



Kotihoidon
asiakkaaksi



Kotihoito

Kun henkilö ei **sairauden** tai **alentuneen toimintakyvyn** takia enää selviydy jokapäiväisistä toimista itsenäisesti tai omaistensa avulla.

Tavoitteena asiakkaan hyvä ja mielekäs elämä kotona mahdollisimman pitkään

- ihmisarvo
- itsemääräämisoikeus
- kokonaisvaltaisuus



Huolenpitoa

- arjessa selviytymisen tukemista
- asiakaslähtöisyys
- kuntouttava työote



Hoitoa

- sairauden hoitoa, terveyden edistämistä
- haavahoidot, laboratorionäytteet, lääkehoito ym.



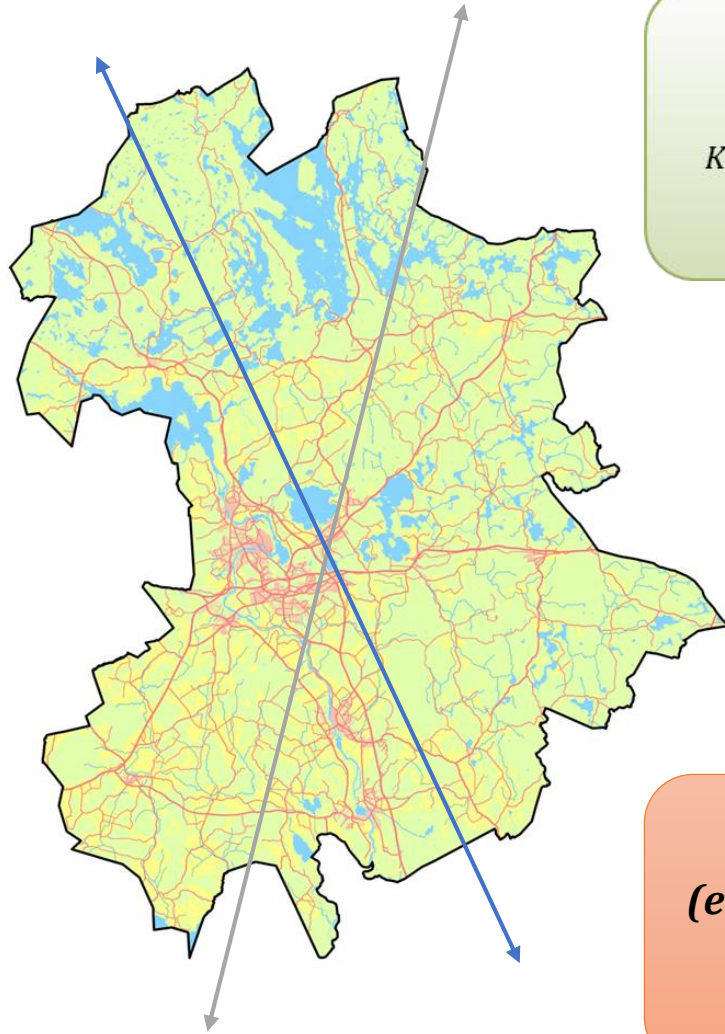
Päivä kotihoidossa

- <https://www.youtube.com/watch?v=rNiYT0MRMuw>

Kotihoito Kouvolassa

Liikkalasta
Pökölään
n. 90 km

Hämeen-
kylästä
Kuismaan
n. 100 km



E-alue
(pohjoinen
kotihoito)

*Kuusankoski, Valkeala,
Jaala*

D-alue
(keskinen kotihoito)

Kouvola

C-alue
(eteläinen kotihoito)

