### **Arviointi**

#### **Opiskelija noudattaa työtään ohjaavia säädöksiä, määräyksiä ja toimintaperiaatteita.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * noudattaa ajantasaista työtään ohjaavaa lainsäädäntöä ja työympäristön toimintaohjeita
* toimii ohjattavien kanssa tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti
* toimii työympäristön arvojen ja eettisten periaatteiden mukaisesti
* käsittelee vastuullisesti saamiaan tietoja noudattaen tietosuojaa ja tiedon siirtämiseen liittyviä periaatteita ja salassapitoa
* noudattaa vaitiolovelvollisuutta
* toimii työympäristön turvallisuusohjeiden mukaisesti
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * noudattaa ajantasaista työtään ohjaavaa lainsäädäntöä ja työympäristön toimintaohjeita sekä perustelee tekemiään ratkaisuja niiden pohjalta
* toimii ohjattavien kanssa tasapuolisesti, oikeudenmukaisesti ja moninaisuutta kunnioittaen
* toimii työympäristön arvojen ja eettisten periaatteiden mukaisesti
* käsittelee vastuullisesti saamiaan tietoja noudattaen tietosuojaa ja tiedon siirtämiseen liittyviä periaatteita ja salassapitoa
* noudattaa vaitiolovelvollisuutta
* toimii työympäristön turvallisuusohjeiden mukaisesti sekä tietää, miten toimitaan uhka- ja väkivaltatilanteissa
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * noudattaa ajantasaista työtään ohjaavaa lainsäädäntöä ja työympäristön toimintaohjeita, perustelee monipuolisesti niiden pohjalta tekemiään ratkaisuja sekä ymmärtää lainsäädännön ja toimintaohjeiden merkityksen työssään
* toimii ohjattavien kanssa tasapuolisesti, oikeudenmukaisesti ja moninaisuutta kunnioittaen sekä yhteisöllisyyttä tukien
* toimii työympäristön arvojen ja eettisten periaatteiden mukaisesti
* käsittelee vastuullisesti saamiaan tietoja noudattaen tietosuojaa ja tiedon siirtämiseen liittyviä periaatteita ja salassapitoa
* noudattaa vaitiolovelvollisuutta
* toimii työympäristön turvallisuusohjeiden mukaisesti, edistää toiminnallaan työturvallisuutta sekä tietää, miten toimitaan uhka- ja väkivaltatilanteissa.
 |  |

#### **Opiskelija työskentelee ennaltaehkäisevällä työotteella.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * työskentelee ohjeiden mukaisesti ennaltaehkäisevässä työssä
* tunnistaa varhaisen tukemisen ja puheeksi ottamisen tarpeen ja toimii työyhteisön käytänteiden mukaisesti
* työskentelee edistäen ohjattavien hyvinvointia
* tiedostaa riippuvuuksien ja mielenterveyden sosiaalisia ja psyykkisiä vaikutuksia ohjattavien hyvinvointiin ja elämänhallintaan
* tunnistaa yksilön sosiaalisen vahvistamisen tarpeen
* osaa kertoa lähiverkoston merkityksestä sosiaalisessa vahvistamisessa
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * työskentelee ennaltaehkäisevässä työssä ja ymmärtää sen merkityksen ohjattavilleen
* tunnistaa varhaisen tukemisen ja puheeksi ottamisen tarpeen ja osaa toimia asiakkaan kanssa työyhteisön käytänteiden mukaisesti
* työskentelee edistäen ohjattavien hyvinvointia sekä arjen- ja elämänhallintaa
* tunnistaa riippuvuuksien ja mielenterveyden psyykkisiä ja sosiaalisia vaikutuksia ohjattavien hyvinvointiin ja elämänhallintaan sekä kannustaa terveelliseen elämäntapaan
* tunnistaa yksilön sosiaalisen vahvistamisen tarpeen ja syrjäyttämistä aiheuttavat riskitekijät
* osaa kertoa lähiverkoston ja muiden ryhmien, johon ohjattava kuuluu, merkityksestä ja riskeistä sosiaalisessa vahvistamisessa
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * työskentelee ennaltaehkäisevässä työssä ymmärtäen sen merkityksen ohjattavilleen, heidän lähiverkostolleen ja yhteiskunnalle
* toimii työyhteisön varhaisen tukemisen ja puheeksi ottamisen käytäntöjen mukaisesti ja ymmärtää niiden merkityksen ennaltaehkäisevässä työssä
* työskentelee monipuolisesti edistäen ohjattavien hyvinvointia ja arjen- ja elämänhallintaa
* tunnistaa riippuvuuksien ja mielenterveyden psyykkisiä ja sosiaalisia vaikutuksia ohjattavien hyvinvointiin ja elämänhallintaan sekä edistää terveellisiä elämäntapoja
* tunnistaa yksilön sosiaalisen vahvistamisen tarpeen ja syrjäyttämistä aiheuttavat riskitekijät sekä osaa hyödyntää tätä tietoa työssään
* osaa kertoa lähiverkoston ja muiden ryhmien, johon ohjattava kuuluu, merkityksestä ja riskeistä sosiaalisessa vahvistamisessa sekä kehittää toimintaansa tiedon perusteella.
 |  |

