

Kotihoidon virtuaalipalvelut

Kehittyvä vanhustyö
2.11.2017, Varsinais-suomi
Eeva Sandelin
vs. palvelualueen johtaja

Helsingin kaupunki
Sosiaali- ja terveystoimiala
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -palvelukokonaisuus
Pohjoisen palvelualue



Miksi virtuaalipalvelua?

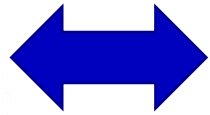
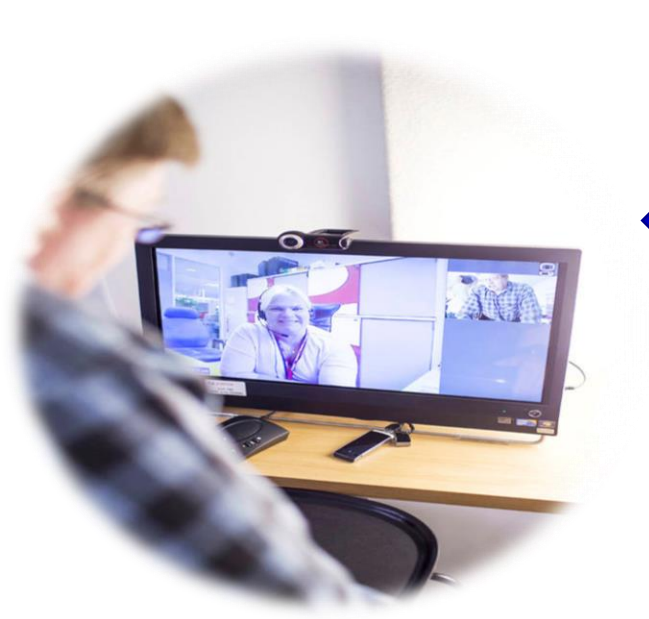
- Ikääntyminen > asiakkaiden palvelutarpeen kasvu
- Palvelurakenteen keventäminen
> Painopiste kotona asumisen tukemisessa
- Kotona asuvien määrä yli 75-vuotiaista kasvaa
➤ Kotihoidon asiakasmäärän kasvu ja heidän hoitoisuuden lisääntyminen
- Tiukkeneva talous
> On pakko suunnitella uusia toimintatapoja, vanhoilla emme tule pärjäämään!

Mitä virtuaalipalvelut sitten voivat olla?



- Virtuaali-/etähoitoa
- Virtuaali-/etäkuntoutusta
- Virtuaali-/etälääkäripalvelua
- Virtuaali-/etäpäivätoimintaa
- Virtuaali-/etämuistikuntoutusta
- Virtuaali-/etäpsykososiaalisia ryhmiä
- Virtuaali-/etäryhmäruokailuryhmät
- jne

Kaksisuuntainen, kuva- ja äänivälitteisesti toteutettu etähoitokäynti



Etähoitokäynti

Osa asiakkaan kotikäynneistä ja asiakaspuheluohjauksesta voidaan toteuttaa etähoidon avulla:

- tavoitteellista, asiakkaan tarpeesta lähtevää, asiakkaan hoitosuunnitelman mukaista palvelua
- antaa apua päivittäisten toimintojen ylläpitoon
- edistää terveyttä, tarjoaa seuranta, konsultointia, ohjausta ja neuvontaa
- tukee omahoitoa
- on nopea ja helppo yhteys etähoitajaan 24/7
- Helsingin kotihoidon ja Helsingin Palvelukeskuksen yhteistyönä

