttä ja toipumisorientaatiota huomioiden monipuolisesti ja yksilöllisesti eri-ikäiset ja taustaltaan erilaiset asiakkaat
* tunnistaa riskikäyttäytymisen ja sen haitat sekä ottaa riskikäyttäytymisen puheeksi
* tuntee päivystykselliset ja liikkuvat palvelut ja ohjaa niihin asiakkaita itsenäisesti ja tarkoituksenmukaisesti.
 |  |

##### Mielenterveys- ja päihdeasiakkaan aseman ja osallisuuden vahvistaminen

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * mahdollistaa asiakkaalle päivittäiseen elämään liittyvien valintojen teon
* kunnioittaa asiakkaan yksityisyyttä ja valintoja
* kuulee asiakkaan mielipiteitä ja edistää asiakkaan vaikutusmahdollisuuksia ja osallisuutta hänen omassa elämässään
* motivoi asiakasta yhdessä toimimiseen
* hyödyntää asiakastyössä kokemusasiantuntijoita ja vertaistukea
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * mahdollistaa asiakkaalle päivittäiseen elämään liittyvien valintojen teon ja tarjoaa erilaisia vaihtoehtoja
* kunnioittaa asiakkaan yksityisyyttä ja valintoja
* kuulee asiakkaan mielipiteitä ja edistää asiakkaan vaikutusmahdollisuuksia ja osallisuutta hänen omassa elämässään ja lähiyhteisössään
* motivoi asiakasta yhdessä toimimiseen ja vahvistaa asiakkaan ryhmään tai yhteisöön kuulumisen tunnetta
* hyödyntää asiakastyössä kokemusasiantuntijoita ja vertaistukea aktiivisesti
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * mahdollistaa asiakkaalle päivittäiseen elämään liittyvien valintojen teon ja tarjoaa monipuolisesti erilaisia vaihtoehtoja
* kunnioittaa asiakkaan yksityisyyttä ja valintoja
* kuulee asiakkaan mielipiteitä ja edistää asiakkaan vaikutusmahdollisuuksia ja osallisuutta hänen omassa elämässään, lähiyhteisössään ja yhteiskunnassa
* motivoi aktiivisesti asiakasta yhdessä toimimiseen ja vahvistaa asiakkaan ryhmään tai yhteisöön kuulumisen tunnetta
* käyttää asiakastyössä kokemusasiantuntijoita ja vertaistukea sekä hyödyntää heidän osaamistaan.
 |  |

#### **Opiskelija käyttää alan työmenetelmiä, -välineitä ja materiaaleja asiakas- ja verkostotyössä sekä lääkehoidossa.**

##### Näyttöön perustuvan tiedon, suositusten ja menetelmien mukaan toimiminen

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tunnistaa eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden keskeisiä mielenterveys- ja päihdeongelmia sekä -sairauksia ja hyödyntää tietoa asiakastyössä
* tietää keskeiset mielenterveys- ja päihdetyön ehkäisevät, hoidolliset ja kuntouttavat menetelmät sekä näyttöön perustuvat suositukset ja käyttää niitä asiakastyössä
* edistää mielenterveys- ja päihdeasiakkaan terveyttä ja elämänhallintaa sekä ehkäisee turvallisuutta uhkaavia tekijöitä työryhmän jäsenenä
* suunnittelee ja käyttää keskeisiä mielenterveys- ja päihdetyön ehkäiseviä, hoidollisia ja kuntouttavia yksilö- ja ryhmätyömenetelmiä
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * tunnistaa eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden mielenterveys- ja päihdeongelmia sekä -sairauksia ja hyödyntää tietoa aktiivisesti asiakastyössä
* tietää mielenterveys- ja päihdetyön ehkäisevät, hoidolliset ja kuntouttavat menetelmät sekä näyttöön perustuvat suositukset ja käyttää niitä monipuolisesti asiakastyössä
* edistää mielenterveys- ja päihdeasiakkaan terveyttä ja elämänhallintaa sekä ehkäisee turvallisuutta uhkaavia tekijöitä
* suunnittelee ja käyttää mielenterveys- ja päihdetyön ehkäiseviä, hoidollisia ja kuntouttavia yksilö- ja ryhmätyömenetelmiä tarkoituksenmukaisesti
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * tunnistaa eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden mielenterveys- ja päihdeongelmia sekä -sairauksia ja hyödyntää tietoa aktiivisesti ja monipuolisesti asiakastyössä
* tietää mielenterveys- ja päihdetyön menetelmät sekä näyttöön perustuvat suositukset ja käyttää niitä monipuolisesti ja voimavaralähtöisesti asiakastyössä
* edistää aktiivisesti mielenterveys- ja päihdeasiakkaan terveyttä ja elämänhallintaa sekä ehkäisee turvallisuutta uhkaavia tekijöitä
* suunnittelee ja käyttää monipuolisesti mielenterveys- ja päihdetyön ehkäiseviä, hoidollisia ja kuntouttavia yksilö- ja ryhmätyömenetelmiä tarkoituksenmukaisesti.
 |  |

