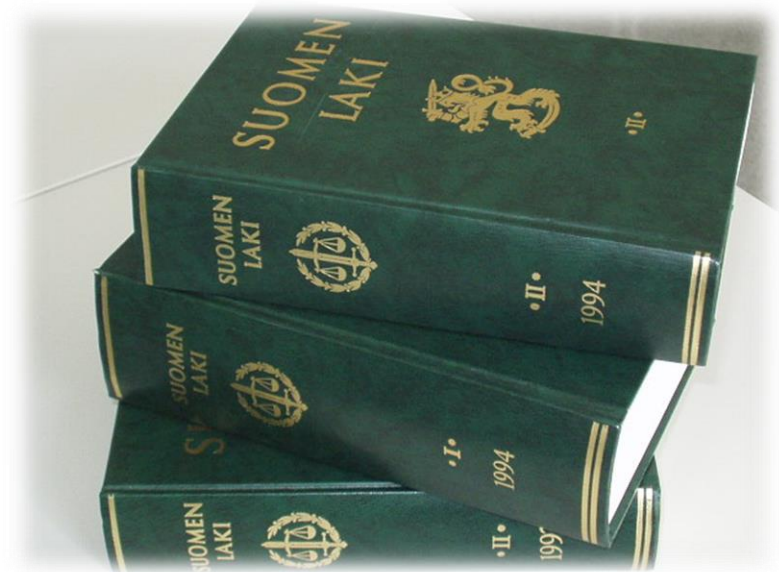


KULUTTAJANSUOJA- LAKI

Kuusankosken lukio/Parkkonen

Mitkä lait ohjaavat kaupankäyntiä?

- KauppaL = irtaimen esineen/omaisuuden kauppa
- KuluttajansuojaL = kulutushyödykkeiden tarjonta, myynti ja muu markkinointi **elinkeinonharjoittajilta kuluttajille**. 6kk:n sääntö.
 - Ei esim. yksityishenkilöiden välinen autokauppa.
- Laki osamaksukaupasta
- Ryhmäkannel
- TuotevastuuL

