

**ENNAKOINTI JA TOIMIMINEN
HAASTEELLISISSA JA
RISTIRIITATILANTEISSA**

Terhi Koskell

ENNAKOINTI JA TOIMIMINEN HAASTEELLISISSA JA RISTIRIITATILANTEISSA

- Haasteellisten tilanteiden ennusmerkkien tunnistaminen
- Huolellinen suunnittelu
- Ympäristöön liittyvät asiat
- Yhteiset toimintatavat
- **Tunnetaidot, itsesäätelytaidot, rentoutuminen, rauhoittuminen, riittävä uni, sopiva aktiivisuus, liikunta, ateriarytmi, vuorokausirytmii jne.**





ENNAKOINTI

- Asiakkaan tunteminen
 - Temperamentti
- Tuen tarpeen tunnistaminen, saatu tuki
- Kommunikaatio
 - Ymmärretyksi tuleminen
 - Myönteinen palaute
 - Vahvuuksien korostaminen
- Onnistumisiin kiinnitetään huomiota, ei epäonnistumisiin
- Tarjotaan työkaluja kuormittaviin tilanteisiin
 - esim. etäisyyden ottaminen, rauhoittuminen omassa tilassa





ENNAKOINTI

- Sopimukset ja säännöt
- Sopiva vuorokausirytm
- Mielekäs tekeminen ja liikunta
- Kuvien käyttäminen
- Kannustava ilmapiiri





HOITAJA / TYÖNTEKIJÄ

- Pysy omassa vuorovaikutuksessa rauhallisena
- Selkeiden, johdonmukaisten rajojen asettaminen
- Mahdollistaa tilan, jossa voi rauhoittua
- Keskustelu, tilanteiden purku
- Ohjaa ja tukee tunne- ja vuorovaikutustaitojen oppimisessa
- Työparin kanssa työskentely
- Kirjaaminen
- Jälkipuinti esimiehen ja työtovereiden kanssa
- Uhka- ja vaaratilanteista raportoiminen (esim. haipro)



TURVALLISUUDESTA TYÖNILOON

Vuorovaikutusosaaminen

- Epäonnistunut vuorovaikutustilanne voi edistää uhka- tai väkivaltatilanteen syntymistä

Hoitotyössä pyrkimyksenä on ymmärtää ihmistä psyykkisenä, sosiaalisena ja biologisena kokonaisuutena

Avoimuus lisää luottamusta ja turvallisuuden tunnetta hoitojärjestelmää kohtaan

Epävarmuus ja -selvyys aiheuttavat turvattomuutta ja levottomuutta niin työntekijälle kuin potilaalle

Ennakointi, tilanteeseen puuttuminen mahdollisimman nopeasti

Työyksiköissä ja yksilötasolla tehdyt ennalta suunnitellut ja harjoitellut toimintamallit

- Terveystieteiden ja sosiaalialan kaikkein tärkein yksittäinen työturvallisuutta parantava tekijä

LINK

- [https://
tyokyk
ennalta](https://tyokykennalta)
- <https://>

