### **Arviointi**

#### **Opiskelija työskentelee sosiaali- ja terveysalan työn säädösten, toimintaperiaatteiden, arvojen ja eettisten periaatteiden mukaan.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * toimii asiakkaan perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen * noudattaa sosiaali- ja terveysalan säädöksiä, säännöksiä, määräyksiä ja eettisiä periaatteita * noudattaa työskentelyssään tietosuojaa ja salassapitoa * toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * toimii asiakkaan perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen * noudattaa sosiaali- ja terveysalan säädöksiä, säännöksiä, määräyksiä ja eettisiä periaatteita perustellen toimintaansa * noudattaa työskentelyssään tietosuojaa ja salassapitoa * toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ja perustelee toimintaansa |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * toimii asiakkaan perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen * noudattaa sosiaali- ja terveysalan säädöksiä, säännöksiä, määräyksiä ja eettisiä periaatteita perustellen monipuolisesti toimintaansa * noudattaa työskentelyssään tietosuojaa ja salassapitoa * toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti, perustelee monipuolisesti toimintaansa ja tekee kehittämisehdotuksia. |  |

##### Omavalvonnan mukainen toiminta

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * seuraa ja kehittää omaa toimintaansa * parantaa omavalvonnan avulla laatua ja asiakasturvallisuutta * hyödyntää työssään laatusuosituksia * on tietoinen työpaikan omavalvontasuunnitelmasta ja toteuttaa yksikön omavalvontaa * työskentelee omavalvontamääräysten mukaisesti |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * seuraa ja kehittää omaa toimintaansa ja tuo esille kehittämisehdotuksia laadun parantamiseksi * parantaa omavalvonnan avulla laatua ja asiakasturvallisuutta * hyödyntää työssään laatusuosituksia * on tietoinen työpaikan omavalvontasuunnitelmasta ja toteuttaa yksikön omavalvontaa * työskentelee omavalvontamääräysten mukaisesti |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * seuraa ja kehittää omaa toimintaansa, tuo esille kehittämisehdotuksia laadun parantamiseksi ja soveltaa omavalvontasuunnitelmia lähihoitajan työn näkökulmasta * parantaa omavalvonnan avulla laatua ja asiakasturvallisuutta * hyödyntää työssään laatusuosituksia * on tietoinen työpaikan omavalvontasuunnitelmasta ja toteuttaa yksikön omavalvontaa * työskentelee omavalvontamääräysten mukaisesti. |  |