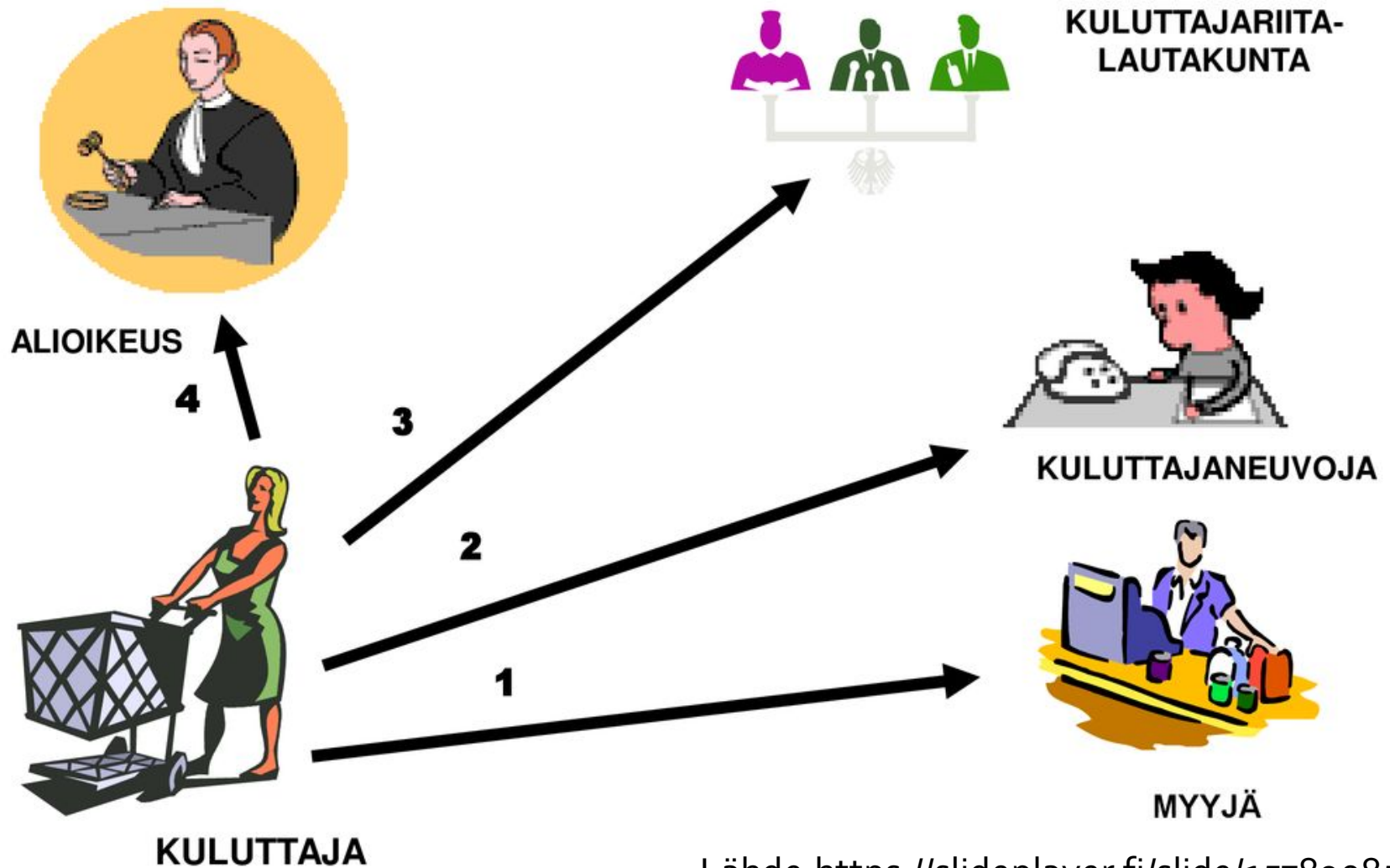


Perusperiaatteita:

-

- **Kauppakirja** = Kirjallinen sopimus kaupasta.
- **Kaupan sitovuus** = Sitoo sekä ostajaa että myyjää.
- **Omistusoikeus ja sen siirtyminen** = Kun tavara on maksettu kokonaan ja kauppaehdot ovat täyttyneet, omistusoikeus siirtyy myyjältä ostajalle. (vrt. käteiskauppa, osamaksukauppa)
- **Kaupan purkumenettely** = Jos sovitut ehdot eivät täyty, kauppa voidaan purkaa.
- **Tarjous** = Ostaja pyytää myyjää tekemään tarjouksen jos myytävällä tavaralla ei ole säädettyä hintaa. (vrt. maitopurkki tai mittatilaushylly) Tarjous sitoo myyjää. Hyväksytty tarjous on sitova.
- **Käsiraha** = Velvoittaa myyjän myymään tavaransa maksaneelle henkilölle.
- **Sopimussakko** = Käytetään tarvittaessa. Sitoo molempia osapuolia.

KULUTTAJAN OIKEUSSUOJATIED



Kuluttajansuojalain säädökset:

- Viallinen tuote
 - => korjaus/vaihto/hinnan alennus/uusi vastaava tuote -> viimeisenä vaihtoehtona kaupan purku
- Palvelun viivästyminen
 - = tilaaja ei maksa, sopimuksen purku (jos olennainen).
- Palvelun virhe
 - = maksusta pidättäytyminen, virheen oikaisun vaatiminen (voi kieltäytyä jos kulu/vaiva kohtuuton), hinnanalennus, sopimuksen purku.
- KORVAUKSET:
 - Virheellisestä tuotteesta aiheutuneet vahingot korvattava. (tuotevahingot) vahingonkorvaus palvelun viivästyksen tai virheen vuoksi
 - Taloudellisesta menetyksestä voi vaatia korvausta. Näyttövelvoite.

