

REKLAMAATIO

1. Harjoittele ilmauksia kohteliaan viestin ja reklamaation kirjoittamiseen. Apua löydät Fokus 4 -kirjan ohjeista kirjoitustehtäviin.

Suomenna lauseet. Käytä tarvittaessa sanakirjaa apuna.

1. Jag skriver angående en tröja som jag beställde från er nätbutik.
2. Jag undrar om det går att byta tröjan?
3. Eftersom tröjan var sönder och det fanns fläckar på tyget skulle jag vilja returnera den.
4. Jag skulle gärna vilja veta om jag kan få rabatt.
5. Kan ni vara snäll och berätta om jag kan avboka hotellrummet som jag har reserverat? Bokningsnumret är 1357911.
6. Jag undrar om det ännu går att annullera min beställning.
7. Beställningsnumret är 246810.
8. En sak som jag undrar över är...
9. Jag hoppas att ni hör av er snart.
10. Jag ser fram emot ert svar.
11. Kan ni vänligen svara så snart som möjligt?
12. Med vänlig hälsning

FOKUS pengar och konsumtion

FOKUS kurs 4

REKLAMAATIO

2. Täydennä ruotsiksi vihjeiden mukaan.

1. _____

Jag 2. _____ i er nätbutik förra veckan.

Tyvärr 3. _____ den inte när jag försökte

4. _____ den hemma. Jag tror att det är batteriet

som är trasigt. Jag undrar om ni 5. _____ skicka

mig en ny eftersom batteriet 6. _____. Om det här

7. _____, passar det mig lika bra att ni ger mig

8. _____ tillbaka.

9. _____

1. sopiva alkutervehdys

2. ostin kännykän

3. (ei) toiminut

4. käyttää

5. voisitte

6. ei toimi

7. ei käy

8. rahat

9. sopiva lopetus

Lisa Larsson
Blåbärsstigen 5A
20120 Åbo
lisa.larsson@netti.fi

**3. Tilasit ruotsalaisesta verkkokaupasta jonkin tuotteen (Päätä itse, mitä tilasit). Tuotteessa on kuitenkin jotakin vikaa (Keksi itse, mitä). Kirjoita verkkokaupan asiakaspalveluun kohteli-
as viesti, jossa toteat tilanteen ja ehdotat mielestäsi sopivaa korvausta. Kirjoita 50–70 sanaa.**

REKLAMAATIO

FACIT:

1. Harjoittele ilmauksia kohteliaan viestin ja reklamaation kirjoittamiseen. Apua löydät Fokus 4 -kirjan ohjeista kirjoitustehtäviin.

Suomenna lauseet. Käytä tarvittaessa sanakirjaa apuna.

1. Kirjoitan koskien paitaa, jonka tilasin teidän verkkokaupastanne.
2. Onkohan mahdollista vaihtaa paita?
3. Koska paita oli rikkiäinen ja kankaassa oli tahroja, haluaisin palauttaa sen.
4. Haluaisin mielelläni tietää, voinko saada alennusta.
5. Voitteko ystävällisesti kertoa, voinko peruuttaa hotellihuoneen, jonka olen varannut. Varausnumero on 1357911.
6. Voinkohan vielä peruuttaa tilaukseni?
7. Tilausnumero on 246810.
8. Eräs asia, jota pohdin, on..
9. Toivottavasti otatte pian yhteyttä.
10. Odotan ilolla vastaustanne.
11. Voitteko ystävällisesti vastata niin pian kuin mahdollista?
12. Ystävällisin terveisin

2. Täydennä ruotsiksi vihjeiden mukaan.

1. Hej!
2. köpte en mobil
3. fungerade
4. använda
5. kunde
6. inte fungerar/funkar
7. inte går
8. pengarna
9. Med vänlig hälsning