#### **Opiskelija suunnittelee, toteuttaa ja arvioi työtään.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * havainnoi ja arvioi asiakkaan toimintakyvyn eri osa-alueita ja tuen tarvetta * huomioi toimintaa suunnitellessaan asiakkaan elämänhistorian, elinympäristön ja elämänlaadun * huomioi työpaikan päivän suunnitelmat toimintaa suunnitellessaan * laatii yhteistyössä asiakkaan kanssa mielekästä arkea tukevan suunnitelman, toteuttaa sitä ja arvioi sen toteutumista * huomioi toiminnassaan kuntoutumista edistävät ja sosiaalisia verkostoja ylläpitävät asiat työryhmän kanssa * toimii moniammatillisen työryhmän ja verkoston jäsenenä noudattaen suunnitelmia ja sopimuksia * raportoi ja kirjaa ymmärrettävästi asiakkaan vointiin ja toimintakykyyn liittyviä havaintoja asiakasturvallisuutta vaarantamatta * käyttää työyhteisön asiakastietojärjestelmiä ja sosiaali- ja terveysalan tietokantoja lähihoitajan vastuualueella |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * havainnoi ja arvioi asiakkaan toimintakyvyn eri osa-alueita ja tuen tarvetta käyttäen apunaan toimintakykymittareita * huomioi toimintaa suunnitellessaan asiakkaan elämänhistorian, elinympäristön ja elämänlaadun tukien asiakkaan omanarvontuntoa * huomioi työpaikan päivä- ja viikkokohtaiset suunnitelmat toimintaa suunnitellessaan * laatii yhteistyössä asiakkaan kanssa mielekästä arkea tukevan suunnitelman huomioiden asiakkaan sosiaaliset verkostot sekä toteuttaa sitä ja arvioi sen toteutumista * huomioi toiminnassaan kuntoutumista edistävät ja sosiaalisia verkostoja ylläpitävät asiat * toimii vastuullisesti moniammatillisen työryhmän ja verkoston jäsenenä noudattaen suunnitelmia ja sopimuksia * raportoi ja kirjaa sujuvasti asiakkaan vointiin ja toimintakykyyn liittyviä havaintoja asiakasturvallisuutta vaarantamatta * käyttää sujuvasti työyhteisön asiakastietojärjestelmiä ja sosiaali- ja terveysalan tietokantoja lähihoitajan vastuualueella |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * havainnoi ja arvioi asiakkaan toimintakyvyn eri osa-alueita käyttäen apunaan monipuolisesti erilaisia toimintakykymittareita ja perustelee valintojaan * huomioi toimintaa suunnitellessaan monipuolisesti asiakkaan elämänhistorian, elinympäristön ja elämänlaadun tukien asiakkaan omanarvontuntoa * huomioi työpaikan päivä- ja viikkokohtaiset suunnitelmat toimintaa suunnitellessaan perustellen toimintaansa * laatii yhteistyössä asiakkaan kanssa mielekästä arkea tukevan monipuolisen suunnitelman huomioiden asiakkaan sosiaaliset verkostot sekä toteuttaa sitä ja arvioi sen toteutumista * huomioi monipuolisesti toiminnassaan kuntoutumista ylläpitävät ja edistävät sekä sosiaalisia verkostoja ylläpitävät asiat * toimii aktiivisesti ja vastuullisesti moniammatillisen työryhmän ja verkoston jäsenenä noudattaen suunnitelmia ja sopimuksia * raportoi ja kirjaa aktiivisesti ja monipuolisesti asiakkaan vointiin ja toimintakykyyn liittyviä havaintoja asiakasturvallisuutta vaarantamatta * käyttää monipuolisesti työyhteisön asiakastietojärjestelmiä ja sosiaali- ja terveysalan tietokantoja lähihoitajan vastuualueella. |  |

#### **Opiskelija toimii vuorovaikutuksessa asiakkaan kanssa.**

##### Ammatillinen vuorovaikutus

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * kohtaa arvostavasti, kunnioittavasti ja tasavertaisesti asiakkaan * havaitsee asiakkaan vuorovaikutusaloitteita ja vastaa niihin * kuulee asiakkaan ja omaisten mielipiteitä ja huomioi yksilöllisiä toiveita * tukee asiakkaan elämänhallintaa ja vuorovaikutusta käyttäen erilaisia menetelmiä ja toimintamalleja * käyttää selkokieltä mukauttaen tarvittaessa ilmaisuaan * hyödyntää puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja * toimii ammatillisesti vuorovaikutustilanteissa asiakkaan perheen, tukiverkoston ja omaishoitajan kanssa * palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa, myös puhelimessa ja sähköisillä viestimillä huomioiden tietoturvan ja salassapidon |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * kohtaa arvostavasti, kunnioittavasti ja tasavertaisesti asiakkaan ja tämän lähiverkoston * havaitsee asiakkaan pienetkin vuorovaikutusaloitteet ja vastaa niihin * kuulee asiakkaan ja omaisten mielipiteitä ja toiveita tukien asiakkaan osallisuutta * tukee asiakkaan elämänhallintaa ja vuorovaikutusta käyttäen erilaisia menetelmiä ja toimintamalleja * käyttää selkokieltä ja mukauttaa ilmaisuaan asiakkaan ja ryhmän kommunikointitaitoja vastaavaksi * käyttää sujuvasti puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja * toimii ammatillisesti ja yhteistyökykyisesti asiakkaan perheen, tukiverkoston ja omaishoitajan kanssa * palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa, myös puhelimessa ja sähköisillä viestimillä huomioiden tietoturvan ja salassapidon |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * kohtaa arvostavasti, kunnioittavasti ja tasavertaisesti asiakkaan ja tämän lähiverkoston * havaitsee asiakkaan pienetkin vuorovaikutusaloitteet ja vastaa niihin varmistaen asiakkaan ymmärretyksi tulemisen * kuulee asiakkaan ja omaisten mielipiteitä ja toiveita tukien asiakkaan osallisuutta ja elämän merkityksellisyyttä * tukee asiakkaan elämänhallintaa ja vuorovaikutusta käyttäen erilaisia menetelmiä ja toimintamalleja * käyttää luontevasti selkokieltä ja mukauttaa ilmaisuaan asiakkaan ja ryhmän kommunikointitaitoja vastaavaksi rohkaisten asiakasta itsensä ilmaisuun * käyttää tilanteeseen soveltuvia puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja perustellen valintojaan * toimii ammatillisesti ja aktiivisesti yhteistyössä asiakkaan perheen, tukiverkoston ja omaishoitajan kanssa ja tukee omaishoitajaa työssään * palvelee asiakkaita vastuullisesti eri tilanteissa, myös puhelimessa ja sähköisillä viestimillä huomioiden tietoturvan ja salassapidon. |  |

##### Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta suomenkielisillä

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * palvelee asiakkaita suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen ruotsin kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * palvelee asiakkaita suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti toisella kotimaisella kielellä ja yhdellä vieraalla kielellä. |  |

##### Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta ruotsinkielisillä

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä ja selviytyy auttavasti palvelutilanteesta yhdellä vieraalla kielellä |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen yhdellä vieraalla kielellä |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * palvelee asiakkaita ruotsin ja suomen kielellä ja hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä. |  |

##### Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta muunkielisillä

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * hoitaa palvelutilanteen suomen tai ruotsin kielellä sekä selviytyy auttavasti palvelutilanteessa yhdellä muulla kielellä |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * hoitaa palvelutilanteen suomen ja ruotsin kielellä sekä yhdellä vieraalla kielellä |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * palvelee asiakkaita suomen ja ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä vieraalla kielellä. |  |

##### Kielitaidon hyödyntäminen asiakaspalvelussa/Alakohtainen kielitaidon hallinta vieraskielisessä koulutuksessa

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä auttaa palvelutilanteessa asiakkaan eteenpäin yhdellä muulla kielellä |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * hoitaa palvelutilanteen koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä yhdellä muulla kielellä |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * palvelee asiakkaita koulutuskielen lisäksi suomen tai ruotsin kielellä sekä hoitaa palvelutilanteen joustavasti yhdellä muulla kielellä. |  |

