

Kuluttajansuojalaki ja kauppalaki

12.1.

14-vuotias tyttö ostaa joululahjaraahoillaan merkkilaukun, jonka hinta on 135 €. 14-vuotiaan huoltaja kuitenkin koee, että ostos oli turha ja haluaa, että nuoren tekemä kauppa puretaan.

Huoltajan argumentit:

- Tyttärellä ei ollut lupaa käyttää saamiaan rahojaan tarpeettomaan ja kalliiseen tuotteeseen
- Tytär ei tiennyt, että laukulla ei ollut palautusoikeutta
- Tuote oli kallis suhteessa nuoren käytettävissä oleviin rahoihin
- Muilla tyttären kavereilla ei ollut vastaavia laukkuja → tuote ei ole yleinen ostos 14-vuotiaille

Kauppiiaan argumentit:

- 14-vuotias on tarpeeksi vanha ymmärtämään tekojensa seuraamukset
- Tuotteessa ei ole vikaa tai virhettä, jolloin tuotteella ei ole palautusoikeutta

Pitäisikö kauppa purkaa?

Kuluttajariitalautakunta:

- Samanikäiset lapset ja nuoret käyttävät samanlaisia, eri hintaluokan laukkuja samaan tarkoitukseen kuin kaupan tehnyt 14-vuotias
- Laukun hinta ei ollut niin korkea, että hintaa voisi pitää perusteena kaupan perumiselle
- Ostos oli tyypillinen 14-vuotiaalle
- Myymälästä ostetuilla tuotteilla ei ole palautusoikeutta, jos myyjä ei erikseen ole sitä myöntänyt → 14-vuotiaan tietämättömyys ei ole peruste kaupan purkamiselle

Kuluttajansuojalaki

- Laki koskettaa kulutushyödykkeiden myyntiä, tarjontaa sekä markkinointia elinkeinonharjoittajalta kuluttajalle
- Kuluttajansuojalaissa **myyvän** osapuolen nähdään olevan **valta-asemassa**
- Kuluttajansuojalaki pyrkii turvaamaan ostajan aseman kaupankäynnissä huolehtimalla mm.:
 - Tehtävien sopimusten lainmukaisuudesta
 - Viallisen tuotteen korvausvelvollisuuksista
 - Kuluttajalle suunnatun markkinoinnin lainmukaisuudesta ja eettisyydestä



