

# Apua ja tukea lapsille, nuorille ja perheille

Tarvitsetko apua perhearkeen tai vanhemmuuden haasteisiin? Onko sinulla huoli lapsesta tai kaipaako neuvoja esimerkiksi ero- tai huoltajuuskysymyksissä? Haluaisitko jutella jonkun kanssa? Älä jää pulmien tai murheiden kanssa yksin vaan ota rohkeasti yhteyttä. Apua on tarjolla.

## **Pyydä apua**

Lasten, nuorten ja perheiden asiakasohjauksesta voit kysyä neuvoa itseäsi, lastasi, parisuhdettasi tai perhettäsi koskevissa pulmissa. Asiakasohjauksessa autamme sinua, tarvittaessa järjestämme tapaamisen tai kotikäynnin ja ohjaamme sinut tilanteesi sopiviin palveluihin.

Voit täyttää pirha.fi-sivulla olevan sähköisen Pyydä apua –lomakkeen tai soittaa asiakasohjaukseen. Lapsiperhepalveluista asiakasohjaaja ottaa sinuun yhteyttä puhelimitse 1–3 arkipäivän kuluessa lomakkeen lähettämisestä. Pyydä apua –chat palvelee pirha.fi –verkkosivuilla maanantaisin ja perjantaisin klo 10–12. Lomake: [pirha.fi/pyyda-apua](https://pirha.fi/pyyda-apua)

- Lapsiperhepalveluiden asiakasohjaukseen voit soittaa ma-pe klo 8–15.30.  
Akaa, Lempäälä, Kangasala, Kuhmoinen, Pälkäne, Urjala, Valkeakoski, Vesilahti: p. 040 133 7936
- Hämeenkyrö, Ikaalinen, Kihniö, Nokia, Parkano, Punkalaidun, Sastamala, Ylöjärvi: p. 040 828 5277
- Juupajoki, Mänttä-Vilppula, Orivesi, Pirkkala, Ruovesi, Tampere, Virrat: p. 040 801 6290

## **Yhteydenotto sosiaaliviranomaiseen**

Jos olet huolissasi aikuisesta tai lapsesta, voit ottaa yhteyttä sosiaalihuollosta vastaavaan viranomaiseen sähköisellä lomakkeella. Tämä yhteydenottokanava on lastensuojeluilmoitusta lievempi tapa.

Yhteydenottoon tarvitset asianomaisen henkilön suostumuksen ja alle 18-vuotiaan lapsen osalta lapsen huoltajan suostumuksen. Voit käyttää lomaketta myös, jos itse tarvitset tukea.

Lomake: [pirha.fi/yhteydenotto-sosiaaliviranomaiseen](https://pirha.fi/yhteydenotto-sosiaaliviranomaiseen)

## **Lastensuojeluilmoituksen voi tehdä puhelimitse tai lomakkeella**

Lastensuojelu on viranomaistoimintaa, jonka tarkoitus on edistää lapsen suotuisaa kehitystä ja hyvinvointia. Lapsen tai nuoren ollessa avun tarpeessa tehdään lastensuojeluilmoitus. Huolen syynä voi olla esimerkiksi päihteiden käyttö, mielenterveysongelmat tai lapsen hoidon laiminlyönti.

Lastensuojeluilmoituksen voi tehdä lapsi tai nuori itse, vanhemmat, sukulaiset tai naapurit. Kiireellisissä tilanteissa ilmoitus tehdään soittamalla asuinkunnan sosiaalipäivystykseen ja virka-ajan ulkopuolella Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja kriisipäivystykseen numeroon 0500 625 990. Kiireettömissä asioissa ilmoituksen voi tehdä verkkolomakkeella. Lastensuojeluilmoituksen voit tehdä myös nimettömänä. Lomake: [pirha.fi/lastensuojeluilmoitus](https://pirha.fi/lastensuojeluilmoitus)