

Mistä on laatu vapaassa sivistystyössä?

Mistä se muodostuu?

Miten sitä voi mitata?

Miten laatu tehdään näkyväksi?

sujuvat prosessit aina ilmoittautumisesta kurssin läpikäymiseen, laskutukseen ja palautekyselyyn asti

♥ 10

tyytyväiset asiakkaat

♥ 11

asiantuntevat opettajat

♥ 11

hyvät tilat

♥ 4

Tavoitteet toteutuvat

♡ 2

toimiva viestintä

♡ 1

Ajanmukaiset laitteet

♡ 7

Ihmisten hyvinvointi lisääntyy

♡ 6

kokemus on merkityksellinen osallistujalle

♡ 3

asiantuntevat opintosuhteet

♡ 5

Opiskelijamäärällä

♡ 3

Somenäkyvyys sopivalla syöttövälikillä

♡ 3

Mielekkäät kurssit

♡ 3

Ihmisten ystävällistä ja empaattista kohtaamista

työväline, jota käytetään opettajien ja oppilaiden välillä.

♡ 3

helppo ilmoittautua

♡ 5

Opiston ja opettajien asiantuntemuksesta

♡ 6

Tyytyväiset työntekijät

♡ 9

Keskeyttäneet ja jatkaneet

♡ 6

Palvelulupauksilla

Tyytyväiset opiskelijat

♡ 3

Palautekyselyt

♡ 4

Hyvästä yhteisestä strategiasta ja asiakastyöstä

♡ 3

Opetuksen laatua ja kohtaamista ihmisten kesken.

♡ 6

ajankohtaisuus

♡ 2

Laatu on arvojen mukaista toimintaa

♡ 1

Kyselyillä ja arvioinnilla

♡ 1

Lähtötaso- ja lopputasojen vertailulla

♡ 1

Tasa-arvoinen opinahjo

♡ 1

Turvallisuus asiat huomioitu opetuksessa ja tiloissa

Osallisuuden tunteesta

♡ 3

Laatu on harkittua ja hyvin suunniteltua toimintaa

♡ 1

Toimista työprosesseista

♡ 3

Some, lehtiartikkelit, tapahtumat, konsertit

♡ 4

Tuulikaappi- ja ovensuukyselyt

Jatkuva kehitys ja opettajien lisäkoulutus

♡ 5

Näyttelyt, konsertit

♡ 6

Asiakaskyselyt

Opettajien oma itsearviointi

♡ 5

Strategian mittaristo

Viestimällä opiskelijoiden merkityksellisistä kokemuksista

♡ 6

Kurssien ja projektien tuotoksia tuodaan aktiivisesti näkyville opiston ulkopuolella. Myös opiskelijoiden kokemuksia nostetaan näkyville.

♡ 4

Asiakaslähtöisillä käytännöillä

♡ 2

Pystytään vastaamaan kysyntään

♡ 4

Opas ja nettisivut

Tiedottaminen korostuu

♡ 2

Pystytään vastaamaan kysyntään Mitä on laatu vapaassa sivistystyössä?

♡ 1

Riittävät resurssit opetustiljoen ja välineiden hankintaan

♡ 4

Asiakkaisen kokemuksissa ja kokemuksista

Vetovoimaiset kurssit

♡ 4

Laatu on perusta kaikille toiminnalle

♡ 6

Uudistumiskykyä, avoimuutta uudentlaisille kursseille ja yhteistyökuvioille

♡ 8

Onnistumisen kokemuksista

♡ 8

Kaikilla tasa-arvoinen ja yhtäläinen mahdollisuus osallistua

♡ 6

Jälkimarkkinointi

♡ 2

matala kynnys osallistumiseen ja siten, että se taloudellisesti on mahdollista monille /kaikille?

♡ 9

tulevaisuuden ennakkointia kurssitarjonnassa

♡ 6

Ammatitaitopätevyydet, hyvät tyypit, joiden kurssit ovat suosittuja

♡ 1

Laatu on myös uudistumista ja uusiutumista ja uusia innovaatioita

♡ 1

Toiminnalliset tilat hyvään työskentelyyn, turvallisuuteen ja viihtyvyyteen

♡ 2

Arkisilla teoilla

♡ 3

Asialliset ja turvalliset peruslaitteet ja välineet

♡ 1

Tuntiopettajien pysyvyys, jos opistossa on asiat kunnossa

♡ 7

Arvioinnilla mitaten

Opiskelijat viihtyvät ja kurssit täyttyvät

♡ 2

Ollaan joustavia ja notkeita reagoimaan uusiin juttuihin nopeallakin aikataululla

♡ 5

Hyvä sana kauas kuuluu, huono vielä kauemmas

työhyvinvoinnista

♡ 5

Palaute

♡2

Olla ajanhermolla ja vähän edellä + ennakoiden

♡3

Osaamisen ennakointi tehty

♡3

Seuraamalla ajassa liikkuvia mieenkintoisia ilmiöitä ja asioita

Koulutetun, persoonallisen ja asiansa tuntevan opettajakunnan kautta

♡4

Seuraamalla, mikä juuri nyt on kiinnostavaa ja tarjota sen mukaan sopivia krsseja

♡1

Rahalla, tuntimäärällä ja palautteella

Tuntemalla asiakaat ja saada kysyntä ja tarjonta kohtaamaan

Laatu näkyy kurssisisällöissä.

Ilmiöitä ajassa ->herättelemällä ja ravistelemalla -> uuden kehittyminen

Osaamisperustainen koulutus

Joustavuutta mittaamiseen opiskelijamäärissä harkinnan mukaan, esim. uudet asiat jotka koetaan merkityksellisiksi

---