Tavaran virhe:

- **Tavaran on lajiltaan, määrältään, laadultaan, ominaisuuksiltaan ja pakkaukseltaan vastattava sopimusta**
 - Sopii käyttötarkoitukseensa
 - Vastaa kestävyydeltä yleisiä odotuksia
 - Viranomaisten määräysten mukainen
- **Vastattava markkinoinnissa tai ennakolta annettuja tietoja**
- **Käyttöohjeiden puuttuminen myös virhe**
- **Luovuttamisen hetki olennainen**
 - Myyjä vastaa, jos luovuttamisen hetkellä tuotteessa virhe (6kk sääntö)
 - Ei virhevastuuta, jos tuote vahingoittunut tapaturmassa, väärässä käsittelyssä tai muusta ostajasta johtuvasta syystä.
- **Virheestä ilmoitettava kohtuullisessa ajassa (2kk)**

Kuluttajapalvelut KSL koskee

- KSL säännökset koskevat kuluttajan omaisuuteen kohdistuvaa työtä
- Osapuolet **toimeksisaaja ja tilaaja**
- Työn on vastattava sisällöltään, työtavaltaan ja tulokseltaan sovittua. Suoritettava ammattitaitoisesti.
- Toimeksisaaja voi ilmoittaa täsmällisen hinnan tai hinta-arvion, jossa **15% sääntö**
 - A) irtaimeen omaisuuteen kohdistuva työ (ajoneuvojen-, kodinkoneiden huollot ja korjaukset; pesulapalvelut; tekstiilien, turkkien, jalkineiden korjaukset, valokuvien kehitys)
 - B) rakennukseen kohdistuva työ (asunnossa tehtävät korjaus-, huolto- ja vastaavat työt.
- Lisätöihin ei saa ryhtyä ilman tilaajan suostumusta

KULUTTAJANKAUPPA

1. MYYJÄN VIRHE

Kun kaupan kohde

- 1) on sovitusta poikkeava
- 2) on tarkoitukseen soveltumaton
- 3) poikkeaa markkinoidusta
- 4) poikkeaa yleisesti vastaavalle tavaralle asetetuista odotuksista
- 5) ei ole pakattu asianmukaisesti
- 6) ohjeet puuttuvat



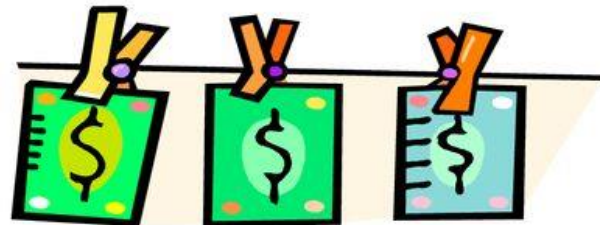
OSTAJAN VIRHEILMOITUS:

- kohtuullisessa ajassa
- myöhemminkin, jos tuote terveydelle vaarallinen tai myyjän menettely törkeän huolimaton tai kunnianvastaista

=> OSTAJALLA OIKEUS

- pidättäytyä kauppahinnan suorituksesta, sekä
- vaatia
 - 1) tavaran korjaamista
 - 3) virheetöntä tavaraa tilalle
 - 3) kaupan purkua
 - 4) hinnan alennusta

5) em. lisäksi vahingonkorvausta



TAKUU

=> myyjä vastaa tavarán virheellisyydestä, ellei osoita virheen johtuvan ostajan syystä

6 KK VIRHEOLETTAMA:



Kuluttajankaupassa virheen oletetaan olleen olemassa vaaranvastuun siirtyessä ostajalle

- jos se ilmenee 6 kk kuluessa tästä,
- jollei toisin osoiteta tai
- jollei oletus ole tavarán luonteen vastainen

2. MYYJÄN VIIVÄSTYS

=> OSTAJALLA OIKEUS

- 1) pidättäytyä kauppahinnan suorituksesta**
- 2) vaatia myyjän suoritusta**
- 3) purkaa kauppa, kun**
 - viivästys olennainen**
 - tai antanut lisää aikaa eikä myyjän suoritusta tule**
 - eikä kyseessä ole tilaustuote**
- 4) vaatia em. lisäksi vahingonkorvausta**

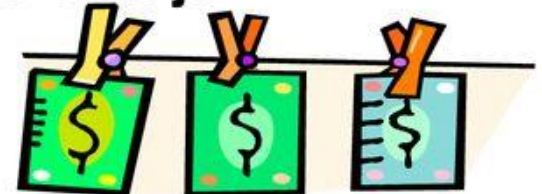


3. OSTAJAN VIRHE TAI VIIVÄSTYS

- laiminlyö myötävaikutus- tai maksuvelvollisuutensa

=> MYYJÄLLE OIKEUS

- 1) pidättäytyä suorituksestaan
- 2) vaatia maksua
- 3) purkaa kauppa, ellei tavara ole jo ostajan hallinnassa



