

Lukuvuoden 2025–2026 palautekyselyjen kooste 14.8.2026, rehtori Mia Pätsi

Mäntsälän kansalaisopisto kysyi kaikilta opiskelijoiltaan palautetta viime lukuvuoden kursseista. Kyselyymme vastasi 588 henkilöä. He eivät vastanneet kaikkiin lomakkeellamme oleviin kysymyksiin. Vastaajien lukumäärä brutto-opiskelijoista oli 13,40 %. Brutto-opiskelijamäärällä tarkoitetaan sitä, että opiskelijat voi ilmoittautua useammalle kuin yhdelle kurssillemme. Olemme kiitollisia kaikille kurssipalautteisiin vastanneille, koska vastausten perusteella saamme tietää, kuinka kurssimme onnistuivat. Lisäksi palautteiden avulla voimme kehittää toimintaamme ja toteuttaa tulevaisuudessa kurssejamme entistä paremmin.

Sanallisissa palautteissa opiskelijat antoivat enimmäkseen kurssin opettajasta erinomaista palautetta. Vastaajat toivoivat saman opettajan jatkavan opettajana vastedeskin samalla kurssilla. Kehittämistoiveina oli joko kurssin ajankohdan muuttaminen tai kurssin sijoittaminen toisenlaisiin tiloihin. Kurssilla opettajanvaihdos tai tekniikan toimimattomuus sai myös kritiikkiä vastaajilta.

Kansalaisopiston kurssit ovat avoimia kaikille kuntalaisille ja ulkopaikkakuntalaisille. Osalla opiskelijoista voi olla jo ennestään kurssilla opetettavaan aiheeseen osaamista, toiset taas ovat vasta-alkajia. Osa palautekyselyymme vastanneista toivoi opettajien ottavan vasta-alkajat paremmin huomioon.

Vaikka palautekyselyyn vastaajien prosentuaalinen osuus oli verrattain pieni, voidaan vastauksista kuitenkin saada seuraavien lukuvuosien kurssisuunnitteluun ja niiden opettamiseen hyödyllistä tietoa. Yhdentoista kysymyksen perusteella keskiarvo oli yhtä lukuun ottamatta 4 (arviointiasteikko oli 1–5). Digitaalisten sovellusten ja Peda.netin käytöstä keskiarvo oli miltei 3 eli hyvä. Alla olevan taulukon perusteella suurin osa opiskelijoistamme olivat tyytyväisiä kursseihimme. Osa vastaajista, jotka eivät olleet tyytyväisiä kursseihimme, antoivat sanallisen palautteen kohdalla lisätietoja. Lisätiedot auttavat meitä ymmärtämään, millaiset tekijät vaikuttivat siihen, että vastaaja oli Eri mieltä tai Täysin eri mieltä. Myös tällainen tieto on meille arvokasta.

Kaikille kursseille lähetettiin sama palautekysely. Teknisen kömmähdyksen vuoksi muutamille kursseille lähetettiin toisen kurssin nimellä oleva kysely. Se hämmensi palautekyselyyn vastanneita. Pahoittelimme asiaa ja lähetimme oikealle kurssille kohdennetun palautekyselyn uudelleen. Alkavana lukuvuonna käytämme palautekyselyn lähettämiseen toisenlaista toimintatapaa, jolloin vastaavanlainen tilanne ei todennäköisesti enää toistu.

Toteutuivatko nämä asiat kurssilla?	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Neutraali	Eri mieltä	Täysin eri mieltä	Keskiarvo
Opit kurssilla uusia tietoja ja taitoja	477	234	87	18	5	4,41
Voit hyödyntää kurssilla oppimaasi työssäsi tai vapaa-ajallasi	400	256	128	24	10	4,24
Opettaja kertoi kurssin tavoitteet selkeästi	442	248	100	20	12	4,32
Opettaja oli valmistautunut hyvin oppitunteihin	582	176	37	20	8	4,58
Opettajan opetustyyli oli selkeä ja helposti ymmärrettävä	577	156	52	28	7	4,55
Opettaja kannusti tasapuolisesti kaikkia kurssin opiskelijoita	568	160	74	11	7	4,55
Opettajalla oli hyvä ajanhallinta oppitunnin aikana	574	185	45	14	4	4,59
Kurssilla hyödynnettiin digitaalisia sovelluksia ja Peda.nettiä oppimisen tukena	112	90	383	62	132	2,98
Kurssi edisti hyvinvointiasi	558	189	47	18	7	4,55
Kurssi edisti osallisuuttasi	410	238	136	18	12	4,25
Kurssi edisti yhteisöllisyyden tunnetta	407	247	132	18	9	4,26