#### **Opiskelija käyttää alan työmenetelmiä, -välineitä ja materiaaleja asiakkaan osallisuuden edistämisessä.**

##### Toiminnallisuuteen ohjaaminen

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * ohjaa toimintaa voimavaralähtöisellä työotteella kuntoutumista tukien * kannustaa asiakasta löytämään mielihyvää tuottavia asioita elämässä * varmistaa, että ikääntyvän omat toiveet ja tahto on huomioitu osallisuuden edistämisessä * tukee asiakkaan osallistumista hänelle tärkeisiin harrastuksiin * ohjaa yksilöitä ja ryhmiä hyödyntäen tietoa ryhmäytymisestä * ohjaa toimintakyvyltään erilaisia asiakasryhmiä käyttäen joitakin toiminnallisia menetelmiä * edistää ryhmän jäsenten välistä vuorovaikutusta huomioiden ikääntymisen vaikutukset kuulo- ja näkökykyyn sekä muistiin * ohjaa asiakasta terveyttä edistävään liikuntaan ja ulkoiluun osana päivittäistä toimintaa * käyttää rentouttavia menetelmiä * hyödyntää kulttuurin ja taiteen mahdollisuuksia osallisuuden edistämisessä |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * ohjaa toimintaa voimavaralähtöisellä, mahdollistavalla ja osallistavalla työotteella kuntoutumista tukien * kannustaa ja ohjaa asiakasta löytämään mielihyvää tuottavia asioita elämässä * varmistaa, että ikääntyvän omat toiveet ja tahto on huomioitu osallisuuden edistämisessä * tukee asiakkaan osallistumista hänelle tärkeisiin harrastuksiin ja sosiaalisten verkostojen toimintaan * ohjaa yksilöitä ja ryhmiä hyödyntäen monipuolisesti tietoa ryhmäytymisestä * ohjaa toimintakyvyltään erilaisia asiakasryhmiä käyttäen toiminnallisia menetelmiä * edistää ryhmän jäsenten välistä vuorovaikutusta ja yhdessä toimimista huomioiden ikääntymisen vaikutukset kuulo- ja näkökykyyn sekä muistiin * motivoi ja ohjaa asiakasta terveyttä edistävään liikuntaan ja ulkoiluun osana päivittäistä toimintaa * käyttää monipuolisesti rentouttavia menetelmiä * hyödyntää kulttuurin ja taiteen mahdollisuuksia osallisuuden edistämisessä huomioiden asiakkaan toiveet |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * ohjaa toimintaa voimavaralähtöisellä, mahdollistavalla ja osallistavalla työotteella perustellen toimintaansa kuntoutumista tukien * kannustaa ja ohjaa asiakasta löytämään mielihyvää tuottavia asioita elämässä ja tukee niiden toteuttamisessa * varmistaa, että ikääntyvän omat toiveet ja tahto on huomioitu osallisuuden edistämisessä * tukee monipuolisesti asiakkaan osallistumista hänelle tärkeisiin harrastuksiin ja sosiaalisten verkostojen toimintaan * ohjaa yksilöitä ja ryhmiä perustellen monipuolisesti toimintaansa ryhmäytymisellä ja ryhmäilmiöillä * ohjaa luovasti toimintakyvyltään erilaisia asiakasryhmiä käyttäen monipuolisesti toiminnallisia menetelmiä * edistää ryhmän jäsenten välistä vuorovaikutusta, yhdessä toimimista ja osallisuutta huomioiden ikääntymisen vaikutukset kuulo- ja näkökykyyn sekä muistiin * motivoi ja ohjaa asiakasta monipuoliseen terveyttä edistävään liikkumiseen luontevana osana päivittäistä toimintaa * käyttää monipuolisesti ja aktiivisesti erilaisia rentouttavia menetelmiä * hyödyntää monipuolisesti kulttuurin ja taiteen mahdollisuuksia osallisuuden edistämisessä huomioiden asiakkaan toiveet. |  |