- 4) vaatia em. lisäksi vahingonkorvausta

Lähde:<https://slideplayer.fi/slide/15789085/>



KOTIMYYNTI JA ETÄMYYNNTI

- **Lukuisia soveltamisalan rajoituksia**
 - Esim. terveystalvelut, matkustajaliikenne, kiinteä omaisuus
- **Kuluttajalla 14 vrk oikeus peruuttaa kauppa**
 - Peruutusosoikeudessa rajoituksia, esim.
 - Nopeasti pilaantuvan tavaran kauppa
 - Palvelut, joiden suorittaminen jo aloitettu
 - Tuotteet joiden jälleenmyynti mahdotonta
 - Sinetin murtamisen jälkeen äänilevyt, videot, tietokoneohjelmat
 - Tiettyinä päivänä toteutettavaksi sovitut majoitus-, kuljetus- tai vapaa-ajanviettoon liittyvät palvelut
- **Elinkeinonharjoittajalla tietojenantovelvollisuus**

Lähde:<https://slideplayer.fi/slide/15789085/>

Maksutavat

- Käteiskauppa = tavara maksetaan välittömästi käteisellä, pankkikortilla tai luottokortilla.
- Luottokauppa = määräaikainen luotto, ostaja saa tavaran haltuun heti.
- Tavarán ostaminen laskuun, mahd. laskutuslisä.
- Tavarán ostaminen **tilille** esim. rakennushankkeet. Myyjä laskuttaa määräajoin.
- Osamaksu = osamaksusopimus, kauppasumma jaetaan osamaksueriin, joihin on laskettu maksamattoman erän korko. Omistusoikeus siirtyy kun viimeinen erä maksettiin.



Vastuut tuotteesta ja palvelusta

- Ostajan velvollisuus on tutustua tuotteeseen sekä tarkistaa tuote ja laskun oikeellisuus niitä vastaanottaessaan.
- Myyjän velvollisuus on varmistaa, että tuote on oikea.
- Tuotevastuulaki ulottuu maahantuojaan ja valmistajaan saakka.
 - Suunnittelun tai käytettävyyden vika ja tästä johtuneet vahingot.
 - Takuu on määräaikainen sitoumus korjata tai korvata tietty rikkoutunut tai virheellinen tuote. (vapaaehtoinen)
- Kuluttajansuojalaki suojaa usein takuuta pidemmälle.
- Tuotteen pakkauksen on suojattava tuote ehjänä perille.

Mainonnan yleiset säännöt:

- Mainos on tunnistettava mainokseksi
- Hyvän tavan vastainen markkinointi on kielletty.
- Kuluttajalle on ilmoitettava koko hinta.
- Kilpailijan tuotteeseen vertaaminen kielletty.
- Tarjouksen voimassaoloaika on ilmoitettava.
- Ei saa antaa harhaanjohtavia tai virheellisiä tietoja.
- Ei saa toimittaa maksullisia tavaroita ilman tilausta.

Lapsi kuluttajana

- Vanhemmilla
 - oikeus päättää lapsen ostoksista
 - voivat vaatia kaupan purkamista
- **Myyjän vastuulla** on ostajan iän ja vanhempien suostumuksen varmistaminen.
- Lapsi ei voi ostaa velaksi
 - hankkia luottokorttia tai nostaa kulutusluottoa
 - tuotteen veloitus laskulla esim. postimyynti ja verkkokaupat
- Puhlinmyynti, suoramarkkinointi
- Mainonta
 - mm. tv-mainoikset, lööpit, ja verkkosivut saattavat sisältää viestejä, jotka eivät välttämättä sovi lapsen maailmaan. Aikarajat.
 - Mainosten on noudatettava yhteiskunnassa hyväksytyjä arvoja
- Vanhempi voi puuttua lapsille sopimattomaan markkinointiin
- Mainostuotteet koulussa = vanhempien lupa.