#### **Opiskelija käyttää sosiaalisen vahvistamisen menetelmiä ja tunnistaa niiden tarpeen.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * osallistuu ohjauskokonaisuuden suunnitteluun ja tavoitteiden asettamiseen yhdessä työyhteisön jäsenten kanssa huomioiden yksilön tarpeet
* työskentelee sosiaalista vahvistamista tarvitsevan yksilön kanssa
* käyttää työyhteisön tarjoamien mahdollisuuksien mukaisesti puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja
* ohjaa ratkaisukeskeisesti ottaen huomioon ohjattavien voimavarat
* edistää omalla työskentelyllään kannustavaa ilmapiiriä
* osallistuu yksilön sosiaalisen vahvistamisen tukemiseen työyhteisön jäsenten kanssa ja käyttää tavallisimpia sosiaalisen vahvistamisen menetelmiä
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * osallistuu ohjauskokonaisuuden suunnitteluun ja tavoitteiden asettamiseen huomioiden yksilön ja ryhmän tai yhteisön tarpeet sekä kiinnostuksen kohteet
* työskentelee suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti sosiaalista vahvistamista tarvitsevien kanssa
* käyttää työyhteisön tarjoamien mahdollisuuksien mukaisesti puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja ymmärtäen niiden merkityksen
* ohjaa ratkaisukeskeisesti ja kannustavasti ottaen huomioon ohjattavien voimavarat ja vahvuudet
* edistää omalla työskentelyllään kannustavaa ja luottamuksellista ilmapiiriä sekä antaa myönteistä palautetta ohjattavilleen
* osallistuu yksilön, ryhmän tai yhteisön sosiaalisen vahvistamisen tukemiseen käyttäen menetelmiä, jotka tukevat ja vahvistavat sosiaalista toimintakykyä
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * työskentelee ohjauskokonaisuudessa suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti yksilön, ryhmän tai yhteisön sosiaalista vahvistamista edistäen sekä huomioiden yksilöiden ja ryhmän tarpeet, kiinnostuksen kohteet ja toimintakyvyn
* työskentelee suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti sosiaalista vahvistamista tarvitsevien kanssa hyödyntäen vertaistoiminnan mahdollisuuksia
* käyttää työyhteisön tarjoamien mahdollisuuksien mukaisesti monipuolisesti ja tilanteeseen sopivalla tavalla puhetta tukevia ja korvaavia kommunikointikeinoja ymmärtäen niiden merkityksen
* ohjaa ratkaisukeskeisesti ohjattaviaan havaitsemaan itse omat vahvuutensa ja voimavaransa sekä tukee heitä kannustaen
* edistää omalla työskentelyllään kannustavaa ja luottamuksellista ilmapiiriä sekä antaa myönteistä palautetta ohjattavilleen tavoitteenaan, että jokainen kokee tulleensa nähdyksi ja kuulluksi
* osallistuu yksilön, ryhmän tai yhteisön sosiaalisen vahvistamiseen käyttäen monipuolisia menetelmiä sekä ohjaa yksilöä ottamaan vastuuta omasta suunnitelmastaan ja tavoitteistaan.
 |  |

