

Virtuaalipalvelut ja etäohjaus



Virtuaalihoito

- ilman fyysistä tapaamista tapahtuvaa etähoitoa
- asiakkaalla on tabletti tai tietokone, jonka kautta hoitaja ottaa häneen yhteyden
- tavoitteena vähentää lyhyitä hoitajan käyntejä asiakkaan luona, mahdollistaa siirtymisiin kuluvan ajan käyttämisen pelkästään asiakastyöhön

Hyödyt



- ☐ Kustannustehokkuus
- ☐ Monipuolisempi hoito
- ☐ Mahdollistaa lisäpalveluita
- ☐ Osallisuus

Haitat



- ☐ Fyysinen kontakti vähenee
- ☐ Asiakkaiden ja ammattilaisten motivointi

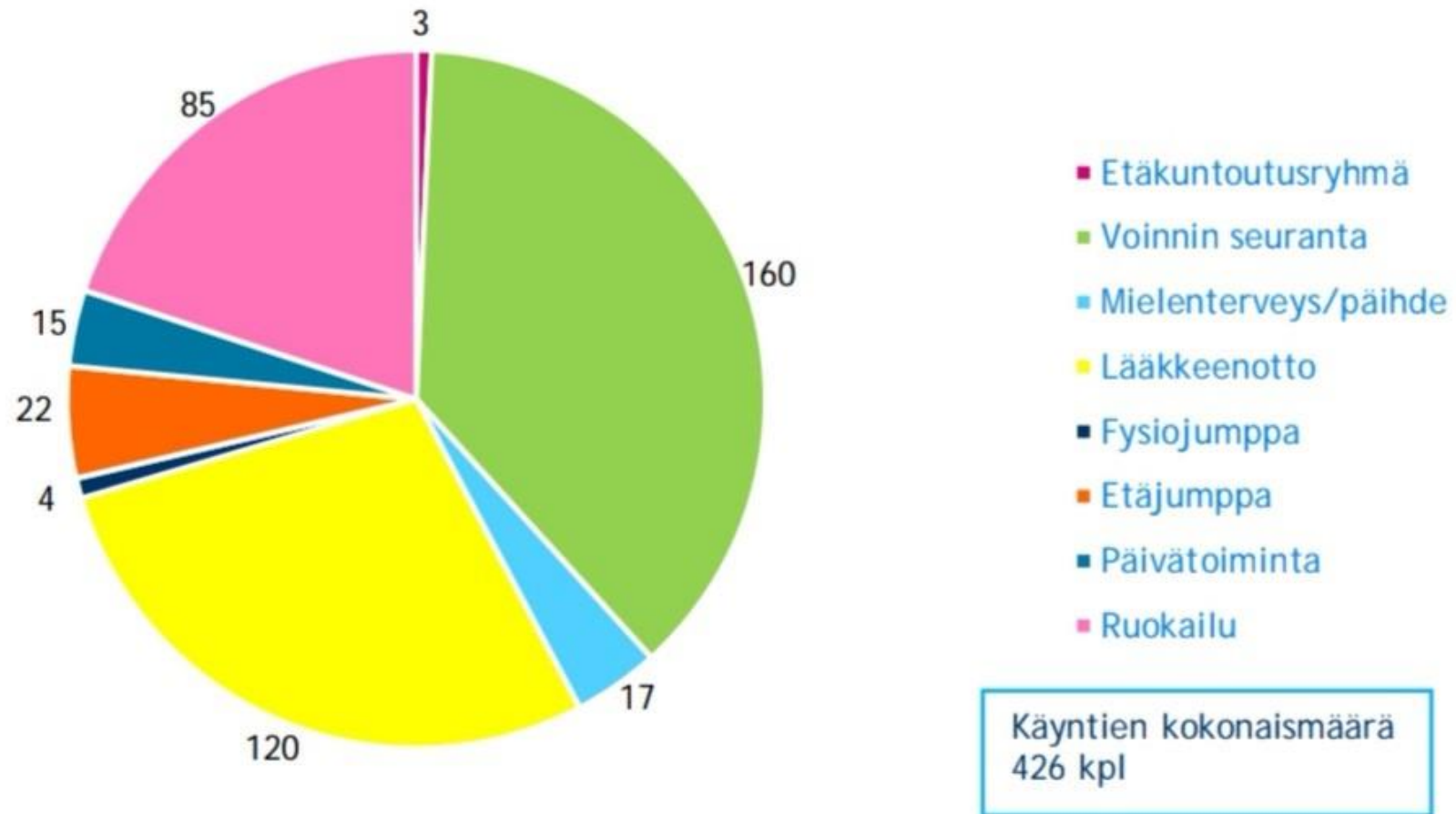
Kuva 3. Etähoitolaitteen hyötyjä ja haittoja. (Palvelukeskus Helsinki 2018)

Virtuaalikäynnit

- Valvottu lääkkeenotto
- Lääkemuistutus
- Ruokailumuistutus
- Ravitsemuksen seuranta
- Lääketarkastus
- Lääkkeiden oton varmistus
- Voinnin seuranta
- Arjen tuki
- Psyyken seuranta
- Hygienia



Etäkäyntien syyt helmikuu 2019



Kuva 4. Etäkäyntien syyt helmikuussa 2019 Helsingin kaupungin Kaakkoisessa kotihoidon yksikössä. (Helsingin kaupunki kuukausiraportti 2019)

Teknologian kehittyminen on hyvä asia, mutta ei se korvaa fyysistä kanssakäymistä ihmisen kanssa!

