

Virtuaalipalvelut ja etäohjaus



Virtuaalihoito

- ilman fyysistä tapaamista tapahtuvaa etähoitoa
- asiakkaalla on tabletti tai tietokone, jonka kautta hoitaja ottaa häneen yhteyden
- tavoitteena vähentää lyhyitä hoitajan käyntejä asiakkaan luona
 - mahdollistaa siirtymisiin kuluvan ajan käyttämisen pelkästään asiakastyöhön

Virtuaalihoito

- asiakkaalle halvempaa kuin hoitajan fyysinen käynti
 - kotihoidon käynnin keskihinta on 40 euroa, virtuaaliyhteyden keskihinta 5 euroa
- asiakkaiden palautetta:
 - etähoito lisää turvallisuuden tunnetta
 - vähentää yksinäisyyttä
 - lisää sosiaalisia kontakteja, kuten ryhmässä tapahtumat aktiviteetit

Miettikää virtuaalihoidon hyviä ja huonoja puolia



Hyödyt



- ☐ Kustannustehokkuus
- ☐ Monipuolisempi hoito
- ☐ Mahdollistaa lisäpalveluita
- ☐ Osallisuus

Haitat



- ☐ Fyysinen kontakti vähenee
- ☐ Asiakkaiden ja ammattilaisten motivointi

Kuva 3. Etähoitolaitteen hyötyjä ja haittoja. (Palvelukeskus Helsinki 2018)

Minkälaiset asiakkaat soveltuvat etähoitoon?

Mitä kaikkea virtuaalihoidon kautta voidaan tehdä / minkälaisia käyntejä?

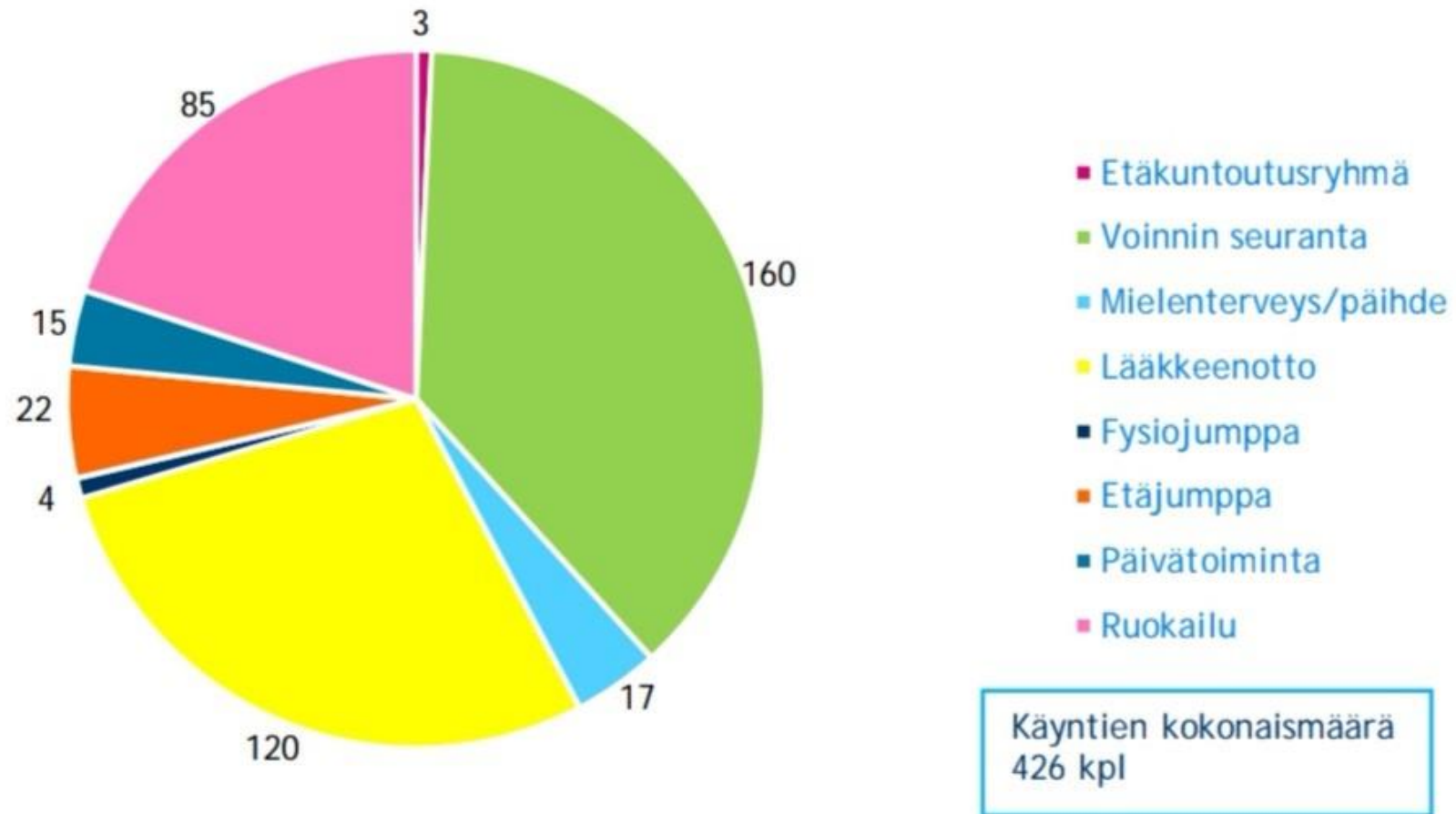


Virtuaalikäynnit

- Valvottu lääkkeenotto
- Lääkemuistutus
- Ruokailumuistutus
- Ravitsemuksen seuranta
- Lääketarkastus
- Lääkkeiden oton varmistus
- Voinnin seuranta
- Arjen tuki
- Psyyken seuranta
- Hygienia
- Lääkärin käynti



Etäkäyntien syyt helmikuu 2019



Kuva 4. Etäkäyntien syyt helmikuussa 2019 Helsingin kaupungin Kaakkoisessa kotihoidon yksikössä. (Helsingin kaupunki kuukausiraportti 2019)

Kymsote

Pilotti, jonka aikana asiakkaiden kotiin viety:

1. havainnointilaitteita, jotka antavat ympärivuorokautista tietoa asiakkaan toimista
2. turvapuhelinratkaisu, jolla asiakas voi itse hälyttää apua ja asiakkaaseen voidaan ottaa puheyhteys myös asunnon ulkopuolella. Turvapuhelimessa on myös automaattinen kaatumisen tunnistin, joka hälyttää apua ilman että asiakkaan pitää painaa hälytinpainiketta.
3. etämittauslaitteisto, jonka kautta mittaustulokset esimerkiksi verenpaine seurannan osalta välittyvät suoraan hoitajille

Kymsote

- asiakkaan kotiin voidaan asentaa sensoreita, jotka havainnoivat asukkaan liikkeitä ja huoneen lämpötilamuutoksia
 - jos poikkeavuudet ylittävät asiakkaan kanssa yhdessä asetetut raja-arvot, järjestelmä hälyttää hoitohenkilökunnalle
- tavoitteena tuottaa 30% palveluista digitaalisena vuoden 2024 loppuun mennessä
- tavoitteena, että asiakkaat pystyvät asumaan kotona mahdollisimman pitkään
- virtuaalitiimi aloittanut toimintansa

Mitä kaikkia virtuaalihoito voisi olla? Villiä ideointia...



Teknologian kehittyminen on hyvä asia, mutta ei se korvaa fyysistä kanssakäymistä ihmisen kanssa!