#### **Opiskelija tukee asiakkaiden osallisuutta ja yhteisöllisyyttä.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tukee ohjattavia omatoimisuuteen tiedostaen osallisuuden merkityksen syrjäytymisen vastakohtana
* tiedostaa oman roolinsa ohjattavien omaehtoisen toimijuuden mahdollistajana
* hahmottaa ohjattavien olennaiset digitaaliset ympäristöt
* käyttää osallisuutta vahvistavia menetelmiä
* järjestää tilanteita, joissa ryhmän jäsenet kokevat kuuluvansa ryhmään
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * tukee ohjattavien omatoimisuutta, itseohjautuvuuden taitoja ja vastuun ottamista sekä tiedostaa osallisuuden merkityksen syrjäytymisen vastakohtana
* osaa toimia ohjaajana kannustaen ohjattaviaan omaehtoiseen toimintaan
* hyödyntää ohjeiden mukaan digitaalisia ympäristöjä ja välineitä ohjaustyössä
* käyttää erilaisia osallisuutta vahvistavia menetelmiä ja työtapoja
* järjestää tilanteita, joissa ryhmän jäsenet kokevat kuuluvansa ryhmään ja yhteisöön
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * tukee ja kannustaa sekä vahvistaa ohjattavien omatoimisuutta, itseohjattavuuden taitoja sekä vastuun ottamista omasta toiminnastaan ja elämästään tiedostaen osallisuuden merkityksen syrjäytymisen vastakohtana
* järjestää ohjattaville mahdollisuuden omaehtoiseen toimintaan
* ideoi ja testaa digitaalisia toimintamalleja ohjattavien osallistamiseen
* käyttää monipuolisesti erilaisia osallisuutta vahvistavia menetelmiä ja työtapoja
* ohjaa työryhmän jäsenenä toimintaan, jossa yhteisöllisyys ja osallisuus toteutuvat.
 |  |

#### **Opiskelija käyttää työympäristön kirjaamistapoja.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * käyttää kirjaamisessa asianmukaista kieltä
* kirjaa havaintojaan yhdessä työyhteisön jäsenten kanssa työympäristön dokumentointijärjestelmään ja ymmärtää kirjaamisen ja dokumentoinnin merkityksen ja käytänteet
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * kirjoittaa asianmukaista ja ammatillista kieltä
* kirjaa havainnot työympäristön dokumentointijärjestelmään työpaikan käytänteiden mukaan sekä ymmärtää kirjaamisen ja dokumentoinnin merkityksen
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * kirjoittaa ymmärrettävää, asianmukaista ja ammatillista kieltä
* kirjaa havainnot työympäristön dokumentointijärjestelmään työpaikan käytänteiden mukaan ja ymmärtää kirjaamisen ja dokumentoinnin merkityksen työssään ja perustelee toimintaansa tiedolla.
 |  |

#### **Opiskelija työskentelee palveluohjauksen periaatteiden mukaan.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * työskentelee tuntien työympäristön eri ammattiryhmiä ja vastuualueita
* tunnistaa monialaisen yhteistyön mahdollisuudet
* tunnistaa keskeiset palveluverkostot ja digitaaliset neuvonta- ja auttamispalvelut
* osaa kertoa asiakkaalle toimintaympäristön palveluverkostosta
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * työskentelee yhteistyössä oman työympäristön eri ammattiryhmien kanssa ja tuntee niiden vastuualueita
* osallistuu työtehtävänsä mukaisesti monialaiseen yhteistyöhön
* tunnistaa keskeiset palveluverkostot sekä digitaaliset neuvonta- ja auttamispalvelut ja ymmärtää niiden merkityksen ohjattavan hyvinvoinnille
* osaa ohjata asiakkaita tarkoituksenmukaisten palvelujen käytössä
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * tuntee oman työympäristön eri ammattiryhmiä ja vastuualueita sekä toimii jäsenenä moniammatillisessa työryhmässä
* osallistuu työtehtävänsä mukaisesti monialaiseen yhteistyöverkostoon
* tuntee monipuolisesti eri alojen palveluverkostoja ja digitaalisia neuvonta- ja auttamispalveluita
* osaa arvioida asiakkaan palvelutarpeen ja ohjata tarkoituksenmukaisten palveluiden käyttäjiksi.
 |  |