##### Kriisien tunnistaminen mielenterveys- ja päihdetyössä

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tunnistaa joitakin psyykkisiä kriisejä ja niiden eri vaiheita ja käyttää joitakin kriisityön menetelmiä yhdessä työryhmän kanssa
* hyödyntää tietoa kriisien ja traumojen vaikutuksesta mielenterveys- ja päihdetyössä osana työryhmää
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * tunnistaa erilaiset psyykkiset kriisit ja niiden eri vaiheet ja käyttää erilaisia kriisityön menetelmiä yhdessä työryhmän kanssa
* hyödyntää työssään tietoa kriisien ja traumojen vaikutuksesta mielenterveys- ja päihdetyössä
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * tunnistaa monipuolisesti erilaiset psyykkiset kriisit ja niiden eri vaiheet ja käyttää erilaisia kriisityön menetelmiä asiakaslähtöisesti yhdessä työryhmän kanssa
* hyödyntää työssään kokonaisvaltaisesti tietoa kriisien ja traumojen vaikutuksesta mielenterveys- ja päihdetyössä.
 |  |

##### Lääkehoidon toteuttaminen

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * toimii oman vastuualueensa mukaisesti sekä turvallisesti yksikön ja asiakkaan lääkehoitosuunnitelmaa noudattaen
* tietää yleisimpien lääketietokantojen toimintaperiaatteet ja hyödyntää niitä työssään omalla vastuualueellaan
* käsittelee, annostelee ja antaa lääkkeet aseptisesti, virheettömästi ja turvallisesti asiakkaalle
* tekee virheettömästi annoslaskut sekä yksikönmuunnokset
* ohjaa asiakasta sähköisen lääkemääräyksen tulkinnassa ja voimassaoloajassa, lääkkeiden käytössä, säilyttämisessä ja hävittämisessä sekä tietää tavallisimpien mielenterveys- ja päihdesairauksien lääkehoidon
* tietää ja tarkkailee tavallisimpien mielenterveys- ja päihdetyössä käytettävien lääkkeiden vaikutuksia, yhteisvaikutuksia ja monilääkityksiä, tunnistaa yleisimpiä haitta- ja sivuvaikutuksia sekä huomioi mahdollisten lääkkeiden väärinkäytön ilmiöitä ja tiedottaa niistä suullisesti työryhmässä
* toimii oman vastuualueensa mukaisesti sekä turvallisesti yksikön ja asiakkaan lääkehoitosuunnitelmaa noudattaen
* motivoi asiakasta yksilöllisen lääkehoitosuunnitelman mukaisesti
* huomioi ja perustelee työryhmän jäsenenä lääkkeiden käyttämättä jättämisen vaikutukset asiakkaalle
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * toimii oman vastuualueensa mukaisesti sekä turvallisesti yksikön ja asiakkaan lääkehoitosuunnitelmaa noudattaen
* hallitsee yleisimpien lääketietokantojen toimintaperiaatteet ja hyödyntää niitä työssään omalla vastuualueellaan
* käsittelee, annostelee ja antaa lääkkeet aseptisesti, virheettömästi ja turvallisesti asiakkaalle
* tekee virheettömästi annoslaskut sekä yksikönmuunnokset
* ohjaa asiakasta sähköisen lääkemääräyksen tulkinnassa ja voimassaoloajassa, lääkkeiden käytössä, säilyttämisessä ja hävittämisessä sekä tietää tavallisimpien mielenterveys- ja päihdesairauksien lääkehoidon
* tietää ja tarkkailee tavallisimpien mielenterveys- ja päihdetyössä käytettävien lääkkeiden vaikutuksia, yhteisvaikutuksia ja monilääkityksiä, tunnista yleisimpiä haitta- ja sivuvaikutuksia sekä huomioi mahdollisten lääkkeiden väärinkäytön ilmiöitä ja tiedottaa niistä suullisesti ja kirjallisesti työryhmässä ja ehkäisee niitä
* tunnistaa asiakkaan lääkehoitoon vaikuttavia mahdollisia riskejä ja tiedottaa niistä työryhmässä sekä ehkäisee riskejä
* käyttää motivoivia menetelmiä ohjatessaan asiakasta ja lähiverkostoa yksilöllisen lääkehoitosuunnitelman toteuttamisessa
