### **Arviointi**

#### **Opiskelija noudattaa työtään ohjaavia säädöksiä, määräyksiä ja toimintaperiaatteita.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * noudattaa ajantasaista työtään ohjaavaa lainsäädäntöä ja työympäristön toimintaohjeita * toimii ohjattavien kanssa tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti * toimii työympäristön arvojen ja eettisten periaatteiden mukaisesti * käsittelee vastuullisesti saamiaan tietoja noudattaen tietosuojaa ja tiedon siirtämiseen liittyviä periaatteita ja salassapitoa * noudattaa vaitiolovelvollisuutta * toimii työympäristön turvallisuusohjeiden mukaisesti |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * noudattaa ajantasaista työtään ohjaavaa lainsäädäntöä ja työympäristön toimintaohjeita sekä perustelee tekemiään ratkaisuja niiden pohjalta * toimii ohjattavien kanssa tasapuolisesti, oikeudenmukaisesti ja moninaisuutta kunnioittaen * toimii työympäristön arvojen ja eettisten periaatteiden mukaisesti * käsittelee vastuullisesti saamiaan tietoja noudattaen tietosuojaa ja tiedon siirtämiseen liittyviä periaatteita ja salassapitoa * noudattaa vaitiolovelvollisuutta * toimii työympäristön turvallisuusohjeiden mukaisesti sekä tietää, miten toimitaan uhka- ja väkivaltatilanteissa |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * noudattaa ajantasaista työtään ohjaavaa lainsäädäntöä ja työympäristön toimintaohjeita, perustelee monipuolisesti niiden pohjalta tekemiään ratkaisuja sekä ymmärtää lainsäädännön ja toimintaohjeiden merkityksen työssään * toimii ohjattavien kanssa tasapuolisesti, oikeudenmukaisesti ja moninaisuutta kunnioittaen sekä yhteisöllisyyttä tukien * toimii työympäristön arvojen ja eettisten periaatteiden mukaisesti * käsittelee vastuullisesti saamiaan tietoja noudattaen tietosuojaa ja tiedon siirtämiseen liittyviä periaatteita ja salassapitoa * noudattaa vaitiolovelvollisuutta * toimii työympäristön turvallisuusohjeiden mukaisesti, edistää toiminnallaan työturvallisuutta sekä tietää, miten toimitaan uhka- ja väkivaltatilanteissa. |  |

#### **Opiskelija työskentelee ennaltaehkäisevällä työotteella.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * työskentelee ohjeiden mukaisesti ennaltaehkäisevässä työssä * tunnistaa varhaisen tukemisen ja puheeksi ottamisen tarpeen ja toimii työyhteisön käytänteiden mukaisesti * työskentelee edistäen ohjattavien hyvinvointia * tiedostaa riippuvuuksien ja mielenterveyden sosiaalisia ja psyykkisiä vaikutuksia ohjattavien hyvinvointiin ja elämänhallintaan * tunnistaa yksilön sosiaalisen vahvistamisen tarpeen * osaa kertoa lähiverkoston merkityksestä sosiaalisessa vahvistamisessa |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * työskentelee ennaltaehkäisevässä työssä ja ymmärtää sen merkityksen ohjattavilleen * tunnistaa varhaisen tukemisen ja puheeksi ottamisen tarpeen ja osaa toimia asiakkaan kanssa työyhteisön käytänteiden mukaisesti * työskentelee edistäen ohjattavien hyvinvointia sekä arjen- ja elämänhallintaa * tunnistaa riippuvuuksien ja mielenterveyden psyykkisiä ja sosiaalisia vaikutuksia ohjattavien hyvinvointiin ja elämänhallintaan sekä kannustaa terveelliseen elämäntapaan * tunnistaa yksilön sosiaalisen vahvistamisen tarpeen ja syrjäyttämistä aiheuttavat riskitekijät * osaa kertoa lähiverkoston ja muiden ryhmien, johon ohjattava kuuluu, merkityksestä ja riskeistä sosiaalisessa vahvistamisessa |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * työskentelee ennaltaehkäisevässä työssä ymmärtäen sen merkityksen ohjattavilleen, heidän lähiverkostolleen ja yhteiskunnalle * toimii työyhteisön varhaisen tukemisen ja puheeksi ottamisen käytäntöjen mukaisesti ja ymmärtää niiden merkityksen ennaltaehkäisevässä työssä * työskentelee monipuolisesti edistäen ohjattavien hyvinvointia ja arjen- ja elämänhallintaa * tunnistaa riippuvuuksien ja mielenterveyden psyykkisiä ja sosiaalisia vaikutuksia ohjattavien hyvinvointiin ja elämänhallintaan sekä edistää terveellisiä elämäntapoja * tunnistaa yksilön sosiaalisen vahvistamisen tarpeen ja syrjäyttämistä aiheuttavat riskitekijät sekä osaa hyödyntää tätä tietoa työssään * osaa kertoa lähiverkoston ja muiden ryhmien, johon ohjattava kuuluu, merkityksestä ja riskeistä sosiaalisessa vahvistamisessa sekä kehittää toimintaansa tiedon perusteella. |  |