##### Mielekkään elämän edistäminen

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tukee asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja huomioi oikeuden yksityisyyteen ja yksityiselämän suojaan * huomioi toiminnassaan asiakkaan kulttuuriset, elämänkatsomukselliset ja eettiset tavat sekä seksuaalisuuden * huomioi ympäristön turvallisuuden ja esteettömyyden ja hyödyntää teknologiaa * ohjaa asiakasta tietotekniikan käytössä ja teknologian mahdollisuuksien hyödyntämisessä * tukee asiakkaan laadukasta, omannäköistä elämää ja edistää toiminnallaan arjen mielekkyyttä * vahvistaa ikääntyneen ihmisen mielenterveyttä edistäviä tekijöitä * ennaltaehkäisee ja lievittää asiakkaan yksinäisyyden ja syrjäytymisen kokemuksia hyödyntäen yksinäisyyttä ja syrjäytymistä vähentäviä toimintamalleja * tarkkailee asiakkaan elintoimintoja sekä uni- ja valverytmiä ja hyödyntää niitä työssään * arvioi asiakkaan ravitsemustilaa * huomioi asiakkaan henkilökohtaiset ruokailutottumukset ja ruoan esteettisyyden sekä tukee itsenäistä syömistä |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * tukee asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja huomioi oikeuden yksityisyyteen ja yksityiselämän suojaan * huomioi toiminnassaan asiakkaan kulttuuriset, elämänkatsomukselliset ja eettiset tavat sekä seksuaalisuuden ja keskustelee niistä asiakkaan kanssa * huomioi ympäristön turvallisuuden, esteettömyyden ja viihtyisyyden ja hyödyntää teknologiaa ja ympäristönhallintalaitteita turvallisuuden parantamiseksi * motivoi ja ohjaa asiakasta tietotekniikan käytössä ja teknologian mahdollisuuksien hyödyntämisessä * tukee asiakkaan laadukasta, omannäköistä elämää ja edistää toiminnallaan arjen mielekkyyttä ja osallisuutta * vahvistaa ikääntyneen ihmisen mielenterveyttä ja hyvinvointia edistäviä tekijöitä * ennaltaehkäisee ja lievittää asiakkaan yksinäisyyden ja syrjäytymisen kokemuksia hyvällä vuorovaikutuksella sekä yksinäisyyttä ja syrjäytymistä vähentävillä toimintamalleilla * edistää ja tarkkailee asiakkaan elintoimintoja sekä uni- ja valverytmiä ja hyödyntää sitä työssään * arvioi asiakkaan ravitsemustilaa ja ymmärtää sen yhteyden toimintakykyyn * huomioi asiakkaan henkilökohtaiset ruokailutottumukset ja ruoan esteettisyyden sekä tukee itsenäistä syömistä |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * tukee asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja huomioi oikeuden yksityisyyteen ja yksityiselämän suojaan * huomioi toiminnassaan asiakkaan kulttuurisia, elämänkatsomuksellisia ja eettisiä tapoja sekä seksuaalisuutta ja keskustelee niistä asiakkaan kanssa luontevasti * huomioi ympäristön turvallisuuden, esteettömyyden ja viihtyisyyden ja hyödyntää monipuolisesti teknologiaa ja ympäristönhallintalaitteita turvallisuuden parantamiseksi * motivoi ja ohjaa aktiivisesti asiakasta tietotekniikan käytössä ja teknologian mahdollisuuksien hyödyntämisessä * tukee monipuolisesti asiakkaan laadukasta, omannäköistä elämää ja edistää toiminnallaan monipuolisesti arjen mielekkyyttä ja osallisuutta * vahvistaa monipuolisesti ikääntyneen ihmisen mielenterveyttä ja hyvinvointia edistäviä tekijöitä * ennaltaehkäisee ja lievittää asiakkaan yksinäisyyden ja syrjäytymisen kokemuksia hyvällä vuorovaikutuksella sekä vaikuttaviksi todetuilla yksinäisyyttä ja syrjäytymistä vähentävillä toimintamalleilla perustellen toimintaansa * edistää ja tarkkailee asiakkaan elintoimintoja sekä uni- ja valverytmiä ja puuttuu mahdollisimman varhain terveydentilan ja toimintakyvyn muutoksiin * arvioi asiakkaan ravitsemustilaa ja ymmärtää sen yhteyden toimintakykyyn sekä ohjaa asiakasta ravitsemukseen liittyen * huomioi asiakkaan henkilökohtaiset ruokailutottumukset ja ruoan esteettisyyden sekä tukee itsenäistä syömistä. |  |

**Opiskelija käyttää alan työmenetelmiä,-välineitä ja materiaaleja edistäessään asiakkaan inhimillistä elämää saattohoitovaiheessa.**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tietää saattohoidon periaatteet ja toimii niiden mukaisesti * hyväksyy kuoleman luonnollisena osana elämänkulkua ja keskustelee kuolemaan liittyvistä asioista asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa työryhmän tukemana * tarjoaa inhimillistä hoitoa tutussa ympäristössä elämän loppuun saakka * toteuttaa oireita lievittävää ja hyvää saattohoitoa työryhmän jäsenenä |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * tietää saattohoidon periaatteet ja toimii niiden mukaisesti * hyväksyy kuoleman luonnollisena osana elämänkulkua ja keskustelee kuolemaan liittyvistä asioista asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa * tarjoaa inhimillistä hoitoa tutussa ympäristössä elämän loppuun saakka * toteuttaa oireita lievittävää ja hyvää saattohoitoa huomioiden kuolevan asiakkaan ja hänen läheistensä tarpeet |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * tietää saattohoidon periaatteet ja toimii niiden mukaisesti ja perustelee tiedolla toimintaansa * hyväksyy kuoleman luonnollisena osana elämänkulkua ja keskustelee luontevasti kuolemaan liittyvistä asioista asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa * tarjoaa inhimillistä hoitoa tutussa ympäristössä elämän loppuun saakka * toteuttaa kokonaisvaltaisesti oireita lievittävää ja hyvää saattohoitoa huomioiden kuolevan asiakkaan ja hänen läheistensä tarpeet. |  |