* huomioi ja perustelee lääkkeiden käyttämättä jättämisen vaikutukset asiakkaalle
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * toimii oman vastuualueensa mukaisesti sekä turvallisesti yksikön ja asiakkaan lääkehoitosuunnitelmaa noudattaen
* hallitsee yleisimpien lääketietokantojen toimintaperiaatteet ja hyödyntää niitä työssään omalla vastuualueellaan
* käsittelee, annostelee ja antaa lääkkeet aseptisesti, virheettömästi ja turvallisesti asiakkaalle
* tekee virheettömästi annoslaskut sekä yksikönmuunnokset
* ohjaa asiakasta sähköisen lääkemääräyksen tulkinnassa ja voimassaoloajassa, lääkkeiden käytössä, säilyttämisessä ja hävittämisessä sekä tietää tavallisimpien mielenterveys- ja päihdesairauksien lääkehoidon
* tietää ja tarkkailee tavallisimpien mielenterveys- ja päihdetyössä käytettävien lääkkeiden vaikutuksia, yhteisvaikutuksia, monilääkityksiä, tunnistaa yleisimpiä haitta- ja sivuvaikutuksia sekä huomioi mahdollisten lääkkeiden väärinkäytön ilmiöitä ja tiedottaa niistä suullisesti ja kirjallisesti työryhmässä ja ehkäisee niitä
* tunnistaa asiakkaan lääkehoitoon vaikuttavia mahdollisia riskejä, tiedottaa niistä työryhmässä sekä ehkäisee riskejä
* käyttää motivoivia menetelmiä ohjatessaan asiakasta ja lähiverkostoa yksilöllisen lääkehoitosuunnitelman toteuttamisessa ja perustelee sen merkitystä asiakkaalle
* huomioi ja perustelee lääkkeiden käyttämättä jättämisen vaikutukset asiakkaalle sekä motivoi asiakasta lääkehoidossa.
 |  |

#### **Opiskelija edistää mielenterveys- ja päihdeasiakkaan toimintakykyä ja päivittäisissä toiminnoissa selviytymistä.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * avustaa asiakasta päivittäisissä toiminnoissa ja arjen hallinnassa huomioiden asiakkaan toimintakyvyn
* ohjaa ja motivoi asiakasta edistämään ja ylläpitämään toimintakykyään
* ohjaa ja avustaa asiakasta suun hoidossa ja perushoidossa
* ohjaa asiakasta kodinhoidossa, ravitsemuksessa, ruoan hankinnassa ja laitossa
* käyttää toiminnallisia menetelmiä ja hyödyntää kulttuurin, liikunnan ja taiteen mahdollisuuksia osallisuuden edistämiseksi
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * ohjaa ja kannustaa asiakasta voimavaralähtöisesti päivittäisissä toiminnoissa ja arjen hallinnassa huomioiden asiakkaan toimintakyvyn
* ohjaa ja motivoi voimavaralähtöisesti asiakasta edistämään ja ylläpitämään toimintakykyään
* ohjaa ja avustaa asiakasta suun hoidossa ja perushoidossa sekä motivoi omahoitoon
* ohjaa asiakasta kodinhoidossa, ravitsemuksessa, ruoan hankinnassa ja laitossa kannustaen asiakasta omatoimisuuteen
* käyttää monipuolisesti toiminnallisia menetelmiä ja hyödyntää kulttuurin, liikunnan ja taiteen mahdollisuuksia osallisuuden edistämiseksi
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * ohjaa ja kannustaa asiakasta tarkoituksenmukaisesti ja voimavaralähtöisesti päivittäisissä toiminnoissa ja itsenäisessä arjen hallinnassa huomioiden asiakkaan toimintakyvyn
* ohjaa ja motivoi voimavaralähtöisesti asiakasta edistämään ja ylläpitämään toimintakykyään ja elämänhallintaansa
* ohjaa ja avustaa asiakasta monipuolisesti suun hoidossa ja perushoidossa sekä motivoi omahoitoon
* ohjaa asiakasta kodinhoidossa, ravitsemuksessa, ruoan hankinnassa ja laitossa kannustaen asiakasta omatoimisuuteen ja huomioiden asiakkaan toiveet
* käyttää monipuolisesti ja tarkoituksenmukaisesti toiminnallisia menetelmiä ja hyödyntää kulttuurin, liikunnan ja taiteen mahdollisuuksia osallisuuden edistämiseksi.
 |  |