#### **Opiskelija käyttää sosiaalisen vahvistamisen menetelmiä ja tunnistaa niiden tarpeen.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * osallistuu ohjauskokonaisuuden suunnitteluun ja tavoitteiden asettamiseen yhdessä työyhteisön jäsenten kanssa huomioiden yksilön tarpeet * työskentelee sosiaalista vahvistamista tarvitsevan yksilön kanssa * käyttää työyhteisön tarjoamien mahdollisuuksien mukaisesti puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja * ohjaa ratkaisukeskeisesti ottaen huomioon ohjattavien voimavarat * edistää omalla työskentelyllään kannustavaa ilmapiiriä * osallistuu yksilön sosiaalisen vahvistamisen tukemiseen työyhteisön jäsenten kanssa ja käyttää tavallisimpia sosiaalisen vahvistamisen menetelmiä |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * osallistuu ohjauskokonaisuuden suunnitteluun ja tavoitteiden asettamiseen huomioiden yksilön ja ryhmän tai yhteisön tarpeet sekä kiinnostuksen kohteet * työskentelee suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti sosiaalista vahvistamista tarvitsevien kanssa * käyttää työyhteisön tarjoamien mahdollisuuksien mukaisesti puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja ymmärtäen niiden merkityksen * ohjaa ratkaisukeskeisesti ja kannustavasti ottaen huomioon ohjattavien voimavarat ja vahvuudet * edistää omalla työskentelyllään kannustavaa ja luottamuksellista ilmapiiriä sekä antaa myönteistä palautetta ohjattavilleen * osallistuu yksilön, ryhmän tai yhteisön sosiaalisen vahvistamisen tukemiseen käyttäen menetelmiä, jotka tukevat ja vahvistavat sosiaalista toimintakykyä |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * työskentelee ohjauskokonaisuudessa suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti yksilön, ryhmän tai yhteisön sosiaalista vahvistamista edistäen sekä huomioiden yksilöiden ja ryhmän tarpeet, kiinnostuksen kohteet ja toimintakyvyn * työskentelee suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti sosiaalista vahvistamista tarvitsevien kanssa hyödyntäen vertaistoiminnan mahdollisuuksia * käyttää työyhteisön tarjoamien mahdollisuuksien mukaisesti monipuolisesti ja tilanteeseen sopivalla tavalla puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja ymmärtäen niiden merkityksen * ohjaa ratkaisukeskeisesti ohjattaviaan havaitsemaan itse omat vahvuutensa ja voimavaransa sekä tukee heitä kannustaen * edistää omalla työskentelyllään kannustavaa ja luottamuksellista ilmapiiriä sekä antaa myönteistä palautetta ohjattavilleen tavoitteenaan, että jokainen kokee tulleensa nähdyksi ja kuulluksi * osallistuu yksilön, ryhmän tai yhteisön sosiaalisen vahvistamiseen käyttäen monipuolisia menetelmiä sekä ohjaa yksilöä ottamaan vastuuta omasta suunnitelmastaan ja tavoitteistaan. |  |