**Opiskelija ohjaa palveluiden käytössä ja valintojen tekemisessä.**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * ohjaa asioiden hoitamisessa ja palveluita koskevissa valinnoissa hyödyntäen tietoa palvelujärjestelmästä * ohjaa ja neuvoo asiakasta hakemaan palveluita ja etuuksia työryhmän kanssa * ohjaa asiakasta sähköisten palveluiden käytössä * osallistuu sosiaali- ja terveydenhuollon ohjaus-, yhteydenotto- ja ilmoitusvelvollisuuden toteuttamiseen asiakkaan palvelutarpeesta |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * ohjaa asioiden hoitamisessa ja palveluita koskevissa valinnoissa hyödyntäen laaja-alaisesti tietoa palvelujärjestelmästä * ohjaa ja neuvoo asiakasta hakemaan palveluita ja etuuksia * ohjaa asiakasta sujuvasti sähköisten palveluiden käytössä * osallistuu sosiaali- ja terveydenhuollon ohjaus-, yhteydenotto- ja ilmoitusvelvollisuuden toteuttamiseen asiakkaan palvelutarpeesta |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * ohjaa asioiden hoitamisessa ja palveluita koskevissa valinnoissa hyödyntäen laaja-alaisesti ja asiakaslähtöisesti tietoa palvelujärjestelmästä * ohjaa ja neuvoo aktiivisesti ja asiakaslähtöisesti asiakasta hakemaan palveluita ja etuuksia * ohjaa asiakasta sujuvasti ja monipuolisesti sähköisten palveluiden käytössä * osallistuu sosiaali- ja terveydenhuollon ohjaus-, yhteydenotto- ja ilmoitusvelvollisuuden toteuttamiseen asiakkaan palvelutarpeesta. |  |

**Opiskelija toimii työyhteisön jäsenenä.**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintaperiaatteita * viestii ja toimii ammatillisesti ja asiallisesti * omaa ongelmanratkaisutaidot * toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti työyhteisön jäsenenä |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintaperiaatteita perustellen toimintaansa * viestii ja toimii ammatillisesti ja asiallisesti * omaa ongelmanratkaisutaidot ja tuo esille ratkaisuvaihtoehtoja * toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti työyhteisön jäsenenä tuoden kehittämisehdotuksia * vaikuttaa osaltaan positiivisesti työyhteisön sosiaaliseen ilmapiiriin |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintaperiaatteita perustellen monipuolisesti toimintaansa * viestii ja toimii ammatillisesti ja asiallisesti * omaa ongelmanratkaisutaidot ja tuo esille perusteltuja ratkaisuvaihtoehtoja * toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti työyhteisön jäsenenä tuoden monipuolisia kehittämisehdotuksia * vaikuttaa osaltaan positiivisesti työyhteisön sosiaaliseen ilmapiiriin. |  |