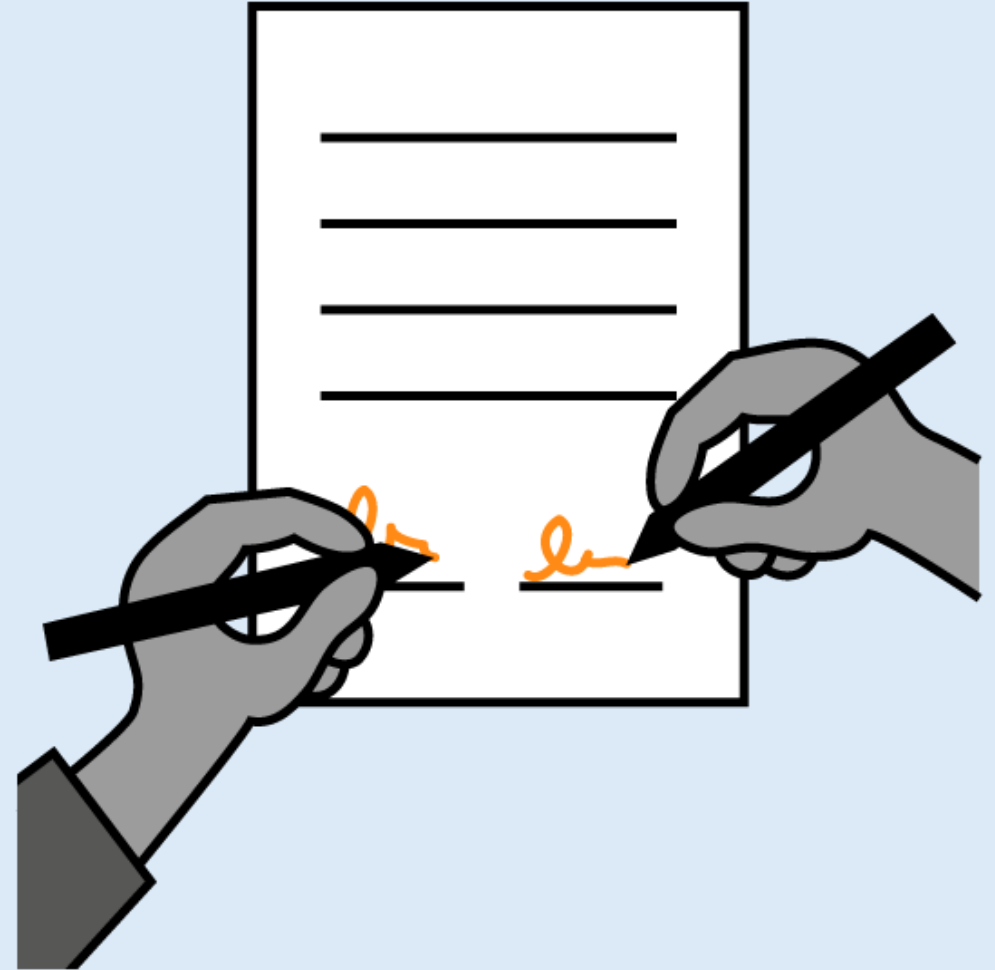
Markkinointi ja menettely

- Tuotteiden markkinoinnin tulee noudattaa yleisiä hyviä tapoja
- Markkinointi ei saa olla aggressiivista, harhaanjohtavaa tai totuudeenvastaista
- Markkinoinnista on tultava selväksi, että kyseessä on kaupallinen mainos ja kuka tuotetta mainostaa
- Myyntimenettelyn tulee noudattaa myös hyviä tapoja, eikä ostajaa saa pakottaa tai huijata ostamaan tuotetta



Sopimukset

- Sopimukset liittyvät lähes kaikkeen kaupankäyntiin:
- Sopimukset voivat olla suullisia tai kirjallisia, **kumpikin muoto on yhtä sitova**
 - **Jotkut sopimukset**, kuten esimerkiksi puhelinliittymäsopimus, **tulee solmia kirjallisessa muodossa**
- Sopimukset sitovat niin myyjää kuin ostajaa, eikä sopimuksia voi muuttaa tai lopettaa, **ellei kumpikin osapuoli siihen suostu**
- Laki ei määrää tuotteille 14 päivän palautusoikeutta, vaan kaupat voivat vapaaehtoisesti tarjota palautusoikeutta ja päättävät sen ehdot
 - **Huom! Laki määrää koti- ja etämyynnille 14 päivän palautusoikeuden**



Osamaksukauppa

- Kuluttajasuojalaki asettaa ehdot myös osamaksukaupalle
- Osamaksukaupasta tehdään sopimus, jossa kerrotaan mm. **maksusopimuksen ehdot, kesto sekä mahdolliset ylimääräiset kulut**
- Myytävä hyödyke luovutetaan ostajalle tämän maksettua **käsirahan**
- Myyvällä osapuolella **on oikeus ottaa luovuttamansa tuote takaisin**, mikäli ostaja **laiminlyö** sopimuksessa ilmoitetut **velvollisuudet**



Mitä jos riitatilanteessa osapuolet eivät löydä yhteisymmärrystä?

Tehtävä:

Etsi tietoa jostakin seuraavasta kuluttajansuojaan liittyvästä toimijasta:

- A) Kuluttajaneuvonta
- B) Kilpailu- ja kuluttajavirasto
- C) Kuluttajariitalautakunta

Valmistaudu kirjoittamaan taululle jokin löytämäsi fakta.

Kauppalaki

- Kauppalaki koskettaa **'irtaimen omaisuuden'** kauppaa
- Kauppalain silmissä myyvä ja ostava osapuoli ovat tasavahvoja
- Riita- ja ongelmatilanteissa sovelletaan kauppalakia, mikäli osapuolet eivät ole tehneet sopimusta tekemästään kaupasta tai jos sopimus ei käsitä riidan aiheita



Sopimus

- Osapuolet sopivat keskenään tavaran vaihdon ja maksamisen ehdoista
- Sovituista faktoista on hyvä pitää kiinni, **sillä sopimuksen rikkominen voi oikeuttaa kaupan purkamisen**
- Kummallakin osapuolella on oikeus vedota yhteiseen sopimukseen ongelmatilanteissa



Virheellinen tuote

- Tuote on virheellinen, jos se **ei sovellu** siihen tarkoitukseen, johon sitä **yleisesti käytetään** tai johon ostaja **on aikonut sitä käyttää**
- Tuote on myös virheellinen, jos se **ei vastaa ominaisuuksiltaan** sitä, mitä myyjä on tuotteestaan **kertonut**
- Ostajalla on **vastuu tarkastaa ostamansa** tuotteen kunto ennen ostoa



Kaupan purkaminen

Sopimuksen rikkominen voi oikeuttaa kaupan purkamisen

Ostaja

- Voi purkaa kaupan, jos tavaran toimitus viivästyy lisääjasta huolimatta
- Voi purkaa kaupan, jos viallista tuotetta ei voi / haluta korjata tai korjaus ei tapahdu kohtuullisessa ajassa
- **Kauppalaki velvoittaa kummankin osapuolen ilmoittamaan vastapuolelle aikeistaan hyvissä ajoin**

Myyjä

- Voi purkaa kaupan, jos tavaran maksu viivästyy lisääjasta huolimatta
- Voi purkaa kaupan, jos ostaja ei pyri täyttämään sopimuksen ehtoja (esim. Ei suostu sopimaan hakuaikaa, ei vastaa yhteydenottoihin, tms.)
- **Kauppalaki velvoittaa kummankin osapuolen ilmoittamaan vastapuolelle aikeistaan hyvissä ajoin**

tori

**NETTI
AUTO**

v