**Opiskelija ohjaa palveluiden käytössä.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tunnistaa toimintayksikkönsä perustehtävän ja toimii sen mukaan
* tuntee asiakkaan hoito- ja palveluketjun ja hyödyntää tietoa työssään
* tietää yhdistettyjen palveluiden järjestämismallit ja tukee asiakasta palveluiden käytössä
* ohjaa asiakasta ja hänen lähiverkostoaan saamaan tarvitsemansa palvelut
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * tietää toimintayksikkönsä perustehtävän osana organisaatiota ja palvelujärjestelmää ja toimii sen mukaisesti
* tuntee asiakkaan hoito- ja palveluketjun ja hyödyntää tietoa työssään
* tietää yhdistettyjen palveluiden järjestämismallit sekä motivoi ja tukee asiakasta ja hänen lähiverkostoaan valitsemaan ja käyttämään palveluita
* motivoi ja ohjaa asiakasta ja hänen lähiverkostoaan saamaan tarvitsemansa palvelut
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * tietää toimintayksikkönsä perustehtävän osana organisaatiota ja kokonaisvaltaista palvelujärjestelmää ja toimii sen mukaisesti
* tuntee asiakkaan hoito- ja palveluketjun ja hyödyntää tietoa työssään
* tietää yhdistettyjen palveluiden järjestämismallit sekä motivoi ja tukee asiakasta ja hänen lähiverkostoaan valitsemaan ja käyttämään palveluita tarkoituksenmukaisesti
* motivoi ja ohjaa asiakasta ja hänen lähiverkostoaan saamaan tarvitsemansa palvelut sekä esittää vaihtoehtoja.
 |  |

**Opiskelija ylläpitää ja edistää turvallisuutta, työkykyään ja työhyvinvointiaan.**

**Asiakasturvallisuuden huomioiminen**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * ennakoi yhdessä asiakkaan kanssa terveyttä ja hyvinvointia uhkaavia ja turvallisuutta vaarantavia tekijöitä työryhmän jäsenenä
* tunnistaa eettisesti haastavia tilanteita ja osaa ratkaista niitä työryhmän jäsenenä
* edistää asiakkaan omatoimisuutta ja osallisuutta huomioiden lähiverkoston ja ympäristön
* edistää asiakkaan kykyä päättää asioistaan oman elämänsä toimijana työryhmän jäsenenä
* edistää asiakkaan elämäntaitoja, terveyttä ja turvataitoja
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * ennakoi yhdessä asiakkaan kanssa terveyttä ja hyvinvointia uhkaavia ja turvallisuutta vaarantavia tekijöitä
* toimii eettisesti haastavissa tilanteissa ammatillisesti
* edistää asiakkaan omatoimisuutta ja osallisuutta huomioiden lähiverkoston ja ympäristön
* edistää asiakkaan kykyä päättää asioistaan oman elämänsä toimijana
* edistää asiakkaan elämäntaitoja, terveyttä ja turvataitoja
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * ennakoi ja ehkäisee yhdessä asiakkaan kanssa hyvinvointia uhkaavia ja turvallisuutta vaarantavia tekijöitä sekä tekee kehittämisehdotuksia turvallisuuden parantamiseksi
* toimii eettisesti haastavissa tilanteissa ammatillisesti ja soveltaa eri ratkaisuvaihtoehtoja
* edistää yhdessä asiakkaan kanssa asiakkaan omatoimisuutta ja osallisuutta huomioiden lähiverkoston ja ympäristön
* edistää aktiivisesti asiakkaan kykyä päättää asioistaan oman elämänsä toimijana
* edistää monipuolisesti asiakkaan elämäntaitoja, terveyttä ja turvataitoja huomioiden lähiverkoston ja ympäristön ja tehden kehittämisehdotuksia.
 |  |