#### **Opiskelija tukee ohjattaviaan vaikeissa elämäntilanteissa.**

##### Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * tunnistaa ja osaa kohdata vaikeassa elämäntilanteessa olevan asiakkaan
* tiedostaa työympäristön toimintamallit kriisitilanteissa
* tunnistaa työympäristön kriisitilanteissa työskentelevät eri ammattiryhmät
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * kohtaa vaikeassa elämäntilanteessa olevan asiakkaan ymmärtäen kriisin vaiheet
* osaa toimia työympäristön toimintamallien mukaisesti kriisitilanteissa
* tunnistaa työympäristön kriisitilanteissa työskentelevät ammattiryhmät ja heidän roolinsa
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * kohtaa ja tukee vaikeassa elämäntilanteessa olevaa asiakasta ymmärtäen kriisin vaiheet
* osaa toimia työympäristön toimintamallien mukaisesti kriisitilanteissa sekä kehittää turvallista ympäristöä yhdessä työryhmän kanssa
* tunnistaa työympäristön kriisitilanteissa työskentelevät ammattiryhmät ja heidän vastuunsa suhteessa omiin tehtäviin ja vastuisiin.
 |  |

Opiskelija pitää huolta omasta hyvinvoinnistaan ja turvallisuudestaan.

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * toimii vastuualueensa mukaisesti
* noudattaa työturvallisuutta koskevia säännöksiä, määräyksiä ja ohjeita
* osaa erottaa ammatilliset toimintatavat henkilökohtaisista toimintatavoista
* tiedostaa oman jaksamisen merkityksen työssään
* tunnistaa uhkaavan käyttäytymisen merkkejä
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * toimii vastuualueensa mukaisesti tunnistaen oman ammattitaitonsa rajat
* noudattaa työturvallisuutta koskevia säännöksiä, määräyksiä ja ohjeita
* osaa erottaa ammatilliset toimintatavat henkilökohtaisista toimintatavoista ja asettaa ammatilliset rajat suhteessa ohjattavaan
* huolehtii omasta työssä jaksamisestaan
* tunnistaa uhkaavan käyttäytymisen merkkejä ja ennakoi vaaratilanteet
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * toimii vastuualueensa mukaisesti tunnistaen oman ammattitaitonsa rajat ja hyödyntää työyhteisön tukea ja moniammatillisuutta
* noudattaa työturvallisuutta koskevia säännöksiä, määräyksiä ja ohjeita
* osaa erottaa ammatilliset toimintatavat henkilökohtaisista toimintatavoista ja asettaa ammatilliset rajat suhteessa ohjattavaan sekä kehittää ammatillista työotetta
* toimii omien voimavarojensa rajoissa ja huolehtii omasta työssä jaksamisestaan sekä tiedostaa oman persoonansa työvälineenä
* osaa ennakoida ja toimia uhkaavan käyttäytymisen ja vaaran ilmentyessä työpaikan käytänteiden mukaan.
 |  |

**Opiskelija arvioi ja kehittää toimintaansa.**

Opiskelija Arviointiperustelut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tyydyttävä T1 | * hyödyntää työssään ammatillista tietoa
* tiedostaa oman osaamisensa kehittämisen tärkeyden työssään
* ottaa työstään palautetta ja muuttaa toimintaansa saamansa palautteen perusteella
 |  |
| Tyydyttävä T2 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle |  |
| Hyvä H3 | * hyödyntää työssään ammatillista tietoa ja hakee sitä luotettavista lähteistä
* havaitsee oman ammatillisen kasvunsa kehittämistarpeet ja osaa hakea työhönsä liittyvää tietoa
* kehittää toimintaansa saamansa palautteen perusteella
 |  |
| Hyvä H4 |  Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle |  |
| Kiitettävä K5 | * hyödyntää työssään ammatillista tietoa, hakee sitä luotettavista lähteistä ja ymmärtää tiedon etsimisen ja kouluttautumisen merkityksen työssään
* havaitsee oman ammatillisen kasvunsa kehittämistarpeet ja osaa hakea työhönsä liittyvää tietoa sekä kertoa omista kehittämisideoistaan
* kehittää toimintaansa saamansa palautteen perusteella, antaa rakentavaa palautetta ja kehittämisehdotuksia työyhteisössä perustellen toimintaansa.
 |  |