*Ent. Anjalankoski ja
Elimäki*



Yksityinen kotihoito

4 hengen ryhmissä

20min

Kotihoito

1. Minkälainen
on lähihoitajan
työnkuva?

Työtehtävät

2. Mitä muita
ammattiryhmiä
on kotihoidossa?

3. Minkälaisia
asiakkaita
kotihoitossa on?

Osaamiskartoitus

Asiakasryhmiä



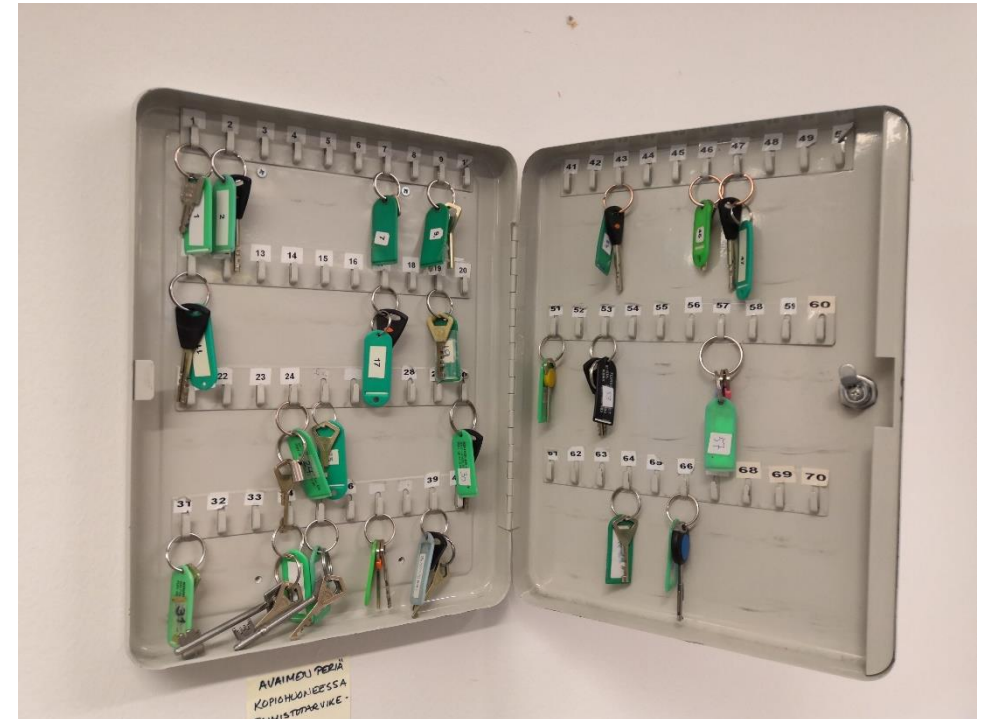
Moniammatillinen yhteistyö

- Lähihoitaja
- Sairaanhoitaja
- Lääkäri
- Fysioterapeutti
- Asiakasohjaaja
- Apteekin henkilökunta
- Sosiaalityöntekijä



Päivän kulku

- Toimistolle, työvaatteet ja työpuhelin päälle
- Päivän töiden läpikäyminen puhelimesta
- Työvälineiden kerääminen
 - lääkkeet
 - RR-mittari, vaaka
 - vaipat
 - erilaiset lomakkeet
- Asiakaslistan läpikäyminen
 - parikäyntien sopiminen
- Avainten kerääminen



Päivän kulku

- Lähtö asiakaskäynneille
- Asiakaskäynnit 10 min – 1 tunti
 - lääkkeiden oton varmistus (lääkkeet kotona tai toimistolla)
 - lääkkeiden kipottaminen
 - insuliinin pistäminen
 - aamupesut
 - ruokailun varmistus
 - kauppalapun teko
 - päivätoimintaan lähtö huomioitava
 - mittaukset
 - virtuaalikäynnit



Päivän kulku

- Lounastauko toimistolla
- Iltapäivän käynnit
 - suihkut
 - haavahoidot
 - avanteen hoidot
 - ruokailun varmistaminen
 - lääkkeiden oton varmistaminen
- Toimistolle, kirjaukset LifeCareen
- Avainten palautus



Asiakkaaksi kotihoitoon s.39

- asiakas itse, omaiset, läheiset
- vastaanoton kautta
- sairaala (kotiutushoitaja)
- palveluasumisyksikkö
- kotiutusyksikkö
- kriisiyksikkö

<https://www.kymenlaaksonopastin.fi/>

Kartoituskäynti

- asiakasohjaaja, asiakas ja mielellään omainen
- palvelutarvetta arvioitaessa selvitetään:
 - toimintakyky
 - voimavarat
 - asumisolosuhteet
 - sairaudet
 - sosiaalinen verkosto
 - sosiaalietuudet



Kotiutuminen sairaalasta

Uusi / vanha asiakas

Kun kotiutuu:

- voinnin tarkistaminen
- onko kotona ruokaa, ateriapalvelu
- lääkehoito
 - lääkelistan ajantasaisuus!
 - anja / dosetti, onko oikeat lääkkeet
- tarvittaessa päivittäisissä toimissa auttaminen



Kotihoito: yksinäinen vanhuus

- <https://www.ruutu.fi/video/3467300>

Keksi tarina
kotihoidon
asiakkaaksi tulevasta
henkilöstä

Voit käyttää apuna
elämän puuta s.57

Nimi, osoite, elämänhistoria,
elämäntilanne, toimintakyky,
perussairaudet, minkä takia
kotihoito käy?