**Opiskelija ylläpitää ja edistää turvallisuutta, työkykyään ja työhyvinvointiaan.**

**Työhyvinvoinnin ja turvallisuuden huomioiminen**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännöt ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla työryhmän kanssa * noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita ja -määräyksiä sekä sähkö- ja paloturvallisuusmääräyksiä * ottaa vastuun omasta työhyvinvoinnistaan, työturvallisuudesta ja työkyvystään * huolehtii omalta osaltaan työyhteisön hyvinvoinnista * ymmärtää työyhteisön ilmapiirin vaikutuksia asiakastyytyväisyyteen |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännöt ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla * noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita ja -määräyksiä sekä sähkö- ja paloturvallisuusmääräyksiä * ottaa vastuun omasta työhyvinvoinnistaan, työturvallisuudesta ja työkyvystään ja ennaltaehkäisee toiminnallaan mahdollisia haittoja * ylläpitää omalta osaltaan työyhteisön hyvää ilmapiiriä ja on halukas edistämään sitä * ymmärtää työyhteisön ilmapiirin vaikutuksia asiakastyytyväisyyteen |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * tuntee työpaikan turvallisuussuunnitelman ja vaaratilanteiden ilmoittamisen käytännöt ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla ehkäisten riskejä * noudattaa työhyvinvointi- ja työturvallisuusohjeita ja -määräyksiä sekä sähkö- ja paloturvallisuusmääräyksiä * ottaa aktiivisesti vastuun omasta työhyvinvoinnistaan, työturvallisuudesta ja työkyvystään ja ehkäisee toiminnallaan mahdollisia haittoja * ylläpitää omalta osaltaan työyhteisön hyvää ilmapiiriä ja on halukas edistämään sitä ja tuo esille kehittämisehdotuksia * ymmärtää työyhteisön ilmapiirin vaikutuksia asiakastyytyväisyyteen ja tekee kehittämisehdotuksia. |  |

**Ergonominen toiminta**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * toimii ergonomian periaatteiden mukaisesti * tunnistaa asiakkaan voimavaroja ja huomioi elämäntilanteen, unen, stressin ja terveyden vaikutuksen toimintakykyyn * tunnistaa työssään fyysisiä kuormitustilanteita * hyödyntää työssään luonnollisia liikemalleja ja hallitsee omaa kehoaan avustaessaan asiakasta liikkumisessa ja siirtymisessä * arvioi asiakkaan toimintakykyä ja apuvälineiden tarvetta * käyttää apuvälineitä siirtotilanteissa |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * toimii ergonomian periaatteiden mukaisesti * aktivoi asiakkaan voimavaroja ja huomioi elämäntilanteen, unen, stressin ja terveyden vaikutuksen toimintakykyyn * tunnistaa työssään fyysistä kuormitusta aiheuttavia tekijöitä ja pyrkii omalla toiminnallaan vähentämään niitä * hyödyntää tarkoituksenmukaisesti työssään luonnollisia liikemalleja ja hallitsee omaa kehoaan avustaessaan asiakasta liikkumisessa ja siirtymisessä * arvioi asiakkaan toimintakykyä ja apuvälineiden tarvetta tarkoituksenmukaisesti * käyttää sujuvasti apuvälineitä siirtotilanteissa ja arvioi omaa ammattitaitoaan ohjaamisessa ja avustamisessa |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * toimii ergonomian periaatteiden mukaisesti perustellen toimintaansa * aktivoi asiakkaan voimavaroja ja huomioi elämäntilanteen, unen, stressin ja terveyden vaikutuksen toimintakykyyn perustellen toimintaansa * tunnistaa työssään fyysistä kuormitusta aiheuttavia tekijöitä ja pyrkii omalla toiminnallaan vähentämään niitä perustellen toimintaansa * hyödyntää aktiivisesti työssään luonnollisia liikemalleja ja hallitsee omaa kehoaan avustaessaan asiakasta liikkumisessa ja siirtymisessä * arvioi asiakkaan toimintakykyä ja apuvälineiden tarvetta tarkoituksenmukaisesti perustellen toimintaansa * käyttää sujuvasti apuvälineitä siirtotilanteissa, hyödyntää luonnollisia liikemalleja ja avustajan työasentoja sekä arvioi omaa ammattitaitoaan ohjaamisessa ja avustamisessa. |  |