#### **Opiskelija tukee asiakkaiden osallisuutta ja yhteisöllisyyttä.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tukee ohjattavia omatoimisuuteen tiedostaen osallisuuden merkityksen syrjäytymisen vastakohtana * tiedostaa oman roolinsa ohjattavien omaehtoisen toimijuuden mahdollistajana * hahmottaa ohjattavien olennaiset digitaaliset ympäristöt * käyttää osallisuutta vahvistavia menetelmiä * järjestää tilanteita, joissa ryhmän jäsenet kokevat kuuluvansa ryhmään |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * tukee ohjattavien omatoimisuutta, itseohjautuvuuden taitoja ja vastuun ottamista sekä tiedostaa osallisuuden merkityksen syrjäytymisen vastakohtana * osaa toimia ohjaajana kannustaen ohjattaviaan omaehtoiseen toimintaan * hyödyntää ohjeiden mukaan digitaalisia ympäristöjä ja välineitä ohjaustyössä * käyttää erilaisia osallisuutta vahvistavia menetelmiä ja työtapoja * järjestää tilanteita, joissa ryhmän jäsenet kokevat kuuluvansa ryhmään ja yhteisöön |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * tukee ja kannustaa sekä vahvistaa ohjattavien omatoimisuutta, itseohjattavuuden taitoja sekä vastuun ottamista omasta toiminnastaan ja elämästään tiedostaen osallisuuden merkityksen syrjäytymisen vastakohtana * järjestää ohjattaville mahdollisuuden omaehtoiseen toimintaan * ideoi ja testaa digitaalisia toimintamalleja ohjattavien osallistamiseen * käyttää monipuolisesti erilaisia osallisuutta vahvistavia menetelmiä ja työtapoja * ohjaa työryhmän jäsenenä toimintaan, jossa yhteisöllisyys ja osallisuus toteutuvat. |  |

#### **Opiskelija käyttää työympäristön kirjaamistapoja.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * käyttää kirjaamisessa asianmukaista kieltä * kirjaa havaintojaan yhdessä työyhteisön jäsenten kanssa työympäristön dokumentointijärjestelmään ja ymmärtää kirjaamisen ja dokumentoinnin merkityksen ja käytänteet |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * kirjoittaa asianmukaista ja ammatillista kieltä * kirjaa havainnot työympäristön dokumentointijärjestelmään työpaikan käytänteiden mukaan sekä ymmärtää kirjaamisen ja dokumentoinnin merkityksen |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * kirjoittaa ymmärrettävää, asianmukaista ja ammatillista kieltä * kirjaa havainnot työympäristön dokumentointijärjestelmään työpaikan käytänteiden mukaan ja ymmärtää kirjaamisen ja dokumentoinnin merkityksen työssään ja perustelee toimintaansa tiedolla. |  |

#### **Opiskelija työskentelee palveluohjauksen periaatteiden mukaan.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * työskentelee tuntien työympäristön eri ammattiryhmiä ja vastuualueita * tunnistaa monialaisen yhteistyön mahdollisuudet * tunnistaa keskeiset palveluverkostot ja digitaaliset neuvonta- ja auttamispalvelut * osaa kertoa asiakkaalle toimintaympäristön palveluverkostosta |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * työskentelee yhteistyössä oman työympäristön eri ammattiryhmien kanssa ja tuntee niiden vastuualueita * osallistuu työtehtävänsä mukaisesti monialaiseen yhteistyöhön * tunnistaa keskeiset palveluverkostot sekä digitaaliset neuvonta- ja auttamispalvelut ja ymmärtää niiden merkityksen ohjattavan hyvinvoinnille * osaa ohjata asiakkaita tarkoituksenmukaisten palvelujen käytössä |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * tuntee oman työympäristön eri ammattiryhmiä ja vastuualueita sekä toimii jäsenenä moniammatillisessa työryhmässä * osallistuu työtehtävänsä mukaisesti monialaiseen yhteistyöverkostoon * tuntee monipuolisesti eri alojen palveluverkostoja ja digitaalisia neuvonta- ja auttamispalveluita * osaa arvioida asiakkaan palvelutarpeen ja ohjata tarkoituksenmukaisten palveluiden käyttäjiksi. |  |

