

# Asiakkaan ohjaaminen

---

# Asiakkaan ohjaaminen

---

Ohjauksessa korostuvat:

- vuorovaikutus ja keskustelu ja kuuntelu
- myös ilmeet, eleet, kehonkieli sekä muut tavat kommunikoida ovat tärkeitä taitoja
- johdonmukaisuus ja asioiden perustelu
- arvostus, kunnioitus ja tilan anto
- kannustus ja myötäeläminen
- huomionanto ja ajan anto



# Ohjaaminen

---

- Ohjauksen tavoitteena harjoitella ja oppia
- Asiakas saa taitoja ja oppii uutta
- Ohjaamista tapahtuu arjen toiminnoissa sekä erikseen varattuna aikana
- Asiakasta aktivoidaan, viritetään toimintaan ja motivoidaan
- Tavoite asetetaan ja kirjataan: kokonaistavoite, osatavoitteet
- Tavoite tulee olla asiakkaalle merkityksellinen -> motivoi

# Taidon oppiminen

---

- Hidasta
- Ohjaus konkreettista, näytetään mallia
- Harjoitellaan osa kerrallaan
- Paljon toistoa, harjoittelua
- Edetään asiakkaan voimavarojen mukaan
- Hyödynnetään asiakkaan omia keinoja selviytyä

# Ohjauksessa huomioitavaa

---

- Ohjataan vain sen verran kuin on tarvetta
- Asiakas itse päätoimija ja ongelmanratkaisija, hoitaja auttaa ja tukee
- Ei tehdä puolesta -> tämä edellyttää suunnittelua
- Tavoitteena parantaa asiakkaan kykyä parantaa omaa elämäänsä
- Ohjattavan itseluottamuksen vahvistaminen on tärkeää



# Miten arvioidaan, onnistutaanko?

---

Pohditaan yhdessä asiakkaan kanssa:

- Mikä meni hyvin tilanteessa?
- Miten asetettu tavoite saavutettiin?
- Mikä olisi seuraava tavoite?

# Hoitaja arvioi

---

- Oliko ohjaus selkeää, ymmärrettävää?
- Oliko ohjaus asiakaslähtöistä?
- Oliko tavoite sopivan haasteellinen?
- Oliko ohjaustilanne hyvin suunniteltu: tila, välineet, ym.?
- Oliko kannustusta ja kehumista?
- Mitä pitäisi seuraavalla kerralla huomioida?