**Asiakasturvallisuuden huomioiminen**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * huomioi asiakasturvallisuuden työskennellessään * toimii aseptisen työskentelyn periaatteiden mukaan * tunnistaa perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhan ja kaltoinkohtelun * tunnistaa työssään haasteellisesti käyttäytyvän asiakkaan ja toimii osana työryhmää tilanteen vaatimalla tavalla * ennaltaehkäisee kotitapaturmia ja kaatumisia |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * huomioi laaja-alaisesti asiakasturvallisuuden työskennellessään ja perustelee toimintaansa * toimii aseptisen työskentelyn periaatteiden mukaan * tunnistaa perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhan ja kaltoinkohtelun ja vie asiaa eteenpäin työryhmässä * tunnistaa työssään haasteellisesti käyttäytyvän asiakkaan ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla * ennaltaehkäisee kotitapaturmia ja kaatumisia |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * huomioi laaja-alaisesti asiakasturvallisuuden työskennellessään ja perustelee toimintaansa sekä tekee kehittämisehdotuksia * toimii aseptisen työskentelyn periaatteiden mukaan * tunnistaa perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhan ja kaltoinkohtelun sekä ohjaa avun saannissa ja vie asiaa eteenpäin työryhmässä * tunnistaa työssään haasteellisesti käyttäytyvän asiakkaan ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla ja ehkäisee omalla toiminnallaan haasteellisten tilanteiden syntymisen * ennaltaehkäisee kotitapaturmia ja kaatumisia. |  |

**Opiskelija arvioi ja kehittää toimintaansa.**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * arvioi omaa oppimistaan ja osaamistaan * ylläpitää ja kehittää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja * ottaa vastaan ja antaa asiallisesti palautetta sekä hyödyntää saamaansa palautetta toiminnassaan * tunnistaa joitakin vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan * perustelee toimintaansa näyttöön perustuvalla tiedolla ja hakee tietoa työryhmän jäsenenä luotettavista lähteistä * tekee työhönsä liittyviä valintoja ja päätöksiä työryhmän tukemana |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * arvioi realistisesti omaa oppimistaan ja osaamistaan * ylläpitää ja kehittää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja * ottaa vastaan ja antaa asiallisesti palautetta sekä kehittää toimintaansa saamansa palautteen perusteella sekä pyytää tarvittaessa ohjausta * tunnistaa omat vahvuutensa ja kehittämiskohteensa * perustelee toimintaansa näyttöön perustuvalla tiedolla ja hakee tietoa luotettavista lähteistä * tekee työhönsä liittyviä valintoja ja päätöksiä sekä ratkaisee ongelmia osana työryhmää |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * arvioi realistisesti ja monipuolisesti omaa oppimistaan ja osaamistaan * ylläpitää ja kehittää ammatin edellyttämiä tietoja ja taitoja * ottaa vastaan ja antaa asiallisesti palautetta sekä kehittää toimintaansa aktiivisesti * tunnistaa omat vahvuutensa ja kehittämiskohteensa ja on motivoitunut kehittämään itseään ja omaa osaamistaan * perustelee monipuolisesti toimintaansa näyttöön perustuvalla tiedolla ja hakee aktiivisesti tietoa luotettavista lähteistä * tekee itsenäisesti työhönsä liittyviä valintoja ja päätöksiä sekä ratkaisee ongelmia. |  |

**Opiskelija arvioi mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä.**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * suunnittelee osaamisensa tuotteistamista * työskentelee vastuullisesti ja ymmärtää työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä * edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista * arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * suunnittelee ja selvittää työssään oman osaamisensa tuotteistamismahdollisuuksia * työskentelee vastuullisesti ja huomioi oman työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä * edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista ja mitoittaa oman työnsä tavoitteiden mukaan * arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * suunnittelee ja kehittää aktiivisesti yrittäjyysvalmiuksiaan ja arvioi realistisesti oman osaamisensa tuotteistamismahdollisuuksia * työskentelee vastuullisesti ja joustavasti ja huomioi oman työnsä vaikutuksen työpaikan toimintaan ja palvelujen laatuun päivittäisessä asiakastyössä * muuttaa toimintaansa tilanteen vaatimalla tavalla * edistää toiminnallaan tavoitteiden saavuttamista ja mitoittaa oman työnsä tavoitteiden mukaan * arvioi omia mahdollisuuksiaan toimia hyvinvointialan yrittäjänä. |  |