

KOULUBUSSILLA MATKUSTAMINEN

Kuljetusoppilailla on käytössä koulumatkoilla joko puhelimen kautta käytettävä mobiililippu tai bussikortti

Mobiililippu toimii Matkahuollon Reitit ja Liput -sovelluksella ja sovellukseen rekisteröidytään sekä myöhemmin kirjaudutaan ensisijaisesti koulun Googlen sähköpostiosoitteella (etunimi.sukunimi@koulu.nivala.fi).

Kesän aikana kuljetusoppilaan mobiililipulle ladataan Matkahuollon toimesta tulevan lukuvuoden koulumatkat. Latauksen jälkeen oppilaalle tulee sovellukseen näkyviin ryhmäkohtainen lippu -painike, jota painettuaan sen alle ilmestyy koulu nimi. Mobiililippuun tulee tilausvahvistuksen jälkeen syksyllä ensimmäisenä koulupäivänä näkyviin QR-koodi, joka leimataan aina autoon noustessaan. Mobiililipulla voi matkustaa syksyllä ensimmäisestä koulupäivästä alkaen keväälle viimeiseen koulupäivään saakka.

Tilanteessa, jossa joudut vaihtamaan puhelinta, muista avata R&L-sovellus samalla käyttäjätunnuksella, millä olet aiemmin rekisteröitynyt. Ostetut liput tallentuvat sille käyttäjätunnukselle, jolla lippu on ostettu. Huomaa kuitenkin, että lipun voi avata toisessa laitteessa vasta 24 h kuluttua, edellisestä bussissa käytetystä matkasta lukien.

Mobiililipun voi aktivoida puhelimen vaihtuessa myös toiseen puhelimeen käyttöön. Sovellukseen kirjaudutaan aina samalla sähköpostiosoitteella, koska lipputuote on ladattu tälle kyseiselle käyttäjätunnukselle. Mobiililippu tarvitsee toimiakseen käytössä olevan mobiilidatayhteyden.

Tilanteessa, jossa joudut vaihtamaan puhelinta, muista avata R&L-sovellus samalla käyttäjätunnuksella, millä olet aiemmin rekisteröitynyt ja ostanut lipun. Ostetut liput tallentuvat sille käyttäjätunnukselle, jolla lippu on ostettu. Huomaa kuitenkin, että lipun voi avata toisessa laitteessa vasta 24 h kuluttua, edellisestä bussissa käytetystä matkasta lukien.

Löydät mobiililippuhin liittyen lisätietoja osoitteesta www.matkahuolto.fi



Bussikortin käyttöohjeet:

- Käyttöösi annettu bussikortti on henkilökohtainen. Kortti on oltava mukana jokaisella koulumatkalla: ilmaiseksi busseissa ei voi matkustaa. Et voi myöskään matkustaa kaverisi kortilla.
- Kortti on tarkoitettu ainoastaan koulumatkoille.
- Kortti leimataan lukijalaitteessa bussiin noustessasi. Kysy tarvittaessa apua kuljettajalta.
- Kortin vahingoittuessa tai kadotessa oppilas korvaa uuden kortin.

Jos kortti joutuu hukkaan, ilmoita siitä välittömästi koulusihteerille, jolloin kortin käyttöoikeus suljetaan. Näin ehkäistään kortin väärinkäyttöä. Samoin ilmoitus välittömästi, jos kortti on mennyt rikki tai se ei toimi. Tuo rikkoutunut kortti koulusihteerille.

- Korvaus vahingoittuneesta tai kadonneesta kortista
Koulu on maksanut korteista panttimaksun hankkiessaan kortit. Jos sinulle joudutaan tekemään uusi kortti, siitä on maksettava panttimaksu. Maksu suoritetaan kotiin postitse lähetettävällä laskulla, käteismaksuja ei voida ottaa vastaan.
- Kortin palauttaminen
Kevätlukukauden lopussa kortit kerätään kaikilta oppilailta. Saat korttisi takaisin seuraavana syksynä ladattuna uutta lukuvuotta varten.
Kuljetusetuuden loppuessa esim. oppilaan muuton vuoksi, on kortti palautettava koulusihteerille.

