

Hinnan kysyminen

1. Miten kysyt hintaa?

Tupakan ostaminen

1. Mitä asiakas haluaa ostaa?
2. Missä sitä on?
3. Mikä on henkkari?
4. Montako askia asiakas ostaa?
5. Maksaako asiakas käteisellä vai kortilla?
6. Haluaako asiakas kuittia?

Maksaminen kassalla

1. Tarvitseeko asiakas muovipussia?
2. Mistä muovipussit löytyvät?
3. Paljonko ostokset maksavat yhteensä?
4. Maksaako asiakas käteisellä vai kortilla?
5. Haluaako asiakas kuittia?