#### **Opiskelija tukee ohjattaviaan vaikeissa elämäntilanteissa.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tunnistaa ja osaa kohdata vaikeassa elämäntilanteessa olevan asiakkaan * tiedostaa työympäristön toimintamallit kriisitilanteissa * tunnistaa työympäristön kriisitilanteissa työskentelevät eri ammattiryhmät |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * kohtaa vaikeassa elämäntilanteessa olevan asiakkaan ymmärtäen kriisin vaiheet * osaa toimia työympäristön toimintamallien mukaisesti kriisitilanteissa * tunnistaa työympäristön kriisitilanteissa työskentelevät ammattiryhmät ja heidän roolinsa |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * kohtaa ja tukee vaikeassa elämäntilanteessa olevaa asiakasta ymmärtäen kriisin vaiheet * osaa toimia työympäristön toimintamallien mukaisesti kriisitilanteissa sekä kehittää turvallista ympäristöä yhdessä työryhmän kanssa * tunnistaa työympäristön kriisitilanteissa työskentelevät ammattiryhmät ja heidän vastuunsa suhteessa omiin tehtäviin ja vastuisiin. |  |

Opiskelija pitää huolta omasta hyvinvoinnistaan ja turvallisuudestaan.

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * toimii vastuualueensa mukaisesti * noudattaa työturvallisuutta koskevia säännöksiä, määräyksiä ja ohjeita * osaa erottaa ammatilliset toimintatavat henkilökohtaisista toimintatavoista * tiedostaa oman jaksamisen merkityksen työssään * tunnistaa uhkaavan käyttäytymisen merkkejä |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * toimii vastuualueensa mukaisesti tunnistaen oman ammattitaitonsa rajat * noudattaa työturvallisuutta koskevia säännöksiä, määräyksiä ja ohjeita * osaa erottaa ammatilliset toimintatavat henkilökohtaisista toimintatavoista ja asettaa ammatilliset rajat suhteessa ohjattavaan * huolehtii omasta työssä jaksamisestaan * tunnistaa uhkaavan käyttäytymisen merkkejä ja ennakoi vaaratilanteet |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * toimii vastuualueensa mukaisesti tunnistaen oman ammattitaitonsa rajat ja hyödyntää työyhteisön tukea ja moniammatillisuutta * noudattaa työturvallisuutta koskevia säännöksiä, määräyksiä ja ohjeita * osaa erottaa ammatilliset toimintatavat henkilökohtaisista toimintatavoista ja asettaa ammatilliset rajat suhteessa ohjattavaan sekä kehittää ammatillista työotetta * toimii omien voimavarojensa rajoissa ja huolehtii omasta työssä jaksamisestaan sekä tiedostaa oman persoonansa työvälineenä * osaa ennakoida ja toimia uhkaavan käyttäytymisen ja vaaran ilmentyessä työpaikan käytänteiden mukaan. |  |

**Opiskelija arvioi ja kehittää toimintaansa.**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * hyödyntää työssään ammatillista tietoa * tiedostaa oman osaamisensa kehittämisen tärkeyden työssään * ottaa työstään palautetta ja muuttaa toimintaansa saamansa palautteen perusteella |  |
| Tyydyttävä T2 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * hyödyntää työssään ammatillista tietoa ja hakee sitä luotettavista lähteistä * havaitsee oman ammatillisen kasvunsa kehittämistarpeet ja osaa hakea työhönsä liittyvää tietoa * kehittää toimintaansa saamansa palautteen perusteella |  |
| Hyvä H4 | Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * hyödyntää työssään ammatillista tietoa, hakee sitä luotettavista lähteistä ja ymmärtää tiedon etsimisen ja kouluttautumisen merkityksen työssään * havaitsee oman ammatillisen kasvunsa kehittämistarpeet ja osaa hakea työhönsä liittyvää tietoa sekä kertoa omista kehittämisideoistaan * kehittää toimintaansa saamansa palautteen perusteella, antaa rakentavaa palautetta ja kehittämisehdotuksia työyhteisössä perustellen toimintaansa. |  |