Etähoitokäyntien top 10

Valvottu lääkkeenotto

Lääkemuistutus

Ruokailumuistutus

Ravitsemuksen seuranta

Lääketarkastus

Lääkkeiden oton varmistus

Voinnin seuranta

Arjen tuki

Psyyken seuranta

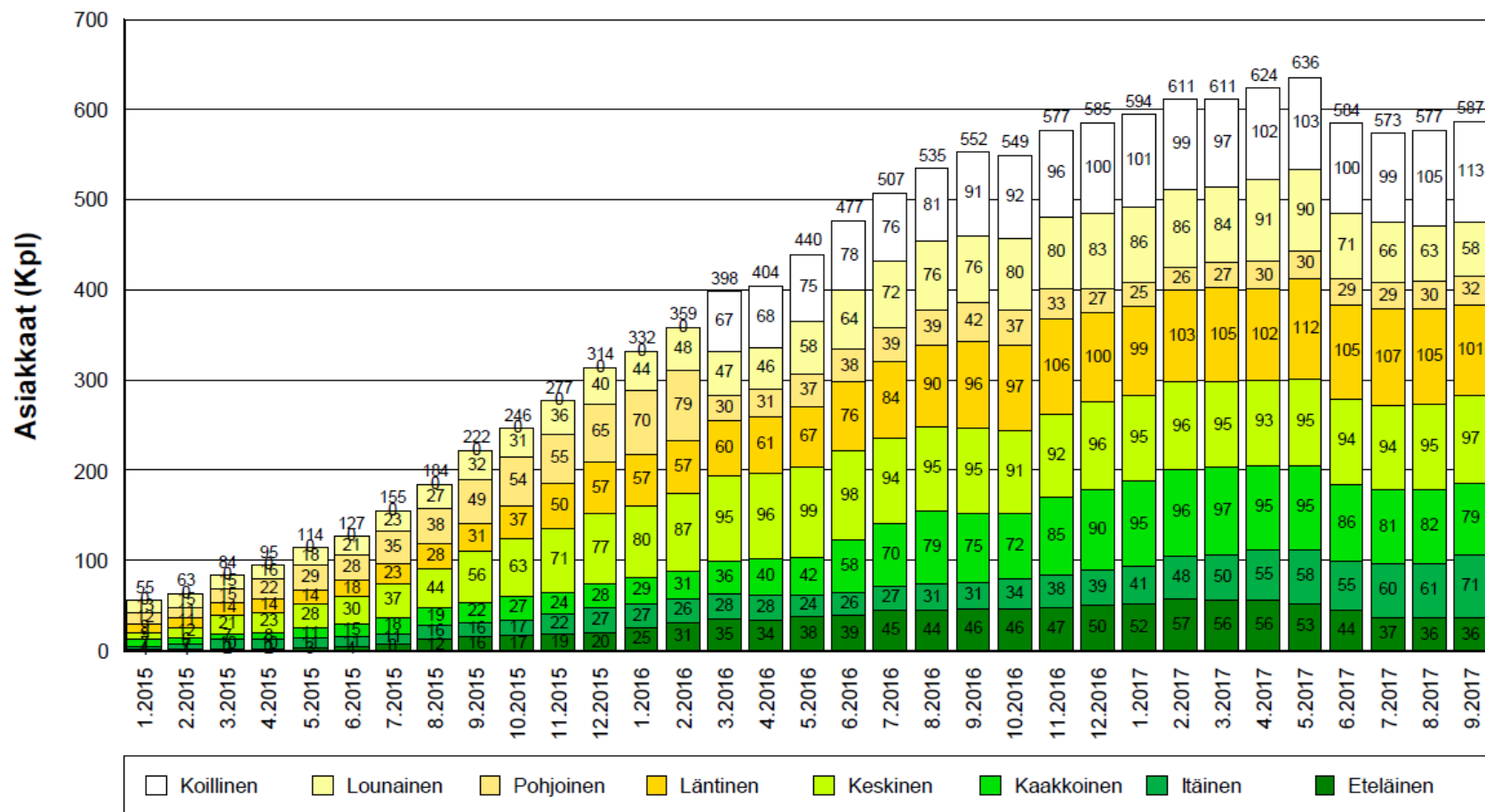
Hygienia



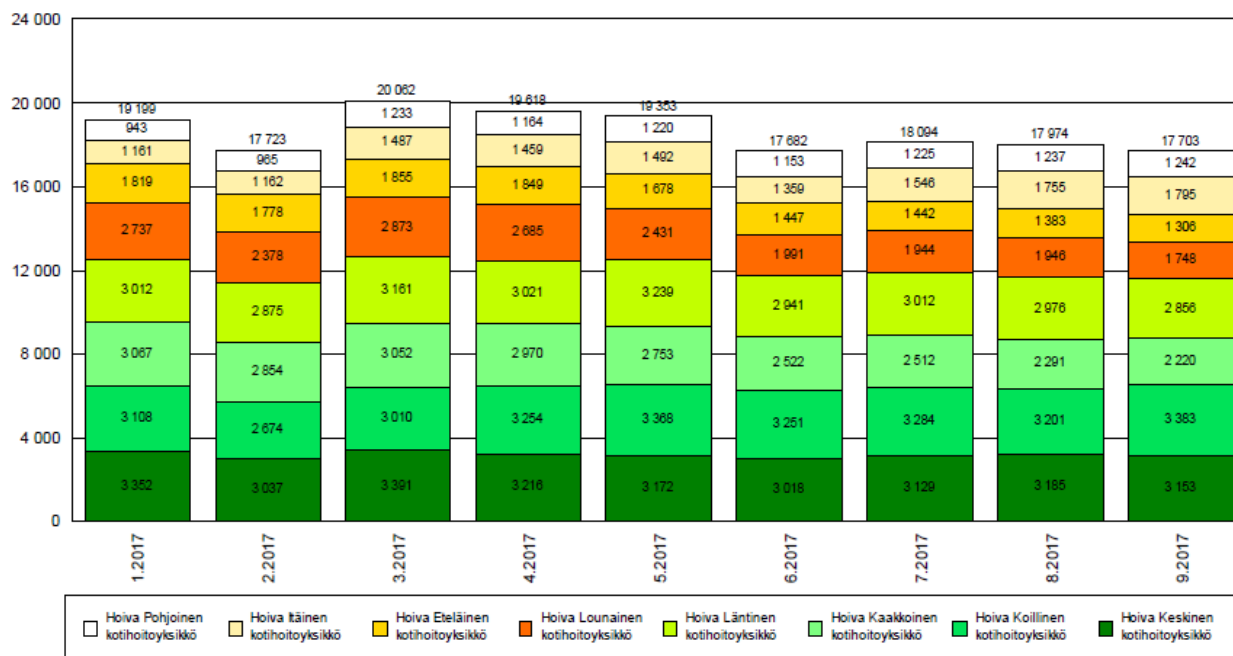
Etähoitokäynneistä

- Helsingin kaupungin kotihoidossa tutkittiin kuvallista turvapuhelinyhteyttä vv 2011-2013 kahdessa eri projektissa (Kovi-projekti ja Virtuaalihoitajaksi projekti), Pieni piiri kuvapuhelu-hanketta vv 2013-2014
- Nykyisen malliset etähoitokäynnit aloitettiin 2014
- v.2017 Helsingin kotihoidossa tavoitteena 900 etähoidon asiakasta/kk
 - > **Syyskuu2017- toteuma:** 587 asiakasta,
 - > Etähoitokäyntejä suoritettiin n. 18 000k/kk,
 - > Säästetyt ajokilometrit n. 90 000km/kk