**Työhyvinvoinnin ja turvallisuuden ylläpitäminen**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännöt ja toimii niiden edellyttämällä tavalla
* noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita ja -määräyksiä
* ylläpitää osaltaan hyvää työilmapiiriä ja ymmärtää sen vaikutuksen asiakastyytyväisyyteen
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännöt ja toimii niiden edellyttämällä tavalla ehkäisten riskejä
* noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita ja -määräyksiä
* ylläpitää ja edistää osaltaan hyvää työilmapiiriä ja ymmärtää sen vaikutuksen asiakastyytyväisyyteen
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännöt ja toimii niiden edellyttämällä tavalla ehkäisten riskejä ja perustellen toimintaansa
* noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita ja -määräyksiä
* ylläpitää ja edistää osaltaan hyvää työilmapiiriä, ymmärtää sen vaikutuksen asiakastyytyväisyyteen ja tekee kehittämisehdotuksia.
 |  |

**Opiskelija arvioi mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä.**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * suunnittelee ohjattuna osaamisensa tuotteistamista
* työskentelee vastuullisesti ja ymmärtää oman työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä
* edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista
* arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * suunnittelee ja selvittää työssään oman osaamisensa tuotteistamismahdollisuuksia
* työskentelee vastuullisesti ja huomioi oman työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä
* edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista ja mitoittaa oman työnsä tavoitteiden mukaan
* arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * suunnittelee ja kehittää aktiivisesti yrittäjyysvalmiuksiaan ja arvioi realistisesti oman osaamisensa tuotteistamismahdollisuuksia
* työskentelee vastuullisesti, huomioi oman työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä ja muuttaa joustavasti toimintaansa tilanteen vaatimalla tavalla
* edistää toiminnallaan monipuolisesti tavoitteiden saavuttamista ja mitoittaa oman työnsä tavoitteiden mukaan
* arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä.
 |  |

**Opiskelija arvioi ja kehittää toimintaansa.**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * arvioi omia vahvuuksiaan ja kehittämistarpeitaan sekä muuttaa toimintaansa saamansa palautteen perusteella
* perustelee ratkaisujaan ammatillisella tiedolla
* tekee päätöksiä omalla vastuualueellaan moniammatillisen työryhmän jäsenenä
* ylläpitää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja sekä hyödyntää työnohjausta omassa työssään ja ammatillisessa kasvussa
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * arvioi omia vahvuuksiaan ja kehittämistarpeitaan sekä kehittää toimintaansa saamansa palautteen perusteella
* perustelee ratkaisujaan monipuolisesti ammatillisella tiedolla
* tekee itsenäisiä päätöksiä omalla vastuualueellaan moniammatillisen työryhmän jäsenenä
* ylläpitää ja kehittää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja sekä käyttää työnohjausta omassa työssään ja ammatillisessa kasvussa
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * arvioi omia vahvuuksiaan ja kehittämistarpeitaan sekä kehittää toimintaansa aktiivisesti hyödyntäen saamaansa palautetta
* perustelee ratkaisujaan monipuolisesti ammatillisella tiedolla ja soveltaa niitä eri tilanteissa
* tekee itsenäisiä päätöksiä omalla vastuualueellaan moniammatillisen työryhmän jäsenenä tehden kehittämisehdotuksia
* ylläpitää ja kehittää aktiivisesti ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja sekä käyttää työnohjausta omassa työssään ja ammatillisessa kasvussa.
 |  |