Palautus
peda.nettiin

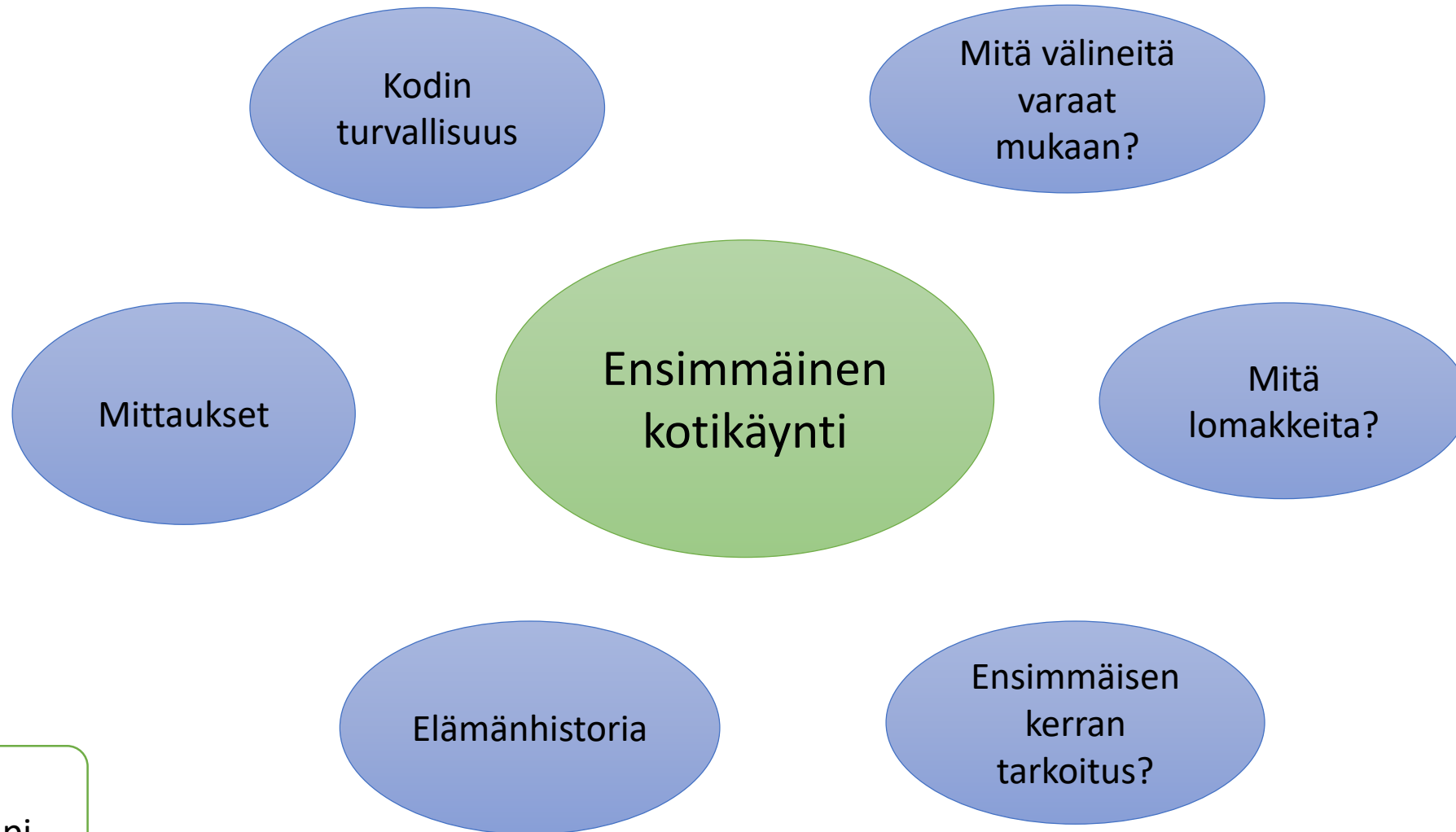
Ensimmäinen kotikäynti

- varataan mukaan tarvittavat tavarat ja tutustutaan asiakkaan tietoihin
 - kotihoidon kansio, hopasu, sairaudet, lääkitys
- tutustutaan asiakkaaseen ja elämänhistoriaan (+omainen)
- lähihoitaja kertoo kotihoidosta ja omasta roolistaan
- keskustellaan sairauksista ja lääkehoidon toteuttamisesta
- mittaukset

Ensimmäinen kotikäynti

- tarkistetaan kodin turvallisuus
- keskustellaan saatavilla olevista tukipalveluista
-> täydennetään hopasu
- mietitään käynnin pituus ja ajankohta

Tee mind map s. 56 kysymyksistä



Käydään
yhdessä läpi

Viikkosuunnitelma

- Käynnit viedään viikkosuunnitelmaan -> työnjako



Toiminnanohjaus, optimointi s.58

- https://www.youtube.com/watch?v=Rs_Oht8TSK4
- Kotikäynti voi olla 10 min tai 1h, riippuu mitä tehdään
- Työnjako jakaa työt hoitajille
- Asiakkaita voi tarvittaessa siirtää hoitajien kesken
- Toimistoaikaa voi toivoa
- Optimointi = pyritään saamaan asiakaskäynnit mahdollisimman lähekkäin, vältetään turhaa ajoa
- Optimaalinen aika, joka ollaan asiakastyössä (65 – 75%)

Kuinka usein sinun
asiakkaallasi
käydään?

Kuinka pitkä
käynti on?

Asiakkaan
osoite

Aikaikkuna
esim. klo 7-9

Mitä käynnillä
tehdään?

Palautus peda.nettiin

Työjärjestyksen tekeminen

Neljän hengen ryhmissä

Miettikää:

- Missä järjestyksessä asiakkaat käydään?
- Aamu- ja iltavuoro
- Käytettävissä kaksi hoitajaa
- Perustelut

Palautus peda.nettiin

ASIAKAS OLI UNOHTANUT
OTTA AAMULÄÄKKEENSÄ,
JOTEN JAOIN SEN HÄNELLE
JOULUKALENTERIIN.

MUISTAT KAI, KUINKA
LAPSINA AVASIMME KAIKKI
KALENTERIN LUUKUT
KERRALLA?



MYYRY