virtuaalipalvelun asiakasmäärä

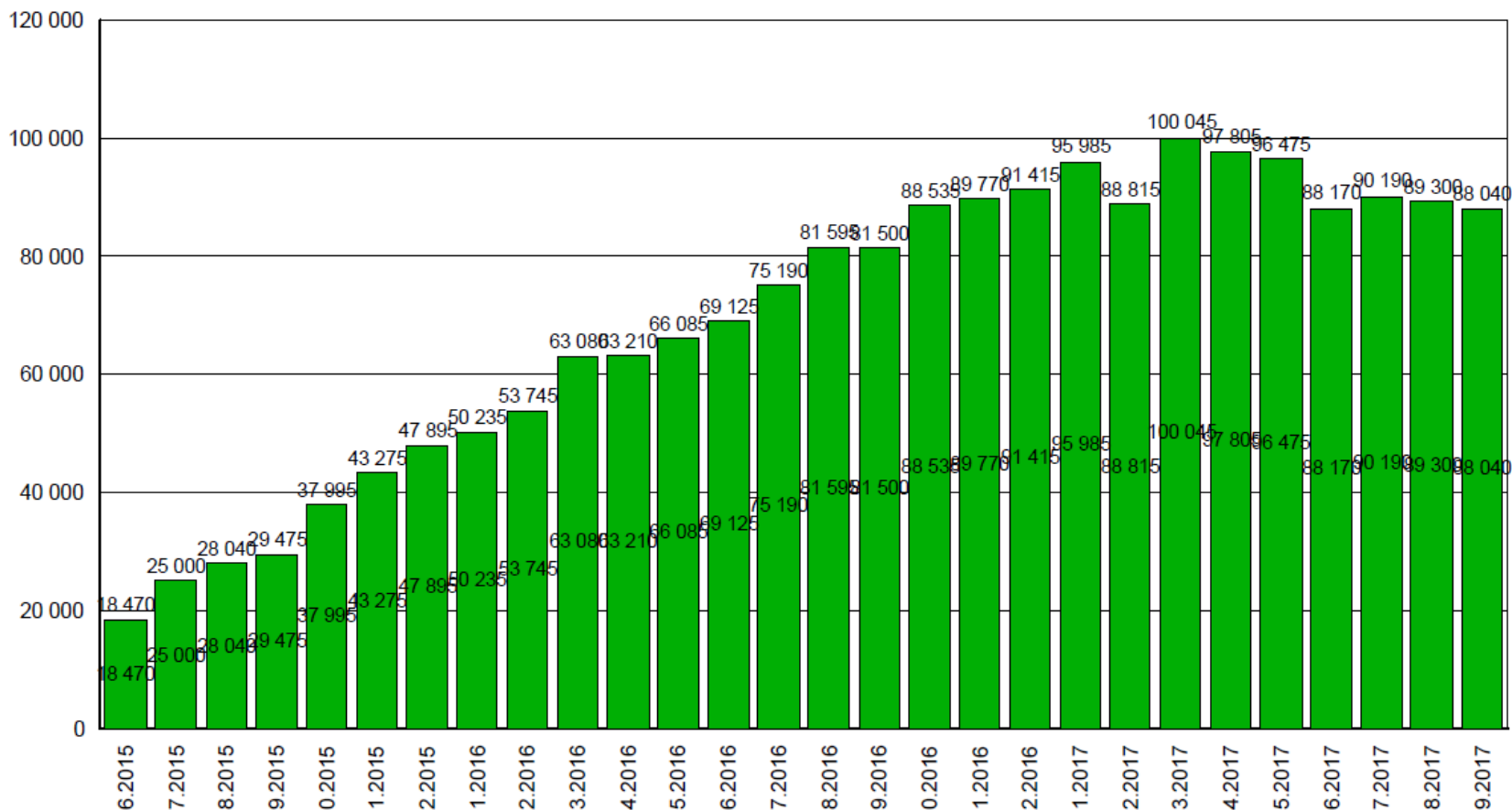


käynnit kuukausittain



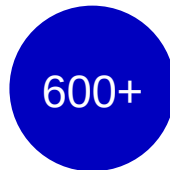


säästetyt ajokilometrit / kk





Virtuaalipalvelu numeroina



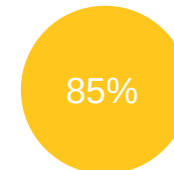
Asiakasta



Kontaktia
kuukaudessa



Vuoden 2016
kontaktit



Kustannustehokkuus

*Kotihoidon käynnin hinta noin 43,- ja
virtuaalikäynnin noin 5,-.*

Esimerkki kustannussäästöstä Helsingin kotihoidon virtuaalipalvelu

- Helsingin palvelukeskuksella n. **650 kotihoidon asiakasta** kotona asumista tukevien palveluiden piirissä
- Asiakkaille tehdään n. **20 000 virtuaalista** kaksisuuntaista käyntiä kuukaudessa, jotka korvaavat fyysisen käynnin
- **Kotihoidon hoitaja** tekee noin **15 käyntiä** työvuoronsa aikana, **virtuaalihoitaja 50 - 60**
- Kotihoidon fyysisen kotikäynnin keskimääräinen hinta on 43 €
- Virtuaalikäynnin hinta on 5,60 €
- **Laskennallista säästöä syntyy $43 \text{ €} - 5,60 \text{ €} \times 20\,000/\text{kk} \times 12 \text{ kk} = \text{n. } 9 \text{ milj €}/\text{vuosi}$**
- **Uudellemaalle laajennettuna n. 55 milj €/vuosi**
- Tämä säästö pelkästä **käyntitavan muuttamisesta perinteisestä virtuaaliseksi**

Etäkuntoutus

Tavoitteena:

1. Mahdollisimman moni vanhus pärjää omassa kodissaan mahdollisimman pitkään
2. Kotihoidon asiakkaiden kuntoutusmahdollisuuksien lisääminen ja sitä kautta toimintakyvyn paraneminen
3. Osa kotihoidon asiakkaan liikkumissopimusta ja hoitosuunnitelmaa
4. Alku- ja loppumittaukset
5. 1 x vk/ 60min, 10 krt

➤ Käynnistyi 4/2015 Syystien monipuolisen palvelukeskuksen, pohjois-koillisen kotihoidon, Kuntoutuksen osaamiskeskuksen ja Helsingin palvelukeskuksen yhteistyönä



➤ Laajentunut koko Helsinkiin

Tulokset etäkuntoutuksesta

- Koettu hyvinvointi ja mitattu suorituskyky parani
 - Parempi pärjääminen päivittäisissä toiminnoissa
 - Sosiaaliset kontaktit ja vertaistuki parani
 - Vuorovaikutus muiden osallistujien kanssa oli tärkeää
 - Mittaustulosten mukaan vaikuttavaa toimintaa
-
- Lisäksi:
 - Kuntoutuksen saatavuus parani



Etäfysioterapia yksilöllisesti 2017

Fysioterapian yksilöllinen kuntoutus Physiotools-ohjelman avulla osaksi virtuaalipalvelua

-Etälaite käyttöön Malmin sairaalan fysioterapiaan 2.5.2017 alkaen-

Fysioterapeutit etsivät omista potilaistaan (kotihoito tai sairaalasta kotiutuvat) sopivat etäfysioterapian toteutukseen (kotihoidon etähoidon asiakkaita)

-Potilaan fysioterapiasuunnitelma, potilaan kanssa yhdessä asetetut tavoitteet, interventio sekä loppuarviointi (taustalla ICF)

-Fysioterapian toteutus yksilöllisen Physiotools-ohjelman avulla (PT-momentum ja video), sekä vuorovaikutteisesti etäyhteyden avulla

-Kirjaaminen Pegasokseen ohjeiden mukaan-

Lyhyt video jumpasta, lopussa tiedot asiakkaan jumppahetkien viikkomäärästä ja liikkeiden määrästä.

- <https://dreambroker.com/channel/4h1c87o2/5wyqaymd>

Esimerkkejä mahdollisista konseptin hyödyntämiskohteista

- Sydämen vajaatoiminnan kotiseuranta kotiutuksen jälkeen
- Psykiatristen potilaiden avohoidon ja kotiutuksen jälkeinen tuki ja seuranta
- Päihdeasiakkaiden vasaava tuki ja seuranta
- Päivystyksen potilaiden tuettu kotiutuminen
- Nopeutettu sairaalasta kotiuttaminen
- Erityistä tukea tarvitsevien perheiden tuki
- Kuntoutuksen eri ryhmät esim. lonkkaleikkauksen jälkeinen kuntoutus
- Omaishoitajien tuki
- Ambulanssin arvion perusteella kotona pärjäävä potilas saadessaan tuen ja seurantalaitteiden etämonitoroinnin vaihtoehtona sille, että toimittaisiin sairaalaan (kotimonitorointi kitti)
- Kussakin ylläolevassa potentiaali merkittävään taloudelliseen säästöön sekä parempaan hoidolliseen tulokseen
- Toimintamallien asiakaslähtöisyys ja asiakas – ja potilasturvallisuus erityisesti huomioitava

Telecare/etälääkäri



- Teknologian välityksellä reaaliaikainen tutkimustieto potilaasta (esim. sydän- ja keuhkoäänet, korva- ja nielunäkymä, ihomuutokset) toisessa toimipisteessä työskentelevälle lääkärille, joka tekee diagnoosin, ohjelmoi hoidon sekä kirjaa sairauskertomusmerkinnät normaalien periaatteiden mukaisesti potilastietojärjestelmään.
- Kilpailutus aloitetaan yhteistyössä Sote ja Palvelukeskus Helsinki

Ryhmäruokailu

Muutaman hengen (noin 5) ryhmissä asiakkaat syövät yhdessä. Näkevät toisensa ja voivat keskustella toistensa ja hoitajan kanssa. Hoitaja voi esim. lukea samalla päivän lehden, Hoitaja varmistaa ruokailun ja merkitsee sen potilastietojärjestelmiin.



